

BILANCIO SOCIALE

2025





Predisposto ai
sensi dell'art.
14 del decreto
legislativo n.
117/2017

FASCICOLO BILANCIO DI ESERCIZIO 2025

BILANCIO DI ESERCIZIO

<https://www.dianova.it/wp-content/uploads/2026/05/bilancio-esercizio-2025.pdf>

RELAZIONE DEL COLLEGIO DEI SINDACI

<https://www.dianova.it/wp-content/uploads/2026/05/relazione-collegio-sindacale-2025.pdf>

Nota sul linguaggio utilizzato

Nel rispetto dei principi di parità, inclusione e valorizzazione delle differenze, Dianova ha adottato, ove possibile, un linguaggio neutro e inclusivo, con l'obiettivo di promuovere una comunicazione attenta e rispettosa di tutte le identità.

Tuttavia, per esigenze redazionali e di scorrevolezza del testo, in alcune parti del documento è stata utilizzata la forma grammaticale maschile, da intendersi in ogni caso come comprensiva di tutte le identità di genere.

Tale scelta riflette l'impegno dell'organizzazione nel contribuire, anche attraverso le proprie pratiche comunicative, alla diffusione di una cultura equa e inclusiva.

INDICE

Lettera del Presidente	3
01. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
02. INFORMAZIONI GENERALI	
2.1 Dianova in sintesi	7
2.2 La Visione, la Missione, i Valori e i documenti fondativi della rete Dianova	8
2.3 Le attività statutarie	10
2.4 Collegamenti e collaborazioni	11
2.5 Il contesto di riferimento	14
03. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
3.1 La base sociale	17
3.2 Gli organi statutari	17
3.3 La struttura organizzativa e i sistemi di gestione	20
3.4 Gli stakeholder	22
04. LE PERSONE CHE OPERANO PER DIANOVA	
4.1 Il personale retribuito	25
4.2 Altro personale	26
4.3 Politiche di gestione del personale	26
4.4 La formazione	30
4.5 Salute e sicurezza	31
4.6 Contratto e compensi	32
05. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
5.1 Il processo di ascolto e ammissione nei programmi di Dianova	36
5.2 I programmi residenziali per adulti sulle dipendenze	38
5.3 Le attività svolte nelle Comunità Dianova	43
5.4 Il profilo dell'utenza e i servizi fruiti	51
5.5 I risultati dei programmi residenziali	54
5.6 Il Centro Diametro	57
5.7 Le attività di prevenzione sulle dipendenze	59
5.8 Le attività di sensibilizzazione e comunicazione sulle dipendenze	60
06. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
6.1 Quadro generale	63
6.2 Provenienza delle risorse economiche	63
6.3 Principali voci di costo	64
6.4 L'attività di raccolta fondi	65
07. ALTRE INFORMAZIONI	
7.1 Informazioni di tipo ambientale	67
7.2 Altre informazioni non finanziarie	68
7.3 Contenziosi e controversie	68



UN ANNO DI LAVORO ATTRAVERSO LE EMOZIONI

LETTERA DEL PRESIDENTE

*Care e cari,
il 2025 è stato per Dianova un anno attraversato da cambiamenti profondi, ma anche da momenti di incontro che ci hanno permesso di fermarci, guardarci e riconoscerci come comunità.*

Tra questi, l'incontro di un gran numero di collaboratori di Dianova a Portoscuso ha rappresentato qualcosa di più di un semplice appuntamento organizzativo: è stato uno spazio autentico di condivisione, in cui esperienze, fatiche e visioni diverse hanno trovato un terreno comune. In quei giorni abbiamo avuto l'occasione di interrogarci sul senso del nostro lavoro, sui bisogni emergenti e sulla direzione che vogliamo dare al nostro impegno. È da momenti come questo che nasce la capacità di rinnovarsi senza perdere la propria identità, rafforzando il senso di appartenenza che ci tiene insieme.

Questo bisogno di confronto si colloca dentro un contesto più ampio, che nel corso dell'anno ha trovato un punto di sintesi nella VII Conferenza Nazionale sulle Dipendenze, svoltasi a Roma nel novembre 2025, alla quale Dianova ha partecipato attivamente. Un'occasione importante di dialogo tra istituzioni, servizi, comunità scientifica e Terzo Settore, da cui sono emerse priorità condivise: rafforzare la governance del sistema, sostenere l'autonomia dei Dipartimenti delle Dipendenze, promuovere una reale integrazione tra pubblico e privato e sviluppare servizi multidisciplinari capaci di rispondere alle nuove forme di vulnerabilità.

In questo scenario, segnato da trasformazioni rapide e bisogni sempre più complessi, emerge con forza il tema della prevenzione. Nonostante per noi di Dianova non rappresenti ancora un ambito strutturato di intervento, la prevenzione è uno spazio verso cui abbiamo scelto di affacciarci con responsabilità, con l'obiettivo di contribuire a generare maggiore consapevolezza nei contesti in cui operiamo.

È infatti in questa direzione che si è inserito già nel 2024 con il sostegno di Fondazione di Comunità Milano, "Insieme, cresciamo": un percorso per promuovere consapevolezza e intercettare precocemente i segnali di disagio che ha coinvolto inizialmente le famiglie del territorio milanese e che nel 2025 è stato ampliato per raggiungere il mondo del lavoro e il sistema scolastico grazie all'esperienza avviata nel Canavese, insieme a Confindustria Canavese e al contributo della Camera di Commercio di Torino. Un esempio di come diversi attori come scuole, servizi, imprese e territorio, possono collaborare concretamente per affrontare sfide complesse.

Parallelamente, la partecipazione attiva di Dianova ai tavoli di confronto a livello regionale e nazionale conferma il ruolo del Terzo Settore accreditato come interlocutore competente e responsabile, capace di contribuire all'innovazione del sistema e alla qualità degli interventi. La sfida che abbiamo di fronte è quella di tradurre indirizzi e risorse in cambiamenti concreti, rendendo i servizi più accessibili, più flessibili e più vicini alle persone.

Il 2025 è stato anche un anno di passaggi importanti all'interno dell'organizzazione. In diverse strutture è in corso un ricambio generazionale che porta con sé nuove energie e nuove prospettive e che ci chiede, allo stesso tempo, di custodire e trasmettere il

patrimonio di esperienza costruito negli anni. Allo stesso modo, i risultati che stiamo raggiungendo sul piano della parità di genere testimoniano un impegno reale verso un'organizzazione sempre più equa e inclusiva.

Viviamo un tempo in cui le fragilità si trasformano rapidamente e in cui le disuguaglianze nell'accesso ai servizi restano una sfida aperta. In questo contesto, diventa fondamentale rafforzare la fiducia: delle persone nei servizi e nelle istituzioni e quella reciproca tra tutti gli attori coinvolti.

Di fronte a questo, il nostro compito non è solo rispondere ai bisogni, ma continuare a interrogarci, a metterci in discussione e a costruire insieme percorsi più accessibili, più vicini e più giusti. Nel nostro lavoro, così come nella vita, convivono emozioni diverse: la fatica, il dubbio, a volte la fragilità, ma anche la fiducia, la speranza e il valore delle relazioni che si costruiscono giorno dopo giorno. È proprio in questo intreccio che si radica il senso del nostro impegno e la capacità di continuare a prenderci cura.

Il mio ringraziamento va a tutte le persone che ogni giorno rendono possibile tutto questo: a chi lavora in Dianova con competenza, passione e senso di responsabilità; ma anche alle persone che accogliamo e alle loro famiglie, ai servizi con cui collaboriamo, ai partner, ai donatori, ai consulenti e a tutte le realtà che, a vario titolo, condividono con noi questo percorso.

È grazie a questa rete ampia e viva che Dianova continua a esistere, a evolvere e a prendersi cura. Ed è insieme, dentro questa trama di relazioni, che possiamo continuare a costruire futuro.

*Il Presidente,
Pierangelo Puppo*





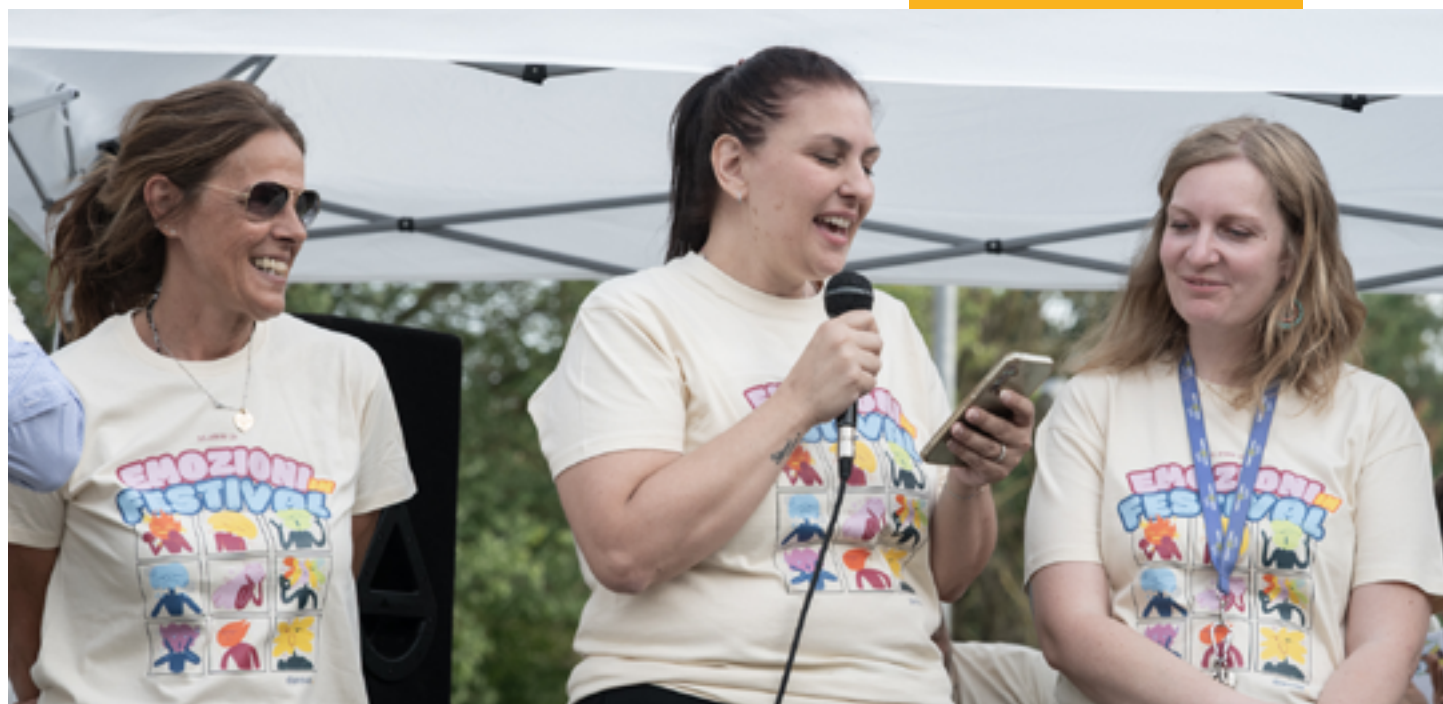
01.

GIOIA

"La gioia dei primi passi, quando si ricomincia a vedere possibilità."

01. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Dianova fin dal 2000, a integrazione del bilancio di esercizio, realizza e rende pubblico un documento di rendicontazione sociale con cui rende conto in modo ampio e articolato del suo operato, cercando di soddisfare le esigenze informative dei suoi principali portatori di interesse.



L'autonoma decisione degli organi di Dianova si è poi trasformata in obbligo con l'entrata in vigore della riforma del Terzo Settore.

Questo bilancio sociale, che si riferisce al periodo 1° gennaio – 31 dicembre 2025, è stato quindi redatto in conformità con le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019. È stata adottata la struttura indicata, sono state fornite le informazioni richieste, sono stati seguiti i principi di redazione segnalati (rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti).

Si precisa che le informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, che le linee guida prevedono di inserire nella sezione 7, sono state fornite nella sezione 3 per fornire un quadro informativo unitario sugli organi.

Il bilancio sociale non comprende la relazione di monitoraggio e l'attestazione di conformità rispetto alle linee guida ministeriali dell'organo di controllo in quanto tali documenti non sono previsti per le cooperative sociali.

Non è stato adottato un ulteriore standard di rendicontazione sociale.

I dati derivano in generale da rilevazioni dirette; eventuali stime sono segnalate. Rispetto all'esercizio precedente non ci sono stati cambiamenti significativi di perimetro e di metodi di misurazione.

Il documento è stato realizzato da un gruppo di lavoro coordinato da Ombretta Garavaglia (Direttore Dipartimento Comunicazione) e composto da Renato Pocaterra (Direttore Generale), da Fulvia Paggi (Direttore Area Gestione e Finanze), da Gianni Carrino (Dipartimento Qualità) e da Pierangelo Puppo (Direttore Area Terapeutica), con il supporto del consulente in rendicontazione sociale Giovanni Stiz.

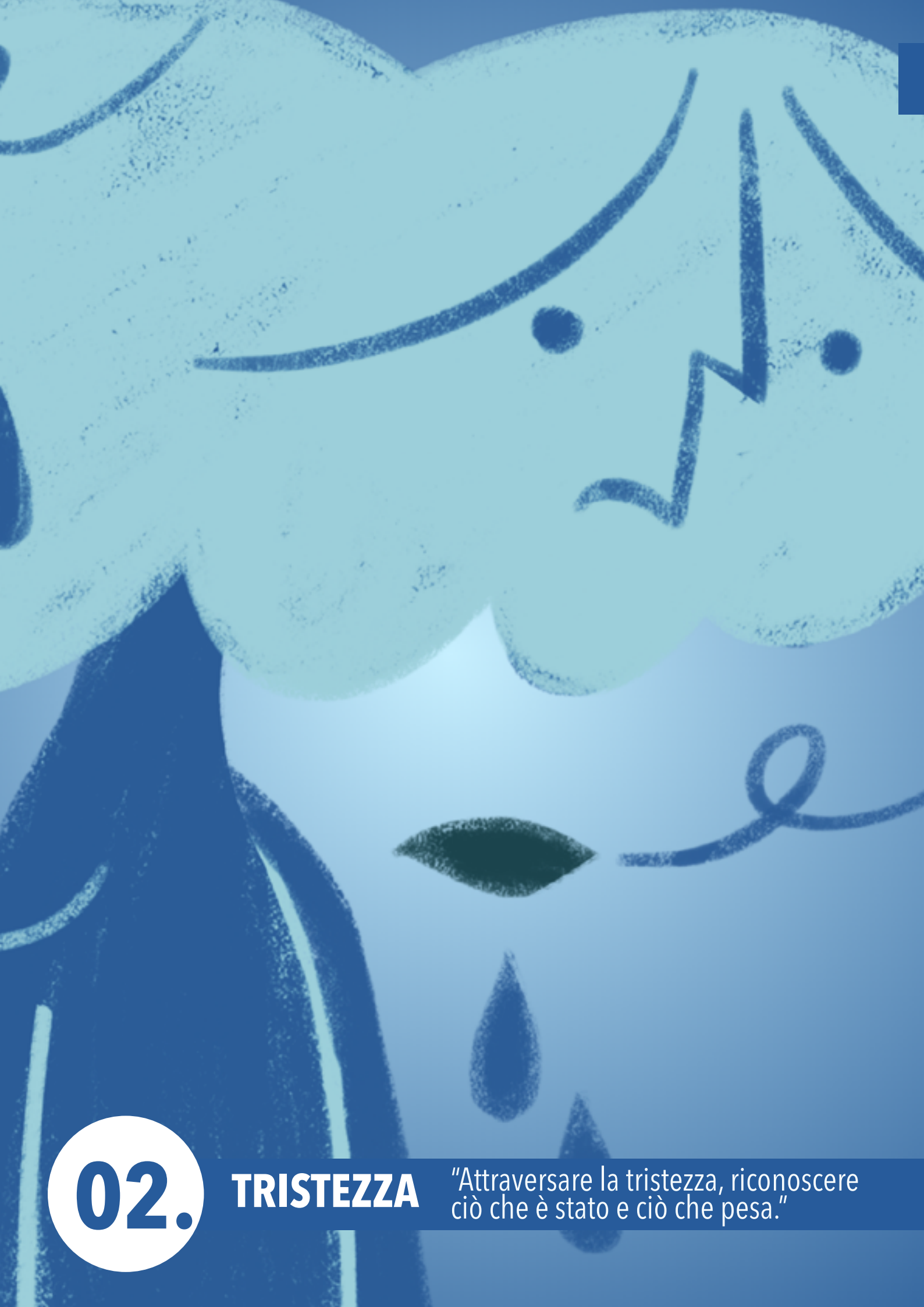
Il bilancio sociale è stato approvato dall'Assemblea dei soci del 28 aprile 2026.

Viene pubblicato sul sito web di Dianova (www.dianova.it) unitamente al bilancio di esercizio e stampato in 120 copie.

Per chiedere informazioni o fornire osservazioni:

Ombretta Garavaglia:

ombretta.garavaglia@dianova.it



02.

TRISTEZZA

"Attraversare la tristezza, riconoscere ciò che è stato e ciò che pesa."

02. INFORMAZIONI GENERALI

2.1 Dianova in sintesi

Presente in Italia dal 1984, Dianova è una cooperativa sociale di tipo A che realizza programmi di intervento nell'ambito del trattamento residenziale delle dipendenze attraverso la gestione di **5 Comunità Terapeutiche Residenziali** e **5 Centri di Ascolto** in Lombardia, Marche, Lazio e Sardegna e **1 Servizio ambulatoriale** in Lombardia.

Tutte le Comunità Terapeutiche sono accreditate con gli enti pubblici di riferimento.

Dianova è membro ordinario di **Dianova International**, rete di organizzazioni non governative presenti in **4 continenti** (America, Asia, Africa ed Europa).



SEDE LEGALE:

Garbagnate Milanese (MI),
Viale Forlanini 121



COMUNITÀ TERAPEUTICHE RESIDENZIALI

E CENTRI DI ASCOLTO:

Cozzo (PV), Garbagnate Milanese (MI),
Montefiore dell'Aso (AP), Ortacesus (CA),
Palombara Sabina (RM).



SERVIZIO AMBULATORIALE:

Milano



SEDI OPERATIVE per attività di COMUNICAZIONE, PROMOZIONE e AMMINISTRAZIONE:

Garbagnate Milanese (MI) e Cozzo (PV).

Partita Iva: 01824880023

Codice fiscale: 97033640158

Numero REA: MI - 2609965

<https://www.dianova.it/>



Le principali tappe della storia di Dianova

Anni '70

Nasce in Francia Le Patriarche, ispirata al modello pedagogico e al metodo della scuola Summerhill, che offre una terapia naturale e un sistema di vita comunitario basato sull'auto-aiuto tra i tossicodipendenti in trattamento.

Anni '80

Nel 1984 Le Patriarche apre in Italia la sua prima comunità, diffondendosi poi sul territorio nazionale attraverso centri di ascolto e comunità terapeutiche.

Anni '90

A livello internazionale Le Patriarche si chiude in sé stessa e attraversa un periodo critico legato alla gestione assolutista del suo fondatore. Nasce così al suo interno un movimento costituito dalle associazioni nazionali per un profondo rinnovamento; il fondatore viene destituito e nasce Dianova, che per un periodo si affianca a Le Patriarche nella realizzazione di servizi nell'ambito della tossicodipendenza.

Anni 2000

Nel 2005 in Italia avviene la trasformazione definitiva da Le Patriarche a Dianova, che opera come associazione non riconosciuta.

Anni 2010

Nel 2014 Dianova celebra trent'anni di attività in Italia e ottiene il riconoscimento della personalità giuridica.

Anni 2020

Nel 2021 l'Associazione Dianova si trasforma in Dianova Cooperativa Sociale a responsabilità limitata di tipo misto.

Nel 2022 viene avviato il Servizio Ambulatoriale Diametro dedicato a diverse problematiche di dipendenza, disagio sociale e comportamentale.

Nel 2023 Dianova ottiene la certificazione per la parità di genere.

Nel 2024 Dianova celebra 40 anni di attività e decide di non proseguire l'attività di inserimento lavorativo di persone svantaggiate, riconfigurandosi come cooperativa sociale di tipo A.



2.2 La Visione, la Missione, i Valori e i documenti fondativi della rete Dianova

Visione e Missione

Dianova basa la sua azione sulla convinzione che, con l'aiuto adeguato, ogni persona può trovare in sé stessa le risorse necessarie per il proprio sviluppo personale e l'integrazione sociale.

La missione di Dianova consiste nello sviluppare azioni e programmi che contribuiscano attivamente all'autonomia personale e al progresso sociale.

Valori

- Impegno
- Solidarietà
- Tolleranza
- Internazionalità



I documenti fondativi di Dianova International

La Carta delle Responsabilità: nella quale vengono dichiarati i principi e individuati gli stakeholder e le primarie responsabilità che Dianova si assume nei loro confronti relativamente alla trasparenza, alla governance, alla raccolta fondi, alla gestione professionale e alle risorse umane.

<https://www.dianova.it/wp-content/uploads/2020/08/carta-della-rete-dianova.pdf>

Il Manifesto: un documento nel quale Dianova descrive il contesto nel quale opera, le relazioni che sviluppa e definisce l'impegno, la posizione e le linee guida su diversi temi considerati prioritari.

<https://www.dianova.it/wp-content/uploads/2021/09/202109-Dianova-manifesto-IT.pdf>

Il posizionamento sulle dipendenze e delle politiche in relazione alla cannabis

Nei seguenti nove punti sono riassunti i concetti chiave del punto di vista di Dianova sulle dipendenze e le politiche sulle droghe:

1. Dianova prende atto dei limiti delle politiche internazionali centrate principalmente sul proibizionismo e la repressione.
2. Dianova appoggia una riforma del quadro generale delle convenzioni e delle istituzioni delle Nazioni Unite in materia di droghe verso un approccio di sistema di salute pubblica.
3. Dianova sostiene lo sviluppo di dibattiti sulle dipendenze a livello nazionale.
4. Dianova è a favore della depenalizzazione dell'uso di tutte le sostanze psicoattive nei limiti previsti dalla legge.
5. Dianova sostiene l'attuazione di misure basate sulle evidenze scientifiche.
6. Dianova supporta l'attuazione di misure complementari e innovative.
7. Dianova sostiene l'accesso universale ai farmaci essenziali e alle terapie del dolore per tutte le persone che ne hanno bisogno.
8. In materia di cannabis, Dianova difende il diritto degli stati a implementare dei regimi giuridici adattati alla specifica situazione di ciascuno di essi nel rispetto dei diritti umani.
9. Dianova si posiziona contro la legalizzazione di qualsiasi altra sostanza oggetto del controllo internazionale.

<https://www.dianova.it/wp-content/uploads/2021/09/posizione-istituzionale-dianova-droghe-nuovo.pdf>

2.3 Le attività statutarie

Lo statuto della Cooperativa prevede lo svolgimento delle seguenti attività di interesse generale, riportate di seguito facendo riferimento all'art. 2 del D.Lgs. 112/2017 e indicando quali di queste sono state effettivamente realizzate nel corso dell'anno:

ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	REALIZZAZIONE NEL CORSO DELL'ANNO
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni.	• Accoglienza e accompagnamento temporaneo, anche tramite il sostegno nella ricerca alloggi, case e lavoro e nel disbrigo di pratiche burocratiche, di persone inserite in differenti progetti di accoglienza, anche carcerario o soggetti a misure alternative, attraverso un lavoro educativo ed una vicinanza quotidiana. • Gestione di sportelli (centri di ascolto) di informazione e orientamento rivolti a soggetti con problemi di dipendenza patologica. • Gestione di un servizio ambulatoriale di informazione e orientamento rivolto a soggetti giovani con problemi di disagio sociale, psicologico, dipendenza comportamentale e comportamenti a rischio. Un approfondimento viene fornito nel cap. 5.
b) interventi e prestazioni sanitarie.	Le seguenti prestazioni sanitarie sono state effettuate unicamente agli utenti accolti in regime residenziale presso le nostre strutture: • Prestazioni mediche: diagnosi e trattamento malattie ed altri sintomi di salute fisica, controlli di routine e/o visite mediche, prescrizione cure appropriate, consulenza. • Prestazioni psichiatriche: diagnosi e trattamento patologie mentali (dipendenze, disturbi comportamentali, problemi di relazione, sofferenza psicologica, ansia ecc.). • Accompagnamento presso ospedali, ambulatori, studi medici privati per effettuare visite specialistiche analisi di laboratorio ed eventuali ricoveri ospedalieri. • Prestazioni infermieristiche di preparazione e somministrazione terapie farmacologiche prescritte e di medicazioni semplici.
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.	• Realizzazione di progetti personalizzati rivolti a soggetti con problematiche di dipendenza, redatti sulla scorta di valutazioni multidisciplinari che tengono conto della natura del bisogno, la complessità e l'intensità dell'intervento assistenziale, nonché la sua durata. • Erogazione di prestazioni sociali di supporto alla persona in stato di bisogno con problemi di dipendenza patologica. • Attività educative e momenti pedagogico riabilitativi. • Consulenza e supporto a carattere psicologico. Un approfondimento viene fornito nel cap. 5
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.	• Percorsi di formazione professionale (panificazione, pizzeria, pasticceria, cucito, OSS, etc...) rivolti alle persone accolte in regime residenziale presso le nostre strutture. • Percorsi scolastici per il raggiungimento della licenza media inferiore e il completamento del biennio di formazione secondaria di secondo grado. • Attività laboratoriali manuali, artistiche, sportive, di arte-terapia, outdoor education in ambiente urbano e naturale, finalizzate alla socializzazione e riabilitazione psico-fisica di soggetti vulnerabili. • Percorsi formativi dedicati alla prevenzione dei comportamenti a rischio negli adolescenti e nei luoghi di lavoro rivolti a genitori e al personale aziendale. Un approfondimento viene fornito nel cap. 5.
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa.	L'attività non è stata realizzata nel corso dell'anno.

