


BILANCIO SOCIALE 2024



Predisposto ai
sensi dell'art. 14
del
Decreto
Legislativo
n. 117/2017



FASCICOLO BILANCIO DI ESERCIZIO 2024



BILANCIO DI ESERCIZIO

<https://www.dianova.it/wp-content/uploads/2025/05/bilancio-esercizio-2024.pdf>



RELAZIONE DEL COLLEGIO DEI SINDACI

<https://www.dianova.it/wp-content/uploads/2025/05/RELAZIONE-UNITARIA-DEL-COLLEGIO-SINDACALE-2024.pdf>

Nota sul linguaggio utilizzato

Nel rispetto dei principi di parità di genere e inclusione, Dianova ha cercato, ove possibile, di adottare un linguaggio neutro e rispettoso delle differenze. Si tratta di uno sforzo consapevole verso una comunicazione più equa, anche se non sempre è stato possibile applicarlo in modo uniforme in tutto il documento, sia per ragioni di leggibilità che per esigenze redazionali.

Nei casi in cui viene utilizzata la forma grammaticale maschile, essa è da intendersi come riferita a tutte le persone, senza distinzione di genere. Questo approccio riflette l'impegno dell'organizzazione nel contribuire, anche attraverso il linguaggio, alla costruzione di una cultura più inclusiva e rispettosa delle diversità.

INDICE

Lettera del Presidente	3
01. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
02. INFORMAZIONI GENERALI	
2.1 Dianova in sintesi	7
2.2 La Visione, la Missione, i valori e i documenti fondativi della rete Dianova	8
2.3 Le attività statutarie	10
2.4 Collegamenti e collaborazioni	11
2.5 Il contesto di riferimento	14
03. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
3.1 La base sociale	17
3.2 Gli organi statutari	17
3.3 La struttura organizzativa e i sistemi di gestione	20
3.4 Gli stakeholder	22
04. LE PERSONE CHE OPERANO PER DIANOVA	
4.1 Il personale retribuito	25
4.2 Altro personale	27
4.3 Politiche di gestione del personale	27
4.4 La formazione	29
4.5 La rilevazione della soddisfazione	30
4.6 Salute e sicurezza	31
4.7 Contratto e compensi	32
05. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
5.1 Il processo di ascolto e ammissione nei programmi di Dianova	36
5.2 I programmi residenziali per adulti sulle dipendenze	38
5.3 Le attività svolte nelle Comunità Dianova	44
5.4 Il profilo dell'utenza e i servizi fruiti	52
5.5 I risultati dei programmi residenziali	55
5.6 Il Centro Diametro	58
5.7 Le attività di sensibilizzazione e formazione sulle dipendenze	61
06. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
6.1 Quadro generale	65
6.2 Provenienza delle risorse economiche	65
6.3 Principali voci di costo	66
6.4 L'attività di raccolta fondi	67
07. ALTRE INFORMAZIONI	
7.1 Informazioni di tipo ambientale	69
7.2 Altre informazioni non finanziarie	70
7.3 Contenziosi e controversie	70

LETTERA DEL PRESIDENTE

Care e cari,

il 2024 è stato un anno significativo per Dianova, poiché abbiamo celebrato il nostro quarantesimo anniversario con numerosi eventi che hanno coinvolto tutti noi e aperto le porte delle nostre comunità a molte persone, tra cui amici, famiglie, donatori, enti e istituzioni. In queste occasioni abbiamo dimostrato la nostra capacità di accoglienza, la nostra proattività e la nostra attitudine al coinvolgimento.

Questo è stato anche un anno di consolidamento verso un nuovo modello di governance e funzionamento, culminato nella riconferma del nostro Direttore Generale, Renato Pocaterra. Desidero ringraziarlo per il suo operato, la sua dedizione e la sua umanità nel guidare il nostro processo di cambiamento, cercando di mantenere sempre al centro l'identità e l'essenza della nostra organizzazione, forte di una storia lunga e complessa e di risultati importanti.

La rapida evoluzione della società ci coinvolge direttamente, tuttavia stare al passo non significa agire frettolosamente e senza meta, ma piuttosto mantenere ben chiaro l'obiettivo di Dianova: offrire programmi sempre più individualizzati, creati su misura per chi vive problemi di dipendenza.

Oggi la dipendenza coinvolge la persona in modo sempre più profondo, il nostro impegno è trovare risposte specifiche che tengano conto sia delle risorse personali sia della rete sociale e familiare. Questa rete, purtroppo, è spesso inadeguata e poco incline all'inclusione, al sostegno e all'accoglienza. Per questo motivo è sempre più cruciale che Dianova estenda la "comunità" al di fuori delle proprie strutture, sviluppando iniziative che permettano di essere parte attiva del contesto in cui viviamo. Ringrazio quindi tutte le comunità che stanno promuovendo iniziative e progetti capaci di generare conoscenza, scambio e un'influenza positiva reciproca, al fine di diffondere una visione della dipendenza sempre più umana, superando lo stigma e i pregiudizi che troppo spesso accompagnano le persone che accogliamo.

Sono inoltre orgoglioso dei progressi che stiamo compiendo in favore delle donne.

Questo non riguarda solo il percorso di certificazione per la parità di genere che stiamo portando avanti, ma anche la crescente attenzione alla dipendenza femminile. Nel 2024 il numero di donne accolte nelle nostre comunità è raddoppiato, e sono numerosi i progetti mirati a costruire percorsi personalizzati per loro, in un periodo storico caratterizzato da un allarmante aumento di violenze, abusi e femminicidi.

Anche noi ci impegniamo per essere parte del cambiamento, sostenendo donne che spesso hanno subito violenza psicologica, fisica ed economica.

Si è concluso anche il biennio di sperimentazione del progetto Diametro.

L'obiettivo era intercettare precocemente i giovani in un ambiente più neutro rispetto ai servizi tradizionali. In questo periodo abbiamo preso in carico circa 160 persone, ma solo il 20% rientrava

nella fascia d'età tra i 14 e i 24 anni. L'aggancio precoce, anche quando non direttamente legato alla dipendenza, rimane una sfida fondamentale per prevenire problematiche più gravi, e passa soprattutto attraverso le famiglie che spesso tendono a considerare il figlio come "il problema", aspettandosi che venga curato, guarito e riportato alla normalità, senza mettersi in discussione.

Il 2025 segnerà un'evoluzione per Diametro, che diventerà un servizio a pagamento. Questa è la prima volta che Dianova si affaccia anche sul mercato privato e questo rappresenterà per noi una sfida nuova e importante.

In conclusione, ci prepariamo ad affrontare il 2025 con alcune certezze: la consapevolezza che l'intero sistema delle dipendenze sarà trasformato dall'applicazione del nuovo atto di intesa Stato-Regioni; il rinnovamento generazionale alla guida di alcune nostre comunità e l'apertura verso il mercato privato rappresenteranno per tutti noi sfide complesse, ma sono convinto che le affronteremo come abbiamo sempre fatto con coraggio, passione e determinazione. Lo conferma anche tutto il lavoro quotidiano che vedo e la forza che ho percepito durante l'assemblea di dicembre che ci ha riuniti tutti in presenza dopo molto tempo.

Ringrazio ognuno di voi per il prezioso contributo alla costruzione del presente e del futuro di Dianova e per non smettere mai di guardare dentro le persone che accogliamo, affinché possano esprimere il meglio di sé stessi.

Il presidente
Pierangelo Puppo



01.

01. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Dianova fin dal 2000, a integrazione del bilancio di esercizio, realizza e rende pubblico un documento di rendicontazione sociale con cui rende conto in modo ampio e articolato del suo operato, cercando di soddisfare le esigenze informative degli stakeholder. L'autonoma decisione degli organi di



Dianova si è poi trasformata in obbligo con l'entrata in vigore della riforma del Terzo Settore.

Questo bilancio sociale, che si riferisce al periodo 1° gennaio – 31 dicembre 2024, è stato quindi redatto in conformità con le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019. È stata adottata la struttura indicata, sono state fornite le informazioni richieste, sono stati seguiti i principi di redazione segnalati (rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti).

Si precisa che le informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, che le linee guida prevedono di inserire nella sezione 7, sono state fornite nella sezione 3 per fornire un quadro informativo unitario sugli organi.

Il bilancio sociale non comprende la relazione di monitoraggio e l'attestazione di conformità rispetto alle linee guida ministeriali dell'organo di controllo in quanto tali documenti non sono previsti per le cooperative sociali.

Non è stato adottato un ulteriore standard di rendicontazione sociale.

I dati derivano in generale da rilevazioni dirette; eventuali stime sono segnalate. Rispetto all'esercizio precedente non ci sono stati cambiamenti significativi di perimetro e di metodi di misurazione.

Il documento è stato realizzato da un gruppo di lavoro coordinato da Ombretta Garavaglia (Direttrice Dipartimento Comunicazione) e composto da Fulvia Paggi (Direttrice Area Gestione e Finanze), da Gianni Carrino (Dipartimento Qualità), da Pierangelo Puppo (Direttore Area Terapeutica) e dal Direttore Generale Renato Pocaterra, con il supporto consulenziale di una società specializzata (SENECA srl).

Il bilancio sociale è stato approvato dall'Assemblea dei soci del 29 Maggio 2025.

Viene pubblicato sul sito web di Dianova (www.dianova.it) unitamente al bilancio di esercizio e verrà stampato in 120 copie.

Per chiedere informazioni o fornire osservazioni:

Ombretta Garavaglia: 335.7328661
ombretta.garavaglia@dianova.it

02. INFORMAZIONI I GENERALI

2.1 Dianova in sintesi

Presente in Italia dal 1984, Dianova è una cooperativa sociale di tipo A che realizza programmi di intervento nell'ambito del trattamento residenziale delle dipendenze attraverso la gestione di 5 Comunità Terapeutiche Residenziali, 5 Centri di Ascolto in Lombardia, Marche, Lazio e Sardegna e 1 Servizio ambulatoriale in Lombardia. Tutte le Comunità Terapeutiche sono accreditate con gli enti pubblici di riferimento. Nel corso dell'anno Dianova ha deciso di cessare i servizi di inserimento lavorativo di persone svantaggiate (tipo B), passando da cooperativa sociale di tipo misto a cooperativa sociale di tipo A (servizi socio-sanitari),

Dianova aderisce a Dianova International, rete di organizzazioni non governative presenti in 4 continenti (America, Asia, Africa ed Europa).