2.4 Collegamenti e collaborazioni

FONDAZIONE DIANOVA ONLUS

Dianova Cooperativa Sociale mantiene un legame strutturale con la Fondazione Dianova Onlus, formalizzato attraverso il potere di nomina di parte del Consiglio di Amministrazione della Fondazione. La Fondazione, ente senza scopo di lucro dedito alla solidarietà sociale e alla beneficenza, **nel 2025 ha focalizzato le proprie attività sulla gestione patrimoniale, sulla raccolta fondi e sul sostegno di iniziative a favore di soggetti fragili.**

<https://www.fondazionedianova.it/>

DIANOVA INTERNATIONAL E LA RETE DIANOVA

La rete Dianova a fine 2025 è composta da **20 organizzazioni che operano in 18 Paesi di 4 continenti** (America, Asia, Africa ed Europa).

Le organizzazioni che aderiscono sono **indipendenti e autonome** e si occupano di **sviluppare programmi e progetti nell'ambito sociale e sanitario** attraverso un impegno che si fonda su principi e valori simili con l'obiettivo di **promuovere l'autonomia, la salute, la qualità della vita delle persone e delle comunità**. Ogni membro della rete internazionale è specializzato in specifiche aree: **salute e dipendenze, diritti delle donne e uguaglianza di genere, diritti umani, alleanze e cooperazione, inclusione sociale e uguaglianza, educazione e giovani**.

Dianova International è l'organizzazione che coordina, orienta e dà supporto tecnico alle azioni della rete Dianova.



I principali riconoscimenti di Dianova International

ECOSOC

Il Consiglio Economico e Sociale delle Nazioni Unite (ECOSOC), comitato consultivo delle Nazioni Unite in materia di cooperazione, problemi economici, sociali ed ambientali, ha concesso lo Statuto Consultivo Speciale.

UNESCO

Dianova International è stata riconosciuta come "ONG consultiva all'UNESCO". L'UNESCO è un'agenzia specializzata delle Nazioni Unite creata con lo scopo di promuovere la pace e la comprensione tra le nazioni mediante l'istruzione, la scienza, la cultura, la comunicazione e l'informazione per promuovere il rispetto universale per la giustizia, per lo stato di diritto e per i diritti umani e le libertà fondamentali.

OEA

Dianova International è iscritta nel registro delle Organizzazioni degli Stati Americani (OEA), offrendo il proprio supporto negli ambiti dell'inclusione sociale e della cooperazione internazionale. All'interno dell'OEA Dianova International partecipa ai lavori della Commissione Interamericana per il Controllo dell'Abuso di Droghe (CICAD).

Altre reti e federazioni cui Dianova International aderisce sono riportate sul sito.

Per approfondimenti sui membri aderenti, sugli eventi, le ricerche e le attività realizzate di Dianova International nel 2025.

<https://www.dianova.org/>

Dianova Italia nel 2025 ha partecipato:

con 2 delegati e 1 invitato all'Assemblea Generale di Dianova International.



PARTECIPAZIONE A COORDINAMENTI E CONSULTE IN AMBITO DIPENDENZE

Consulta volontariato per la lotta contro l'AIDS

Dianova è presente in questa consulta sin dalla sua costituzione ed è rappresentata da Paolo Giovanni Vintani, socio volontario e medico farmacista con un'importante formazione su tematiche legate all'aids e alle malattie sessualmente trasmissibili.

Coordinamenti Enti Ausiliari

Dianova è presente in diversi coordinamenti regionali delle 4 regioni in cui operano le Comunità Terapeutiche: Lombardia (CEAL), Lazio (CEARL e ACTA), Marche (CREA) e Sardegna (CEAS).

Questi coordinamenti nascono dall'esigenza degli enti accreditati che operano nel settore di confrontarsi con le istituzioni regionali, provinciali e locali in merito agli interventi realizzati nel settore delle dipendenze e hanno gli obiettivi di: attivare sinergie per valorizzare e innovare l'offerta dei servizi delle dipendenze; sostenere e rappresentare, in forma unitaria, le esigenze e le aspirazioni degli enti associati tutelandone i diritti; partecipare ai tavoli di lavoro per offrire un contributo a livello clinico e di programmazione nell'organizzazione della rete dei servizi delle dipendenze; promuovere la cultura della solidarietà e tutelare i diritti degli utenti.

Nei coordinamenti della Lombardia e della Sardegna i rappresentanti di Dianova sono membri del Consiglio Direttivo.

A livello provinciale e locale Dianova è presente:

nell'Organismo di Coordinamento per la Salute Mentale e le dipendenze (OCSMD) e nell' Organismo di Coordinamento della Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza e Dipendenze (OCNPIAD) entrambi dell'ATS Città Metropolitana di Milano; nella Rete Diffusa Dipendenze (RE.DI.DI.) dell'Ats di Pavia; nella Consulta socio-sanitaria del Comune di Palombara Sabina e nel Polo culturale di Palombara Sabina.

ALTRI COLLEGAMENTI

Global Compact Network Italia

Dianova dal 2018 aderisce al Global Compact Network Italia (GCNI), organizzazione che ha lo scopo di contribuire allo sviluppo in Italia del Global Compact delle Nazioni Unite, iniziativa volta a promuovere un'economia globale sostenibile, rispettosa dei diritti umani e del lavoro, della salvaguardia dell'ambiente e della lotta alla corruzione.

<https://globalcompactnetwork.org/it/>



Il Quinto Ampliamento - Walls Down

Dianova dal 2022 aderisce a Walls Down, un progetto che intende costruire, sulla base del confronto e del dialogo tra il mondo del profit e quello del non profit, un ecosistema di operatori che faciliti una forma di collaborazione rivolta a concretizzarsi in progetti innovativi a impatto socio-ambientale.

<https://ilquintoampliamento.it/it/walls-down>



2.5 Il contesto di riferimento

La Relazione al Parlamento sulle Tossicodipendenze 2025, che presenta i dati relativi al 2024, conferma come il fenomeno delle dipendenze in Italia stia attraversando una fase di trasformazione profonda e di crescente complessità.

Accanto alla diffusione consolidata delle sostanze tradizionali, emergono con forza **nuovi scenari legati ai policonsumi, alle dipendenze comportamentali e a una domanda di cura sempre più intrecciata con fragilità psicologiche e sociali.**

In particolare, **la cocaina e il crack continuano a rappresentare un elemento centrale nel quadro nazionale:** questa sostanza è associata al 35% dei decessi droga-correlati e al 30% dei ricoveri ospedalieri legati all'uso di droghe, oltre a essere presente in quasi la metà delle intossicazioni acute letali. Non sorprende quindi che, **tra i nuovi utenti dei servizi, la cocaina/crack sia oggi la sostanza primaria** per cui viene richiesto il trattamento, con percentuali pari al 45% tra gli uomini e al 39% tra le donne.

Il sistema dei servizi continua a intercettare prevalentemente un'utenza adulta, con un'età media che si mantiene intorno ai quarant'anni, segnalando una latenza significativa tra l'insorgere del problema e la richiesta di aiuto (di circa 8 anni). Questo dato evidenzia il persistere di **una difficoltà strutturale nell'aggancio precoce dei giovani**, che rimane una delle sfide principali del sistema. Anche la distribuzione delle prestazioni erogate dai servizi pubblici mostra **un modello di intervento ancora fortemente orientato sull'aspetto farmacologico:** nel 2024 sono state erogate oltre 16 milioni di prestazioni, di cui il 74% di tipo farmacologico, mentre solo il 7% ha riguardato interventi psicosociali. Permane inoltre **una sottostima delle problematiche psichiatriche associate, con una quota ufficiale del 7% di utenti con diagnosi psichiatrica**, dato che appare verosimilmente inferiore alla realtà, anche per la difficoltà di effettuare valutazioni approfondite in tutti i contesti territoriali.

Nel Privato Sociale le persone in carico nel 2024 risultano circa 24.000, con una prevalenza maschile dell'83% e una forte concentrazione nelle fasce adulte: quasi la metà ha più di quarant'anni, mentre solo il 10% è sotto i 25 anni. Anche questo conferma la difficoltà di intercettare precocemente le nuove vulnerabilità e la necessità di modelli più flessibili e multidisciplinari, capaci di rispondere a bisogni emergenti.

Un elemento particolarmente critico riguarda inoltre il sistema penitenziario: a fine 2024 **i detenuti con tossicodipendenza risultano quasi 20.000**, in forte aumento rispetto all'anno precedente, e solo una quota molto limitata, circa il 6%, accede a percorsi terapeutici residenziali come misura alternativa la dimensione della dipendenza in carcere continua quindi a rappresentare un nodo irrisolto, che richiede un maggiore coordinamento tra magistratura, servizi sanitari e Terzo Settore.

Accanto alle dipendenze da sostanze, **cresce con forza l'area delle dipendenze comportamentali e digitali, soprattutto tra adolescenti e giovani** (i numeri si riferiscono agli studenti tra i 15 i 19 anni indagati dalla ricerca ESPAD). I dati riportano che circa **320.000 studenti presentano un utilizzo problematico di internet**, mentre oltre **410.000 mostrano profili di gaming a rischio**. Il fenomeno del **ritiro sociale volontario riguarda più di 48.000 studenti** e si associa frequentemente a problemi psicologici, isolamento e difficoltà relazionali. Anche il gioco d'azzardo continua a crescere: oltre un milione e mezzo di studenti dichiara di aver giocato almeno una volta nella vita e più della metà lo ha fatto nel corso dell'ultimo anno. Questi elementi delineano un quadro in cui la vulnerabilità giovanile appare sempre più legata non solo alle sostanze, ma anche a nuove forme di addiction e a fragilità emotive che richiedono risposte integrate.



In questo contesto, la prevenzione rimane un ambito fondamentale ma ancora insufficiente: **nel 2024 sono stati realizzati 328 progetti scolastici e 367 interventi rivolti alla popolazione generale**, numeri che, pur significativi, coprono ancora una quota limitata del sistema educativo nazionale e mostrano la necessità di un rafforzamento strutturale delle politiche preventive, soprattutto nei contesti familiari e comunitari.

La **VII Conferenza Nazionale sulle Dipendenze**, svoltasi a Roma nel novembre 2025 con la partecipazione di Dianova, ha rappresentato un momento centrale di **confronto tra istituzioni, servizi, società scientifiche e Terzo Settore accreditato**, delineando alcune priorità condivise: una governance più stabile, il rafforzamento dell'autonomia dei Dipartimenti delle Dipendenze, una **maggiore integrazione pubblico-privato** e la diffusione dei Servizi Multidisciplinari Integrati (SMI) per rispondere alle nuove forme di dipendenza e alle fasce più vulnerabili. È stata inoltre ribadita **l'importanza della prevenzione precoce**, dell'attenzione alle dipendenze digitali, del riconoscimento della riduzione del danno come livello essenziale di assistenza e della garanzia di percorsi di cura più flessibili e personalizzati.

In questo quadro di rinnovata attenzione istituzionale, il sistema può oggi contare anche su nuove risorse economiche destinate a prevenzione, cura, riabilitazione, potenziamento del personale e interventi sulle nuove dipendenze. La sfida sarà trasformare indirizzi strategici e risorse disponibili in azioni concrete e omogenee su tutto il territorio nazionale, superando frammentazioni regionali e rigidità organizzative che ancora caratterizzano il sistema. In uno scenario in rapida trasformazione, segnato da nuove vulnerabilità e persistenti disuguaglianze nell'accesso ai servizi, emerge la necessità di un **sistema più integrato, flessibile e capace di intercettare precocemente i bisogni**.

Dianova risponde con interventi orientati alla multidisciplinarietà e alla personalizzazione dei percorsi, affiancando alla presa in carico un investimento nella **prevenzione attraverso "Insieme, cresciamo"**: dai percorsi per genitori e caregiver agli interventi nelle scuole e nel mondo del lavoro (approfondimento in par. 5.7).





03.

RABBIA

"Dare spazio alla rabbia, comprenderla per non esserne travolti."

03. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

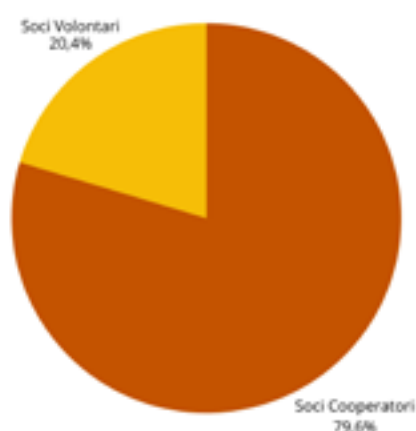
3.1 La base sociale

A fine 2025 i **soci di Dianova sono 54** (+ 1 rispetto all'anno precedente), tutti persone fisiche.

Nel corso dell'anno si sono avute:

- le dimissioni di 8 soci lavoratori;
- l'ingresso di 7 soci lavoratori, di cui 1 a partita Iva;
- l'ingresso di 7 soci volontari;
- le dimissioni di 5 soci volontari.

Composizione della base sociale per categoria



- 43 soci cooperatori
- 11 soci volontari

Totale: 54

Composizione della base sociale per genere



- 26 donne
- 28 uomini

Totale: 54

3.2 Gli organi statutari

Sono organi della Cooperativa:

- l'Assemblea dei soci;
- il Consiglio di Amministrazione;
- il Collegio dei Sindaci.

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'**organo sovrano dell'organizzazione** è l'Assemblea dei Soci, costituita da tutti i soci. Nel corso del 2025 sono state realizzate due Assemblee in seduta ordinaria.

Assemblea Ordinaria del 29/05/2025

Numero partecipanti: 54 su 56 aventi diritto, 25 con delega di rappresentanza

L'Assemblea ha:

- approvato il bilancio di esercizio e il bilancio sociale 2024;
- deliberato la destinazione degli utili di esercizio.

Assemblea Ordinaria del 12/12/2025

Numero partecipanti: 42 su 53 aventi diritto, 12 con delega di rappresentanza

L'Assemblea ha:

- preso atto di Relazione andamento gestionale 2025 e Bilancio consuntivo al 30 ottobre 2025;
- approvato il Bilancio preventivo 2026.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

L'organo a cui spettano **tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione** della Cooperativa è il Consiglio di Amministrazione, che viene **eletto dall'Assemblea dei Soci e resta in carica 3 anni**.
Almeno i due terzi dei suoi componenti è scelta tra i soci cooperatori.
Il Consiglio di Amministrazione elegge al suo interno il Presidente, che ha la rappresentanza legale della Cooperativa.

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
(mandato: 22 maggio 2024 – data di approvazione di bilancio 2026)

Nome e carica	Data di prima nomina	Professione – Ruoli in Dianova
Pierangelo Puppo (Presidente)	Settembre 2005 (Presidente da aprile 2014)	Direttore area terapeutica in Dianova Coop. Direttore di Comunità in Dianova Coop. presso la sede di Ortacesus (Ca). Membro organo di amministrazione di Dianova International.
Mauro Luccardini (Vice Presidente)	Giugno 2021	Direttore area innovazione e sviluppo in Dianova Coop.
Giovanni Stiz (Consigliere)	Giugno 2021	Consulente in responsabilità sociale delle organizzazioni
Luca Quaratino (Consigliere)	Giugno 2021	Ricercatore universitario in organizzazione aziendale
Eugenia Luraschi (Consigliere)	Giugno 2021	Responsabile terapeutica di Comunità in Dianova Coop. presso la sede di Cozzo (PV)
Mary Christine Lizarza (Consigliere)	Settembre 2005	Direttrice degli interventi e dei programmi in Dianova Portogallo. Presidentessa di Dianova International.
Alessandra Rosati (Consigliere)	Giugno 2021	Direttrice di Comunità in Dianova Coop. presso la sede di Palombara Sabina (RM)



Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa nel corso dell'anno **si è riunito 8 volte** (in 1 caso con partecipazione pari al 100%, in 6 casi all'86% e in 1 caso al 71%).

**PRINCIPALI QUESTIONI TRATTATE E DECISIONI
ADOPTATE DAL CDA NEL CORSO DEL 2025**

Nuova direttiva NIS2 in tema di cyber sicurezza	Dianova, prestando servizi di assistenza sanitaria, rientra nell'ambito di applicazione della nuova normativa in materia di cybersicurezza. Il Consiglio di Amministrazione è stato quindi informato sullo stato di attuazione dei relativi adempimenti e ha conferito mandato all'Avv. Fasola di assistere la Cooperativa nella realizzazione di quanto necessario.
Predisposizione diversi documenti di bilancio	Sono stati predisposti il bilancio di esercizio 2024 e il bilancio sociale 2024 da sottoporre all'approvazione dell'Assemblea dei Soci.
Approvazione dell'erogazione integrativa della quattordicesima mensilità per tutti i dipendenti	Il nuovo Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro, approvato alla fine del 2024, ha introdotto l'erogazione della quattordicesima mensilità nella misura del 50%, con decorrenza 1° gennaio 2025. Per il primo anno di applicazione, per il conteggio della 14° mensilità era previsto il calcolo solo su 6 ratei (gennaio-giugno). A riconoscimento dell'impegno del personale e a fronte del positivo risultato economico dell'esercizio, il Consiglio di Amministrazione, in accordo con il Collegio Sindacale, ha deliberato di riconoscere anche l'importo relativo al periodo luglio-dicembre.
Parziale investimento della liquidità detenuta dalla cooperativa	Il Consiglio di Amministrazione ha approvato l'attivazione di una polizza assicurativa del Gruppo Intesa, dedicata agli Enti del Terzo Settore e caratterizzata da capitale garantito.
Nomina Risk Manager	In ottemperanza a quanto previsto dalla normativa, che impone alle strutture sanitarie e socio-sanitarie di dotarsi di un responsabile per la gestione del rischio clinico e la sicurezza del paziente, valutate le comprovate competenze professionali e l'esperienza maturata nel settore, è stato nominato il Risk Manager.
Bilancio consuntivo 2025 provvisorio Bilancio preventivo 2026	Sono stati approvati il bilancio preconsuntivo 2025 e il bilancio preventivo 2026.

Il **Collegio Sindacale** si compone di **tre membri effettivi e due supplenti**, eletti dall'Assemblea, che nomina inoltre il Presidente. I Sindaci restano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili. Il Collegio ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge, dello statuto e sui principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della società. L'Assemblea ha inoltre attribuito al Collegio la revisione legale dei conti.

COMPOSIZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE
(mandato: maggio 2023 – data di approvazione bilancio 2025)

Nome	Carica	Data di prima nomina	Professione, titolo di studio, abilitazione professionale
Fabio D'Argenio	Presidente Collegio Sindacale	Maggio 2023	Commercialista, iscritto all'albo dei Revisori Legali di Bergamo n. 164057 del 17/10/2011
Giorgio Gregis	Sindaco	Maggio 2023	Commercialista, iscritto all'albo dei Revisori Legali di Bergamo n. 79515 del 07/06/1999
Marco Beolchi	Sindaco	Maggio 2023	Commercialista iscritto all'albo dei Revisori Legali di Bergamo n. 159259 del 08/06/2010
Aldo Cattaneo	Sindaco supplente	Maggio 2023	Commercialista iscritto all'albo dei Revisori Legali di Bergamo n. 79205 del 07/06/1999
Paolo Piantani	Sindaco supplente	Maggio 2023	Commercialista iscritto all'albo dei Revisori Legali di Bergamo n. 174437 del 09/03/2015



3.3 La struttura organizzativa e i sistemi di gestione

Dal 2022 la **gestione ordinaria di Dianova viene effettuata dal direttore generale** con il supporto del direttore dell'Area Terapeutica, del direttore dell'Area Progetti, Finanziamenti e Fundraising e della direttrice dell'Area Amministrazione, Finanze e Contabilità.

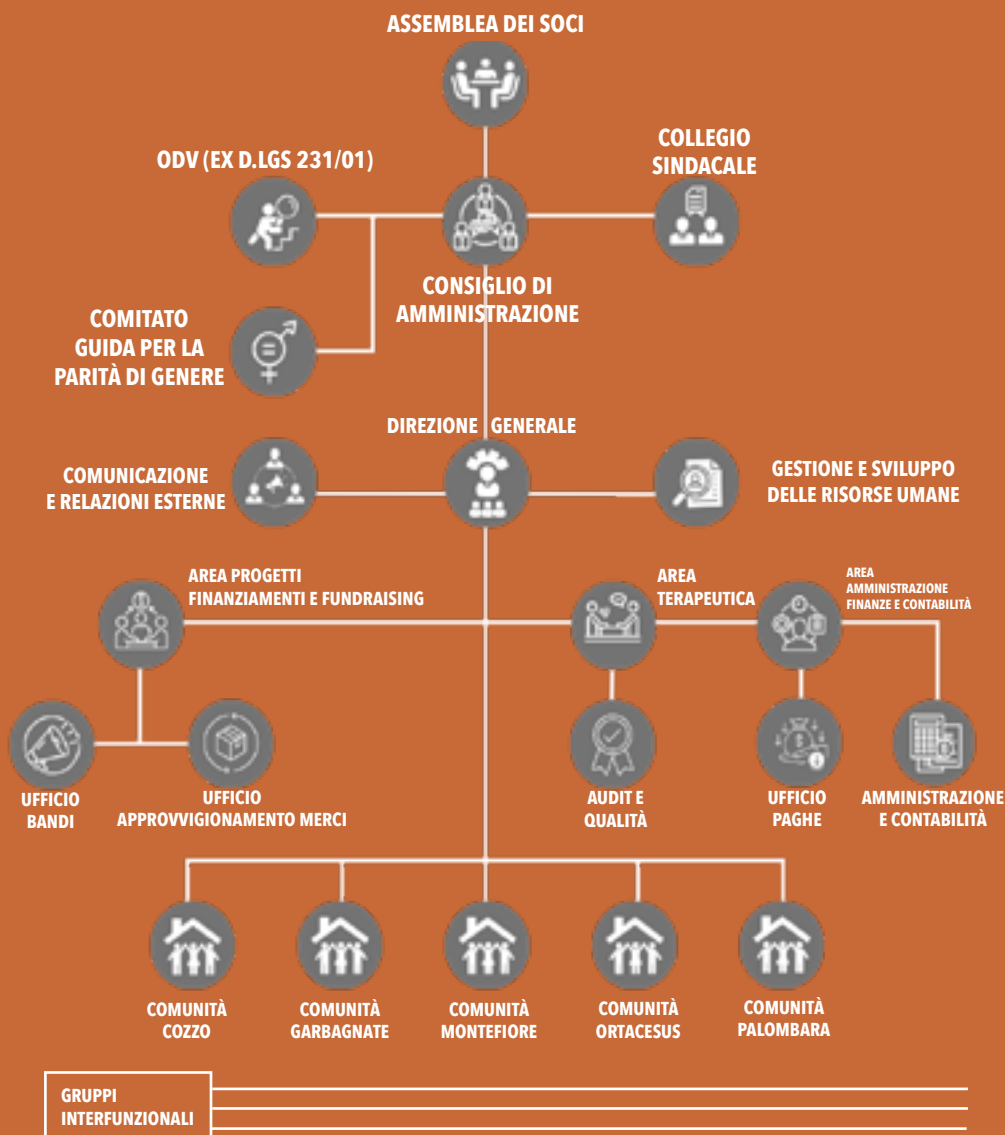
A livello centrale hanno operato:

- **tre Dipartimenti**, due dei quali rispondono direttamente alla Direzione generale e si occupano di **comunicazione e relazioni esterne** e di **gestione e sviluppo delle risorse umane**; il **Dipartimento Qualità** riporta direttamente al direttore dell'Area terapeutica che coordina anche i responsabili terapeutici delle singole comunità;
- due Servizi: **Ufficio Amministrazione centrale**, che risponde direttamente alla direttrice dell'Area Amministrazione, Finanze e Contabilità. **Ufficio Progetti**, che risponde direttamente al direttore Area Progetti, Finanziamenti e Fundraising.