SEDE LEGALE:

Garbagnate Milanese (MI),
Viale Forlanini 121



COMUNITÀ TERAPEUTICHE RESIDENZIALI E CENTRI DI ASCOLTO:

Cozzo (PV), Garbagnate Milanese (MI),
Montefiore dell'Aso (AP), Ortacesus (CA),
Palombara Sabina (RM).



SERVIZIO AMBULATORIALE:

Milano



SEDI OPERATIVE per attività di COMUNICAZIONE, PROMOZIONE e AMMINISTRAZIONE:

Garbagnate Milanese (MI) e Desana (VC).



Partita Iva: 01824880023

Codice fiscale: 97033640158

Numero REA: MI - 2609965



Le principali tappe della storia di Dianova

Anni '70

Nasce in Francia Le Patriarche, ispirata al modello pedagogico e al metodo della scuola Summerhill, che offre una terapia naturale e un sistema di vita comunitario basato sull'auto-aiuto tra i tossicodipendenti in trattamento.

Anni '80

Nel 1984 Le Patriarche apre in Italia la sua prima comunità, diffondendosi poi sul territorio nazionale attraverso centri di ascolto e comunità terapeutiche.

Anni '90

A livello internazionale Le Patriarche si chiude in sé stessa e attraversa un periodo critico legato alla gestione assolutista del suo fondatore. Nasce così al suo interno un movimento costituito dalle associazioni nazionali per un profondo rinnovamento; il fondatore viene destituito e nasce Dianova, che per un periodo si affianca a Le Patriarche nella realizzazione di servizi nell'ambito della tossicodipendenza.

Anni 2000

Nel 2005 in Italia avviene la trasformazione definitiva da Le Patriarche a Dianova, che opera come associazione non riconosciuta.

Anni 2010

Nel 2014 Dianova celebra trent'anni di attività in Italia e ottiene il riconoscimento della personalità giuridica.

Anni 2020

Nel 2021 l'Associazione Dianova si trasforma in Dianova Cooperativa Sociale a responsabilità limitata di tipo misto.

Nel 2022 viene avviato il Servizio Ambulatoriale Diametro dedicato a diverse problematiche di dipendenza, disagio sociale e comportamentale.

Nel 2023 Dianova ottiene la certificazione per la parità di genere.

Nel 2024 Dianova decide di non proseguire l'attività di inserimento lavorativo di persone svantaggiate e si configura come cooperativa sociale di tipo A.



I documenti fondativi di Dianova International

La Carta delle Responsabilità: nella quale vengono dichiarati i principi e individuati gli stakeholder e le primarie responsabilità che Dianova si assume nei loro confronti relativamente alla trasparenza, alla governance, alla raccolta fondi, alla gestione professionale e alle risorse umane.



<https://www.dianova.it/wp-content/uploads/2020/08/carta-della-rete-dianova.pdf>

Il Manifesto: un documento nel quale Dianova descrive il contesto nel quale opera, le relazioni che sviluppa e definisce l'impegno, la posizione e le linee guida su diversi temi considerati prioritari.



<https://www.dianova.it/wp-content/uploads/2021/09/202109-Dianova-manifesto-IT.pdf>

2.2 La Visione, la Missione, i Valori e i documenti fondativi della rete Dianova

Visione e Missione

Dianova basa la sua azione sulla convinzione che, con l'aiuto adeguato, ogni persona può trovare in sé stessa le risorse necessarie per il proprio sviluppo personale e l'integrazione sociale.

La missione di Dianova consiste nello sviluppare azioni e programmi che contribuiscano attivamente all'autonomia personale e al progresso sociale.

Valori

- Impegno
- Solidarietà
- Tolleranza
- Internazionalità

Il posizionamento sulle dipendenze e delle politiche in relazione alla cannabis

Nei seguenti nove punti sono riassunti i concetti chiave del punto di vista di Dianova sulle dipendenze e le politiche sulle droghe:

1. Dianova prende atto dei limiti delle politiche internazionali centrate principalmente sul proibizionismo e la repressione.
2. Dianova appoggia una riforma del quadro generale delle convenzioni e delle istituzioni delle Nazioni Unite in materia di droghe verso un approccio di sistema di salute pubblica.
3. Dianova sostiene lo sviluppo di dibattiti sulle dipendenze a livello nazionale.
4. Dianova è a favore della depenalizzazione dell'uso di tutte le sostanze psicoattive nei limiti previsti dalla legge.
5. Dianova sostiene l'attuazione di misure basate sulle evidenze scientifiche.
6. Dianova supporta l'attuazione di misure complementari e innovative.
7. Dianova sostiene l'accesso universale ai farmaci essenziali e alle terapie del dolore per tutte le persone che ne hanno bisogno.
8. In materia di cannabis, Dianova difende il diritto degli stati a implementare dei regimi giuridici adattati alla specifica situazione di ciascuno di essi nel rispetto dei diritti umani.
9. Dianova si posiziona contro la legalizzazione di qualsiasi altra sostanza oggetto del controllo internazionale.



<https://www.dianova.it/wp-content/uploads/2021/09/posizione-istituzionale-dianova-droghe-nuovo.pdf>

2.3 Le attività statutarie

Lo statuto della Cooperativa prevede lo svolgimento delle seguenti attività di interesse generale, riportate di seguito facendo riferimento all'art. 2 del D.Lgs. 112/2017 e indicando quali di queste sono state effettivamente realizzate nel corso dell'anno:

ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	REALIZZAZIONE NEL CORSO DELL'ANNO
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni.	<ul style="list-style-type: none"> • Accoglienza e accompagnamento temporaneo, anche tramite il sostegno nella ricerca alloggi, case e lavoro e nel disbrigo di pratiche burocratiche, di persone inserite in differenti progetti di accoglienza, anche carcerario o soggetti a misure alternative, attraverso un lavoro educativo ed una vicinanza quotidiana. • Gestione di sportelli (centri di ascolto) di informazione e orientamento rivolti a soggetti con problemi di dipendenza patologica. • Gestione di un servizio ambulatoriale completamente gratuito di informazione e orientamento rivolto a soggetti giovani con problemi di disagio sociale, psicologico, dipendenza comportamentale e comportamenti a rischio. <p>Un approfondimento viene fornito nel cap. 5.</p>
b) interventi e prestazioni sanitarie.	<p>Le seguenti prestazioni sanitarie sono state effettuate unicamente agli utenti accolti in regime residenziale presso le nostre strutture:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prestazioni mediche: diagnosi e trattamento malattie ed altri sintomi di salute fisica, controlli di routine e/o visite mediche, prescrizione cure appropriate, consulenza. • Prestazioni psichiatriche: diagnosi e trattamento patologie mentali (dipendenze, disturbi comportamentali, problemi di relazione, sofferenza psicologica, ansia ecc.). • Accompagnamento presso ospedali, ambulatori, studi medici privati per effettuare visite specialistiche analisi di laboratorio ed eventuali ricoveri ospedalieri. • Prestazioni infermieristiche di preparazione e somministrazione terapie farmacologiche prescritte e di medicazioni semplici.
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.	<ul style="list-style-type: none"> • Realizzazione di progetti personalizzati rivolti a soggetti con problematiche di dipendenza, redatti sulla scorta di valutazioni multidisciplinari che tengono conto della natura del bisogno, la complessità e l'intensità dell'intervento assistenziale, nonché la sua durata. • Erogazione di prestazioni sociali di supporto alla persona in stato di bisogno con problemi di dipendenza patologica. • Attività educative e momenti pedagogico riabilitativi. • Consulenza e supporto a carattere psicologico. <p>Un approfondimento viene fornito nel cap. 5</p>
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.	<ul style="list-style-type: none"> • Percorsi di formazione professionale (panificazione, pizzeria, pasticceria, cucito, OSS, etc...) rivolti alle persone accolte in regime residenziale presso le nostre strutture. • Percorsi scolastici per il raggiungimento della licenza media inferiore e il completamento del biennio di formazione secondaria di secondo grado • Attività laboratoriali manuali, artistiche, sportive, di arte-terapia, outdoor education in ambiente urbano e naturale, finalizzate alla socializzazione e riabilitazione psico-fisica di soggetti vulnerabili. • Percorsi formativi dedicati a genitori, adulti e caregiver, finalizzate a prevenire i comportamenti a rischio, sviluppare le competenze genitoriali, migliorare la comunicazione tra genitori e figli, incrementare le competenze sulla gestione emotiva. <p>Un approfondimento viene fornito nel cap. 5.</p>
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa.	L'attività non è stata realizzata nel corso dell'anno.

2.4 Collegamenti e collaborazioni

FONDAZIONE DIANOVA ONLUS

Dianova Cooperativa Sociale ha uno stretto collegamento con Fondazione Dianova Onlus, che trova espressione formale nel potere di nomina di parte del Consiglio di Amministrazione della Fondazione.

La Fondazione non ha finalità di lucro e persegue esclusivamente fini di solidarietà sociale e di pubblica utilità, con riferimento al settore della beneficenza a favore di soggetti bisognosi.

Le attività istituzionali che la Fondazione ha posto in essere nel 2024 sono la beneficenza e la gestione del proprio patrimonio immobiliare.

Grazie alla propria attività di raccolta fondi la Fondazione nel 2024 ha sostenuto le attività della cooperativa Dianova denominate Progetto Diametro e Progetto Frida, deliberando una donazione di 21.250 euro (15.000 euro per il Progetto Diametro e 6.250 euro per il Progetto Frida). Ha inoltre co-partecipato al Progetto Insieme Cresciamo della Cooperativa, parzialmente finanziato dalla Fondazione di Comunità Milano, gravandosi dei costi (6.375 euro) inerenti ai colloqui psicologici e alla formazione rivolta a genitori, insegnanti e personale dei servizi socio sanitari, al fine di fornire loro strumenti e informazioni utili per la prevenzione delle dipendenze da sostanze e comportamentali di preadolescenti, adolescenti e giovani.

DIANOVA INTERNATIONAL E LA RETE DIANOVA

La rete Dianova a fine 2024 è composta da 20 organizzazioni che operano in 18 Paesi di 4 continenti (America, Asia, Africa ed Europa).

Le organizzazioni che aderiscono sono indipendenti e autonome e si occupano di sviluppare programmi e progetti nell'ambito sociale e sanitario attraverso un impegno che si fonda su principi e valori simili con l'obiettivo di promuovere l'autonomia, la salute, la qualità della vita delle persone e delle comunità.

Ogni membro della rete internazionale è specializzato in specifiche aree: salute e dipendenze, diritti delle donne e uguaglianza di genere, diritti umani, alleanze e cooperazione, inclusione sociale e uguaglianza, educazione e giovani.

Dianova International è l'organizzazione che coordina, orienta e dà supporto tecnico alle azioni della rete Dianova.

I principali riconoscimenti di Dianova International

ECOSOC

Il Consiglio Economico e Sociale delle Nazioni Unite (ECOSOC), comitato consultivo delle Nazioni Unite in materia di cooperazione, problemi economici, sociali ed ambientali, ha concesso lo Statuto Consultivo Speciale.

UNESCO


Dianova International è stata riconosciuta come "ONG consultiva all'UNESCO". L'UNESCO è un'agenzia specializzata delle Nazioni Unite creata con lo scopo di promuovere la pace e la comprensione tra le nazioni mediante l'istruzione, la scienza, la cultura, la comunicazione e l'informazione per promuovere il rispetto universale per la giustizia, per lo stato di diritto e per i diritti umani e le libertà fondamentali.

OEA

Dianova International è iscritta nel registro delle Organizzazioni degli Stati Americani (OEA), offrendo il proprio supporto negli ambiti dell'inclusione sociale e della cooperazione internazionale. All'interno dell'OEA Dianova International partecipa ai lavori della Commissione Interamericana per il Controllo dell'Abuso di Droghe (CICAD).

Altre reti e federazioni cui Dianova International aderisce sono riportate al link:

<https://www.dianova.org/what-we-do/international-relations/>

 Per approfondimenti sui membri aderenti, sugli eventi, le ricerche e le attività realizzate di Dianova International nel 2024: www.dianova.org

Dianova Italia nel 2024 ha partecipato:

- con 1 rappresentante alle riunioni del Consiglio di Assemblea di Dianova International
- con 3 delegati all'Assemblea Generale di Dianova International.



PARTECIPAZIONE A COORDINAMENTI E CONSULTE IN AMBITO DIPENDENZE

Consulta volontariato per la lotta contro l'AIDS

Dianova è presente in questa consulta sin dalla sua costituzione ed è rappresentata da Paolo Giovanni Vintani, socio volontario e medico farmacista con un'importante formazione su tematiche legate all'aids e alle malattie sessualmente trasmissibili.

Coordinamenti Enti Ausiliari

Dianova è presente in diversi coordinamenti regionali delle 4 regioni in cui operano le Comunità Terapeutiche: Lombardia (CEAL), Lazio (CEARL e ACTA), Marche (CREA) e Sardegna (CEAS).

Questi coordinamenti nascono dall'esigenza degli enti accreditati che operano nel settore di confrontarsi con le istituzioni regionali, provinciali e locali in merito agli interventi realizzati nel settore delle dipendenze e hanno gli obiettivi di: attivare sinergie per valorizzare e innovare l'offerta dei servizi delle dipendenze; sostenere e rappresentare, in forma unitaria, le esigenze e le aspirazioni degli enti associati tutelandone i diritti; partecipare ai tavoli di lavoro per offrire un contributo a livello clinico e di programmazione nell'organizzazione della rete dei servizi delle dipendenze; promuovere la cultura della solidarietà e tutelare i diritti degli utenti.

Nei coordinamenti della Lombardia e della Sardegna i rappresentanti di Dianova sono membri del Consiglio Direttivo.

A livello provinciale e locale Dianova è presente:

nell'Organismo di Coordinamento per la Salute Mentale e le dipendenze (OCSM) e nell' Organismo di Coordinamento della Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza e Dipendenze (OCNPIAD) entrambi dell'ATS Città Metropolitana di Milano; nella Rete Diffusa Dipendenze (RE.DI.DI.) dell'Ats di Pavia; nella Consulta socio-sanitaria del Comune di Palombara Sabina e nel Polo culturale di Palombara Sabina.

ALTRI COLLEGAMENTI

Global Compact Network Italia

Dianova dal 2018 aderisce al Global Compact Network Italia (GCNI), organizzazione che ha lo scopo di contribuire allo sviluppo in Italia del Global Compact delle Nazioni Unite, iniziativa volta a promuovere un'economia globale sostenibile, rispettosa dei diritti umani e del lavoro, della salvaguardia dell'ambiente e della lotta alla corruzione.



www.globalcompactnetwork.org/it/



Il Quinto Ampliamento - Walls Down

Dianova dal 2022 aderisce a Walls Down, un progetto che intende costruire, sulla base del confronto e del dialogo tra il mondo del profit e quello del non profit, un ecosistema di operatori che faciliti una forma di collaborazione rivolta a concretizzarsi in progetti innovativi a impatto socio-ambientale.



www.ilquintoampliamento.it/it/walls-down



COLLABORAZIONI.

2.5 Il contesto di riferimento

La **Relazione al Parlamento sulle Tossicodipendenze 2024** (che si riferisce a dati dell'anno 2023) ogni anno offre una panoramica precisa sul fenomeno della dipendenza in Italia. In particolare risulta che:

- si registra un aumento della produzione e del traffico di nuove sostanze; nel 2023 ne sono state identificate ulteriori 70;
- **la spesa per l'acquisto di sostanze stupefacenti illegali è pari a 16,4 miliardi di euro** (quasi un miliardo in più rispetto al 2022), il 41% per l'acquisto di cannabis e il 32% per cocaina;
- **i 591 servizi pubblici per le dipendenze hanno assistito 132.000 persone** (+4.635 rispetto al 2022); il 13% sono nuovi utenti; l'85% dell'utenza è di genere maschile e il 15% femminile; l'età media rimane intorno ai 40 anni e nel 7% è presente almeno una patologia psichiatrica (dato sottostimato in quanto non tutti i servizi riescono a effettuare diagnosi accurate);
- le prestazioni offerte alle persone in carico ai servizi pubblici per il 77% sono state di tipo farmacologico (farmaci e terapie sostitutive), l'11% di tipo sanitario e solo il 7% di tipo psicosociale (colloqui psicologici, psicoterapici, etc.);
- **le strutture terapeutiche sono 928, gestite per il 95% dal Privato Sociale**, per un totale di 13.638 posti; **le persone trattate nelle Comunità residenziali sono state 26.132** (+499 rispetto al 2022), l'84% delle quali di genere maschile; la sostanza primaria per il quale è stato richiesto il trattamento è la cocaina/crack;
- le prestazioni offerte nei percorsi di cura del Privato Sociale hanno riguardato per il 64% sostegno psicologico, per il 52% terapia di gruppo, per il 42% psicoterapie individuali e per il 36% gruppi di auto-mutuo-aiuto; il 20% degli utenti è in trattamento farmacologico per problematiche psichiatriche;
- **circa il 40% (15.492) delle persone che sono entrate in carcere nel 2023 sono dipendenti da sostanze**; i servizi per le dipendenze hanno preso in carico 26.268 persone; di questi, il 7% è stato inserito in una comunità terapeutica.

Sempre nella Relazione è presente la **ricerca ESPAD Italia** che monitora i consumi di sostanze e i diversi comportamenti a rischio degli **studenti tra i 15 e i 19 anni**.

Emerge che nel 2023:

- quasi **680mila (28%) hanno utilizzato sostanze durante l'anno** e la sostanza maggiormente utilizzata è la cannabis; circa 70mila ne dichiarano un consumo frequente (20 o più volte in un mese);
- circa 1 milione e 800mila hanno consumato almeno una bevanda alcolica nel corso dell'anno; **circa 43mila giovani dichiarano di essersi ubriacati almeno 10 volte nel mese precedente la rilevazione**; 710mila hanno dichiarato di aver fatto binge drinking almeno una volta;
- **440mila hanno utilizzato psicofarmaci** per dormire/ rilassarsi, per l'attenzione e/o per l'iperattività, per dimagrire e per regolare l'umore **senza prescrizione medica**; il 58% dichiarano di averli consumati almeno 10 volte nell'ultimo mese;
- quasi **330mila** (corrispondenti al 14%) **mostrano una problematicità nell'utilizzo del web**, trascurando le amicizie o perdendo ore di sonno pur di rimanere collegati;
- circa **49.000** (pari al 2% della popolazione) **dichiarano di essersi volontariamente isolati** senza andare a scuola e/o frequentare amici o conoscenti per più di 6 mesi
- quasi **1 milione e 500mila** (+200mila rispetto al 2022) **dichiarano di aver giocato d'azzardo** almeno una volta nella vita.

Per il primo anno nella Relazione è presente lo **studio preliminare "Famiglie e Prevenzione: studio pilota su percezioni e competenze dei genitori riguardo al consumo di sostanze psicoattive e alcol da parte dei minori"**, che presenta i dati raccolti tra marzo e aprile del 2024 attraverso un questionario anonimo su un campione di 4.901 genitori (per il 76% di genere femminile) di studenti tra i 9 e i 14 anni che frequentano 20 scuole della città di Roma.

Da questa ricerca emergono alcuni aspetti chiave:

Percezione e competenze genitoriali	I genitori ritengono di saper riconoscere i segnali del consumo di alcol, tabacco e cannabinoidi, ma oltre la metà non sa individuare quelli relativi ad altre sostanze illegali.
Tolleranza verso le sostanze	Il consumo di tabacco e sigarette elettroniche è accettato da 2 genitori su 5, mentre circa la metà ritiene che l'uso di alcol e cannabinoidi debba essere valutato nel contesto. Il 90% considera inaccettabile l'uso di sostanze illegali.
Reazione all'uso di sostanze	In caso di consumo di alcol o tabacco da parte dei figli e delle figlie, i genitori monitorerebbero amicizie e spostamenti, mantenendo però un supporto affettivo, mentre di fronte a droghe illegali (esclusi i cannabinoidi), si rivolgerebbero a specialisti e limiterebbero la disponibilità economica.
Conoscenza dei servizi di supporto	Solo metà dei genitori conosce le strutture per il trattamento delle dipendenze, i SerD sono noti solo al 40%.
Informazione sui rischi	Il 12% non è informato sui pericoli delle sostanze. Chi lo è, ha appreso dai media tradizionali (TV, radio, giornali) e meno da internet e social media.
Dialogo in famiglia	Il 20% dei genitori non parla mai di alcol con i figli e le figlie, mentre il 30% evita il tema delle sostanze in generale.