La **conduzione ordinaria delle Comunità terapeutiche è gestita autonomamente dai direttori o responsabili di struttura** che, in collaborazione con le proprie équipe, si occupano di intrattenere i rapporti con i servizi pubblici di competenza, costruire rapporti di rete, analizzare i bisogni del territorio, individuare attività e programmi da sviluppare, coordinare le proprie équipe multidisciplinari e gestire il budget annuale. **I direttori o responsabili di struttura riportano direttamente al direttore generale.**

Anche la **conduzione ordinaria del Centro Diametro è gestita autonomamente dalla responsabile** che opera **in stretto rapporto con il direttore generale.**

ORGANIGRAMMA DIANOVA COOPERATIVA SOCIALE



IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Dianova è dotata di un sistema di gestione per la qualità, che prende a riferimento la normativa UNI EN ISO 9001:2015 senza essere sottoposto a certificazione.

Nel corso del 2025 è stato svolto il **monitoraggio annuale della soddisfazione del personale** (vedere par. 4.5) e, per garantire la maggior partecipazione possibile, la **rilevazione della soddisfazione utenti** è stata effettuata 2 volte, la prima durante il mese di maggio e la seconda a novembre (vedere par. 5.5).

Tra ottobre e novembre è stato realizzato il riesame 2025 e in tale ambito sono stati analizzati tutti gli obiettivi e gli indicatori dei piani operativi delle strutture residenziali/dipartimenti/servizi di Dianova.

Sempre nel **2025 sono stati svolti gli audit presso tutte le strutture residenziali.**

Inoltre, sono stati eseguiti gli autocontrolli di appropriatezza dei Fasas (fascicolo socio assistenziale e sanitario) nelle strutture di Garbagnate Milanese (MI) e di Cozzo (PV). Nel 2026 verranno effettuati gli audit per tutte le sedi.

RISK MANAGEMENT

Nel corso del 2025 il **Consiglio di Amministrazione**, in conformità a quanto previsto dall'art. 1, comma 540, della Legge 28 dicembre 2015 n. 208 e dall'art. 16, comma 2, della Legge 24/2017 – che impongono alle strutture sanitarie e sociosanitarie la nomina di un responsabile per la gestione del rischio clinico e la sicurezza del paziente – **ha provveduto a designare il Risk Manager della Cooperativa.**

A tale figura sono stati attribuiti i seguenti compiti:

- individuare, monitorare e valutare i rischi clinici e sanitari;
- predisporre, in collaborazione con le comunità, il piano annuale di gestione del rischio;
- proporre misure preventive e correttive;
- collaborare con le diverse aree operative della Cooperativa per promuovere una cultura orientata alla sicurezza e alla gestione del rischio;
- redigere report periodici da sottoporre al Consiglio di Amministrazione.

MODELLO GESTIONALE 231 E ATTIVITÀ SVOLTA DALL'ODV

Dianova ha implementato un Modello organizzativo volto a prevenire il rischio di commissione di una serie di reati previsti dal D. Lgs. 231/2001 e ha nominato **l'Organismo di Vigilanza (OdV)**, che **ha il compito di assicurare l'osservanza del Modello** e di curarne, dove necessario, l'aggiornamento.

Nell'anno 2025 **è stata svolta una sessione di formazione** avente ad oggetto il Modello di Organizzazione e Gestione della Cooperativa.

Con delibera del Consiglio di Amministrazione del 11/07/2024, per il periodo 2024-2027 (scadenza 30.06.27), **la Cooperativa ha nominato l'Organismo di Vigilanza** in composizione monocratica **nella persona dell'avv. Matteo Fasola.**

Nel corso dell'anno 2025, l'Organismo di Vigilanza **si è riunito 5 volte** e in particolare ha svolto audit di verifica sul rispetto delle **procedure del Modello nelle Comunità di Ortacesus e di Palombara** e sullo status dei **rapporti con le autorità di controllo nell'ambito dell'accreditamento presso la Comunità di Garbagnate.**

Dalle verifiche non sono emerse particolari criticità.

Nell'anno 2025 non è giunta alcuna segnalazione di violazione del Codice Etico e del Modello Organizzativo della Cooperativa.

<https://www.dianova.it/wp-content/uploads/2023/05/Modello-organizzativo-revisione-2023.pdf>

APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA WHISTLEBLOWING

In applicazione del d. lgs. n. 24/2023 del 10 marzo 2023 che ha attuato nell'ordinamento italiano la Direttiva (UE) 2019/1937 riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la loro protezione (Normativa Whistleblowing), **Dianova si è dotata a fine 2023 di una piattaforma telematica** attraverso la quale il personale e **tutti i soggetti** esterni legittimati **possono segnalare eventuali violazioni di disposizioni di legge** ed altre violazioni segnalabili ai sensi della normativa.

Mediante tale canale devono inoltre essere trasmesse tutte le segnalazioni inerenti a qualsiasi condotta che sia inquadrabile in ogni forma di violenza tenuta nei confronti del personale della Cooperativa, incluse le molestie sessuali in ogni forma.

Le segnalazioni, una volta effettuate, vengono prese in carico e gestite dall'Organismo di Vigilanza.

Nel 2025 non si è registrata alcuna segnalazione.

<https://www.dianova.it/whistleblowing/>

SICUREZZA INFORMATICA (DIRETTIVA NIS2)

Nel corso dell'anno 2025 la Cooperativa **ha avviato le attività propedeutiche all'adeguamento della normativa in materia di sicurezza informatica** di cui al d.lgs. 138/2024, di recepimento della Direttiva (UE) 2022/2555 – Direttive NIS2.

In particolare, sono state presentate le dichiarazioni e le informazioni richieste ai fini del censimento dell'organizzazione e dei relativi aggiornamenti annuali.

È stato inoltre avviato un percorso strutturato di gap analysis volto a verificare il livello di conformità dell'organizzazione ai requisiti previsti dalla normativa.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

In conformità a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), entrato in vigore il 25 maggio del 2018, e dal D. Lgs del 10.08.2018 n. 101, **la Cooperativa ha adottato tutte le misure necessarie** per far sì che il trattamento dei dati personali venga effettuato in modo lecito, corretto e trasparente. Tutta la relativa documentazione viene aggiornata tempestivamente e non in modalità scadenzata.

Nel 2025 non si è avuto alcun reclamo per violazione della privacy, non sono state contestate irregolarità inerenti il trattamento dei dati e non si sono verificati eventi che abbiano determinato furti o perdite di dati personali.

3.4 Gli stakeholder

Con il termine stakeholder si intendono tutti i soggetti, interni ed esterni a un'organizzazione, che sono portatori di aspettative, interessi e diritti collegati all'attività dell'organizzazione e agli effetti da questa determinati. Per Dianova si sono individuate le seguenti principali categorie di stakeholder:



GLI STAKEHOLDER DI MISSIONE

ovvero coloro nell'interesse dei quali le attività istituzionali dell'organizzazione sono primariamente poste in essere. Sono rappresentati da:

Le persone con dipendenze

Obiettivi di Dianova: offrire programmi, servizi e interventi che contribuiscano al raggiungimento dell'autonomia personale e al successivo reinserimento sociale.

Aspettative degli stakeholder: uscire da una condizione di dipendenza e disagio raggiungendo l'autonomia. Migliorare la propria vita.

Le famiglie di persone con dipendenze

Obiettivi di Dianova: offrire risposte efficaci al problema della dipendenza dei loro familiari e programmi specifici per loro stessi.

Aspettative degli stakeholder: incontrare una realtà che si adoperi con serietà ed efficacia a favore dei propri familiari per favorirne la riabilitazione. Supporto e sostegno.

Le Comunità locali

Obiettivi di Dianova: contribuire alla rete dei servizi.

Offrire risposte al problema delle dipendenze e del disagio.

Aspettative degli stakeholder: serietà, efficacia ed efficienza dell'intervento.



GLI STAKEHOLDER INTERNI ALLA RETE DIANOVA

costituiti da

I soci

Obiettivi di Dianova: promuovere la partecipazione e valorizzare il contributo dei soci.

Aspettative degli stakeholder: lavorare con soddisfazione e in modo da veder attuati programmi e progetti efficaci e coerenti con la mission.

Il personale e i collaboratori

Obiettivi di Dianova: avere collaboratori capaci di progettare e realizzare programmi di intervento che rispondano ai bisogni degli utenti con efficacia, efficienza e professionalità.

Aspettative degli stakeholder: lavorare per una realtà efficace, efficiente e professionale, che garantisca stabilità, condizioni di lavoro gratificanti e remunerazioni adeguate.

La rete Dianova International

Obiettivi di Dianova: collaborare e partecipare alla rete dei servizi di Dianova International nell'ambito delle politiche e dei programmi sulle dipendenze e sul disagio sociale.

Aspettative degli stakeholder: avere un'organizzazione che partecipa attivamente alla rete internazionale e che svolge la sua attività nel rispetto della comune missione, visione e valori.



GLI STAKEHOLDER CON CUI DIANOVA COLLABORA

I partner e le reti di confronto e coordinamento

Obiettivi di Dianova: creare rapporti duraturi al fine di dare risposte efficaci nelle aree delle dipendenze e del disagio sociale nel rispetto delle differenze di ogni soggetto.

Aspettative degli stakeholder: collaborare con una realtà seria e affidabile.

Gli Enti Pubblici che svolgono un ruolo nel sistema dei servizi sulle dipendenze

Obiettivi di Dianova: creare rapporti duraturi di collaborazione nel reciproco rispetto di ruoli e competenze.

Aspettative degli stakeholder: collaborare con una realtà seria e affidabile.

I donatori

Obiettivi di Dianova: ricevere sostegno economico in beni e denaro per realizzare i propri progetti e coprire i costi dell'intervento non finanziati dall'ente pubblico.

Aspettative degli stakeholder: contribuire al cambiamento di persone in situazione di disagio attraverso una realtà seria e capace che utilizzi le donazioni rispettando gli impegni presi e che garantisca trasparenza.

Le Università

Obiettivi di Dianova: creare rapporti finalizzati alla ricerca e alla formazione per dare risposte efficaci nelle aree delle dipendenze e del disagio sociale.

Aspettative degli stakeholder: collaborare con una realtà seria e affidabile.



COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Nel 2025, quali modalità sistematiche e strutturate di coinvolgimento degli stakeholder, sono state effettuate, oltre che le Assemblee dei Soci (vedere par. 3.2), la rilevazione della soddisfazione degli utenti delle Comunità (vedere par. 5.5) e del personale (vedere par. 4.5), e un incontro con diversi collaboratori di Dianova a Portoscuso (vedere par. 4.3).

Un confronto costante con gli altri enti che si occupano di dipendenze nei territori in cui opera Dianova e con gli enti pubblici competenti è avvenuto nell'ambito dei diversi organismi di coordinamento presentati nel par. 2.4.



04.

PAURA

"Guardare la paura: affrontare l'incertezza del cambiamento."

04. LE PERSONE CHE OPERANO PER DIANOVA

4.1 Il personale retribuito

Il personale dipendente al 31/12/2025 è di **75 unità**, 4 in meno rispetto all'anno precedente; **59** sono con **contratto a tempo indeterminato** e **16 a tempo determinato** o in apprendistato; **13** contratti sono **part-time**.

Collaborano inoltre con Dianova **16 persone con partita IVA**, che svolgono attività psichiatriche, psicoterapeutiche, di supporto psicologico, di grafica e comunicazione, di gestione e sviluppo del personale.

Personale retribuito per tipologia contrattuale		
Tipologia contratto	2025	2024
Tempo indeterminato	59	65
Tempo determinato	14	11
Apprendistato	2	3
Partita Iva	16	14
Totale	91	93

DINAMICA 2025	
Dipendenti a tempo indeterminato	
Inizio rapporto	6
Fine rapporto	12
Dipendenti a tempo determinato	
Inizio rapporto	12
Fine rapporto	9
Dipendenti in apprendistato	
Inizio rapporto	0
Fine rapporto	1
Collaboratori partita Iva	
Inizio rapporto	3
Fine rapporto	1

I **soci cooperatori** della Cooperativa a fine anno **sono 42**, tutti con contratto a tempo indeterminato, ad eccezione di 2 consulenti a partita IVA.

RIPARTIZIONE PER ETÀ E GENERE E TIPOLOGIA CONTRATTUALE PERSONALE RETRIBUITO

La ripartizione per genere del personale retribuito vede una **prevalenza femminile (62,6%)**.

Ripartizione per età e genere	Femmine	Maschi	Totale
Meno di 25 anni	3	-	3
Da 25 a 35 anni	19	2	21
Da 36 a 45 anni	16	4	20
Da 46 a 55 anni	10	6	16
Oltre 55 anni	9	22	31
Totale	57	34	91

Ripartizione per tipologia contrattuale	Femmine	Maschi	Totale
Tempo indeterminato	31	28	59
Tempo determinato	10	4	14
Apprendistato/tirocinio	2	-	2
Partita Iva	15	1	16
Totale	58	33	91

RIPARTIZIONE PER AREA PERSONALE RETRIBUITO	
Area terapeutica/educativa	76
Area amministrazione/Risorse Umane/Direzione	9
Area progetti/comunicazione	6
Totale	91

RIPARTIZIONE PER MANSIONE PERSONALE RETRIBUITO	Femmine	Maschi	Totale
Direzione generale	1	4	5
Direzione di struttura residenziale	3	1	4
Educatore/Operatore/Ass. Soc./ Infermieri/Oss	26	23	49
Psicologo/psicoterapeuta/ Psichiatra	19	4	23
Amministrazione/Risorse Umane	4	-	4
Comunicazione Grafica e Social Media/Progetti	4	2	6
Totale	57	34	91

4.2 Altro Personale

I soci volontari

Nel 2025 **i soci volontari sono stati 11** (4 donne e 7 uomini) e hanno svolto attività di consulenza in differenti ambiti (sanitario, consulenza in ricerca gestione e sviluppo, comunicazione, etc...).

Le persone in tirocinio

Nel corso del 2025 sono stati svolti **nelle varie Comunità e nel Centro Diametro** tirocini formativi/curriculari per diverse specialità (psicologia, psicoterapia, educatore socio-pedagogico, OSS) che hanno riguardato **12 persone** (10 donne e 2 uomini); di questi 1 tirocinio si concluderà nel 2026. **Le ore impegnate sono state complessivamente 2.750.**

Le persone in servizio civile

Nella **Comunità di Montefiore** a maggio 2025 **1 volontaria** ha intrapreso il servizio civile universale con il **progetto "Tu si che vali"** che avrà termine a maggio 2026. La volontaria ha contribuito alle attività della struttura nell'accompagnamento sanitario degli utenti e nelle uscite di montagna-terapia e **1 volontario** ha offerto la sua presenza qualche ora nei fine settimana, con cadenza settimanale. Si è concluso ad aprile 2025 il servizio civile avviato a maggio 2024 di **1 volontaria per il progetto "Storie a colori" presso la Comunità di Ortacesus**; nel mese di maggio 2025 1 volontario ha iniziato il servizio civile, interrompendo il servizio nel mese di agosto 2025 per iniziare l'attività lavorativa a seguito della vittoria di un concorso.

Nella **Comunità di Palombara** **1 volontaria** ha iniziato a dicembre 2024 e ha concluso a dicembre 2025 il servizio civile nell'ambito del **Bando straordinario Giubileo "Valori Differenti"**, partecipando ai diversi momenti della quotidianità con gli utenti e affiancandoli nelle attività occupazionali e nelle attività ludico-ricreative.

Nel 2025 è stato presentato un nuovo progetto dal titolo **"Maschere e persone"** per aderire al bando ordinario del 2026.

4.3 Politiche di gestione del personale

In Dianova la gestione del personale è curata dal Dipartimento di Sviluppo e gestione del personale.

Gli obiettivi del Dipartimento sono di:

- effettuare la **ricerca e la selezione del personale**;
- sostenere lo **sviluppo dell'identità e delle relazioni interne**;
- costruire i **percorsi formativi** per le strutture e i servizi;
- accompagnare il ricambio generazionale e rinnovamento dell'assetto delle comunità;
- ottimizzare i **processi di gestione del personale**;
- sviluppare la **comunicazione interna**;
- applicare le politiche sulla **parità di genere**.

Ricerca e selezione del personale

Nel corso del 2025 sono state inserite 12 nuove persone, distribuite nelle varie Comunità Terapeutiche.

Il processo di selezione viene condotto con particolare attenzione a ogni fase, per individuare la persona più adatta al contesto. Alle persone candidate, a fine processo, viene sottoposto un questionario anonimo, con l'obiettivo di monitorare la loro esperienza nel conoscere Dianova, in termini di valori, cultura, trasparenza e inclusività.

In sintesi, i risultati emersi nel corso dell'anno rilevano che il processo di selezione di Dianova è percepito dai candidati come molto positivo, professionale e rispettoso. Emergono come punti di forza: organizzazione e chiarezza del processo, attenzione e rispetto verso i candidati, forte percezione dei valori dell'organizzazione, clima umano e accogliente.

Il processo di selezione nel settore delle dipendenze deve necessariamente confrontarsi con la crescente difficoltà nel reperire le figure professionali

richieste, in particolare educatori professionali e operatori, che nel 2025 rappresentano il 61% del totale delle figure presenti nelle équipe multidisciplinari delle Comunità terapeutiche di Dianova.

Le criticità riscontrate sono riconducibili, da un lato, alla limitata disponibilità di competenze specifiche sul mercato del lavoro e, dall'altro, alla ancora insufficiente presenza di percorsi formativi con un focus sulle dipendenze.

Tale situazione può determinare anche un mancato interesse verso il settore da parte dei potenziali candidati, a causa di una conoscenza parziale del tema e della specificità del lavoro in ambito comunitario.

Per far fronte a queste difficoltà sono state avviate diverse iniziative. Al fine di favorire l'incontro con giovani laureandi e neolaureati, sono state consolidate

le collaborazioni già attive con alcune Università, tra cui **l'Università degli Studi di Roma Tor Vergata**, in particolare con il Corso di Laurea in Educazione Professionale della Facoltà di Medicina e Chirurgia. Parallelamente, **sono state attivate nuove partnership**, con l'obiettivo di rispondere in modo più mirato alle esigenze di selezione del personale per il 2025. Tra queste, la collaborazione con **l'Università Telematica Pegaso**, nell'ambito della quale Dianova ha **partecipato anche a un open day**, occasione significativa di visibilità e di contatto diretto con studenti e laureati in Scienze dell'Educazione su tutto il territorio italiano.

Considerata, inoltre, la necessità di inserire operatori socio-sanitari, è stata avviata una **collaborazione con la scuola professionale CIOFS-FP Piemonte**.

Il Dipartimento continua ad essere impegnato nella costruzione di nuove partnership con atenei e nella stipula di nuove convenzioni.

Inserimento e gestione del personale

Le fasi dell'inserimento seguono una procedura volta a fornire al nuovo personale le informazioni necessarie per orientarsi in Dianova. Il percorso prevede **un accompagnamento graduale della nuova risorsa**, attraverso un affiancamento strutturato con un/una tutor, individuato/a tra i colleghi più senior. Durante questa fase vengono monitorati progressivamente lo sviluppo delle competenze e la comprensione del contesto organizzativo e operativo.

Sono inoltre programmati, con cadenza periodica, incontri con il/la responsabile di riferimento, finalizzati a un feedback reciproco e orientati a sostenere un processo di miglioramento continuo.

Il percorso si completa con momenti di confronto dedicati con la Responsabile Sviluppo e Gestione del Personale, a supporto dell'integrazione e della crescita professionale della nuova risorsa.

Inoltre, il Dipartimento Sviluppo e Gestione del Personale conduce incontri individuali con tutto il personale delle Comunità, con l'obiettivo di mantenere un elevato scambio fra il Dipartimento e ogni collaboratore, favorire l'emersione di esigenze insoddisfatte, e individuare possibili azioni per supportare lo sviluppo delle persone e il miglioramento o la risoluzione delle situazioni di criticità.

Ricambio generazionale e rinnovamento dell'assetto delle comunità

Il 2025 è stato caratterizzato dal consolidamento dei nuovi assetti di governo delle Comunità a fronte del ricambio generazionale in corso nei ruoli di vertice. Un'attenzione particolare è stata dedicata alla **Comunità Terapeutica di Cozzo**, che nel mese di maggio ha visto l'uscita di due figure storiche con ruoli di responsabilità, tra cui il Direttore

della Comunità, e conseguentemente l'avvio della nuova configurazione organizzativa.

Le azioni intraprese hanno previsto **un percorso formativo rivolto all'intera équipe**, con l'obiettivo di rafforzare l'efficacia del lavoro di squadra, facilitare i processi di cambiamento e promuovere una maggiore condivisione, orientata a un modello di leadership partecipativa.

Cocoon Pro è il fornitore che ha accompagnato l'organizzazione in questo percorso; grazie a una consolidata esperienza sui temi della gestione del cambiamento e dello sviluppo dei team, ha introdotto metodologie coinvolgenti, capaci di attivare le diverse dimensioni implicate nei processi trasformativi: emotiva, relazionale e razionale.

Parallelamente, i responsabili sono stati sostenuti nella delicata fase di transizione attraverso **incontri periodici con la Direzione Generale**. Il Dipartimento Sviluppo e Gestione del Personale ha inoltre accompagnato il percorso di crescita dell'équipe mediante momenti strutturati di confronto e feedback costante, con l'obiettivo di sostenere la motivazione e favorire lo sviluppo delle competenze nel contesto del riassetto organizzativo.

Welfare

Il Dipartimento è impegnato in un'attività costante di ricerca e valutazione di nuove iniziative e convenzioni a favore del personale.

Sono attive diverse policy: **contributi finanziari per percorsi di studio** pertinenti al proprio ruolo lavoro, con l'obiettivo di sostenere la formazione e l'investimento nella crescita professionale; azioni di equità, come la **concessione di buoni carburante**, calcolati sulla base della distanza casa-lavoro; è attiva una **convenzione con Ennevolte**, un portale di convenzioni aziendali, esclusivamente dedicato al personale.

Nel 2025 sono state implementate nuove iniziative: un regalo speciale a tutti i collaboratori, un giorno di assenza retribuita **regalato in occasione del compleanno**, come gesto semplice, ma ricco di significato, nella convinzione che riconoscere l'unicità di ciascuno, anche attraverso piccoli segni concreti, sia un modo per alimentare il benessere organizzativo e il senso di appartenenza; **erogazione di un bonus a tutti i collaboratori a integrazione della quattordicesima mensilità** che, come previsto dal CCNL Cooperative Sociali, nel 2025 (primo anno) è stata corrisposta solo in misura parziale; il progetto **"spazio ascolto"**, un **percorso di counseling individuale gratuito**, in un setting riservato, in collaborazione con l'Istituto Berne di Milano.

Grazie a questo progetto **Dianova è arrivata tra le aziende finaliste nel Contest Employer Branding Awards per la sezione "sviluppo e sostegno alla persona"**.

Comunicazione interna

Viene pubblicata una newsletter periodica interna per la comunicazione di iniziative, progetti e opportunità. Questo strumento informativo include anche una sezione riservata alla **presentazione delle nuove persone assunte**, agli aggiornamenti sulle iniziative di welfare e ai progetti speciali rivolti al personale. Sono stati organizzati **momenti di condivisione** con l'obiettivo di facilitare il confronto reciproco e la collaborazione. A livello nazionale, è stato **organizzato un momento di incontro tra tutti i responsabili**, in una location separata dalle sedi di lavoro, in modo da agevolare il coinvolgimento e il confronto autentico. Questo evento, **"Insieme tra presente e futuro"**, tenutosi a Portofino, in Sardegna, ha avuto l'obiettivo di offrire uno spazio di condivisione tra le persone che hanno ruoli di responsabilità in Dianova. In un momento di cambiamento importante per l'organizzazione, il focus è stato sul senso di questo percorso e su come, insieme, è possibile contribuire a costruire con consapevolezza e partecipazione il futuro che ci attende. Presso la **Comunità di Cozzo è stato organizzato un momento di condivisione**, in occasione dell'uscita di due figure storiche di Dianova, che ha rappresentato una opportunità significativa di incontro in **presenza di colleghe e colleghi** provenienti **dalle diverse comunità terapeutiche e sedi**. Questi eventi, caratterizzati da una dimensione relazionale e conviviale, hanno risposto a un forte bisogno di ritrovarsi e rinsaldare il senso di appartenenza organizzativa, in particolare dopo il periodo di lockdown legato alla pandemia da Covid-19. Tale esigenza era emersa con chiarezza anche dai questionari di soddisfazione del personale del 2024, e se ne è confermato l'apprezzamento nei risultati dei questionari specifici post evento.

raccogliere dati più approfonditi e strutturati, consentendo un'analisi aggregata per ambiti tematici e per categorie professionali, così da **orientare in modo più mirato le successive azioni di miglioramento**. L'indagine 2025 evidenzia un alto coinvolgimento del personale (78% di restituzione) e un livello complessivo di soddisfazione molto positivo, con un **miglioramento rispetto alle rilevazioni precedenti** (+6 punti percentuali). Tra i principali **punti di forza** emergono: forte percezione di **parità di genere**, buona identificazione con **mission e valori dell'organizzazione**, e percezione di **supporto alla conciliazione vita-lavoro**. Le principali **aree di miglioramento** emerse riguardano la comunicazione interna e lo **sviluppo professionale**, con particolare riferimento alle opportunità di confronto sulla qualità del lavoro.

Dopo l'elaborazione delle risposte vi è stata una **restituzione e discussione di gruppo** dei risultati in ogni struttura/servizio nel corso di una riunione gestita dalla responsabile del Dipartimento per lo sviluppo e gestione delle risorse umane, a seguito della quale sono state individuate le azioni di miglioramento da proporre alla Direzione generale. In risposta a tali evidenze, sono state **avviate iniziative finalizzate a rafforzare i processi comunicativi**, promuovendo momenti strutturati di confronto tra sedi, anche in presenza. Parallelamente, sono stati potenziati gli **spazi di confronto professionale tra responsabili e collaboratori**, al fine di favorire una condivisione continuativa di feedback orientata alla crescita professionale e al miglioramento continuo.

Analisi del clima organizzativo

Ogni anno viene somministrato un questionario di analisi della **soddisfazione del personale** attraverso la somministrazione di un **questionario anonimo online**, avvenuta dopo la presentazione a tutti i collaboratori del significato dello strumento da parte della responsabile del Dipartimento per lo sviluppo e gestione delle risorse umane. Nel corso del 2025 **il processo è stato oggetto di revisione e potenziamento**: il numero delle domande è stato ampliato (da 20 a 31), sono stati predisposti **tre questionari distinti** in base alla popolazione di riferimento (**responsabili, operatori di comunità e personale degli uffici di servizio**) e le domande sono state organizzate in **sei macroaree tematiche**: senso di appartenenza, attenzione al benessere delle persone, comunicazione interna, lavoro di team, sviluppo professionale e parità di genere. L'obiettivo è stato quello di

LIVELLO DI SODDISFAZIONE	2025	2024	2023	2022	2021
Soddisfatto/molto soddisfatto	57,8%	51,7%	41,6%	57,8%	63,2%
Abbastanza soddisfatto	31,1%	28,6%	37,0%	26,3%	30,2%
Poco soddisfatto	7,6%	12,6%	14,5%	11,8%	5,4%
Non risponde	3,5%	7,1%	6,9%	4,1%	1,2%

Parità di genere

La certificazione della parità di genere è promossa dal PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza), con la titolarità del Dipartimento per le pari opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Il suo obiettivo principale è quello di accompagnare e incentivare gli enti ad adottare politiche adeguate che riducano il divario di genere in tutti gli ambiti critici per la crescita professionale delle donne.

Dianova ha realizzato il processo per ottenere la certificazione della parità di genere nel corso del 2023, ottenendo la certificazione. A novembre 2024, a seguito dell'audit del 1° anno, è stata confermata la certificazione con un punteggio di 78/100, con un significativo miglioramento rispetto al precedente anno (64/100). **Nel 2025 Dianova ha ulteriormente migliorato il proprio punteggio, ottenendo 81/100.**

Per ottenere e mantenere nel tempo questa certificazione, Dianova ha delineato un **piano strategico** dedicato che ha lo scopo di fornire strumenti oggettivi, che possano influire positivamente sul clima lavorativo favorendo la condivisione di valori di equità, rispetto individuale e sociale.

Tra i KPI più significativi raggiunti nel corso dell'anno si evidenziano: **l'assenza di differenze retributive a parità di inquadramento, genere e ruolo**; la **percentuale di donne che ricoprono posizioni di leadership**, pari al 58%; la **percentuale di donne promosse nel corso dell'anno rispetto agli uomini** (50%).

Per sensibilizzare e formare il personale sono stati fatti **una serie di webinar** sulla parità di genere ed è stata **dedicata una sezione specifica nel questionario annuale di soddisfazione del personale**, che ha permesso una valutazione sulla percezione in tema di pari opportunità. Nell'ambito dell'indagine di clima, il questionario conteneva 8 domande sul tema della parità di genere. **Una media dell'80% sui tre questionari ha espresso molta soddisfazione**, contro il 59 % dell'anno precedente.

<https://www.dianova.it/wp-content/uploads/2023/11/Politica-sulla-parita-di-genere-Dianova-FCL.pdf>



4.4 La Formazione

Nel 2025 sono state **9.492 le ore impegnate in attività formative**, corrispondenti a una **media di 103 ore pro-capite (65 nel 2024)**.

Oltre alle iniziative interne, alcuni collaboratori di Dianova hanno partecipato a iniziative formative organizzate da soggetti esterni, sulla base di una programmazione definita da ogni struttura/servizio di Dianova.

ATTIVITÀ FORMATIVA PER AREA TEMATICA NEL 2025	N. Iniziative	Durata (n. ore)	N. partecipanti	N. ore di partecipazione
Area tematica				
Temi terapeutici ed educativi legati alla gestione delle Comunità e degli ospiti	42	1.231	216	3.288
Lavoro di squadra e sviluppo di una leadership partecipativa e inclusiva in prospettiva del ricambio generazionale	3	92	40	3.680
Parità di genere	3	24	240	1.920
Salute e sicurezza	12	98	88	604
Totale	60	1.445	584	9.492

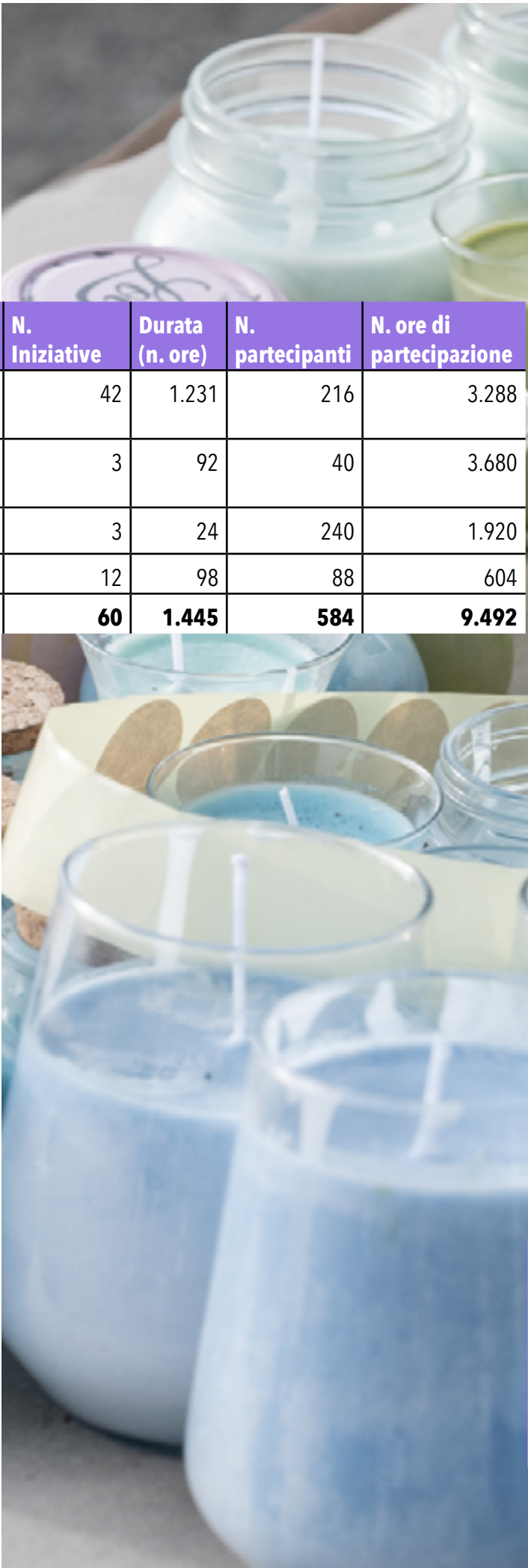
Nel corso dell'anno Dianova ha promosso **percorsi formativi dedicati ai temi della parità di genere e dell'inclusività**, rivolti a tutti i collaboratori, con l'obiettivo di sostenere e diffondere una cultura organizzativa fondata sull'accoglienza, sul rispetto delle differenze e sulla valorizzazione delle diversità. I principali ambiti affrontati hanno riguardato: la leadership inclusiva, i bias cognitivi e gli stereotipi, il linguaggio inclusivo e la gestione del conflitto.

È stato inoltre realizzato un **percorso formativo a supporto del cambiamento organizzativo della Comunità di Cozzo**, già descritto in un paragrafo precedente.

In occasione dell'evento a Portoscuso, è stato realizzato un momento **formativo dedicato al tema della leadership**, durante il quale sono stati condivisi contenuti e riflessioni sul modello di leadership partecipativa. L'incontro ha approfondito le caratteristiche distintive di questo approccio, evidenziandone opportunità e difficoltà. Il percorso è stato arricchito dall'utilizzo di uno strumento di analisi dei propri stili di pensiero, che ha favorito una maggiore consapevolezza individuale e una riflessione sul proprio modo di esercitare il ruolo.

Ulteriori interventi formativi sono stati attivati a sostegno del lavoro d'équipe e dell'efficacia comunicativa, con un'attenzione specifica alle caratteristiche e ai bisogni dei singoli contesti operativi.

Tali percorsi sono stati realizzati grazie all'ottenimento di un importante finanziamento da Fon. Coop.



4.5 Salute e sicurezza

Nel corso del 2025 i Documenti di Valutazione dei Rischi (DVR) non hanno richiesto modifiche: le attività svolte dal personale non sono cambiate e, insieme al Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), si è deciso di **confermare le misure di prevenzione e protezione già previste**.

Il medico competente ha proseguito con la sorveglianza sanitaria, verificando che i protocolli applicati fossero adeguati alle diverse mansioni. **Tutti i lavoratori sono risultati idonei a svolgere il proprio ruolo**.

La scelta dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) e le modalità con cui devono essere utilizzati sono state definite insieme al Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS). Con l'RSPP sono stati inoltre discussi e riconfermati i sistemi di controllo che garantiscono un uso corretto e costante dei dispositivi. I DPI sono stati forniti regolarmente a tutto il personale e sono state effettuate verifiche per assicurarsi che venissero effettivamente utilizzati.

Dianova ha portato avanti un **piano strutturato di informazione, formazione e addestramento**, costruito sulla base della valutazione dei rischi. Nel 2025 sono stati programmati diversi interventi formativi rivolti agli addetti alle emergenze, ai preposti e ai lavoratori.

Per le nuove assunzioni, comprese quelle con contratti atipici, **sono state organizzate sessioni specifiche di informazione e formazione generale**, progettate per fornire le conoscenze e le competenze necessarie a svolgere la propria mansione in sicurezza, prevenendo i rischi legati alle attività aziendali. Anche l'**RLS ha partecipato a un aggiornamento dedicato alla sicurezza nei luoghi di lavoro**.

L'anno 2025 si è concluso senza infortuni, senza casi di malattie professionali e senza sanzioni o contenziosi in materia di salute e sicurezza.



4.6 Contratto e compensi

Il personale dipendente della Cooperativa **è inquadrato secondo il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali**. Fa eccezione il Direttore Generale, per il quale è stato applicato il CCNL Dirigenti del Commercio.

RIPARTIZIONE PER LIVELLI CONTRATTUALI PERSONALE DIPENDENTE

Livello contrattuale	Femmine	Maschi	Totale
A	-	5	5
B	1	2	3
C	6	4	10
D	23	14	37
E	10	3	13
F	3	4	7
Totale	43	32	75

Nel 2025 sono stati erogati complessivamente **16.357 euro in fringe benefit** a favore dei dipendenti, comprendenti **buoni carburante** e **l'auto aziendale assegnata al Direttore Generale**.

La retribuzione lorda del Direttore Generale, dipendente non socio, è stata pari a 78.306 euro.

Il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima (83.169 euro) e quella minima (20.803 euro), parametrate a tempo pieno, è **risultato pari a 4,0**, ben **al di sotto del limite massimo di 8 previsto** dal Codice del Terzo Settore.

Di seguito sono riportati i dati relativi alle retribuzioni lorde dei soci cooperatori.

Socio	Informazioni contrattuali	Retribuzione annua lorda percepita nel 2025
1	Tempo pieno - livello F2Q	83.169
2	Tempo pieno - livello F2Q	69.983
3	Tempo pieno - Livello F1	54.486
4	Tempo pieno - Livello F1	43.232
5	PartTime (42,10% pari a 16h settimanali) - livello F1	14.886

6	Tempo pieno + part time (42,10% pari a 16h settimanali) - livello F2Q	38.207
7	Tempo pieno - Livello E2	40.384
8	Tempo pieno - Livello E2	35.094
9	Tempo pieno - Livello E2	34.777
10	Tempo pieno - Livello E2	29.500
11	Tempo pieno - Livello E2	27.393
12	Part time (84,21% pari a 32 ore settimanali) - livello E2	23.090
13	Tempo pieno - livello E2	22.788
14	Part time (84,21% pari a 32 ore settimanali) - livello E2	19.837
15	Part time (31,57% pari a 12 ore settimanali) - livello E2	8.887
16	Tempo pieno - livello D1	24.295
17	Tempo pieno - livello D1	36.217
18	Tempo pieno - livello D1	29.422
19	Tempo pieno - livello D2	30.900
20	Tempo pieno - livello D2	26.905
21	Tempo pieno - livello D2	26.190
22	Tempo pieno - livello D2	25.707
23	Tempo pieno - livello D2	25.539
24	Tempo pieno - livello D2	22.301
25	Tempo pieno - livello D3	40.995
26	Tempo pieno - livello D3	38.562
27	Tempo pieno - livello D3	38.362
28	Tempo pieno - livello D3	36.584
29	Tempo pieno - livello D3	32.732
30	Tempo pieno - livello D3	32.025
31	Tempo pieno - livello C1	25.390
32	Tempo pieno - livello C1	32.102
33	Tempo pieno - livello C1	26.028
34	Tempo pieno - livello C1	24.577
35	Tempo pieno - livello C1	22.300
36	Tempo pieno - livello C2	25.645
37	Tempo pieno - livello B1	26.921
38	Part time - livello B1 (84,21% pari a 32 ore settimanali)	20.464
39	Tempo pieno - livello A1	25.533
40	Tempo pieno - livello A1	24.702
41	Part time (84,21% pari a 24h settimanali) - livello A1	20.284
42	Collaboratore a P.iva	21.488
43	Collaboratore a P.iva	24.198

I rimborsi spese percepiti nel 2025 dai dipendenti sopra indicati sono stati **complessivamente pari a 21.011 euro**, distribuiti su **29 soci cooperatori**, con un valore massimo di 3.936 euro e minimo di 14 euro.

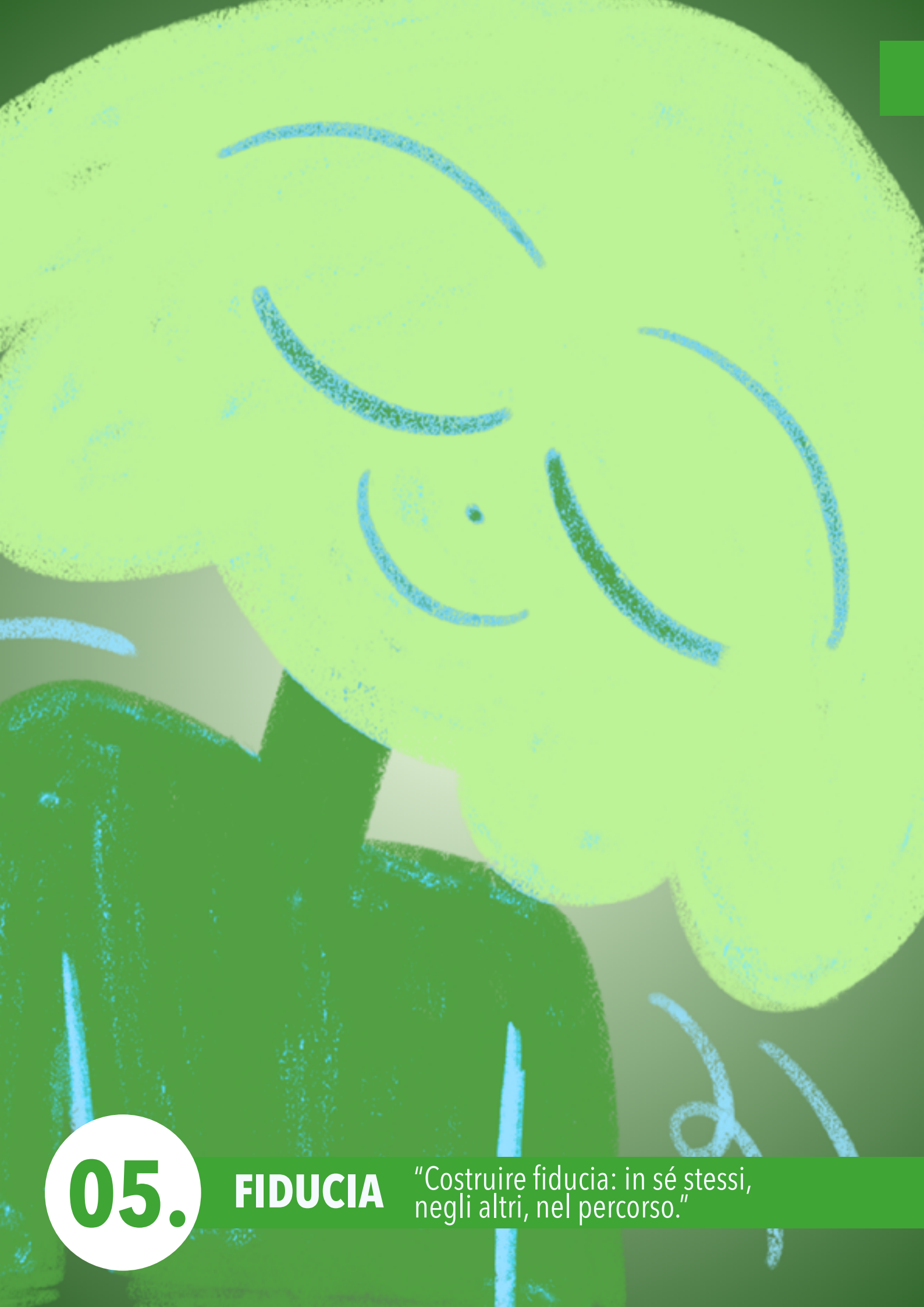
I sette membri del **Consiglio Direttivo non ha percepito alcun compenso e alcun rimborso** spese in relazione a tale carica. Quattro di questi sono dipendenti della Cooperativa e in quanto tali hanno percepito una retribuzione che è stata indicata nelle precedenti tabelle relative ai soci.

Il **Presidente del Collegio Sindacale** ha percepito un **compenso pari a 5.000 euro** (oltre a IVA e contributo per la Cassa previdenziale), **i restanti 2 membri** di tale organo **hanno percepito 4.000 euro ciascuno** (oltre a IVA e contributo per la Cassa Previdenziale). Per l'attività di revisione legale dei conti, attribuita nel 2024 al **Collegio Sindacale**, l'Assemblea dei soci ha determinato un **compenso annuo complessivo di 10.000 euro** (oltre a IVA e contributo per la Cassa Previdenziale): **4.000 euro per il Presidente del Collegio Sindacale e 3.000 euro per ciascuno dei restanti 2 membri**. Non sono previsti rimborsi spese.

Il mandato dell'**Organismo monocratico di Vigilanza** prevede un **compenso annuo di 5.000 euro** (oltre a IVA, contributo per la Cassa previdenziale ed eventuali rimborsi di spese vive sostenute per le trasferte).

Nessun volontario ha usufruito nel 2025 **di rimborsi** per le spese sostenute.





05.

FIDUCIA

"Costruire fiducia: in sé stessi, negli altri, nel percorso."

05. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Obiettivi di gestione per l'anno 2025

OBIETTIVO DI GESTIONE	LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO
Raggiungere un tasso di occupazione pari al 90% dei posti accreditati delle Comunità residenziali	Quasi raggiunto. Il tasso di occupazione delle strutture di Dianova è stato del 86,7%.
Presa in carico di 30 soggetti con problematiche di dipendenza da sostanze e/o comportamentale e disagio psicologico nel Centro Diametro	Non raggiunto. Nel 2025 il servizio ambulatoriale Diametro ha visto la presa in carico di solo 20 soggetti (14 nuovi utenti e 6 che hanno proseguito il percorso iniziato nel 2024).
Attivare corsi di formazione per la prevenzione delle dipendenze e dei comportamenti a rischio per famiglie e dipendenti di aziende profit	Raggiunto. Nel 2025 sono stati attivati numerosi seminari del corso di formazione "Insieme Cresciamo. Essere genitori senza libretto di istruzioni" e il nuovo corso "Insieme cresciamo in azienda".
Migliorare la soddisfazione del personale a collaborare con Dianova	Raggiunto. Grazie a una serie di novità introdotte nel 2025 (giorno permesso per festeggiare il compleanno di ciascun collaboratore, percorso di counseling accessibile a tutti, integrazione di una quota della 14ª mensilità), solo il 7,6% del personale è poco soddisfatto della sua attività in Dianova, valore quasi dimezzato rispetto all'anno precedente (12,6%).
Migliorare la soddisfazione complessiva degli utenti	Raggiunto. Il valore dei poco/per nulla soddisfatti scende al 11%, due punti e mezzo in meno rispetto all'anno precedente.

Nel corso dell'anno non sono emersi elementi/fattori che possano compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali di Dianova.



5.1 Il processo di ascolto e ammissione nei programmi di Dianova

La fase che precede l'ingresso in una delle cinque comunità terapeutiche di Dianova è **gestita dai professionisti dei Centri di Ascolto di Dianova**; ogni richiesta di aiuto viene accolta e analizzata con attenzione al fine di individuare la risposta più adeguata, valutando, ove necessario, la possibilità di una presa in carico diretta.

I Centri di Ascolto svolgono esclusivamente una **funzione di avvio all'inserimento nei programmi residenziali** di Dianova. Rappresentano un primo spazio di orientamento e valutazione, offrendo informazioni, ascolto e accompagnamento verso i servizi pubblici e privati competenti nell'ambito delle dipendenze (SerD, SMI, NOA, strutture specialistiche residenziali o ambulatoriali). Viene inoltre garantito supporto sia ai diretti interessati sia alle persone coinvolte indirettamente, familiari, partner, amici, fornendo indicazioni utili per affrontare le problematiche legate alla dipendenza e al disagio correlato.

I contatti

Il **numero verde** è la **principale modalità di contatto** ed è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 17; sono disponibili anche altri strumenti di contatto (whatsapp, chat anonima del sito, form del sito, e-mail...).

Nel 2025 sono 550 le persone che hanno contattato Dianova (-131 rispetto al 2024).

Il contatto è stato effettuato:

- 56,7% da **familiare, amico o persona vicina**;
- 27,5% dalla **persona direttamente interessata**;
- 3,8% da **ente pubblico o privato** (Ser.D., avvocati, assistenti sociali, ecc.);
- 12,0% in **forma anonima**.