In generale, viene confermato il dato dell'età della popolazione in carico ai servizi per le dipendenze (media di 40 anni), con **una latenza media di circa otto anni dall'insorgere del problema alla richiesta di aiuto**, che denota una difficoltà nell'agganciare e prendere in carico i giovani in tempi brevi. Risulta poi una costante **diminuzione del personale impiegato nei servizi pubblici** che evidenzia il problema legato alla tenuta generale del sistema sanitario pubblico italiano. Colpisce poi il dato sulle patologie psichiatriche dell'utenza in carico ai servizi pubblici, estremamente sottostimato per mancanza di diagnosi e approfondimenti, così come le prestazioni offerte in ambito psicoeducativo che sono estremamente limitate.

L'evoluzione del fenomeno delle dipendenze sembra, a questo punto, non essere accompagnata da una revisione dei servizi e dei modelli, che hanno ingessato il sistema.

Tuttavia, qualcosa sembra muoversi: a livello nazionale è stato emanato un nuovo atto di intesa che definisce i "Criteri di sicurezza e qualità delle strutture residenziali per le dipendenze patologiche (comunità terapeutiche)", che dovrà essere applicato entro settembre del 2025. Inoltre, **molte regioni stanno rivedendo il sistema in generale**; in Lombardia, è in atto da alcuni anni un importante lavoro per costruire il percorso di applicazione della legge 23 del 2020, che prevede un "Nuovo sistema di intervento sulle dipendenze patologiche". La speranza è che questi cambiamenti non arrivino troppo tardi e che permettano di lasciare spazio all'innovazione e alla flessibilità necessarie per stare al passo con i tempi e con l'evoluzione della società.

L'aggancio precoce e l'individuazione delle problematiche che portano alla dipendenza sono una preoccupazione del sistema ormai da anni. Dianova, per rispondere a tale sfida, sta investendo in nuovi interventi come il **Centro Diametro**, avviato nel 2023 a Milano, basato su multidisciplinarietà, rapidità di presa in carico, percorsi brevi (max 3 mesi) e una rete di collaborazioni. In questi due anni di attività abbiamo evidenziato un quadro complesso tra i giovani presi in carico (14-24 anni), con una prevalenza di difficoltà psicologiche e comportamenti a rischio, spesso aggravati dall'uso della tecnologia e dalla solitudine. La difficoltà di riconoscere i problemi da parte dei giovani e delle famiglie ostacola l'intervento tempestivo.

Come emerso anche dalla ricerca "Famiglie e Prevenzione" e da ciò che abbiamo potuto osservare, un altro punto critico riguarda la scarsa conoscenza della prevenzione da parte di genitori e caregiver e per rispondere a questa lacuna, Dianova ha avviato nel 2024 il programma **"Insieme, cresciamo"**, realizzato in collaborazione con prestigiose università internazionali, con l'obiettivo di fornire alle famiglie o ai caregiver di ragazzi tra gli 8 e i 18 anni strumenti per prevenire i comportamenti a rischio e migliorare la gestione delle relazioni.



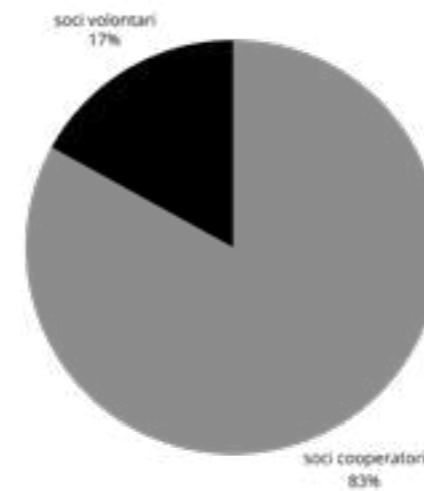
03. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1 La base sociale

A fine 2024 i soci di Dianova sono 53 (+ 1 rispetto all'anno precedente), tutti persone fisiche. Nel corso dell'anno si è avuto:

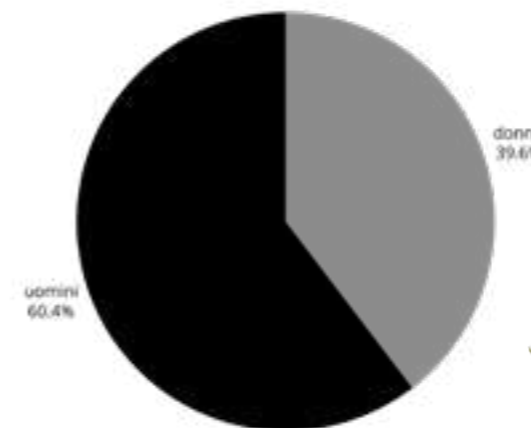
- l'ingresso di 3 soci cooperatori;
- le dimissioni di 2 soci volontari.

Composizione della base sociale per categoria



- 44 soci cooperatori
 - 9 soci volontari
- Totale: 53**

Composizione della base sociale per genere



- 21 donne
 - 32 uomini
- Totale: 53**

3.2 Gli organi statutari

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'organo sovrano dell'organizzazione è l'Assemblea dei Soci, costituita da tutti i soci. Nel corso del 2024 sono state realizzate tre Assemblee, una in seduta straordinaria e due in seduta ordinaria.

Assemblea Straordinaria del 25/03/2024

Numero partecipanti: 51 su 52 aventi diritto

L'Assemblea ha approvato un nuovo testo di statuto, la cui modifica principale rispetto al precedente consiste nella riformulazione dell'oggetto sociale con la cessazione delle attività di tipo B (inserimento lavorativo di persone svantaggiate).

Assemblea Ordinaria del 22/05/2024

Numero partecipanti: 42 su 52 aventi diritto

L'Assemblea ha:

- approvato il bilancio di esercizio e il bilancio sociale 2023;
- eletto il nuovo Consiglio di Amministrazione;
- attribuito la funzione della Revisione Contabile al Collegio Sindacale e determinato il relativo compenso;
- nominato un membro del Consiglio di Amministrazione della Fondazione Dianova Onlus;
- approvato il Piano strategico 2024.

Assemblea Ordinaria del 04/12/2024

Numero partecipanti: 25 su 53 aventi diritto

L'Assemblea ha:

- approvato il nuovo regolamento interno di lavoro, così come previsto dall'art. 6 L.142/01;
- preso atto della Relazione attività 2024 e della presentazione dei macro obiettivi 2025;
- approvato il bilancio preventivo 2025.

03.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

L'organo a cui spettano tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione della Cooperativa è il Consiglio di Amministrazione, che viene eletto dall'Assemblea dei Soci e resta in carica 3 anni. La maggioranza è scelta tra i soci cooperatori. Il Consiglio di Amministrazione elegge al suo interno il Presidente, che ha la rappresentanza legale della Cooperativa. L'Assemblea del 22 maggio 2024 ha eletto il nuovo Consiglio di Amministrazione, confermando tutti i componenti del precedente mandato.

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (MANDATO: 22 maggio 2024 - DATA DI APPROVAZIONE BILANCIO 2026)

Nome e carica	Data di prima nomina	Professione - Ruoli in Dianova
Pierangelo Puppo (Presidente)	Settembre 2005 (Presidente da aprile 2014)	Direttore area terapeutica in Dianova Coop. Direttore di Comunità in Dianova Coop. presso la sede di Ortacesus (Ca) Membro organo di amministrazione di Dianova International
Mauro Luccardini (Vice Presidente)	Giugno 2021	Direttore area innovazione e sviluppo in Dianova Coop.
Giovanni Stiz (Consigliere)	Giugno 2021	Consulente in responsabilità sociale delle organizzazioni
Luca Quaratino (Consigliere)	Giugno 2021	Ricercatore universitario in organizzazione aziendale
Eugenia Luraschi (Consigliere)	Giugno 2021	Responsabile terapeutica di Comunità in Dianova Coop. presso la sede di Cozzo (PV)
Mary Christine Lizarza (Consigliere)	Settembre 2005	Direttrice degli interventi e dei programmi in Dianova Portogallo Presidentessa di Dianova International
Alessandra Rosati (Consigliere)	Giugno 2021	Direttrice di Comunità in Dianova Coop. presso la sede di Palombara Sabina (RM)



Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa nel corso dell'anno si è riunito 7 volte (in 4 casi con partecipazione pari al 100% e in 3 casi all'86%).

PRINCIPALI QUESTIONI TRATTATE E DECISIONI ADOTTATE DAL CDA NEL CORSO DEL 2024

Attività di tipo B Ricollocazione del personale svantaggiato e non inquadrato nelle attività di tipo B della cooperativa. Modifiche statutarie	Viste le difficoltà riscontrate nello sviluppo delle attività produttive di tipo B, il Consiglio ha deciso di proporre all'Assemblea la chiusura del relativo ramo d'azienda, prevedendo contestualmente la ricollocazione del personale impiegato inserendolo all'interno delle attività istituzionali della Cooperativa. Sono state elaborate e deliberate le conseguenti modifiche statutarie da sottoporre all'approvazione dell'Assemblea.
Predisposizione diversi documenti di bilancio	Sono stati predisposti il bilancio di esercizio 2023 e il bilancio sociale 2023 da sottoporre all'approvazione dell'Assemblea dei soci.
Nomina di due membri per il Consiglio Direttivo della Fondazione Dianova Onlus	Sono stati nominati due componenti del Consiglio direttivo della Fondazione, così come prevede l'art. 7 dello statuto della stessa Fondazione. I due membri designati sono Ombretta Garavaglia e Andrea Eligio Mario Calvi, entrambi soci della Cooperativa.
Distribuzioni cariche sociali Conferma procure speciali Ratifica nomina revisore contabile della Fondazione Dianova Onlus	A seguito della nomina da parte dell'Assemblea dei soci del nuovo Consiglio di Amministrazione, nella seduta del 22 maggio 2024 sono state distribuite le cariche sociali, riconfermando come Presidente Pierangelo Puppo. Sono state riconfermate le procure speciali al Direttore Generale Pocaterra Renato e alla Direttrice Amministrazione e Finanze Fulvia Paggi. È stata inoltre ratificata la nomina in capo all'Assemblea della Cooperativa del nuovo Revisore Contabile della Fondazione Dianova Onlus, nella persona del Dott. Marco Torlasco.
Organo di Vigilanza	Il 30 giugno 2024 si è concluso il mandato dell'ODV e si è quindi provveduto alla nomina del nuovo organo che, a differenza dei precedenti mandati, è di tipo monocratico.
Piano di lavoro 2025 Bilancio preventivo 2025	Il Direttore generale ha sottoposto all'esame del CdA gli obiettivi principali della sua attività per l'anno 2025 con la relativa proposta di bilancio preventivo. Il Consiglio ha deliberato favorevolmente per entrambe le proposte, chiedendo al DG di posticipare l'avvio di alcune attività con relativi costi fino alla conferma definitiva dell'aumento rette previsto per la Regione Sardegna.