Di queste 550 persone:

- 13,5% è stato **orientato ai Centri di Ascolto** di Dianova;
- 38,7% è stato **inviato a diversi servizi** (in prevalenza a SerD/SMI/NOA);
- 31,5% ha **ricevuto informazioni generali** sulla problematica e sulle modalità di cura;
- 16,4% ha inviato una **richiesta senza poi darne prosecuzione** (contatti provenienti da whatsapp, chat, mail e form).

Con il 45,1% di questi 550 contatti (pari a 248) vi è stata un'approfondita conversazione attraverso il Numero Verde, che ha permesso di recuperare numerose informazioni, tra

cui quelle relative alla **sostanza primaria di abuso**:

- 37,9% cocaina;
- 33,1% alcol;
- 16,5% più sostanze contemporaneamente (policonsumo);
- 4,4% eroina;
- 8,1% altre sostanze (psicofarmaci, cannabis, NSP...);

Per quanto riguarda le sostanze segnalate, **la cocaina risulta la più frequente** (37,9%), **seguita dall'alcol** (33,1%). Il policonsumo rappresenta una quota rilevante (16,5%) che corrisponde comunque a 1 giovane su 5, a conferma di una complessità crescente dei consumi nella fascia più giovane. Eroina e altre sostanze restano residuali.

Dalle conversazioni avute con le persone che si sono rivolte al Numero verde è emerso inoltre che **93 persone** (il 37,5%) **non si sono mai rivolte ad alcun servizio** per le dipendenze, mentre **155 persone** (pari al 62,5%) **sono iscritte al SerD/SMI/NOA**; tra questi ultimi rientrano anche le persone che si sono rivolte al servizio almeno una volta nella vita.

La provenienza geografica è la seguente:

- 39,9% Nord Italia
- 31,9% Centro Italia
- 13,7% Sud Italia
- 13,3% Isole
- 1,2% Estero

L'**età media complessiva** dei contatti ricevuti dal numero verde è di **40,6 anni**, in linea con la popolazione presa in carico dai Servizi per le dipendenze, come emerge dalla Relazione al Parlamento sulle Tossicodipendenze 2025.

Età:

- 40,3% Under 35 (35 anni compiuti compresi)
- 59,3% Over 36 (36 anni compiuti compresi)
- 0,4% Non rilevato

Il **40,3% dei contatti ricevuti** al Numero verde ha un'età pari o **inferiore ai 35 anni**. La presenza di questa fascia anagrafica evidenzia un significativo accesso al servizio da parte di persone giovani, spesso già in contatto con il sistema dei servizi territoriali; infatti il **62%** degli under 35 **risulta già iscritto** ai servizi per le dipendenze (SerD), mentre il **38% non è in carico**.

Le persone con **più di 35 anni** rappresentano la **quota maggioritaria dei contatti** del Numero Verde: **147 su 248** (59,3%). In questa fascia **l'alcol** emerge come la **sostanza maggiormente segnalata (36,5%)**, seguita dalla **cocaina (29,1%)**. Il policonsumo incide per il 16,2%, mentre le altre sostanze raggiungono il 13,5%. L'eroina si mantiene su percentuali contenute (4,7%).

La **principale differenza dei due pubblici presi in considerazione** riguarda le **sostanze di consumo** primario dove emerge che **tra gli under 35 la cocaina** rappresenta la sostanza più frequentemente segnalata, mentre **tra gli over 36 prevale l'alcol**. In entrambe le fasce il policonsumo assume un peso rilevante, indicando situazioni di maggiore complessità e la necessità di interventi articolati e personalizzati.

Il percorso di ammissione nelle Comunità di Dianova

Nel caso in cui venga espressa la volontà di intraprendere un percorso riabilitativo-residenziale, i **professionisti dei Centri di Ascolto** concordano **uno o più colloqui conoscitivi** e, in **collaborazione con il servizio inviante**, viene effettuata una valutazione. Per tutti viene creata un'apposita **cartella personale** con la documentazione che certifica lo stato di tossicodipendenza e tutte le **informazioni necessarie per la valutazione del caso**.

In caso di idoneità all'inserimento viene proposto di intraprendere **un percorso** in uno dei programmi svolti **all'interno delle Comunità**. Durante questa fase la persona interessata viene debitamente informata sulle modalità operative della Comunità individuata per lo svolgimento del programma e sul regolamento interno vigente nelle strutture Dianova.

Nelle Comunità di **Cozzo (PV)**, **Garbagnate Milanese (MI)** e **Ortacesus (CA)** è attivo un **programma di pronta accoglienza** dove possono essere accolti direttamente e senza selezione, quando vi sia disponibilità di posti, gli utenti che ne fanno richiesta o che sono segnalati dal servizio pubblico.

Durante il percorso di ammissione **partecipano alla valutazione del caso figure professionali** quali psichiatri, psicologi, educatori professionali, assistenti sociali.

Dianova effettua **colloqui conoscitivi e motivazionali ai detenuti dipendenti da sostanze** col fine di valutare l'eventuale inserimento in struttura residenziale per **svolgere un programma** di tipo pedagogico/terapeutico riabilitativo **in regime alternativo al carcere** (arresti domiciliari, affidamento in prova, obbligo di dimora e detenzione domiciliare...).

COLLABORAZIONI ATTIVE NEL 2025

Centro di Ascolto di Ortacesus:	Casa circondariale di Uta (provincia SU) di Oristano (Or), di Bancali (SS) e Colonia penale Isili (SU)
Centro di Ascolto di Cozzo:	Casa Circondariale di Pavia e Casa di Reclusione di Vigevano (PV), Opera, San Vittore di Milano e Bollate (MI), Busto Arsizio (VA) e Cremona (CR)
Centro di Ascolto di Garbagnate Milanese:	Istituti penitenziari di Monza, Bollate, Opera, Busto Arsizio, Varese, Como, San Vittore di Milano e Lecco
Centro di Ascolto di Palombara:	Istituti penitenziari di Rebibbia, Regina Coeli, Cassino, Rieti, Velletri, Frosinone, Civitavecchia, Viterbo, Lanciano, Larino
Centro di Ascolto di Montefiore:	Istituti penitenziari di Ascoli Piceno, Ancona, Avezzano, Pescara, Fermo, Pesaro

DATI COMPLESSIVI SUI CONTATTI DEI CENTRI DI ASCOLTO E RELATIVI ESITI (2025)

	ORTACESUS	COZZO	PALOMBARA	GARBAGNATE	MONTEFIORE	TOTALE
N. contatti (telefonici, epistolari, diretti, indiretti)	195	199	94	231	76	765
N. persone inserite nelle strutture residenziali Dianova	73	61	20	75	25	254
N. persone orientate ad altri enti	53	95	15	16	33	212
N. persone valutate non idonee	28	40	25	60	4	157
N. di rinunce spontanee	5	2	26	58	6	97
N. persone in attesa di valutazione al 31/12/2025	36	0	6	19	5	66
N. persone in attesa d'ingresso al 31/12/2025	0	1	2	3	3	9

5.2 I programmi residenziali per adulti sulle dipendenze

CARATTERISTICHE E DESTINATARI DEI PROGRAMMI RESIDENZIALI

I programmi residenziali **vengono realizzati** presso le **Comunità di Dianova di Cozzo (PV), Garbagnate (MI), Montefiore (AP), Palombara (RM) e Ortacesus (CA)**, tutte accreditate in base alle normative regionali vigenti.

Nei programmi possono essere **accolte persone ambosessi, maggiorenni, anche alcolodipendenti, con eventuali problemi di salute, correlati o meno all'uso di sostanze** (HIV, HCV, ecc.), **e/o di giustizia** (misure alternative al carcere).

Sono esclusi i minorenni, i soggetti con grave diagnosi psichiatrica antecedente e/o con condizioni di salute ritenute incompatibili con la vita comunitaria.

Tutte le Comunità della Cooperativa hanno sempre accolto persone con problemi di alcolismo, anche in assenza di moduli specifici specialistici riconosciuti nelle tipologie recepite nell'Atto d'intesa della relativa Regione.

Le caratteristiche generali dei programmi sono le seguenti::

- accoglienza di **persone dipendenti da sostanze** che ne fanno richiesta (fatte salve le condizioni prima specificate), **previa valutazione medico/diagnostica**;
- **tempi di ingresso brevi**;
- **approccio terapeutico/educativo** svolto attraverso un **lavoro in équipe multidisciplinare** (colloqui individuali, gruppi educativi/terapeutici, somministrazione di interviste e test psico-diagnostici) in un contesto di attività occupazionali, laboratori formativi e attività sportive, ricreative e culturali nel rispetto e nella condivisione dello stile di vita comunitario e delle sue regole;
- **coinvolgimento delle famiglie**, ove possibile, nel programma terapeutico;
- **lavoro in rete** con le varie associazioni e istituzioni del territorio.





IL MODELLO TERAPEUTICO DI DIANOVA

Il modello terapeutico di Dianova si fonda su una **visione olistica** e su un **approccio di tipo bio-psico-sociale** che consente di trattare la complessità della dipendenza e la persona nella sua globalità.

Per questo **per ogni persona viene definito un Progetto Educativo/ Terapeutico Individuale** (PEI/PTI/PTAI), concordato assieme all'utente e al Ser.D inviante, nel quale vengono individuati obiettivi specifici che tengono conto delle caratteristiche peculiari e dei bisogni della persona che accede al trattamento.

L'intervento proposto pertanto è flessibile: per ogni persona viene delineato un profilo di funzionamento globale che comprende sia i processi disfunzionali/patologici che quelli funzionali e adattivi, nonché le risorse, personali e sociali, a disposizione, anche attraverso l'**utilizzo di molteplici strumenti** tra cui il set di strumenti ICF-Recovery che si compone di un protocollo per l'osservazione da parte degli operatori, di un questionario per l'autovalutazione del paziente e di due moduli elettronici che generano un profilo di funzionamento e un quadro di comparazione dei dati a distanza di tempo.

Sulla base di ciò **vengono definiti gli obiettivi specifici suddivisi per aree** (sanitaria, educativa, sociale e psicologica), che vengono perseguiti attraverso l'utilizzo di molteplici strumenti terapeutici uniti al lavoro sinergico dell'équipe multidisciplinare delle strutture, composte da diversi professionisti: psicologi, psicoterapeuti, operatori, educatori, O.s.s., medici psichiatri, medici di medicina generale, infermieri, etc.

I PEI/PTI vengono condivisi con l'utente e il Servizio inviante, e vengono firmati da tutte le figure professionali coinvolte nonché dall'utente destinatario.

Strutturare l'intervento sulla base di programmi differenziati e personalizzati comporta che **le tempistiche di attuazione del percorso siano legate al raggiungimento degli obiettivi** stabiliti e possano variare da un utente all'altro.

Il percorso in generale è volto a far sì che ogni persona possa **acquisire il massimo grado di benessere e di "autonomia possibile"**, il che significa sapersi governare e reggere da sé, e al contempo decidere di mettere in atto comportamenti sani e autoprotettivi.

Raggiungere lo stato di benessere e di autonomia in termini pieni e assoluti non sempre è possibile, in particolare da parte di coloro che hanno una lunga storia di dipendenza e di fallimenti; **"riabilitare" pertanto assume un significato molto ampio perché vuole garantire tutti i diritti, sostenere l'inclusione** e promuovere la qualità della vita che è soggettiva e personale.

L'APPLICAZIONE DEL METODO EMDR

L'**EMDR** (Eye Movement Desensitization and Reprocessing, Desensibilizzazione e rielaborazione attraverso i movimenti oculari) è un **metodo psicoterapico strutturato** che facilita il trattamento di diverse psicopatologie e **problemi legati** sia a **eventi traumatici** che a esperienze più comuni ma emotivamente stressanti. È un **approccio psicoterapico evidence based standardizzato**, scientificamente comprovato da più di 20 studi randomizzati controllati condotti su pazienti traumatizzati e documentato in centinaia di pubblicazioni che ne riportano l'efficacia nel trattamento di numerose psicopatologie, incluse le dipendenze. In questo campo specifico l'efficacia è costantemente provata dagli aggiornamenti costanti da parte dell'Associazione per l'EMDR in Italia con cui sempre più Servizi per le dipendenze effettuano formazioni specifiche.

All'interno della **Comunità di Cozzo** l'utilizzo di questa metodologia è divenuto **parte integrante del percorso individuale** di terapia degli ospiti della struttura. Le due psicoterapeute abilitate proseguono la formazione su questo metodo con supervisioni esterne mensili e partecipando ai convegni e agli aggiornamenti tenuti dall'Associazione EMDR Italia.

La **Comunità di Palombara**, dopo aver partecipato alla sperimentazione come gruppo di controllo e aver effettuato la formazione specifica completa, continua, ove vi sia la possibilità, ad **utilizzarlo come strumento clinico**.

Nel 2025 a Palombara è proseguito il lavoro psicoterapico sul protocollo EMDR per le dipendenze con una persona che attualmente è in fase di reinserimento.

Anche nella **Comunità di Ortacesus** dal 2024 sono presenti 2 psicologi-psicoterapeuti abilitati all'utilizzo dell'EMDR e pertanto, qualora si presenti la necessità, **viene utilizzato come strumento psicoterapico**; nessun utente ha usufruito del protocollo nel 2025.

I PROGRAMMI RESIDENZIALI

Di seguito si presenta il quadro generale dei programmi residenziali offerti a titolo puramente indicativo, in quanto ogni Regione applica criteri, definizioni e normative proprie.

SERVIZIO/PROGRAMMA SPECIALISTICO PER ALCOL E POLIDIPENDENTI

Destinatari	Prestazioni di base	Durata	Sede
Soggetti con problematiche legate all'alcol	• Supporto psichiatrico, psicologico individuale/di gruppo sia per il soggetto che per i suoi familiari • Supporto medico/terapia farmacologica • Attività educative e formative	18 mesi	• Comunità di Garbagnate Milanese (MI) • Comunità di Cozzo (PV)

SERVIZIO/PROGRAMMA DI PRONTA ACCOGLIENZA

Destinatari	Prestazioni di base	Durata	Sede
Soggetti dipendenti da sostanze legali e illegali in grave difficoltà che necessitano di un inserimento immediato in Comunità	• Valutazione generale stato psicofisico complessivo con diagnosi volta ad orientare al programma più idoneo • Consulenza e supporto a carattere psicologico • Supporto medico per le problematiche sanitarie presenti nel periodo di permanenza	90 giorni	• Comunità di Garbagnate Milanese (MI) • Comunità di Cozzo (PV) • Comunità di Ortacesus (CA)

SERVIZIO/PROGRAMMA PEDAGOGICO RIABILITATIVO

Destinatari	Prestazioni di base	Durata	Sede
Soggetti dipendenti da sostanze legali e illegali che necessitano di un intervento di tipo educativo	• Valutazione diagnostica multidisciplinare, che permette di formulare un programma terapeutico personalizzato che affronti il recupero della salute fisica, psichica e sociale • Attività educative e formative • Colloqui individuali e gruppi	• 36 mesi (in Comunità accreditate con Regione Lombardia*) • 18 mesi, prorogabili sino a 24 (in Comunità accreditata con Regione Sardegna*)	• Comunità di Garbagnate Milanese (MI) • Comunità di Cozzo (PV) • Comunità di Ortacesus (CA)

SERVIZIO/PROGRAMMA TERAPEUTICO RIABILITATIVO

Destinatari	Prestazioni di base	Durata	Sede
Soggetti dipendenti da sostanze legali e illegali che necessitano un intervento di tipo terapeutico	• Valutazione diagnostica multidisciplinare, che permette di formulare un programma terapeutico personalizzato che affronti il recupero della salute fisica, psichica e sociale • Supporto psicologico individuale/di gruppo e attività di psicoterapia strutturata individuale e/o di gruppo • Attività educative e formative	• 18 mesi, prorogabili sino a 24 (in Comunità accreditate con Regione Marche e Sardegna*) • 12-18 mesi (in Comunità accreditata con Regione Lazio*)	• Comunità di Montefiore (AP) • Comunità di Ortacesus (CA) • Comunità di Palombara (RM)

*Si intende per durata quella massima consentita dalle delibere di accreditamento regionale



STRUMENTI TERAPEUTICI/EDUCATIVI

Ogni persona inserita in un percorso riabilitativo è impegnata nel raggiungimento degli obiettivi specifici personali, definiti insieme all'équipe multidisciplinare della Comunità attraverso gli strumenti indicati di seguito.

GRUPPI TERAPEUTICI E/O EDUCATIVI

In ogni Comunità, in base all'area di accreditamento esistente, si realizzano dei **gruppi, condotti dalle figure preposte**, per realizzare interventi che possono essere:

- di **tipo informativo-educativo**, di sostegno, di supporto al problem solving e allo sviluppo dell'assertività e di condivisione tra pari (gruppi omogenei);
- di **tipo espressivo-elaborativo**, solitamente di orientamento dinamico, di tipo focalizzato su aree o problematiche particolari oppure di tipo analitico.

In alcune Comunità si realizzano anche interventi di tipo sistemico/familiare.

COLLOQUI STRUTTURATI

In ogni Comunità, in base all'area di accreditamento esistente e alle peculiarità, si **realizzano colloqui strutturati, gestiti dalle figure preposte**, della seguente tipologia:

- clinici;
- motivazionali e di sostegno psicologico;
- colloqui educativi;
- con il servizio inviante.

ATTIVITÀ OCCUPAZIONALI

Le **attività domestiche** (cucina, lavanderia, pulizia ambienti, ecc.), così come altri tipi di attività (giardinaggio, sericoltura, orticoltura, manutenzione casa, ecc.), sono **realizzate direttamente dalle persone inserite** nel percorso terapeutico e sono tutte **monitorate dal personale della Comunità**.

Il loro scopo è di favorire il processo di **crescita e responsabilizzazione**, la **cura di sé**, il **rispetto delle regole** e della **convivenza comune**.

ATTIVITÀ FORMATIVE E LABORATORI

Nelle Comunità vengono realizzati, **in collaborazione con enti di istruzione e formazione** del territorio, progetti di **scolarizzazione e percorsi di formazione professionale**.

A ciò si aggiungono **laboratori con finalità educative** ben definite, **utilizzati come strumento** per raggiungere specifici obiettivi personali definiti dal PEI, quali lo sviluppo delle **capacità relazionali, comunicative ed espressive**, lo **sviluppo della creatività**, della **socializzazione** e dell'**autostima**.

Nelle schede di seguito, dedicate all'attività svolta da ogni Comunità, vengono presentate alcune delle esperienze realizzate.

ATTIVITÀ SPORTIVE, RICREATIVE ED ESPERIENZIALI

In ogni Comunità sono **realizzate iniziative**, anche attraverso la predisposizione di appositi spazi, di **pratica dello sport** e di **ricreazione**, utili alla **ripresa fisica** e alla **sperimentazione** di nuove modalità **di impiego del tempo libero e di socializzazione**, che comprendono anche uscite culturali, escursioni, esperienze di campeggio, incontri con altri gruppi (scout, ecc.). Un'**attività esperienziale** già **consolidata** nelle **Comunità di Cozzo, Garbagnate e Montefiore**, è la **montagnaterapia**.

SERVIZI IN AMBITO SOCIALE E SANITARIO

Sempre nell'ambito della realizzazione dei programmi residenziali, nelle Comunità di Dianova vengono offerti agli utenti servizi nelle seguenti aree:

Sociale

- predisposizione della **documentazione** in merito a **istanze e richieste, facilitazione** nei **rapporti con i legali** della persona, ecc.;
- **regolarizzazione anagrafica** (carta d'identità, permessi di soggiorno, residenza, etc.), **pratiche pensionistiche**;
- documentazione necessaria per la richiesta dell'**assistenza economica ai comuni di residenza, orientamento** all'utilizzo delle **agenzie di collocamento, borse lavoro, reinserimento abitativo e lavorativo, ricongiungimenti familiari**, acquisizione e/o riacquisizione **patenti di guida, bilancio delle competenze, curriculum vitae**.

Sanitaria

- accompagnamento presso **ospedali, ambulatori, studi medici privati**, per effettuare **visite specialistiche, analisi di laboratorio** ed eventuali **ricoveri**.

IL REINSERIMENTO SOCIALE

Questa fase spesso è la più difficile e delicata del percorso e avviene attraverso un **processo di graduale distacco dalla Comunità**. Dianova offre nelle sue strutture una **fase del programma specifica** che avviene soprattutto attraverso **l'orientamento e l'accompagnamento alla ricerca del luogo abitativo e dell'attività lavorativa**. Per migliorarne l'efficacia sono state **attivate collaborazioni con altri enti specializzati** in questo ambito, in particolare con realtà del terzo settore, che realizzano borse lavoro, tirocini formativi e bilancio delle competenze.

Per approfondimenti specifici si rinvia alle Carte dei servizi di ogni Comunità, disponibili sul sito internet di Dianova.



5.3 Le attività svolte nelle Comunità Dianova

COMUNITÀ DI COZZO (PROVINCIA DI PAVIA)

Programmi e capienza: servizio pedagogico riabilitativo residenziale (33 posti), modulo del servizio di trattamento specialistico per alcol e poli-dipendenti (14 posti), modulo del servizio d'accoglienza residenziale (2 posti).

Accreditamenti: Regione Lombardia

Asl Territorio: ATS di Pavia

Ser.T. Territorio: Ser.D. di Vigevano

Staff: 1 direttore, 1 responsabile amministrativo, 1 responsabile del progetto terapeutico/educativo (psicologa/psicoterapeuta), 1 responsabile organizzativo, 1 referente del centro di ascolto, 3 psicologhe, 3 educatori, 1 tecnico della riabilitazione psichiatrica, 1 O.S.S., 2 operatori di supporto, 1 psicoterapeuta supervisore, 1 medico psichiatra, 1 medico e 1 infermiera professionale.

Attività: giardinaggio, orticoltura, lavanderia/stireria/cucito e cucina.

Laboratori: animazione, laboratorio creativo, bricolage, floricoltura in serra, produzione di pane, esperienziale e outdoor education.

Attività di tempo libero: animazione, giochi di società, palestra, campo da calcetto, campo da volleyball, videoteca..



<https://www.dianova.it/cozzo/>

INIZIATIVE DI RILIEVO NEL 2025

Applicazione del metodo EMDR

La Comunità di Cozzo dal 2016 applica in modo costante la metodologia EMDR, metodo psicoterapico strutturato che facilita il trattamento di diverse psicopatologie (si veda il box nel paragrafo 5.2). Due psicoterapeute dell'équipe formatesi in questa specifica metodologia lo applicano con i pazienti per i quali si ravvisa la necessità e ove vi sono le condizioni più opportune. Costantemente partecipano agli aggiornamenti e effettuano con cadenza bimensile supervisione specifica. In questi anni l'utilizzo costante ha permesso di avvicinare tutta l'équipe a questo metodo, favorendone la piena integrazione nell'intervento.

Percorso di gruppo di psicoeducazione attraverso l'utilizzo dei film

Nel 2024 è stato realizzato il percorso formativo "Il percorso filmico di psicoeducazione" che ha coinvolto tutto il personale della Comunità di Cozzo.

Nel corso del 2025 è iniziato il percorso di gruppo rivolto agli utenti del modulo alcol e specialistico a conclusione del gruppo informativo sull'alcol. Il gruppo con cadenza settimanale è condotto da un'educatrice e da una psicologa. Si utilizzano una serie di film selezionati che trattano tematiche familiari, di coppia e di relazione genitori-figli, e, con il supporto dei professionisti, vengono proposte riflessioni e letture critiche a partire dalla lettura dei contesti e della modalità che viene utilizzata per mettere in atto dei cambiamenti.

L'utilizzo del percorso filmico è stato collaudato per molti anni in ambito alcolico e nei pazienti ha migliorato la propria autostima e il benessere soggettivo, ridotto le strategie di coping, evitamento e il livello di stress.

Laboratorio SPEX

Nel mese di settembre si è svolto il laboratorio SPEX, un dispositivo artistico che utilizza l'arte autobiografica, tramite la fotografia e i video, per favorire una trasformazione individuale. Gli esercizi fotografici indagano tre principali dimensioni: lo (emozioni, personaggio, corpo, luoghi, radici), io e l'Altro (ritratti e autoritratti relazionali) e infine io e il Mondo (ritratti e autoritratti di gruppo). Hanno partecipato otto utenti, guidati da due facilitatori formati al metodo SPEX e con la presenza attiva di due membri dell'équipe (psicologo ed educatore) per facilitare la relazione e la ripresa nei percorsi individuali dei singoli di quanto emerso nel corso del laboratorio.

INIZIATIVE PREVISTE PER IL 2026

Nel corso del 2026, come novità, è previsto l'avvio di un progetto di Arteterapia che coinvolgerà circa dieci utenti e sarà condotto da un'arteterapeuta. Sarà realizzato una volta a settimana per circa cinque mesi e vedrà la partecipazione attiva di un'educatrice che parteciperà al percorso.

Proseguirà inoltre il Percorso di gruppo di psicoeducazione attraverso l'utilizzo dei film e il Laboratorio SPEX.

COMUNITÀ DI GARBAGNATE (PROVINCIA DI MILANO)

Programmi e capienza: pedagogico riabilitativo residenziale (26 posti), specialistico per alcol e polidipendenti (4 posti), pronta accoglienza residenziale (8 posti).

Accreditamenti: Regione Lombardia

ATS Territorio: ATS Milano - Città Metropolitana

Ser.T. Territorio: Ser.T. di Rho

Staff: 1 responsabile terapeutico e di struttura/psicologa, 1 responsabile strutturale, 1 coordinatrice/psicologa, 1 contabile, 2 operatori, 7 educatori, 2 psicologhe, 1 infermiera, 1 medico psichiatra, 1 supervisore e 1 referente del centro di ascolto/psicologa.

Attività: cura e manutenzione del verde, cucina, cura e manutenzione casa, lavanderia, falegnameria, animazione.

Laboratori: arte movimento terapia, outdoor education (Dianova mountain e Dianova city), life skills, laboratorio artistico.

Attività di tempo libero: nordic walking, arrampicata sportiva, palestra, biblioteca, calcio, pallavolo, uscite di conoscenza del territorio.

INIZIATIVE DI RILIEVO NEL 2025

Progetto FRIDA

Nel mese di febbraio è stato avviato presso la Comunità il progetto Frida, della durata di otto settimane, dedicato alle donne presenti nella struttura. L'iniziativa si è integrata nel percorso comunitario con l'obiettivo di sostenere le partecipanti nello sviluppo della consapevolezza di sé, della propria salute e delle proprie fragilità, attraverso spazi di condivisione e supporto.

Con il coinvolgimento dell'équipe multidisciplinare sono state realizzate diverse attività, tra cui laboratori educativi, prevenzione sanitaria al femminile, danza, psicoterapia e difesa personale, finalizzate a promuovere benessere psico-fisico ed empowerment.

Al progetto hanno partecipato 10 donne.

Iniziativa 26 giugno Giornata internazionale contro l'abuso e il traffico illecito di droghe

In occasione della Giornata Internazionale contro l'abuso e il traffico illecito di droghe, la Comunità Dianova di Garbagnate Milanese ha celebrato i 35 anni di attività con l'evento aperto al pubblico "Emozioni in Festival". Alla serata hanno partecipato circa 200 persone, tra utenti, familiari, operatori e rappresentanti del territorio. L'iniziativa ha proposto con il supporto del laboratorio di arteterapia e di danzamovimentoterapia momenti artistici, musica dal vivo e performance espressive realizzate dai ragazzi della Comunità, favorendo un'occasione di incontro, sensibilizzazione e condivisione sul tema delle dipendenze e dei percorsi di cambiamento.

Laboratorio di arteterapia e danzamovimentoterapia

Da gennaio a giugno 2025 è stato realizzato un laboratorio di arte, danza e movimento terapia in collaborazione con l'esperta Ilaria Meroni dell'Associazione Art Therapy Italiana. L'attività è proseguita da settembre a dicembre con un percorso finalizzato alla costruzione dello spettacolo "Nella mia paura", presentato il 22 dicembre 2025. Al laboratorio hanno partecipato 12 ospiti della comunità, mentre allo spettacolo conclusivo hanno preso parte circa 180 persone tra familiari, operatori e invitati.

Evento musicale Hip Hop e Writing IZIA

La Comunità ha realizzato un evento musicale dedicato alla cultura hip hop e al writing, accogliendo diversi artisti solisti. Attraverso le loro esibizioni e i brani presentati, sono stati affrontati temi legati alla fragilità, al disagio e ai percorsi di cambiamento. L'iniziativa ha rappresentato un momento di espressione artistica, incontro e sensibilizzazione.

Accoglienza gruppi scout

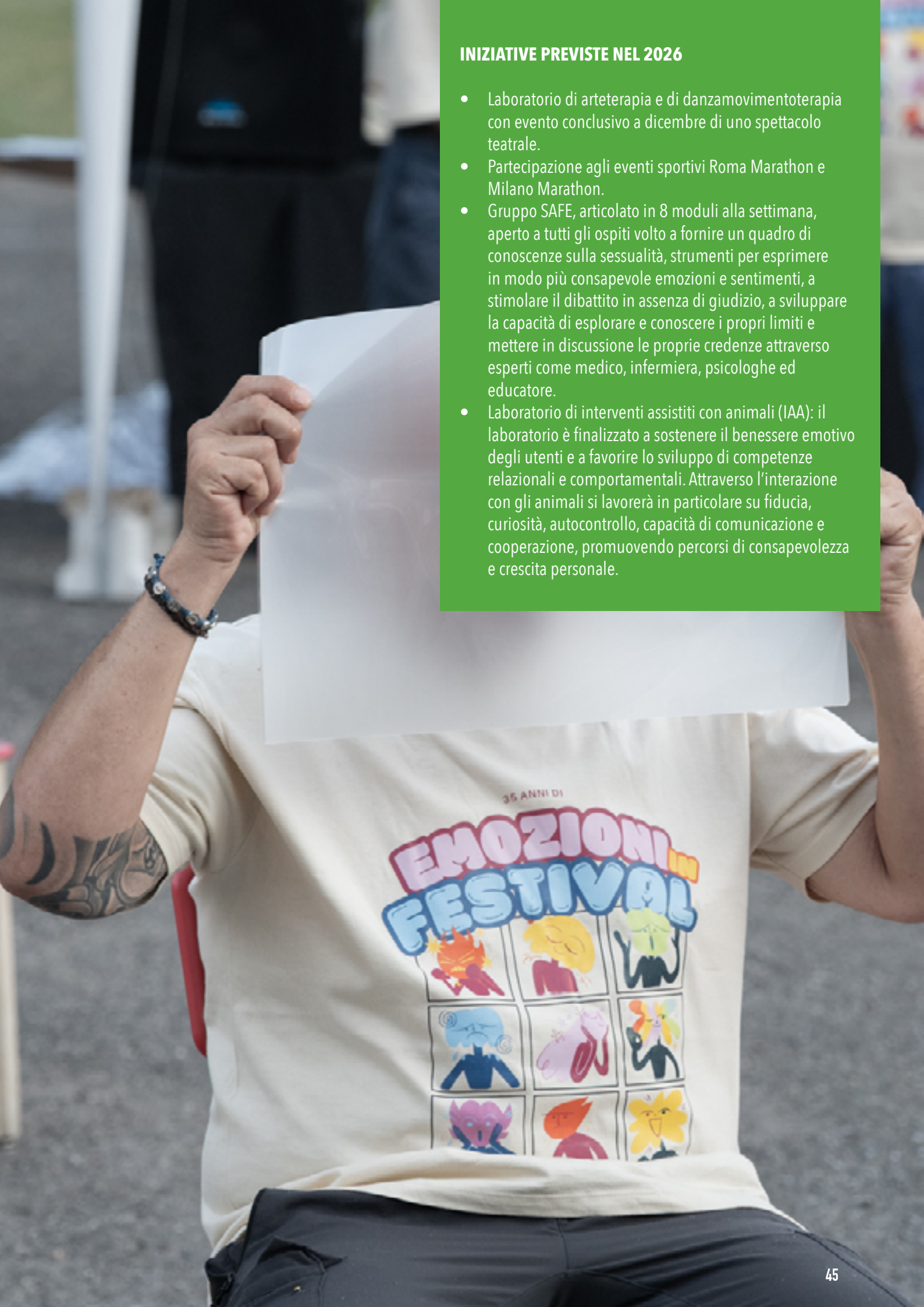
Nel corso del 2025 la Comunità ha ospitato due gruppi scout: uno proveniente da Legnano durante il periodo pasquale per tre giorni e uno da Madrid nel mese di luglio per sei giorni. L'iniziativa ha coinvolto circa 25 partecipanti complessivi, offrendo un'occasione di incontro, scambio e conoscenza della realtà comunitaria.



<https://www.dianova.it/garbagnate/>

INIZIATIVE PREVISTE NEL 2026

- Laboratorio di arteterapia e di danzamovimentoterapia con evento conclusivo a dicembre di uno spettacolo teatrale.
- Partecipazione agli eventi sportivi Roma Marathon e Milano Marathon.
- Gruppo SAFE, articolato in 8 moduli alla settimana, aperto a tutti gli ospiti volto a fornire un quadro di conoscenze sulla sessualità, strumenti per esprimere in modo più consapevole emozioni e sentimenti, a stimolare il dibattito in assenza di giudizio, a sviluppare la capacità di esplorare e conoscere i propri limiti e mettere in discussione le proprie credenze attraverso esperti come medico, infermiera, psicologhe ed educatore.
- Laboratorio di interventi assistiti con animali (IAA): il laboratorio è finalizzato a sostenere il benessere emotivo degli utenti e a favorire lo sviluppo di competenze relazionali e comportamentali. Attraverso l'interazione con gli animali si lavorerà in particolare su fiducia, curiosità, autocontrollo, capacità di comunicazione e cooperazione, promuovendo percorsi di consapevolezza e crescita personale.



COMUNITÀ DI MONTEFIORE (PROVINCIA DI ASCOLI PICENO)

Programmi e capienza: terapeutico riabilitativo residenziale (22 posti)

Accreditamenti: Regione Marche

Asl Territorio: Asl Ascoli Piceno

Ser.T. Territorio: S.T.D.P. di Ascoli Piceno e San Benedetto del Tronto

Staff: 1 responsabile terapeutico (psicologo), 1 responsabile organizzativo, 1 referente centro d'ascolto, 1 psicoterapeuta, 1 operatore di comunità, 4 educatori, 2 operatori notturni, 1 medico psichiatra, 1 supervisore, 1 contabile, 1 addetta sviluppo progetti.

Attività: cucina, lavanderia, serra/orto, piccola manutenzione, giardinaggio.

Laboratori occupazionali: piccola falegnameria, panificazione, laboratorio di pittura murale.

Attività di tempo libero: cineforum, giochi di società, laboratorio ceramica, giochi di ruolo, calcetto, ping pong, running, camminata sportiva, progetto "Cavalchiamo le emozioni".

INIZIATIVE DI RILIEVO NEL 2025

Applicazione di protocolli Mindfulness

Il Protocollo MBSR (Mindfulness Based Stress Reduction) è strutturato in 9 incontri nell'arco di due mesi. È rivolto agli ospiti interessati, previa valutazione dell'équipe multidisciplinare, e condotto dal responsabile di programma con il supporto, di volta in volta, di un altro membro dello staff dell'area terapeutica e educativa. Solitamente si svolge in gruppi di circa 10-12 persone, compreso il personale dell'équipe della Comunità. L'impostazione del progetto segue un modello integrato, con applicazione di tecniche relative sia al modello psico-educazionale (training di potenziamento delle risorse, di cambiamento di schemi di valutazione disfunzionali, di acquisizione di competenze) sia al modello dell'educazione socio-affettiva.

Nel 2025 sono state effettuate due sessioni del protocollo, con la partecipazione complessiva di 25 persone, di cui 19 hanno portato a termine il protocollo nella sua interezza.

Progetto "A passo d'uomo"

Il progetto è attuato in collaborazione con il Dipartimento Dipendenze di Ascoli Piceno e finanziato nel 2023 con un contributo di 72.892 euro nell'ambito del Piano Regionale integrato per il contrasto, la prevenzione e la riduzione del rischio da Gioco d'Azzardo Patologico (GAP) e da nuove tecnologie e social network (dipendenze digitali). Prevede il coinvolgimento dell'utenza della struttura, il coinvolgimento di studenti, associazioni territoriali e la popolazione tutta. Nell'ambito del progetto sono state organizzate attività

di outdoor education e montagna-terapia ed effettuate 37 escursioni nei territori del Parco Nazionale dei Monti Sibillini e del Parco Nazionale del Gran Sasso alle quali hanno partecipato 175 persone. Inoltre sono state coinvolte 7 classi di 3 istituti scolastici di secondo grado di Ascoli Piceno nell'ambito dei PCTO e dell'Orientamento scolastico e realizzati 7 incontri a scuola e 4 incontri presso la nostra struttura. Il progetto avrà seguito nel 2026 e 2027.

Progetto "Il bicchiere tutto vuoto_ Fase 2"

A dicembre 2024 è stata finanziata la continuazione della sperimentazione di un progetto riabilitativo residenziale, specifico e replicabile, rivolto ai pazienti con DUA (Disturbo da uso di alcol) e durata per tutto il 2025. Nel corso del progetto sono stati inviati dai Servizi e presi in carico dalla nostra struttura 25 pazienti di questo specifico target. Sono stati realizzati gruppi alcol base e avanzato, colloqui terapeutici individuali e colloqui di supporto psicologico, colloqui psichiatrici e colloqui con i familiari. Sono stati realizzati 2 protocolli di Mindfulness Based Stress Reduction.

Progetto "Cavalchiamo le emozioni"

È stato realizzato un progetto focalizzato sugli aspetti emotivi e relazionali, nello specifico sulla creazione di un rapporto con il cavallo. Gli utenti si sono sperimentati in diverse attività, dall'avvicinamento alla cura e alla conduzione dell'animale. Oltre alle attività con l'animale sono state svolte attività ricreative come pittura e scrittura per facilitare l'espressione delle emozioni. Sono stati svolti test e retest Scl 90 per monitorare l'andamento del progetto.

Progetto "Digit Care" - Digital Health Technologies e modelli predittivi a supporto dei percorsi terapeutici per le dipendenze patologiche

Il progetto ha preso avvio l'11 aprile 2025 e proseguirà per tutto il 2026. Capofila del progetto è Gekosoft, mentre Dianova Montefiore è stata coinvolta come partner insieme ad altre 3 comunità della regione Marche (Polo 9, Ama Aquilone, l'Imprevisto). Per la realizzazione del progetto ci si è avvalsi di consulenze specifiche e sono state attivate collaborazioni con l'UNICAM- Università degli studi di Camerino, Maria Raimondo Pavarin, psicologi e psichiatri e professionisti della protezione dei dati. L'obiettivo del progetto è migliorare l'efficacia dei percorsi terapeutici e contribuire alla ricerca scientifica attraverso l'uso di strumenti innovativi basati sull'analisi avanzata dei dati e sull'Intelligenza Artificiale (AI).

Il progetto intende sviluppare un sistema capace di integrare, leggere e interpretare le molteplici informazioni raccolte durante i percorsi terapeutici, offrendo così nuove prospettive per la personalizzazione degli interventi e per il monitoraggio in tempo reale dei risultati, compresi gli esiti di medio-lungo periodo raccolti con il follow up.

INIZIATIVE PREVISTE PER IL 2026

Applicazione di protocolli Mindfulness

Nel 2026 è prevista la continuazione del progetto con l'implementazione di due cicli del protocollo.

Progetto "A passo d'uomo"

Nel 2026 proseguiranno le attività legate al progetto "A passo d'uomo"; sono state previste azioni per implementare il coinvolgimento della rete dei servizi nel progetto ed è in fase di programmazione il calendario delle uscite delle escursioni nei territori del Parco Nazionale dei Monti Sibillini e del Parco Nazionale del Gran Sasso e dei Monti della Laga.

Progetto "Il Bicchiere tutto vuoto"

Attraverso il dipartimento delle dipendenze patologiche Ast Ascoli Piceno è stata proposta la continuazione della sperimentazione del progetto residenziale per pazienti con DUA (Disturbo da uso di alcol)

Progetto "Competenze genitoriali"

Il progetto, svolto in collaborazione con altre comunità della Regione Marche, prevede la realizzazione di interventi e attività per l'attuazione delle politiche di prevenzione delle dipendenze da sostanze e comportamentali tra i giovani in età scolare.

Progetto "Digit Care" - Digital Health Technologies e modelli predittivi a supporto dei percorsi terapeutici per le dipendenze patologiche

Per tutta la durata del 2026 proseguiranno i lavori del progetto Digit Care.

Laboratori vari

Verranno implementati vari laboratori esperienziali e formativi per gli utenti attraverso laboratori e corsi formativi. Saranno effettuati laboratori di panificazione e pizza in struttura attraverso specifici enti formativi. Verrà replicato il progetto di avvicinamento e cura del cavallo focalizzato sugli aspetti emotivi e relazionali.



Programmi e capienza: terapeutico riabilitativo residenziale (18 posti).

Accreditamenti: Regione Lazio.

Asl Territorio: Asl-Rm/5.

Ser.T. Territorio: Ser.D. di Tivoli.

Staff: 1 direttrice di struttura, 1 responsabile terapeutico (psicologa/ psicoterapeuta), 1 responsabile organizzativo, 1 psicoterapeuta, 1 psicologo, 2 educatori professionali, 1 operatore sociale, 2 OSS, 1 medico psichiatra, 1 referente centro d'ascolto, 1 supervisore, 1 assistente sociale.

Attività: cucina, lavanderia, giardinaggio, orto, manutenzione casa, uliveto, giornalino, allevamento e cura degli animali domestici.

Laboratori: yoga, sartoria.

Attività di tempo libero: passeggiate, calcetto, pallavolo e uscite di gruppo al cinema, visite culturali, feste a tema, tornei di pallavolo, di ping-pong, di biliardino, giornalino, cineforum, videoforum e lettura giornale.



<https://www.dianova.it/palombara/>

INIZIATIVE DI RILIEVO NEL 2025

Corso di yoga

Il corso ha l'obiettivo di migliorare la respirazione, la postura e la mobilità, di ridurre lo stress e l'ansia.

Inoltre, consente agli utenti di riuscire a stare a contatto con sé stessi e le proprie emozioni. Hanno partecipato 5 utenti.

Roma Marathon

4 utenti hanno corso per la Maratona di Roma, altrettanti hanno contribuito all'allestimento dello stand.

Reinserimento sociale

La rete di reinserimento e formazione è formata dalla famiglia, il SERT, il Comune di appartenenza di ogni utente e tutti i soggetti potenzialmente funzionali al reinserimento.

Vengono effettuati colloqui motivazionali, la stesura del curriculum vitae, un bilancio di competenze e la ricerca autonoma attraverso agenzie per il lavoro e la collaborazione con altre realtà sul territorio.

Nell'anno 2025:

- 1 utente ha frequentato il Corso da OSS tramite il Progetto Gol della Regione Lazio (programma garanzia occupabilità) dei lavoratori e attualmente sta concludendo il tirocinio.
- 1 utente ha effettuato il corso in "Operatore della Ristorazione" e relativo tirocinio e si è reinserito in autonomia;
- 2 utenti si sono iscritti al corso serale di scuola alberghiera di Palombara Sabina;
- 2 utenti si sono reinserite nel proprio contesto di origine tornando a svolgere il lavoro che facevano in passato nell'ambito della ristorazione;
- 1 utente ha frequentato un corso da Operatore Sociale e si è reinserito presso la famiglia di origine;
- 1 utente ha concluso il percorso POP (pari opportunità occupazione e partecipazione, rivolte a persone con disabilità) e si è reinserito, vive in autonomia e svolge lavori socialmente utili;
- 1 utente ha preso la patente CE, ha trovato lavoro in un'azienda di autotrasporti e si è reinserito in autonomia;
- 1 utente ha aperto la partita Iva e si è reinserito in autonomia lavorando come termoidraulico;
- 1 utente è tornato a vivere presso il contesto di origine gestendo l'attività di famiglia;
- 1 utente ha aderito al Bando Ri-Salvo della Regione Lazio e sta effettuando un tirocinio retribuito presso un complesso sportivo.

Collaborazioni in ambito del turismo culturale

Nel 2025 è continuato il rapporto di collaborazione con la diocesi di Palombara e con la Curia per gestire l'Abbazia romanica San Giovanni in Argentella, un sito archeologico del XII secolo situato a circa 3 km dalla città di Palombara. La Comunità si è impegnata a gestire la manutenzione e fare da guida ai visitatori, ricevendo un pubblico ringraziamento dal parroco durante la Puntata di Linea Verde Discovery relativa a Palombara Sabina.

Nel 2025 è continuata la collaborazione con il Polo culturale Matteo Quaglini, sia per lo sportello delle dipendenze aperto due volte al mese, sia per le attività che gli utenti svolgono in fase di reinserimento. Un utente ha concluso un percorso di volontariato presso il Centro Raffella d'Angelo, che accoglie persone con disabilità. Un'altra persona è in procinto di dare avvio alla medesima esperienza.

INIZIATIVE PREVISTE NEL 2026

Roma Marathon: gestione dello stand Dianova.

Prosecuzione del corso di yoga.

Promozione di iniziative culturali e outdoor education:

programmate, con cadenza mensile, visite presso i siti più famosi di Roma e dintorni (Musei Vaticani, Villa Torlonia, Castel Sant'Angelo, Villa d'Este); avviata collaborazione con il CineMancini di Monterotondo per presenziare agli eventi speciali in calendario per le matinée.



COMUNITÀ DI ORTACESUS (PROVINCIA DI CAGLIARI)

Programmi e capienza: pedagogico riabilitativo residenziale (6 posti), terapeutico riabilitativo residenziale (20 posti), pronta accoglienza residenziale (9 posti).

Accreditamenti: Regione Sardegna: Provvedimento unico n° 530 del 14/02/2023

ATS Territorio: Asl 8 di Cagliari

Ser.T. Territorio: Ser.D. di Via dei Valenzani a Cagliari

Staff: 1 coordinatore e responsabile amministrativo, 1 direttore Socio- sanitario (psicologo/psicoterapeuta), 1 responsabile organizzativo (O.S.S.), 1 referente Centro di Ascolto (O.S.S.), 1 psicologa-psicoterapeuta, 5 educatori, 1 medico di base, 1 medico psichiatra, 5 O.S.S., 1 supervisore.

Attività: classe permanente acquisizione istruzione e formazione primaria, forno, serra, orticoltura, orticoltura, giardinaggio, piccolo allevamento (asini).

Laboratori: bricolage, orto sinergico, produzione di pane, pizza, pasta fresca e dolci.

Attività di tempo libero: palestra, calcetto, pallavolo, ping-pong, biliardo, giochi di società e biblioteca.



<https://www.dianova.it/ortacesus/>

INIZIATIVE DI RILIEVO NEL 2025

Percorsi di scolarizzazione

Dal 2015 all'interno della Comunità è stato avviato, in collaborazione con il Ministero della Pubblica Istruzione e con il C.P.I.A. (Centro Provinciale Istruzione Adulti) di Cagliari, il progetto di scolarizzazione per gli ospiti "Non è mai troppo tardi: portiamo la scuola in comunità", che ha fra i suoi principali obiettivi il raggiungimento del diploma di istruzione secondaria di primo grado e il completamento del biennio di formazione secondaria di secondo grado. Il percorso scolastico si svolge per 3 ore al giorno dal lunedì al venerdì, integrandosi con il resto delle attività giornaliere previste dal programma terapeutico.

L'anno scolastico 2025-2026 è cominciato a novembre e ha visto l'adesione di 13 persone.

Laboratori

Sempre in collaborazione con il CPIA di Cagliari iniziato nel mese di novembre un corso di fotografia della durata di 30 ore che terminerà nel mese di febbraio 2026, con la partecipazione di 14 utenti.

Tra il mese di marzo e aprile, con la collaborazione del CPIA di Cagliari, è stato realizzato un murales sulla scalinata principale della struttura eseguito dall'artista "Manu invisible".

Sono state fatte 8 sessioni tutti i martedì mattina e hanno partecipato 13 utenti.

Alla cerimonia di chiusura, che si è svolta il 2 luglio 2025, tra le altre cose vi è stato anche uno spettacolo realizzato dall'artista sardo "Moses Concas", autore della colonna sonora del film "Così è la vita".

A marzo è stato avviato un corso di sartoria della durata di 40 ore, con visita didattica al museo per l'arte del rame e del tessuto, a cui hanno partecipato 9 utenti. Il corso è terminato a giugno e sono stati realizzati i costumi che indossato gli interpreti del corso di teatro.

A maggio 2025 è stato realizzato un laboratorio di "Dolci sardi" della durata di 30 ore e che ha visto l'adesione di 16 utenti.

A giugno si è concluso un corso di teatro con gli artisti della compagnia "Cada die teatro" di Cagliari che era stato avviato a novembre 2024 e al quale hanno partecipato 8 utenti. Il corso è terminato con uno spettacolo che si è svolto il 26 giugno presso il Teatro comunale di Ortacesus e che ha visto la presenza di oltre 100 spettatori.