Con l'approvazione del bilancio 2023 il mandato del precedente Collegio dei Revisori si è concluso e l'Assemblea dei Soci ha deliberato per l'attribuzione della funzione di Revisione Contabile al Collegio Sindacale, determinando la misura del loro compenso per il nuovo incarico. Il Collegio Sindacale nel 2024 ha effettuato quindi, oltre che la verifica dell'osservanza della legge e dello statuto, dell'adeguatezza dell'assetto organizzativo e del suo concreto funzionamento, anche la vigilanza contabile e amministrativa. Durante il 2024 il Collegio Sindacale ha svolto l'attività di revisione e controllo con cadenza trimestrale.

COMPOSIZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE (MANDATO: MAGGIO 2023 - DATA DI APPROVAZIONE BILANCIO 2025)

Nome	Carica	Data di prima nomina	Professione, titolo di studio, abilitazione professionale
Fabio D'Argenio	Presidente Collegio Sindacale	Maggio 2023	Commercialista, iscritto all'albo dei Revisori Legali di Bergamo n. 164057 del 17/10/2011
Giorgio Gresgis	Sindaco	Maggio 2023	Commercialista, iscritto all'albo dei Revisori Legali di Bergamo n. 79515 del 07/06/1999
Marco Beolchi	Sindaco	Maggio 2023	Commercialista iscritto all'albo dei Revisori Legali di Bergamo n. 159259 del 08/06/2010
Aldo Cattaneo	Sindaco supplente	Maggio 2023	Commercialista iscritto all'albo dei Revisori Legali di Bergamo n. 79205 del 07/06/1999
Paolo Piantani	Sindaco supplente	Maggio 2023	Commercialista iscritto all'albo dei Revisori Legali di Bergamo n. 174437 del 09/03/2015



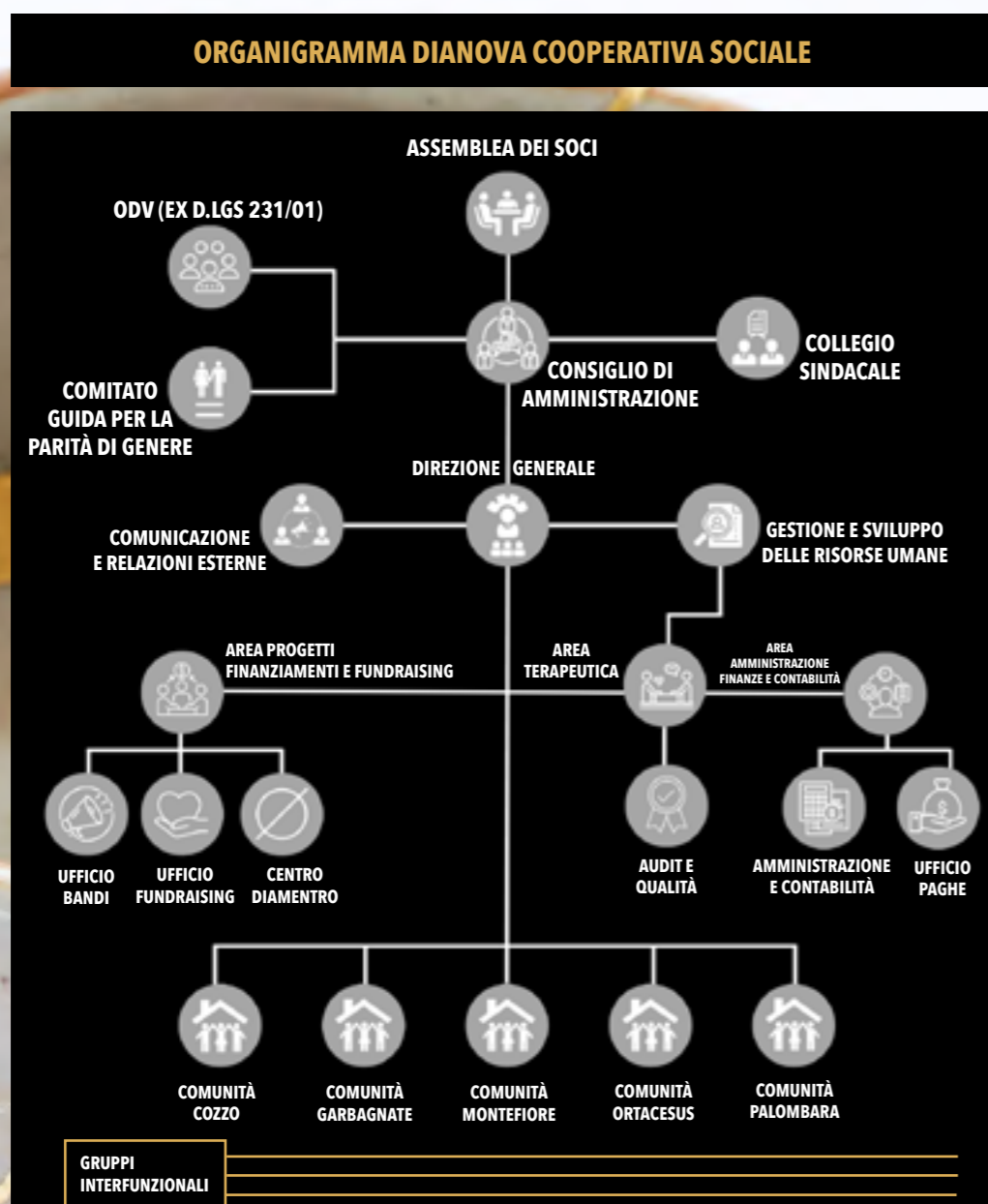
3.3 La struttura organizzativa e i sistemi di gestione

Dal 2022 la gestione ordinaria di Dianova viene effettuata dal Direttore generale con il supporto del direttore dell'Area Terapeutica, del direttore dell'Area Progetti, Finanziamenti e Fundraising e della direttrice dell'Area Amministrazione, Finanze e Contabilità.

A livello centrale hanno operato:

- Tre Dipartimenti, due dei quali rispondono direttamente alla Direzione generale e si occupano di Comunicazione e relazioni esterne e di Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane; il Dipartimento Qualità riporta direttamente al direttore dell'Area terapeutica che coordina anche i responsabili terapeutici delle singole comunità;
- Tre Servizi: Ufficio Amministrazione centrale, che risponde direttamente alla direttrice dell'Area Amministrazione, Finanze e Contabilità; Ufficio Fundraising e Ufficio Progetti, che rispondono direttamente al direttore Area Progetti, Finanziamenti e Fundraising.

La conduzione ordinaria delle Comunità terapeutiche è gestita autonomamente dai direttori o responsabili di struttura che, in collaborazione con le proprie équipe, si occupano di intrattenere i rapporti con i servizi pubblici di competenza, costruire rapporti di rete, analizzare i bisogni del territorio, individuare attività e programmi da sviluppare, coordinare le proprie équipe multidisciplinari e gestire il budget annuale. I direttori o responsabili di struttura riportano direttamente al Direttore generale. Anche la conduzione ordinaria del Centro Diametro è gestita autonomamente dalla responsabile che opera in stretto rapporto con il Direttore generale.



MODELLO GESTIONALE 231 E ATTIVITÀ SVOLTA DALL'ODV

Dianova ha implementato un Modello organizzativo volto a prevenire il rischio di commissione di una serie di reati previsti dal D. Lgs. 231/2001 e ha nominato l'Organismo di Vigilanza (OdV), che ha il compito di assicurare l'osservanza del Modello e di curarne, dove necessario, l'aggiornamento. Come da delibera del Consiglio di Amministrazione del 23.06.21, per il periodo 2021-2024 (scadenza 30.06.2024), l'Organismo di Vigilanza aveva una composizione collegiale, in numero di tre componenti tutti esterni: dott. Marco Beolchi, avv. Laura Botti e avv. Matteo Fasola. Con delibera del Consiglio di Amministrazione del 11/07/2024, per il periodo 2024-2027 (scadenza 30.06.27), la Cooperativa ha nominato l'Organismo di Vigilanza in composizione monocratica nella persona dell'avv. Matteo Fasola. Nel corso dell'anno 2024, l'Organismo di Vigilanza si è riunito:

- in data 23.01.2024 per lo svolgimento di un audit relativo alla governance e per l'illustrazione delle attività svolte nell'anno 2023 e per l'approvazione del piano delle attività dell'anno 2024;
- in data 06.02.2024 per il prosieguo dell'audit del 23.01.2024 relativo alla governance;
- in data 27.03.2024 per lo svolgimento di un audit relativo ai progetti speciali ed in particolare sulla loro rendicontazione;
- in data 04.06.2024 per lo svolgimento dell'audit relativo alle procedure in materia di risorse umane;
- in data 11.12.2024 per lo svolgimento dell'audit di verifica sul rispetto della procedura di finanziamento pubblico.

Dalle verifiche non sono emerse particolari criticità. Nell'anno 2024 non è giunta alcuna segnalazione di violazione del Codice Etico e del Modello Organizzativo delle Cooperative.