INIZIATIVE PREVISTE PER IL 2026

Grazie alla collaborazione del CPIA di Cagliari anche nel 2026 a febbraio è previsto, in collaborazione con il CPIA di Cagliari, un gruppo di ascolto tenuto da una psicologa-psicoterapeuta sulla genitorialità della durata di 20 ore. A novembre 2025 è iniziato un nuovo corso di teatro per una durata di 80 ore con la compagnia "Cada die teatro" che terminerà a giugno 2026; nello stesso mese è iniziato un corso professionale di "Panificazione e Pasticceria" della durata di 30 ore, il cui termine è previsto per fine gennaio 2026, al quale si sono iscritti 8 utenti.

5.4 Il profilo dell'utenza e i servizi fruiti

Complessivamente nel 2025 le **5 Comunità Terapeutiche** di Dianova **hanno ospitato 367 utenti** (+5 rispetto al 2024), alcuni dei quali nel corso dell'anno hanno usufruito di più servizi/programmi. Ciò ha fatto sì che le **prestazioni complessive** svolte nel 2025 (somma del numero di utenti a ogni servizio/programma) **siano superiori di 106 unità** al numero di utenti, **per un totale di 473** (+1 rispetto al 2024). Di queste 106 unità, **37 sono relative a un pari numero di utenti che hanno concluso il programma di Pronta Accoglienza** e che hanno seguito un ulteriore programma riabilitativo. Il **numero di giornate di presenza** degli utenti nelle Comunità è stato **pari a 52.442**, in diminuzione del 5,4% rispetto al 2024.

N. UTENTI E PRESTAZIONI OFFERTE NEL 2025						
Servizio/ programma	N. utenti per servizio/ programma di ingresso		N. prestazioni		N. giornate	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Specialistico per alcol e polidipendenti	31	26	55	45	6.410	6.559
Pronta accoglienza	85	116	98	125	5.003	6.915
Pedagogico riabilitativo	115	107	164	150	17.704	19.012
Terapeutico riabilitativo	136	113	156	151	23.325	22.922
Totale	367	362	473	471	52.442	55.408

Note: Le giornate sono calcolate sull'anno solare di riferimento

L'**84,5%** dei 367 utenti è **di sesso maschile**, mentre il restante **15,5%** è **di sesso femminile**.
L'**età media** è di circa **42 anni**, con gli estremi rappresentati da 18 anni e 66 anni.

Utenti che hanno iniziato il programma in anni precedenti: **147**
Utenti già accolti in Dianova in anni precedenti: **31**
Nuovi utenti: **189**

ETÀ DELL'UTENZA				
Fascia di età	2025		2024	
	N.	%	N.	%
Tra 18 e 29 anni	42	11,4%	39	10,7%
Tra 30 e 39 anni	107	29,6%	107	29,6%
Tra 40 e 49 anni	135	36,8%	130	35,9%
Oltre 49 anni	83	22,6%	86	23,8%
Totale	367	100%	362	100%

ETÀ DELLA PRIMA ASSUNZIONE DI SOSTANZE																	
Età della prima assunzione				Sostanza assunta la prima volta													
				Eroina Oppiacei Metadone Morfina		Cocaina Crack		Cannabis/ Marijuana		Allucinogeni Anfetamine Ecstasy		Altre sostanze illegali		Alcolici		Non rilevabile	
Fasce di età	M	F	TOT	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
fino a 14 anni	39	6	45	6	-	9	1	4	-	-	-	-	-	18	5	2	-
da 15 a 19 anni	195	35	230	36	7	86	11	4	3	7	2	2	2	57	13	-	-
da 20 a 24 anni	39	7	46	7	2	21	4	-	-	4	-	1	1	6	-	-	-
da 25 a 30 anni	23	5	28	7	1	9	-	-	-	3	1	-	-	4	3	-	-
da 31 a 40 anni	11	4	15	-	-	8	2	-	-	2	1	-	-	1	1	-	-
oltre i 40 anni	3	-	3	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
Totale	310	57	367	57	10	134	18	8	3	17	4	3	3	86	22	2	-

STATO CIVILE DELL'UTENZA	2025		2024	
	N.	%	N.	%
Libero	247	67,3%	235	64,9%
Coniugato	30	8,2%	28	7,7%
Convivente	24	6,5%	22	6,1%
Separato	33	9,0%	38	10,5%
Divorziato	30	8,2%	37	10,2%
Vedovo	1	0,3%	2	0,6%
Non rilevabile	2	0,5%	-	-
Totale	367	100%	362	100%

SITUAZIONE ABITATIVA DELL'UTENZA	2025		2024	
	N.	%	N.	%
Con i genitori	171	46,6%	163	45,0%
Con altri familiari	7	1,9%	7	1,9%
Con il partner	42	11,4%	42	11,6%
Con amici	9	2,5%	19	5,3%
Da solo	41	11,2%	52	14,4%
In istituto penitenziario	21	5,7%	18	4,9%
Senza dimora	43	11,7%	35	9,7%
Pronta accoglienza	29	7,9%	24	6,6%
Non rilevabile	4	1,1%	2	0,6%
Totale	367	100%	362	100%

SITUAZIONE GIURIDICA DELL'UTENZA	2025		2024	
	N.	%	N.	%
Libero	259	70,6%	253	69,9%
Arresti domiciliari	46	12,5%	50	13,8%
Affidamento	30	8,2%	38	10,5%
Attesa di giudizio	17	4,6%	8	2,2%
Sospensione pena	9	2,5%	6	1,7%
Obbligo di firma	1	0,3%	3	0,8%
Obbligo di dimora	-	-	1	0,3%
Detenzione domiciliare	3	0,8%	2	0,5%
Non rilevabile	2	0,3%	1	0,3%
Totale	367	100%	362	100%

SITUAZIONE LAVORATIVA DELL'UTENZA	2025		2024	
	N.	%	N.	%
Disoccupato	293	79,8%	284	78,4%
Occupato in modo saltuario	23	6,3%	20	5,5%
Occupato	32	8,7%	41	11,4%
Pensionato	16	4,4%	16	4,4%
Non rilevabile	3	0,8%	1	0,3%
Totale	367	100%	362	100%

LIVELLO SCOLARIZZAZIONE DELL'UTENZA	2025		2024	
	N.	%	N.	%
Laurea	12	3,3%	9	2,5%
Licenza superiore	48	13,1%	53	14,6%
Licenza media	301	82,0%	289	79,8%
Licenza elementare	3	0,8%	9	2,5%
Analfabeta	-	-	1	0,3%
Non rilevabile	3	0,8%	1	0,3%
Totale	367	100%	362	100%

SITUAZIONE SANITARIA DELL'UTENZA	2025		2024	
	N.	%	N.	%
Nessuna patologia	292	79,5%	272	75,1%
Persone HCV+ (epatite C)	38	10,4%	44	12,1%
Persone HIV+	5	1,4%	6	1,7%
Persone HCV+ e HIV+	4	1,1%	5	1,4%
Altra patologia	23	6,2%	26	7,2%
Non rilevabile	5	1,4%	9	2,5%
Totale	367	100%	387	100%

RELAZIONI SIGNIFICATIVE DELL'UTENZA	2025		2024	
	N.	%	N.	%
Famiglia d'origine	278	75,7%	283	78,2%
Famiglia acquisita	14	3,8%	14	3,9%
Partner	18	4,9%	9	2,4%
Parente	6	1,6%	6	1,7%
Amici	13	3,5%	16	4,4%
Altro	3	0,9%	3	0,8%
Nessuna	33	9,0%	30	8,3%
Non rilevabile	2	0,6%	1	0,3%
Totale	367	100%	362	100%

La sostanza primaria che genera dipendenza è principalmente la cocaina, seguita dall'alcool. Va rilevato che il 73% dei casi fa uso di più di una sostanza.

SOSTANZA PRIMARIA DELL'UTENZA	2025		2024	
	N.	%	N.	%
Cocaina	152	41,4%	146	40,3%
Alcool	108	29,4%	115	31,8%
Eroina	67	18,3%	66	18,2%
Sintetiche	21	5,7%	21	5,8%
Cannabis	11	3,1%	9	2,5%
Psicofarmaci	2	0,5%	2	0,6%
Altro	4	1,1%	3	0,8%
Non rilevabile	2	0,5%	-	-
Totale	367	100%	362	100%

Le persone accolte provengono da diverse regioni d'Italia. La provenienza regionale più elevata spetta alla Lombardia con il 51,5%.

PROVENIENZE GEOGRAFICA	2025		2024	
	N.	%	N.	%
Lombardia	189	51,5%	178	49,2%
Sardegna	86	23,4%	87	24,1%
Lazio	45	12,3%	50	13,8%
Marche	23	6,3%	24	6,6%
Abruzzo	13	3,5%	12	3,3%
Campania	3	0,8%	2	0,5%
Molise	3	0,8%	-	-
Piemonte	2	0,5%	4	1,2%
Sicilia	2	0,6%	2	0,5%
Basilicata	1	0,3%	-	-
Liguria	-	-	2	0,5%
Svizzera	-	-	1	0,3%
Totale	367	100%	362	100%



5.5 I risultati dei programmi residenziali

La valutazione dei risultati dei programmi in termini di effetti sulle persone (convinzioni, comportamenti, ecc.) risulta alquanto complessa.

Di seguito si forniscono le informazioni attualmente rilevate da Dianova che, per quanto limitate, assumono rilevanza in tale ambito.

Analisi dei motivi di uscita dalle Comunità

Si forniscono in primo luogo i dati relativi ai motivi di uscita delle persone accolte nelle Comunità di Dianova, differenziati per singolo servizio/programma.

I POSSIBILI MOTIVI DI USCITA DALLE COMUNITÀ	
Conclusioni del programma	raggiungimento degli obiettivi del progetto educativo/terapeutico individualizzato
Invii ad altri enti	invio ad altro ente, effettuato prima della conclusione del programma per motivi di natura diversa, rispondendo a specifiche situazioni dei soggetti; in questa categoria rientrano anche gli utenti che devono ritornare in carcere e quelli trasferiti in un'altra Comunità di Dianova
Non conclusioni del programma	dimissioni non concordate o concordate con la Comunità e il Ser.D. di riferimento
Dimissioni per gravi violazioni al regolamento interno	determinate da gravi violazioni del regolamento delle Comunità, tra i quali l'introduzione e l'uso di sostanze all'interno delle Comunità e atti di violenza



MOTIVI DI USCITA PER SERVIZIO/PROGRAMMA

Motivo di uscita	Specialistico alcol e polidipendenti	Pronta Accoglienza	Pedagogico Riabilitativo	Terapeutico Riabilitativo	Totale (2025)
Conclusione programmi	10	36	22	36	104 (30,7%)
Invii ad altri enti e/o programmi	2	7	33	7 (di cui 2 in carcere)	49 (14,5%)
Non conclusioni del programma	15	36	48	49	148 (43,7%)
Dimissioni per gravi violazioni al regolamento	10	4	17	6	37 (10,9%)
Decesso	-	-	-	1	1 (0,2%)
Totale	37	83	120	99	339 (100%)
Programmi ancora in corso al 31/12/2025	18	15	44	57	134
Totale partecipazioni ai programmi/servizi	55	98	164	156	473

Motivo di uscita	Specialistico alcol e polidipendenti	Pronta Accoglienza	Pedagogico Riabilitativo	Terapeutico Riabilitativo	Totale (2024)
Conclusione programmi	15	65	15	29	124 (38,3%)
Invii ad altri enti e/o programmi	3	7	28 (di cui 1 in carcere)	8 (di cui 1 in carcere)	46 (14,2%)
Non conclusioni del programma	6	33	45	38	122 (37,6%)
Dimissioni per gravi violazioni al regolamento	3	8	12	9	32 (9,9%)
Totale	27	113	100	84	324 (100%)
Programmi ancora in corso al 31/12/2024	18	12	50	67	147
Totale partecipazioni ai programmi/servizi	45	125	150	151	471

Si forniscono ora i motivi d'uscita differenziati per tipologia di sostanza per la cui dipendenza la persona chiede di entrare in Comunità. In questo caso non si considera il numero delle

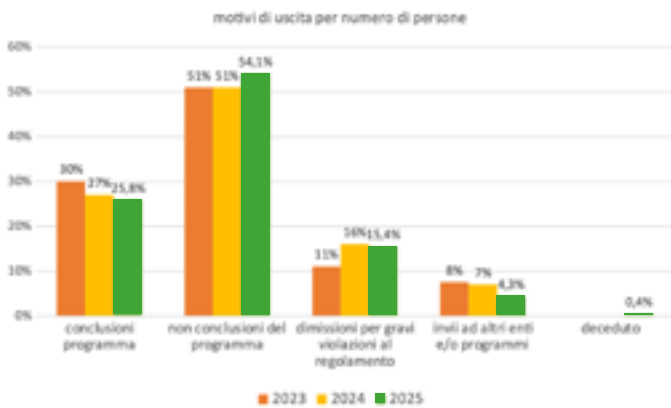
partecipazioni (somma del numero di utenti a ogni servizio/ programma), ma il numero delle persone che hanno usufruito di uno o più servizi/programmi nel corso del 2025.

MOTIVI DI USCITA PER TIPOLOGIA DI SOSTANZA PRIMARIA

Motivo di uscita	Alcol	Cocaina	Eroina	Altre sostanze	Totale (2025)
Conclusione programmi	22	19	10	9	60 (25,8%)
Invii ad altri enti e/o programmi	4	2	2 (di cui 1 in carcere)	2	10 (4,3%)
Non conclusioni del programma	34	57	22	13	126 (54,1%)
Dimissioni per gravi violazioni al regolamento	7	22	5	2	36 (15,4%)
Decesso	-	-	1	-	1 (0,4%)
Totale utenti usciti	67	100	40	26	233
Programmi ancora in corso al 31/12/2025	41	52	27	14	134
Totale utenti	108	152	67	40	367

Motivo di uscita	Alcol	Cocaina	Eroina	Altre sostanze	Totale (2024)
Conclusione programmi	28	12	10	7	57 (26,5%)
Invii ad altri enti e/o programmi	5	3	4	2	14 (6,5%)
Non conclusioni del programma	28	56	19	7	110 (51,2%)
Dimissioni per gravi violazioni al regolamento	7	14	8	5	34 (15,8%)
Totale utenti usciti	68	85	41	21	215 (100%)
Programmi ancora in corso al 31/12/2024	47	61	25	14	147
Totale utenti	115	146	66	35	362

MOTIVI DI USCITA PER NUMERO DI PERSONE



Nel 2025 è diminuito il numero di conclusioni del programma, dato che va interpretato tenendo conto del fatto che una delle caratteristiche specifiche di Dianova è di non effettuare una selezione rigida per l'ammissione alla Comunità Terapeutica, nell'intento di offrire in modo tempestivo un'opportunità a coloro che manifestino tale desiderio.

Risultati dell'indagine di soddisfazione

Di seguito sono riportati i risultati della rilevazione della soddisfazione, effettuate nel mese di maggio e novembre 2025. Emerge in tutte le aree indagate una riduzione delle percentuali di persone poco soddisfatte o che non risponde e un corrispondente aumento delle persone che si dichiarano abbastanza o molto soddisfatte.

Dopo aver elaborato i dati, le équipe delle Comunità realizzano un incontro con gli utenti per restituire i dati e raccogliere i suggerimenti per poi definire le azioni migliorative relativamente ai punti critici emersi. Le azioni migliorative vengono monitorate dal Dipartimento qualità due volte l'anno. Un report che documenta il processo viene pubblicato sul sito internet e affisso in bacheca nelle rispettive strutture.



RISULTATI DELLA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE NEL BIENNIO 2025-2024

Aree indagate	Molto		Abbastanza		Poco		Non risponde	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Accoglienza	59,9%	58,4%	34,8%	32,3%	5,1%	8,0%	0,2%	1,3%
Percorso	60,0%	57,4%	28,6%	27,2%	10,8%	13,8%	0,6%	1,6%
Sede	44,1%	47,0%	38,6%	32,7%	17,0%	18,5%	0,3%	1,8%

Totale questionari 2025=197

Totale questionari 2024=200

I risultati completi della rilevazione della soddisfazione sono disponibili nelle pagine del sito web di Dianova dedicate a ogni Comunità.

5.6 Il Centro Diametro

Dal 2023 Dianova gestisce **a Milano**, in uno spazio in via Calvi 29 in affitto calmierato concesso dal Comune, il Centro Diametro. Si tratta di **un servizio ambulatoriale**, realizzato in partnership con la scuola di specializzazione in psicologia clinica dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, **che ha l'obiettivo di intercettare precocemente i bisogni delle persone**, soprattutto i più giovani, non solo per quanto riguarda la dipendenza da sostanze, ma anche per tutte quelle **forme di dipendenza, disagio e comportamenti a rischio** che influiscono sulla qualità della vita delle persone e delle famiglie coinvolte. Il servizio, che precedentemente era stato erogato gratuitamente grazie a un contributo ricevuto da Fondazione di Comunità Milano, da gennaio 2025 è diventato a pagamento.

IL PROFILO DELL'UTENZA

I nuovi utenti presi in carico nel 2025 **sono stati 14** (77 nel 2024).

SESSO

Donne	2	15%
Uomini	12	85%
Totale	14	100%

TIPOLOGIA DI PROBLEMATICHE

Disagio psicologico	8	50%
Dipendenza sostanze	3	18%
Comportamento a rischio	2	17%
Dipendenza comportamentale	1	5%
Totale	14	100%

NUMERO UTENZA PER FASCE DI ETÀ

14-20	3	18%
21-30	6	43%
31-40	2	17%
41-50	1	5%
51-70	2	17%
Totale	14	100%

L'attività di presa in carico ha riguardato sia minori che adulti, con un focus sulla motivazione al cambiamento, sull'aumento della consapevolezza del problema e sull'accompagnamento ai servizi territoriali.

Il servizio ha accolto profili differenti:

- minori poco motivati, accompagnati dai genitori per problemi di consumo;
- giovani adulti e adulti con difficoltà non legate alle dipendenze da sostanze, ma a problematiche genitoriali e alla gestione emotiva;
- giovani adulti con problemi di dipendenza comportamentale e disagio psicologico.

La responsabile del servizio ha partecipato nel corso dell'anno a differenti tavoli di lavoro sul territorio mirati al confronto e all'implementazione di attività legate alla prevenzione e al monitoraggio dei fenomeni legati alla dipendenza e in special modo al Coordinamento Consumi e Dipendenze del comune di Milano, rete Elide e i tavoli di co-programmazione dell'area di Milano.



<https://www.dianova.it/centrodiametro/centro-diametro/>

IL MODELLO DI INTERVENTO E GLI STRUMENTI

Diametro fornisce risposte immediate attraverso una presa in carico individuale, multidisciplinare e breve (max 3 mesi).

Nell'équipe sono coinvolte diverse figure professionali: psicologhe, educatrici, counselor, arteterapeute, ecc...

Il percorso è così articolato:

Prima fase: valutazione del caso

- colloquio di valutazione
- compilazione della cartella informativa
- 1° somministrazione di test di valutazione (Test PGWBI)

Seconda fase: conoscenza

- colloquio educativo
- colloquio psicologico
- colloquio di orientamento

Terza fase: supervisione

L'équipe si riunisce per supervisionare il caso. A seconda della problematica, la persona può essere orientata verso i servizi pubblici e/o privati o presa in carico da Diametro per un percorso individualizzato.

Quarta fase: percorso individuale

L'équipe attraverso un approccio multidisciplinare e bio-psico-sociale definisce per ogni persona un percorso individuale con obiettivi specifici per una durata massima di 3 mesi. Il caso viene supervisionato dall'équipe una volta al mese.

Diametro si avvale di una rete di servizi territoriali per favorire la ricerca di una soluzione più efficace ed integrata e un'eventuale prosecuzione del percorso.

A tutte le persone prese in carico vengono somministrati i seguenti test:

- la scala R-rischio, un questionario di 6 items che indaga i livelli lesivi e autolesivi;
- il PGWBI, che viene somministrato con diverse cadenze temporali.

Dopo la fase di conoscenza vengono somministrati ulteriori test in base alla problematica emersa.

Il questionario PGWBI

Il questionario PGWBI è una misura validata della Qualità della vita o Qualità della vita correlata alla salute (HRQoL), ampiamente usata nella pratica clinica e nella ricerca epidemiologica per fornire una valutazione generale soggettiva del benessere psicologico e della salute.

Il questionario è composto da 22 item che esplorano sei differenti dimensioni: ansia, depressione, positività e benessere, autocontrollo, stato di salute generale e vitalità; le sei scale sono costituite da un minimo di 3 a un massimo di 6 item.

Il test è stato somministrato nelle diverse fasi del percorso.

In particolare:

- **T0** al primo colloquio di valutazione
- **T1** al primo mese dal progetto individualizzato
- **T2** alla conclusione del progetto individualizzato (a distanza di un mese dal T1)
- **T3** a 3 mesi dalla conclusione del progetto individualizzato (follow up 1 - valutazione di intervento con azioni di supporto)
- **T4** a 6 mesi dalla conclusione del progetto individualizzato (follow up 2)



5.7 LE ATTIVITÀ DI PREVENZIONE SULLE DIPENDENZE

Dianova International, in collaborazione con l'Università Complutense di Madrid e l'University of Cambridge, ha sviluppato il percorso formativo **"Insieme, cresciamo"**, finalizzato alla prevenzione dei comportamenti a rischio e delle dipendenze.

Dianova Italia, sulla base della propria esperienza nell'ambito della cura e della prevenzione delle dipendenze, ha successivamente adattato e **sviluppato il progetto per diversi target e contesti**, con l'obiettivo di rafforzare competenze relazionali e educative e promuovere il benessere nei diversi ambiti di vita.

"Insieme, cresciamo. Essere genitori senza libretto di istruzioni"

È stato progettato un percorso formativo **rivolto a genitori e/o caregiver di giovani tra gli 8 e i 18 anni**, mirato a rafforzare le competenze educative e relazionali nel riconoscere e prevenire i comportamenti a rischio. Il percorso si focalizza in particolare sullo **sviluppo delle competenze emotive**, sulla **comunicazione efficace**, sulla **qualità delle relazioni** e sulla **negoiazione e gestione dei conflitti**, offrendo strumenti concreti per affrontare le sfide educative legate alla crescita.

I RISULTATI DEL PROGETTO "INSIEME CRESCIAMO" CON LA FONDAZIONE DI COMUNITÀ MILANO

Nel biennio 2024-2025, grazie al sostegno della Fondazione di Comunità Milano, Dianova ha **realizzato nelle biblioteche di Milano** il percorso "Insieme cresciamo – Essere genitori senza libretto di istruzioni", portando interventi di prevenzione e supporto alla genitorialità in luoghi di prossimità accessibili alla comunità.

Nel corso del progetto sono stati **realizzati 18 corsi** che hanno **coinvolto 297 genitori**.

Dai **questionari di valutazione compilati da oltre 110 partecipanti** emergono risultati molto positivi: l'85% dichiara una maggiore consapevolezza del proprio comportamento genitoriale, il 75% segnala un miglioramento nella gestione dei conflitti familiari e il 70% si sente più sicuro nell'applicare le tecniche apprese durante il percorso. **Il grado di soddisfazione complessivo ha raggiunto 4,8 su 5**, con oltre il 90% dei partecipanti soddisfatto dell'equilibrio tra teoria e pratica.

L'esperienza ha generato benefici non solo nella sfera familiare ma anche in quella professionale, in particolare tra insegnanti ed educatori che hanno partecipato agli incontri. Inoltre, **45 persone sono state orientate al Centro Diametro** di Dianova per approfondire bisogni di supporto legati al disagio psicologico, alle dipendenze e ai comportamenti a rischio.

"Insieme cresciamo, in azienda"

Per il contesto lavorativo è stato creato un percorso specifico, che propone momenti formativi e di confronto rivolti a lavoratori, responsabili delle risorse umane e figure di coordinamento, finalizzati a **conoscere le dipendenze e l'impatto che possono generare nel contesto sociale e lavorativo, riconoscere i segnali di rischio e attivare strumenti di supporto e orientamento ai servizi presenti sul territorio**. Il percorso lavora inoltre sul **rafforzamento delle competenze comunicative e relazionali**, sulla **gestione delle dinamiche interpersonali nei contesti professionali** e sullo **sviluppo delle competenze di gestione emotiva**, contribuendo a creare ambienti di lavoro più consapevoli, inclusivi e orientati alla prevenzione.