È stato inoltre dato corso all'aggiornamento del Modello Gestionale volto a dare atto dell'integrazione del catalogo dei reati presupposto con le fattispecie di reato recentemente introdotte dal legislatore e dell'inserimento degli adeguamenti della Società in materia di whistleblowing.



APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA WHISTLEBLOWING

In applicazione del d. lgs. n. 24/2023 del 10 marzo 2023 che ha attuato nell'ordinamento italiano la Direttiva (UE) 2019/1937 riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la loro protezione (Normativa Whistleblowing), Dianova si è dotata a fine 2023 di una piattaforma telematica attraverso la quale il personale e tutti i soggetti esterni legittimati possono segnalare eventuali violazioni di disposizioni di legge ed altre violazioni segnalabili ai sensi della normativa.

Mediante il nuovo canale interno della Cooperativa devono inoltre essere trasmesse tutte le segnalazioni inerenti a qualsiasi condotta che sia inquadrabile in ogni forma di violenza tenuta nei confronti del personale della Cooperativa, incluse le molestie sessuali in ogni forma.

Le segnalazioni, una volta effettuate, verranno prese in carico e gestite dall'Organismo di Vigilanza della società nominato ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

Nel 2024 non si è registrata alcuna segnalazione.

IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Dianova è dotata di un sistema di gestione per la qualità (che prende a riferimento la normativa UNI EN ISO 9001:2015 senza essere sottoposto a certificazione).

Nel corso del 2024 è stato svolto il monitoraggio annuale della soddisfazione del personale (vedere par. 4.5) e per garantire la maggior partecipazione possibile, la rilevazione della soddisfazione dell'utenza è stata effettuata 2 volte, la prima durante il mese di maggio e la seconda a novembre (vedere par. 5.5).

Tra ottobre e novembre è stato realizzato il riesame 2024 e in tale ambito sono stati analizzati tutti gli obiettivi e gli indicatori dei piani operativi delle strutture residenziali/ dipartimenti/ servizi di Dianova.

Sempre nel 2024 sono stati svolti gli audit presso tutte le strutture residenziali.

Inoltre sono stati eseguiti gli autocontrolli di appropriatezza dei Fasas (fascicolo socio assistenziale e sanitario) nelle strutture di Garbagnate Milanese (MI) e di Cozzo (PV). Nel 2025 verranno effettuati gli audit per tutte le sedi.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

In conformità a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), entrato in vigore il 25 maggio del 2018, e dal D. Lgs del 10.08.2018 n. 101, la Cooperativa ha adottato tutte le misure necessarie per far sì che il trattamento dei dati personali venga effettuato in modo lecito, corretto e trasparente. Tutta la relativa documentazione viene aggiornata tempestivamente e non in modalità scadenzata.

Nel 2024 non si è avuto alcun reclamo per violazione della privacy, non sono state contestate irregolarità inerenti il trattamento dei dati e non si sono verificati eventi che abbiano determinato furti o perdite di dati personali.

3.4 Gli stakeholder

Con il termine stakeholder si intendono tutti i soggetti, interni ed esterni a un'organizzazione, che sono portatori di aspettative, interessi e diritti collegati all'attività dell'organizzazione e agli effetti da questa determinati. Per Dianova si sono individuate le seguenti principali categorie di stakeholder:

GLI STAKEHOLDER.



GLI STAKEHOLDER DI MISSIONE

ovvero coloro nell'interesse dei quali le attività istituzionali dell'organizzazione sono primariamente poste in essere. Sono rappresentati da:

Le persone con dipendenze

Obiettivi di Dianova: offrire programmi, servizi e interventi che contribuiscano al raggiungimento dell'autonomia personale e al successivo reinserimento sociale.

Aspettative degli stakeholder: uscire da una condizione di dipendenza e disagio raggiungendo l'autonomia. Migliorare la propria vita.

Le famiglie di persone con dipendenze

Obiettivi di Dianova: offrire risposte efficaci al problema della dipendenza dei loro familiari e programmi specifici per loro stessi.

Aspettative degli stakeholder: incontrare una realtà che si adoperi con serietà ed efficacia a favore dei propri familiari per favorirne la riabilitazione. Supporto e sostegno.

Le Comunità locali

Obiettivi di Dianova: contribuire alla rete dei servizi - offrire risposte al problema delle dipendenze e del disagio.

Aspettative degli stakeholder: serietà, efficacia ed efficienza dell'intervento.



GLI STAKEHOLDER INTERNI ALLA RETE DIANOVA, costituiti da:

I soci

Obiettivi di Dianova: promuovere la partecipazione e valorizzare il contributo dei soci.

Aspettative degli stakeholder: lavorare con soddisfazione e in modo da veder attuati programmi e progetti efficaci e coerenti con la mission.

Il personale e i collaboratori

Obiettivi di Dianova: avere collaboratori capaci di progettare e realizzare programmi di intervento che rispondano ai bisogni degli utenti con efficacia, efficienza e professionalità.

Aspettative degli stakeholder: lavorare per una realtà efficace, efficiente e professionale, che garantisca stabilità, condizioni di lavoro gratificanti e remunerazioni adeguate.

La rete Dianova International

Obiettivi di Dianova: collaborare e partecipare alla rete dei servizi di Dianova International nell'ambito delle politiche e dei programmi sulle dipendenze e sul disagio sociale.

Aspettative degli stakeholder: avere un'organizzazione che partecipa attivamente alla rete internazionale e che svolge la sua attività nel rispetto della comune missione, visione e valori.



GLI STAKEHOLDER CON CUI DIANOVA COLLABORA

I partner e le reti di confronto e coordinamento

Obiettivi di Dianova: creare rapporti duraturi al fine di dare risposte efficaci nelle aree delle dipendenze e del disagio sociale nel rispetto delle differenze di ogni soggetto.

Aspettative degli stakeholder: collaborare con una realtà seria e affidabile.

Gli Enti Pubblici che svolgono un ruolo nel sistema dei servizi sulle dipendenze

Obiettivi di Dianova: creare rapporti duraturi di collaborazione nel reciproco rispetto di ruoli e competenze.

Aspettative degli stakeholder: collaborare con una realtà seria e affidabile.

I donatori

Obiettivi di Dianova: ricevere sostegno economico in beni e denaro per realizzare i propri progetti e coprire i costi dell'intervento non finanziati dall'ente pubblico.

Aspettative degli stakeholder: contribuire al cambiamento di persone in situazione di disagio attraverso una realtà seria e capace che utilizzi le donazioni rispettando gli impegni presi e garantisca trasparenza.

Le Università

Obiettivi di Dianova: creare rapporti finalizzati alla ricerca e alla formazione per dare risposte efficaci nelle aree delle dipendenze e del disagio sociale.

Aspettative degli stakeholder: collaborare con una realtà seria e affidabile.

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Nel 2024, quali modalità strutturate di coinvolgimento degli stakeholder, sono state effettuate la rilevazione della soddisfazione dell'utenza delle Comunità (vedere par. 5.5) e del personale (vedere par. 4.5), oltre a tre assemblee dei soci (vedere par. 3.2).

Un confronto sistematico con gli altri enti che si occupano di dipendenze nei territori in cui opera Dianova e con gli enti pubblici competenti è avvenuto nell'ambito dei diversi organismi di coordinamento presentati nel par. 2.4.



04.

04. LE PERSONE CHE OPERANO PER DIANOVA

4.1 Il personale retribuito

Il personale dipendente al 31/12/2024 è di 79 unità, senza variazioni rispetto all'anno precedente; 65 sono con contratto a tempo indeterminato e 14 a tempo determinato o in apprendistato/tirocinio; 13 contratti sono part-time.

Collaborano inoltre con Dianova 14 persone con partita IVA, che svolgono attività psichiatriche, psicoterapeutiche, di supporto psicologico, di grafica e comunicazione, di gestione e sviluppo del personale.

Il 25 marzo 2024 i Soci in seduta straordinaria, viste le difficoltà riscontrate nello sviluppo delle attività di tipo B, hanno deliberato la chiusura delle medesime attività. Tutti i 15 soci cooperatori svantaggiati impiegati fino a tal data nelle attività di tipo B sono stati cooptati nelle attività sociosanitarie ed educative di tipo A.

Le persone svantaggiate nel primo trimestre 2024 hanno svolto attività di:

- servizi amministrativi/contabili/fundraising e comunicazione;
- portierato, sorveglianza, custodia e vigilanza non armata, reception;
- gestione banche dati.

Personale retribuito per tipologia contrattuale		
Tipologia contratto	2024	2023
Tempo indeterminato	65	65
Tempo determinato	11	10
Apprendistato	3	4
Partita Iva	14	14
Totale	93	93

Dinamica 2024	
Dipendenti a tempo indeterminato	
Inizio rapporto	0
Fine rapporto	3
Dipendenti a tempo determinato	
Inizio rapporto	11
Fine rapporto	7
Trasformazione a tempo indeterminato	3
Dipendenti in apprendistato/tirocinio	
Inizio rapporto	1
Fine rapporto	2
Collaboratori partita Iva	
Inizio rapporto	2
Fine rapporto	2

I soci cooperatori della Cooperativa a fine anno sono 53, tutti con contratto a tempo indeterminato, ad eccezione di una consulente a partita IVA.



RIPARTIZIONE PER ETÀ E GENERE E TIPOLOGIA CONTRATTUALE PERSONALE RETRIBUITO

La ripartizione per genere del personale retribuito vede una leggera prevalenza femminile (53,8%).

Ripartizione per età e genere	Donne	Uomini	Totale
Meno di 25 anni	6	-	6
Da 25 a 35 anni	10	3	13
Da 36 a 45 anni	13	5	18
Da 46 a 55 anni	11	8	19
Oltre 55 anni	10	27	37
Totale	50	43	93

RIPARTIZIONE PER AREA PERSONALE RETRIBUITO	
Area terapeutica/educativa	74
Area amministrazione/Risorse Umane/Direzione	12
Area raccolta fondi/comunicazione	7
Totale	93

RIPARTIZIONE PER MANSIONE PERSONALE RETRIBUITO			
	Donne	Uomini	Totale
Direzione generale	1	3	4
Direzione di struttura residenziale	2	3	5
Educatore/Operatore/Ass. Soc./Infermieri/Oss	18	27	45
Psicologo/psicoterapeuta/Psichiatra	20	5	25
Amministrazione/Risorse Umane	5	2	7
Comunicazione Grafica e Social Media/FundRaising/Progetti	4	3	7
Totale	50	43	93

RIPARTIZIONE PER LIVELLI CONTRATTUALI PERSONALE DIPENDENTE			
Livello contrattuale	Donne	Uomini	N°
A	0	5	5
B	0	4	4
C	7	4	11
D	18	18	36
E	11	4	15
F	2	6	8
Totale	39	40	79

Tipologia contratto	Donne	Uomini
Tempo indeterminato	31	34
Tempo determinato	4	7
Apprendistato	3	-
Partita Iva	12	2
Totale	50	43



4.2 Altro Personale

I soci volontari

Nel 2024 i soci volontari sono stati **9 (2 donne e 7 uomini)** e hanno svolto attività di consulenza in differenti ambiti.