PROGETTO "LE DIPENDENZE: ATTUARE IL LORO IMPATTO SOCIALE ED ECONOMICO NELLE AZIENDE"

Nel 2025 Dianova ha avviato una **collaborazione con Confindustria Canavese** nell'ambito del progetto "Le dipendenze: attuare il loro impatto sociale ed economico nelle aziende", promosso con il **contributo della Camera di Commercio di Torino** e con conclusione prevista a maggio 2026. L'iniziativa nasce con l'obiettivo di promuovere una maggiore consapevolezza sul fenomeno delle dipendenze e sul loro impatto nei contesti sociali e lavorativi, supportando imprese e lavoratori nello sviluppo di strumenti di prevenzione e gestione delle di rischio.

Il progetto si articola in diverse azioni **rivolte alle imprese, al mondo della scuola e alla comunità territoriale**. In ambito aziendale è stato avviato il percorso "Insieme cresciamo in azienda": **nel 2025 è stato realizzato un primo corso**, mentre **altri tre percorsi formativi sono previsti nel corso del 2026**.

Parallelamente, il progetto prevede interventi di prevenzione nel contesto scolastico attraverso il percorso **"Insieme cresciamo a scuola"**, che sarà realizzato **nel 2026** e prevede **due corsi formativi rivolti ai docenti**.

Tra le azioni previste rientra inoltre **l'attivazione di uno sportello di ascolto e orientamento** rivolto alle aziende e ai lavoratori, finalizzato a offrire informazioni, supporto e indirizzamento verso i servizi territoriali competenti. Il progetto comprende anche **attività di sensibilizzazione e comunicazione**, tra cui **tavole rotonde, momenti di confronto con il territorio e incontri di restituzione dei risultati**.

L'iniziativa si caratterizza per il **coinvolgimento di una rete ampia di stakeholder territoriali**, tra cui servizi pubblici e socio-sanitari, enti locali, consorzi, istituzioni e la Prefettura, con l'obiettivo di rafforzare la collaborazione tra imprese, istituzioni e terzo settore nella promozione del benessere e della prevenzione nei luoghi di lavoro.

5.8 LE ATTIVITÀ DI SENSIBILIZZAZIONE E COMUNICAZIONE SULLE DIPENDENZE

GLI INTERVENTI DI ESPONENTI DI DIANOVA

- Partecipazione al **10° Congresso Nazionale S.I.Pa.D.** – Società Italiana Patologie da Dipendenza a Roma come relatori con l'intervento "I programmi comunitari per uno sviluppo personale e l'integrazione sociale della persona addicted".
- Partecipazione alla **7° Conferenza Nazionale sulle Dipendenze di Roma**: un importante tavolo di confronto tra istituzioni e esperti del settore delle dipendenze.
- Relatori al ciclo di **webinar "Salute mentale, dipendenze e inclusione lavorativa: dalle fragilità personali alla responsabilità organizzativa"** organizzato dal Gruppo ISPER con un focus sulla dipendenza al femminile per sensibilizzare la cultura aziendale e le politiche HR su tematiche dedicate alla fragilità.
- Rappresentanza di Dianova Italia come **relatori alla 68ª Commissione Stupefacenti ONU a Vienna**, un'occasione di confronto internazionale sulle politiche delle dipendenze e sull'approccio di genere realizzato insieme a Dianova International.

GLI INCONTRI E INIZIATIVE VERSO I GIOVANI

- **Incontro formativo** di prevenzione sulle dipendenze dell'équipe della Comunità di Palombara presso le ultime classi della **scuola secondaria di primo grado di Palombara Sabina** coinvolgendo 3 sezioni.
- Intervento della Comunità di Garbagnate alla **Sesta Giornata della Legalità** rivolta agli alunni dell'**I.C.S. A. De Gasperi di Caronno Pertusella**.
- Intervento della Comunità di Garbagnate presso la **scuola superiore Legnani di Saronno** con circa 200 studenti di seconda e terza liceo all'interno del loro progetto sulla legalità.
- **Giornate nella Comunità di Montefiore** con 70 studentesse dell'**Istituto "Stabili-Trebbani" di Ascoli Piceno** per parlare di prevenzione sulle dipendenze all'interno del progetto "A passo d'uomo".
- **Giornata nella Comunità di Cozzo** con una classe dell'**Istituto "IPS Ciro Pollini" di Mortara** per presentare il funzionamento di una struttura terapeutica.
- Partecipazione del Centro Diametro alla **Festa della Salute di Garbagnate Milanese** con uno stand per sensibilizzare e informare sui comportamenti a rischio degli adolescenti.

- Partecipazione del Centro Diametro al tavolo di confronto promosso da **Fondazione Hapax** con il contributo di Fondazione di Comunità Milano e di Fondazione Alia Falck, in collaborazione con il Sistema Bibliotecario di Milano, per promuovere il **progetto "Adolescenti, questi alieni"**, un ciclo di 36 incontri per parlare di adolescenza con diversi esperti.
- **Webinar organizzati dal Centro Diametro dedicati all'adolescenza**: tre incontri online gratuiti e aperti al pubblico per affrontare il rapporto tra genitori e figli durante l'adolescenza.



I CANALI SOCIAL

Il Dipartimento Comunicazione di Dianova gestisce 5 canali social:

- **FB:** <https://www.facebook.com/dianovaitalia>
Con 5.294 follower, il canale ha registrato nel 2025: **2.908.512 visualizzazioni**, 7.765 interazioni con i contenuti, 1.208 click al link, 401 commenti, 153 condivisioni, 36.115 visite e 199 nuovi follower (predominanza di donne dai 35 ai 55 anni).
- **IG:** <https://www.instagram.com/dianovaitalia/>
Con 1.246 follower, il canale ha registrato nel 2025: **132.611 visualizzazioni**, 31.493 coperture, 1.280 interazioni con i contenuti, 82 click al link, 4.424 visite e 216 nuovi follower (predominanza di donne dai 25 ai 35 anni).
- **LKN:** <https://www.linkedin.com/company/associazione-dianova/> Con 810 follower, il canale ha registrato nel 2025: **919 visualizzazioni della pagina**, 466 visitatori unici, 20.939 impressioni e 120 nuovi follower.
- **YT:** <https://www.youtube.com/user/Dianovaitalia>
Con 244 iscritti, il canale ha registrato nel 2025: **4.000 visualizzazioni**, 37.600 impressioni, 96 ore di visualizzazione e 13 nuovi iscritti.
- **TikTok*:** <https://www.tiktok.com/@dianovaitalia>
Con 180 follower, il canale ha registrato nel 2025: **81.000 visualizzazioni dei post**, 119.000 spettatori totali, 611 visualizzazioni del profilo e 59 nuovi follower.

*N.B Il 9/9/2025 la pagina Tik Tok di Dianova è stata convertita in quella del Centro Diametro, utilizzandola come unico canale informativo e divulgativo del Centro.

Attraverso questi social network **Dianova offre informazioni sulle attività delle cinque comunità terapeutiche**, sul **Centro Diametro** e sui **servizi offerti da Dianova**; vengono anche raccontate esperienze e testimonianze personali e viene dato risalto alle partnership con altre realtà.

Nel 2025 sono state realizzate **6 campagne Ads su Meta**, diffuse sia su Facebook che su Instagram, per **promuovere il Centro Diametro**: 3 campagne dedicate alla promozione dei webinar organizzati durante l'anno e 3 campagne di sensibilizzazione sulle principali tematiche affrontate dal servizio: dipendenza da sostanze, nuove dipendenze comportamentali e disagio psicologico. Le campagne sono state costruite in relazione ai tre principali pubblici target che afferiscono a Diametro - famiglie, adolescenti e giovani adulti - con contenuti differenziati. **La campagna "Centro Diametro 2025" ha raggiunto una copertura di 908.723 persone.**

Facebook e Instagram vengono utilizzati come canali di divulgazione per campagne sponsorizzate: nel 2025 hanno totalizzato oltre 1.140.000 persone raggiunte complessivamente, confermandosi strumenti centrali per la promozione dei servizi e delle attività di sensibilizzazione.

IL SITO DI DIANOVA

Il sito www.dianova.it rappresenta il principale strumento digitale di informazione e comunicazione di Dianova e offre aggiornamenti su attività, campagne, eventi e iniziative, oltre a sezioni dedicate alla trasparenza, alla rendicontazione e alla raccolta fondi. Attraverso news, approfondimenti e testimonianze, racconta il lavoro quotidiano dei servizi e delle équipe; sono inoltre disponibili informazioni utili per accedere ai servizi, collaborare e sostenere i progetti.

Le visite al sito durante il 2025 sono state 40.893 e gli utenti unici 14.221.

IL SITO DI DIAMETRO

Nel 2025 il Dipartimento Comunicazione ha rinnovato il sito del Centro Diametro <https://www.dianova.it/centrodiametro/> con una nuova interfaccia user-friendly, per offrire ai target di riferimento del servizio una panoramica del modello di intervento in maniera più semplice e diretta.

Il sito del Centro Diametro durante il 2025 è stato visualizzato 3.029 volte e gli utenti unici sono stati 1.846.

UFFICIO STAMPA

Nel 2025 sono stati pubblicati comunicati stampa e articoli scientifici di Dianova su siti web e riviste specializzate, testate locali e nazionali.

Publicazione articoli cartacei	Publicazione articoli online su media web	Radio	YT
6	29	1 (Radio 24)	3*

* (Reportage realizzati da Love Project all'interno della Comunità di Palombara Sabina)





06.

SORPRESA

"Riscoprire la sorpresa: accorgersi di ciò che cambia, anche poco alla volta."

06.SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

6.1 Quadro Generale

Nell'esercizio 2025 si sono **sostenuti costi per 4.618.071 euro** (- 0,5% rispetto al 2024) a fronte di **ricavi e proventi per 4.640.603 euro** (-11,1% rispetto al 2024). Ne deriva un **risultato positivo pari a 22.533 euro**, mentre nel 2024 si era avuto un avanzo di 488.663 euro. Va segnalato che il risultato dell'esercizio precedente era stato fortemente influenzato dall'aggiornamento delle rette da parte della Regione Sardegna, avvenuto a inizio dell'anno 2025 con effetto retroattivo al 01/01/2023.

Il valore del patrimonio netto è aumentato da 1.949.395 euro a 1.957.268 a seguito dell'utile dell'esercizio 2025.

Non sono da segnalare criticità economico-finanziarie emerse nell'esercizio.



6.2 Provenienza delle risorse economiche

La provenienza dei proventi e ricavi è rappresentata in tabella, distinguendo quelli da soggetti pubblici da quelli da soggetti privati. La componente largamente maggioritaria (pari al 93,3%) è data dalle rette da enti pubblici.

Provenienza proventi e ricavi	Importo 2025	Variazione rispetto al 2024	Descrizione e commenti
Rette da enti pubblici	4.329.154	-167.177	Rette pagate dal Servizio Sanitario Nazionale per le persone accolte nei programmi terapeutici della Cooperativa. Il risultato registrato nel 2025 è stato condizionato da due elementi principali: la riduzione del tasso di occupazione dei posti in una Comunità Terapeutica e il mancato riconoscimento, da parte della Regione Sardegna (a differenza di quanto avvenuto nel 2024), dei volumi di prestazioni extra budget erogati nel servizio residenziale terapeutico-riabilitativo.
Pagamento servizi da utenti privati	19.936	+282	Contributi da utenti solventi afferenti al servizio Diametro per un importo di 17.828 euro; 2.108 euro da un utente solvente accolto presso una delle comunità residenziali.
Contributi da enti pubblici	154.602	-30.348	Contributi della Regione Marche: per il progetto "Digit Care" di 65.172 euro; per il progetto GAP di 17.030 euro; per il progetto Alcol bicchiere tutto vuoto di 49.000 euro. Quota parte 2025 per 23.400 euro di un contributo Foncoop/Anpal per un'azione formativa rivolta al personale.
Altri proventi da enti pubblici	6.466	-300.897	I proventi del 2025 fanno riferimento a un Aiuto di Stato riconosciuto alla Cooperativa per i maggiori costi energetici sostenuti presso la sede di Ortacesus. Nel 2024, invece, questa tipologia di proventi comprendeva l'adeguamento delle rette 2023 della Regione Sardegna, riconosciuto a fine 2024, con la conseguente registrazione di sopravvenienze attive pari a 307.363.
5 per mille	14.722	- 2.252	
Erogazioni liberali in denaro da raccolta fondi	20.746	-84.661	Approfondimento in par. 6.4
Altri proventi	81.538	+ 67.141	Indennizzi assicurativi (33.500 euro) Rimborsi vari e sopravvenienze attive per 15.200 euro. Contributi su progetti per 32.732 euro da Fondazione di Comunità Milano e Fondazione Dianova Onlus.
Contributi attività diverse	13.440	+ 4.710	Insieme Cresciamo: corsi di formazione rivolti a dipendenti di aziende che promuovono il benessere nei luoghi di lavoro
Totale	4.640.604	513.202	

SOGGETTI CHE CONTRIBUISCONO MAGGIORMENTE AI RICAVI DI DIANOVA

	Importo 2025	% su totale proventi	Variazione rispetto al 2024
ATS Pavia	1.056.493	22,8%	- 141.189
ATS Milano 1	831.802	17,9%	- 16.436
ASL Cagliari	644.915	13,9%	+ 80.875
ASUR Marche	387.132	8,3%	+ 120.540
ASL Roma 4	113.691	2,5%	+ 31.728
Totale	3.034.033	65,4%	+ 75.518



6.3 Principali voci di costo

Le principali voci di costo sono rappresentate nella tabella riportata di seguito. Le componenti maggioritarie sono date dal **costo del personale** (pari al **66,6%**) e dal **costo di gestione delle comunità terapeutiche** (pari al **31,6%**).

PRINCIPALI VOCI DI COSTO

	Importo 2025	Variazione rispetto al 2024	Descrizione e commenti
Costi del personale	2.988.316	+ 72.853	Il costo del personale è aumentato perché il nuovo CCNL, approvato a fine 2024, ha introdotto la quattordicesima mensilità pari al 50% dal 1° gennaio 2025. Per il primo anno l'importo sarebbe stato calcolato su soli 6 ratei, pari a circa il 25% di una mensilità. Per rispondere alle aspettative del personale, il Consiglio di Amministrazione ha deliberato di riconoscere anche il restante 25% non previsto dal CCNL per la prima annualità.
Costi per le materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	416.082	+ 52.688	Il costo si è incrementato a causa dell'aumento dei prezzi dei prodotti.
Costi per servizi	904.513	+ 29.642	Il costo è rimasto sostanzialmente invariato rispetto all'esercizio precedente.
Costi per godimento beni di terzi	121.532	+ 1.910	Il costo è rimasto sostanzialmente invariato rispetto all'esercizio precedente.
Ammortamenti	81.517	+ 1.477	Il costo è rimasto sostanzialmente invariato rispetto all'esercizio precedente.
Svalutazione crediti attivo circolante	-	- 40.000	Tenuto conto che la maggior parte dei clienti sono rappresentati da enti pubblici si è ritenuto di non incrementare il fondo svalutazione crediti.

Per un approfondimento si rimanda al Bilancio di esercizio, reso disponibile integralmente sul sito internet di Dianova (<https://www.dianova.it/wp-content/uploads/2026/05/bilancio-esercizio-2025.pdf>)

6.4 L'attività di raccolta fondi

LE DONAZIONI IN DENARO

Le **erogazioni liberali in denaro** derivanti da attività di raccolta fondi, tutte provenienti da soggetti privati, nel 2025 **sono state pari a 53.478 euro** (-49% rispetto al 2024) e **rappresentano l'1%** del totale dei proventi e ricavi della Cooperativa.

EROGAZIONI LIBERALI IN DENARO DERIVANTI DA RACCOLTA FONDI E LORO DESTINAZIONE

Tipologie iniziative	Descrizione	Fondi raccolti e loro destinazione
Raccolte fondi e campagne di mailing	Contributi pari a € 6.721 derivanti dalle campagne di mailing. Contributi pari a € 14.025 provenienti da elargizioni liberali da parte di persone fisiche. Per un totale di € 20.746.	Sono state effettuate esclusivamente a favore dell'attività di interesse generale.
Contributi da enti privati	Contributo di € 11.482 (quota parte del 2025) per il progetto "Insieme Cresciamo" da Fondazione di Comunità Milano. Contributo di € 6.250 per il progetto di "Frida" da Fondazione Dianova Onlus. Contributo di € 15.000 per il progetto "Diametro" da Fondazione Dianova Onlus. Per un totale di € 32.732	Tutti i contributi sono stati interamente utilizzati per la realizzazione dei tre progetti.

LE DONAZIONI DI BENI

Grazie a diverse partnership, nel 2025 Dianova **ha ricevuto prodotti di primo consumo** (alimentari e igienici), **materiali per laboratori e attività** e **beni per la manutenzione ordinaria e straordinaria delle strutture**. Il loro valore, determinato sulla base dei prezzi della Camera di Commercio di Milano e dai listini prezzi di primarie aziende del settore, abbattuti del 30% laddove i prodotti sono obsoleti o difficilmente utilizzabili, **è pari a 38.043 euro**. Tale importo non è stato inserito nel bilancio di esercizio.

5 X 1000

Anche nel 2025 Dianova ha effettuato quanto necessario per poter usufruire dell'opportunità data dal 5 per mille. Sono stati realizzati mailing, newsletter telematiche e distribuzione di materiale informativo online e cartaceo per far conoscere la possibilità di scegliere Dianova ai sostenitori, ai CAF, alle famiglie, ecc.

Nel 2025 è pervenuto il contributo relativo al **5x1000 del 2024 per 14.722 euro** grazie a **479 preferenze**; rispetto all'anno precedente si registra un decremento sia di preferenze (-74) sia di contributo economico (-2.252 euro).





07.

SPERANZA

"Coltivare speranza: immaginare e costruire nuove direzioni."

07. ALTRE INFORMAZIONI

7.1 Informazioni di tipo ambientale

L'attività di Dianova nel 2025 si è svolta in 8 strutture per una superficie totale di 6.426 metri quadrati, senza variazioni rispetto all'anno precedente. Ciò ha richiesto il consumo di energia elettrica e di diversi combustibili per il funzionamento delle apparecchiature, il riscaldamento, il raffrescamento, la produzione di acqua calda, ecc. Il combustibile maggiormente utilizzato è il gas naturale (metano), cui si aggiunge il GPL e, in una comunità residenziale, il gasolio.

Un ulteriore elemento che determina consumo di energia è costituito dall'utilizzo dei veicoli aziendali. Il parco auto nel 2025 è costituito da 12 automobili (+2 rispetto al 2024). Tutte sono alimentate a gasolio, tranne tre a benzina, di cui due ibride. Nel corso del 2025 sono stati percorsi complessivamente 191.126 chilometri (+0,2% rispetto al 2024).

Complessivamente nel 2025 l'energia consumata all'interno dell'organizzazione¹ è pari a 1.299,3 MWh, in aumento del 1,9% rispetto al 2024.

Consumi di energia all'interno dell'organizzazione			
Consumi diretti per fonte (in MWh)	2025	2024	Variazione % 2025/2024
Gas naturale, gasolio e GPL per riscaldamento	929,3	875,0	6,2%
Gasolio e benzina per flotta auto aziendale ²	114,9	157,8	-27,2%
Totale consumi diretti	1.044,2	1.032,8	1,1%
Consumi indiretti per fonte (in MWh)	2025	2024	Variazione % 2025/2024
Energia elettrica	255,1	242,3	5,3%
Totale consumi di energia	1.299,3	1.275,1	1,9%

Le emissioni di gas a effetto serra determinate dal consumo di energia sono distinte, come previsto dagli standard internazionali, in due categorie²:

- emissioni dirette (Scope 1), che provengono da fonti/ sorgenti proprie dell'organizzazione o controllate dall'organizzazione;
- emissioni indirette (Scope 2), che derivano dall'acquisto, per il proprio utilizzo, di elettricità e calore generati da altre organizzazioni.

Nel 2025 **le emissioni complessive sono pari a 305,2 tonnellate di CO2 equivalente³**, in aumento dell'1,1% rispetto al 2024. Tale calcolo è stato realizzato, per quanto riguarda le emissioni derivanti da energia elettrica acquistata, sulla base dell'approccio cosiddetto "location based", che utilizza fattori di emissione legati al mix energetico nazionale.

Va considerato che nel corso dell'anno **Dianova ha rinnovato i propri contratti di fornitura di energia elettrica prevedendo una provenienza al 100% da fonti rinnovabili**, quindi con emissioni di gas serra pari a zero.

Emissioni di gas a effetto serra			
(in tonnellate di CO2 equivalente)	2025	2024	Variazione % 2025/2024
Dirette (scope 1)			
Da gas naturale, gasolio e GPL per riscaldamento	209,7	196,7	6,6%
Da gasolio per flotta auto aziendale	29,7	30,3	-2,0%
Totale emissioni dirette	239,4	227,0	5,5%
Indirette (Scope 2)			
Da energia elettrica: sulla base del mix energetico nazionale (location based)	65,8	74,8	-12,0%
Totale emissioni	305,2	301,8	1,1%

Il consumo di carta per uso ufficio nel 2025 è stato pari a 554 chilogrammi (+4,2% rispetto al 2023), il 50% circa con marchio FSC.

¹ Consumata da entità di proprietà o controllate dall'organizzazione e che comprende sia quella comprata da fonti esterne sia quella autoprodotta.
² Non vengono qui considerate le emissioni Scope 3, che sono le altre emissioni indirette connesse all'attività dell'organizzazione, quali quelle determinate dalla produzione di prodotti e materie acquistate, ecc. Le emissioni dovute a viaggi con mezzi diversi dalle automobili aziendali non sono rilevanti. Rispetto alle emissioni Scope 1, non vengono considerate le emissioni fuggitive di gas refrigeranti da impianti di condizionamento.
³ Per il calcolo di tutte le emissioni si sono utilizzati i parametri indicati in "ABI Lab - Documento di supporto per la rendicontazione di sostenibilità secondo gli European Sustainability Reporting Standard (ESRS) in materia ambientale - Focus su obblighi di informativa E1-5, E1-6 - versione dicembre 2025", che si basano sui dati pubblicati da ISPRA con riferimento all'anno 2023. Per il valore relativo al 2024, si utilizzano i parametri riportati nell'edizione precedente di tale documento.

7.2 Altre informazioni non finanziarie

La capacità di Dianova di svolgere le proprie attività e di generare proventi dipende in misura significativa dai rapporti con diversi enti della Pubblica Amministrazione. Per questo motivo, la prevenzione della corruzione rappresenta un ambito di particolare rilevanza.

L'Ente ha adottato il Modello di Organizzazione e Gestione (MOGC) previsto dal D.lgs. 231/2001, che definisce protocolli operativi finalizzati a prevenire la commissione dei reati richiamati dall'art. 25, tra cui peculato, concussione, induzione indebita a dare o promettere utilità, corruzione e abuso d'ufficio. La Parte Speciale del Modello contiene protocolli dedicati, il cui rispetto costituisce un obbligo per tutti i destinatari del MOGC. Le procedure individuate stabiliscono poteri decisionali, modalità di verifica e controllo, nonché i principi di comportamento che tutte le Funzioni coinvolte nei processi gestionali sono tenute a osservare, in coerenza con il MOGC e con il Codice Etico. L'Organismo di Vigilanza effettua sistematicamente audit di vigilanza e controllo (si veda par. 3.3).

Nel 2025 non sono stati accertati episodi di corruzione, né risultavano controversie o contenziosi in materia.

In data 4 novembre 2025 si è svolta la **revisione annuale della cooperativa**, effettuata per conto del Ministero dello Sviluppo Economico da Confcooperative. L'attività di vigilanza, finalizzata a garantire trasparenza gestionale, corretto funzionamento amministrativo e conferma della natura mutualistica della cooperativa, si è **conclusa con esito positivo**, senza rilevare irregolarità.

Non sono state individuate ulteriori questioni rilevanti di natura non finanziaria che richiedano rendicontazione.

7.3 Contenziosi e controversie

Nel 2025 **non si sono registrati contenziosi o controversie rilevanti** ai fini della rendicontazione sociale. Non sono stati rilevati criticità o problemi riguardanti l'ambito lavorativo, la salute e sicurezza, la tutela dei dati personali, la gestione dei servizi, gli aspetti ambientali, la prevenzione della corruzione o il rispetto dei diritti umani.





Dianova Coop. Soc.
Viale Carlo Forlanini, 121
20024 GARBAGNATE MILANESE (MI)

<https://www.dianova.it/wp-content/uploads/2026/05/bilancio-esercizio-2025.pdf>