Le persone in tirocinio

Nel corso del 2024 sono stati svolti nelle varie Comunità e nel Centro Diametro tirocini formativi/curriculari per diverse specialità (psicologia, psicoterapia, educatore socio-pedagogico) che hanno riguardato **11 persone (8 donne e 3 uomini)**; di questi 1 tirocinio si concluderà nel 2025.

Le ore impegnate sono state complessivamente 3.711.

Le persone in servizio civile

Nella **Comunità di Montefiore** si è concluso a maggio 2024 il progetto "Storie a colori", avviato nel maggio 2023, nel quale è stato inserito **1 volontario** in servizio civile che ha contribuito alle attività della struttura nell'accompagnamento degli utenti nelle diverse uscite e alle attività di tipo amministrativo e di ufficio.

A maggio 2024 **1 volontaria** ha iniziato il servizio civile universale per il progetto "Storie a colori" presso la **Comunità di Ortacesus**; il servizio terminerà a maggio 2025.

Nella **Comunità di Palombara** **1 volontaria** ha iniziato a dicembre 2024 il servizio civile attraverso il Bando straordinario Giubileo "Valori Differenti", partecipando ai diversi momenti della quotidianità con gli utenti e affiancandoli nelle attività occupazionali e nelle attività ludico-ricreative.

4.3 Politiche di gestione del personale

In Dianova la gestione del personale è curata, in affiancamento alla Direzione Generale, dal Dipartimento di Sviluppo e gestione del personale.

Gli obiettivi del Dipartimento sono di:

- effettuare la ricerca e la selezione del personale;
- sostenere lo sviluppo dell'identità e delle relazioni interne;
- costruire i percorsi formativi per le strutture e i servizi;
- accompagnare il ricambio generazionale e rinnovamento dell'assetto delle comunità;
- digitalizzare i processi di gestione del personale;
- sviluppare la comunicazione interna;
- applicare le politiche sulla parità di genere

Ricerca e selezione del personale

Nel corso del 2024 sono state inserite 11 persone nuove, distribuite nelle varie Comunità Terapeutiche.

Il processo di selezione viene condotto con particolare attenzione a ogni fase, per individuare la persona più adatta al nostro contesto. Alle persone candidate, a fine processo, viene sottoposto un questionario anonimo, con l'obiettivo di monitorare la loro esperienza nel conoscere Dianova, in termini di valori, cultura, trasparenza e inclusività.

Inserimento del personale

Le prime fasi dell'inserimento seguono una procedura progettata per fornire al nuovo personale le informazioni necessarie per orientarsi in Dianova. Il percorso prevede un monitoraggio costante del buon esito dell'inserimento, attraverso incontri periodici con il Dipartimento Sviluppo e Gestione del Personale.

Per agevolare l'incontro con giovani laureandi è stata avviata una collaborazione con l'Università di Roma Tor Vergata relativamente al Corso di Laurea in Educazione Professionale della Facoltà di Medicina e Chirurgia, che ci fornisce anche l'elenco aggiornato dei laureati delle ultime sessioni. Il Dipartimento è impegnato nella costruzione di nuove partnership con ulteriori atenei e nella stipula di nuove convenzioni.

Ricambio generazionale e rinnovamento dell'assetto delle comunità

Il 2024 ha visto la gestione del passaggio generazionale di Palombara, attraverso la valutazione e implementazione del nuovo modello di governance (struttura tripartita analoga a quanto già sperimentato nella Comunità di Garbagnate). Si è sviluppato un piano di formazione che ha coinvolto l'intera équipe, con l'obiettivo di sostenere una evoluzione nel modo di pensare, lavorare e reagire sui diversi livelli che lo compongono (strumenti e processi, cultura del gruppo e delle persone).

Inoltre, a livello nazionale è stato implementato un percorso di formazione dedicato ai responsabili coinvolti nelle nuove governance, con l'obiettivo di sviluppare nuove competenze legate alla leadership «partecipativa» e inclusiva. In particolare, nell'ultimo trimestre dell'anno, si è svolto il corso sulla facilitazione, volto a acquisire nuove e più efficaci tecniche di gestione delle riunioni, confronto in équipe, valorizzazione delle collaboratrici/collaboratori, stimolazione al coinvolgimento e ad un approccio partecipativo.

Incontri individuali

Sono stati condotti incontri individuali con tutto il personale delle Comunità, con l'obiettivo di mantenere un elevato scambio fra il Dipartimento e ogni collaboratore, favorire l'emersione di esigenze insoddisfatte, e individuare possibili azioni per supportare lo sviluppo delle persone e il miglioramento o la risoluzione delle situazioni di criticità. Sono stati svolti anche colloqui con i responsabili coinvolti nella nuova governance, come parte di un processo di supporto nello sviluppo del loro ruolo e della leadership partecipativa, attività che continuerà anche nel 2025.

Welfare

Il Dipartimento è impegnato in un'attività costante di ricerca e valutazione di nuove iniziative e convenzioni. È attiva una policy che prevede contributi finanziari per percorsi di studio pertinenti al proprio ruolo lavoro, con l'obiettivo di sostenere la formazione e l'investimento nella crescita professionale. Sono state implementate nuove azioni di equità, come la concessione di buoni carburante, calcolati sulla base della distanza casa-lavoro. È attiva una convenzione con Ennevolte, un portale di convenzioni aziendali, esclusivamente dedicato al personale.

Comunicazione interna

Viene pubblicata una newsletter periodica interna per la comunicazione di iniziative, progetti e opportunità. Questo strumento informativo include anche una sezione riservata alla presentazione dei nuovi assunti, agli aggiornamenti sulle iniziative di welfare e ai progetti speciali rivolti al personale. La realizzazione della newsletter è frutto anche della sinergia tra l'Ufficio Comunicazione e il Dipartimento Sviluppo Risorse Umane, con l'obiettivo di garantire una comunicazione chiara e trasparente. Questo approccio non solo favorisce una condivisione ampia e accessibile delle informazioni, ma è volto a rafforzare anche il senso di appartenenza, contribuendo alla diffusione dei valori e della cultura di Dianova.

Parità di genere

Dianova ha realizzato il processo per ottenere la certificazione della parità di genere nel corso del 2023, con risultato positivo ottenuto nel mese di novembre. La certificazione della parità di genere è di natura nazionale ed è promossa dal PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza), con la titolarità del Dipartimento per le pari opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Il suo obiettivo principale è quello di accompagnare e incentivare gli enti ad adottare politiche adeguate che riducano il divario di genere in tutti gli ambiti critici per la crescita professionale delle donne.

A novembre 2024, a seguito dell'audit del 1° anno, è stata confermata la certificazione con un punteggio di 78/100, con un significativo miglioramento rispetto al precedente anno (64/100).

Per ottenere e mantenere nel tempo questa certificazione, Dianova ha delineato un piano strategico dedicato che ha lo scopo di fornire strumenti oggettivi, che possano influire positivamente sul clima lavorativo favorendo la condivisione di valori di equità, rispetto individuale e sociale.

Si tratta di una serie di misure di adozione di politiche e strumenti per favorire l'occupazione femminile, pari opportunità nell'accesso al lavoro, parità reddituale e piena attuazione dei congedi di maternità/paternità in linea con le pratiche europee, comprendendo obiettivi specifici che rientrano in 6 aree tematiche:

- selezione ed assunzione del personale (recruitment)
- gestione della carriera
- equità salariale
- genitorialità e cura
- conciliazione dei tempi vita-lavoro (work-life balance)
- attività di prevenzione di ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale.

Per sensibilizzare e formare il personale sono stati fatti una serie di webinar sulla parità di genere ed è stato somministrato un questionario che ha permesso una valutazione sulla percezione in tema di pari opportunità.

I risultati del questionario sulla parità di genere

Il questionario del personale è composto da 25 domande, di cui 20 domande chiuse e 5 aperte. Otto domande riguardano il tema della parità di genere. È stato somministrato a marzo 2024 a 69 collaboratori, escluso il personale a partita iva. Al questionario ha risposto l'82,6% del personale. Per quanto riguarda le domande inerenti la parità di genere, il 61,8% esprime molta e moltissima soddisfazione e il 27,2% si dice abbastanza soddisfatto. La domanda che ha ricevuto un maggior grado di soddisfazione con il 70,1% è "Secondo te, Dianova è una realtà che presta attenzione alle pari opportunità?". Quella con un minor grado di soddisfazione, con il 61,4%, è: "Sei soddisfatto/a dei servizi e delle attenzioni che Dianova riserva alle tematiche della parità di genere?".

A novembre 2024 Dianova ha partecipato al contest **Employer Branding Awards**, alla manifestazione di interesse hanno partecipato 230 realtà di queste 96 sono risultate candidabili. Dianova è stata riconosciuta tra le prime 15 realtà con le migliori politiche Employer Branding in tema di parità di genere.

4.4 La Formazione

Nel 2024 sono state 6.021 le ore impegnate in attività formative, corrispondenti a una **media di 64,7 ore pro-capite** (31,1 nel 2023).

Oltre alle iniziative interne, alcuni collaboratori di Dianova hanno partecipato a iniziative formative organizzate da soggetti esterni, sulla base di una programmazione definita da ogni struttura/servizio di Dianova.

ATTIVITÀ FORMATIVA PER AREA TEMATICA NEL 2024

	Durata (n. ore)	N. partecipanti	N. ore di partecipazione
Salute e sicurezza	56	59	672
Parità di genere	28	109	604
Temi terapeutici ed educativi legati alla gestione delle Comunità e degli ospiti	949	215	3.468
Lavoro di squadra e sviluppo di una leadership partecipativa e inclusiva in prospettiva del ricambio generazionale	52	31	800
Amministrazione e gestione dell'organizzazione	97	20	477
Totale	1.182	434	6.021

Tra le iniziative realizzate si segnala:

- I percorsi formativi rivolti all'équipe della Comunità di Palombara e ai responsabili di Dianova delle Comunità Terapeutiche coinvolti nel passaggio generazionale. A supporto di questo processo è stata coinvolta un'agenzia formativa esterna, Cocoon Pro. L'obiettivo è stato di facilitare un passaggio di consegne organico, valorizzando l'esperienza acquisita e favorendo l'emergere di nuove modalità di lavoro, con attenzione agli aspetti socio-tecnici, relazionali ed emotivi, fondamentali per una transizione efficace. Particolare attenzione è stata dedicata al lavoro di squadra, alla facilitazione dei processi comunicativi e allo sviluppo di una leadership partecipativa e inclusiva, attraverso tecniche concrete di gestione dei team. Cocoon Pro ha messo a disposizione strumenti metodologici capaci di attivare sia la dimensione razionale che quella emotiva, ponendo al centro del percorso l'esperienza diretta dei partecipanti e combinando coinvolgimento attivo e raggiungimento di risultati concreti.
- La formazione svolta nell'ambito dell'attuazione del piano per la parità di genere. Nel 2024 è stato realizzato il corso di formazione online "Bias cognitivi e stereotipi se li conosci li eviti" per tutto il personale e avviato il corso online "Leadership inclusiva e azioni a sostegno della parità". I corsi sono stati condotti dal Gruppo Iper.

4.5 La rilevazione della soddisfazione

Come ogni anno nel corso dell'anno è stata effettuata la rilevazione della soddisfazione del personale dipendente di Dianova attraverso la somministrazione di un questionario anonimo online, avvenuta dopo la presentazione a tutti i collaboratori del significato dello strumento da parte del direttore di riferimento.

Dopo l'elaborazione delle risposte vi è stata una restituzione e discussione di gruppo dei risultati in ogni struttura/servizio nel corso di una riunione gestita dal direttore dell'unità organizzativa e alla presenza del direttore generale, a seguito della quale sono state individuate le azioni di miglioramento da proporre alla direzione generale.

Nel 2024 sono stati somministrati due differenti questionari: uno rivolto ai 5 direttori/responsabili e un altro rivolto a tutto il personale; non hanno partecipato alla rilevazione i tre direttori d'area.

I questionari ricevuti compilati e validi sono stati 5 su 5 (100,0%) per quanto riguarda la rilevazione della soddisfazione dei direttori/responsabili mentre sono stati 57 su 69 (82,6%) per la rilevazione della soddisfazione del restante personale.

I risultati sintetici dell'indagine sono i seguenti:

MEDIA GENERALE RISPOSTE AL QUESTIONARIO DEI DIRETTORI/RESPONSABILI DI COMUNITÀ

Livello di soddisfazione	2024	2023
Soddisfatto/molto soddisfatto	24,2%	30,4%
Abbastanza soddisfatto	54,2%	58,9%
Non/poco soddisfatto	20,2%	10,7%
Non risponde	1,4%	-

MEDIA GENERALE RISPOSTE AL QUESTIONARIO DEL PERSONALE*

Livello di soddisfazione	2024	2023	2022	2021	2019	2018
Soddisfatto/molto soddisfatto	51,7%	41,6%	57,8%	63,2%	62,3%	64,4%
Abbastanza soddisfatto	28,6%	37,0%	26,3%	30,2%	23,2%	26,0%
Non/poco soddisfatto	12,6%	14,5%	11,8%	5,4%	12,1%	9,0%
Non risponde	7,1%	6,9%	4,1%	1,2%	2,4%	0,6%

*Nel 2020 causa emergenza Covid-19 la rilevazione della soddisfazione non è stata realizzata

La domanda per cui si è registrato il maggior livello di soddisfazione (78,9%), così come già avvenuto nelle tre precedenti rilevazioni, è: "Quando hai avuto bisogno di conciliare il lavoro con le esigenze della vita privata (famiglia, studio, malattia) hai ricevuto supporto?"

La domanda che invece ha registrato il minor valore soddisfazione (43,9%) è "Hai occasione di conoscere Dianova oltre la tua sede?"

Dai dati risulta una discreta ripresa (+10 punti percentuali) del livello di soddisfazione generale dopo che negli ultimi 3 anni si era registrata una costante diminuzione. Per approfondire la situazione sono state effettuate da parte del Dipartimento per lo sviluppo delle risorse umane delle approfondite interviste con tutti i dipendenti delle Comunità Terapeutiche. Sulla base dei risultati sono state realizzate diverse azioni di miglioramento e nel corso del 2024 si è deciso di potenziare il Dipartimento Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane, mettendo a disposizione del personale un supporto più continuativo non solo nei momenti di difficoltà, ma anche garantendo un affiancamento costante dei responsabili e una più puntuale azione di reclutamento di nuovi figure da inserire in organico.

Fra le azioni intraprese:

- affiancamento al cambio del Direttore della Comunità di Palombara Sabina con percorsi di formazione specifica dedicata a tutta l'équipe;
- avvio di azioni propedeutiche al cambio del Direttore della Comunità di Cozzo previsto nella primavera 2025;
- lancio di una newsletter interna per facilitare la conoscenza delle attività svolte nelle altre sedi;
- formazione specifica per i nuovi responsabili delle 5 Comunità Terapeutiche in presenza a Roma;
- diversi eventi ed incontri nelle Comunità all'interno delle azioni previste per i 40 anni di Dianova, a cui hanno partecipato collaboratori delle diverse sedi;
- assemblea dei soci aperta anche ai collaboratori non soci, in presenza dopo diversi anni.



4.6 Salute e sicurezza

Nel mese di ottobre 2024 i DVR delle varie sedi sono stati revisionati e aggiornati con l'elaborazione dell'allegato MOL inerente la valutazione del rischio violenze e molestie nel luogo di lavoro. Per la restante parte sono rimasti invariati e, non essendo intervenuti cambiamenti al ciclo produttivo (attività svolte dal personale), in accordo con l'RSPP sono state mantenute le misure di prevenzione e protezione indicate dai DVR a seguito della valutazione dei rischi aziendali.

Il medico competente ha effettuato la sorveglianza sanitaria e verificato i protocolli sanitari attuati in base alle diverse mansioni del personale.

Tutto il personale è risultato idoneo alla mansione specifica. La scelta dei DPI e le modalità di impiego sono state decise in accordo con l'RLS.

I sistemi di controllo e vigilanza del corretto e costante utilizzo dei DPI da parte dei lavoratori sono stati discussi e riconfermati con l'RSPP.

I dispositivi di protezione individuale sono stati regolarmente forniti a tutto il personale e sono state effettuate delle verifiche sull'effettivo utilizzo.

Dianova ha adottato un piano di informazione, formazione ed addestramento, redatto in base alle risultanze della valutazione dei rischi, in funzione del quale sono stati programmati nel corso del 2024 interventi formativi per addetti emergenze, preposti e lavoratori.

Per le nuove assunzioni (anche con contratti atipici), durante il 2024 sono state realizzate specifiche sessioni di informazione e formazione generale finalizzate all'acquisizione delle conoscenze e delle competenze necessarie per svolgere la propria mansione evitando eventuali danni per la salute e sicurezza che possono derivare dai rischi presenti in azienda e connessi ai processi lavorativi.

L'RSL ha partecipato ad una sessione di aggiornamento della formazione ed informazione in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

Nel 2024 non si sono verificati infortuni, non sono emerse malattie professionali e non si sono avute sanzioni o contenziosi in materia di salute e sicurezza.

4.7 Contratto e compensi

Il contratto collettivo nazionale del lavoro applicato al personale dipendente è quello delle cooperative sociali, eccezion fatta per il contratto di lavoro del Direttore Generale per il quale è stato applicato il CCNL dei Dirigenti Commercio.

Nel 2024 sono stati erogati complessivamente 18.027 euro di fringe benefit a favore del personale (buoni carburante per il personale e auto aziendale del Direttore Generale). La retribuzione lorda del Direttore Generale, dipendente non socio, è stata pari a 74.723 euro. Il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima (74.723) e minima (16.994) del personale dipendente di Dianova (parametrata a tempo pieno) nel 2024 è stato pari a 4,4 a fronte di un valore massimo previsto dal Codice del Terzo settore pari a 8. 43 soci della Cooperativa hanno percepito compensi in quanto dipendenti; di seguito i relativi dati.

Socio	Informazioni contrattuali	Retribuzione annua lorda percepita nel 2024
1	Tempo pieno - livello F1Q + Part Time (16 ore settimanali) livello F1	35.928
3	Tempo pieno - livello A1	20.639
4	Part time (26 ore settimanali) - livello C1	16.810
5	Tempo pieno - livello D3	30.872
7	Tempo pieno - livello C1	21.093
9	Tempo pieno - livello D3	38.916
10	Part time (32 ore settimanali) - livello E2	23.584
11	Part time (32 ore settimanali) - livello B1	20.222
12	Tempo pieno - livello D1	23.140
14	Tempo pieno - livello D2	26.839
16	Tempo pieno - livello C1	26.940
17	Tempo pieno - livello E2	26.739
18	Tempo pieno - livello D3	25.817
19	Tempo pieno - livello D1	25.583
20	Tempo pieno - livello F1	52.265
21	Tempo pieno - livello D1	29.177
22	Tempo pieno - livello E2	27.884
23	Tempo pieno - livello D3	34.993
25	Tempo pieno - livello F2Q	73.682
26	Tempo pieno - livello E2	33.000
27	Tempo pieno - livello C1	23.863
28	Tempo pieno - livello A1	20.503



29	Tempo pieno - livello E2	33.946
30	Part time (33 ore settimanali) - Livello C1	17.459
32	Tempo pieno - livello D2	24.980
33	Tempo pieno - livello F1Q	61.239
34	Part time (24 ore settimanali) - Livello D2	16.227
35	Tempo pieno - livello C1	21.382
36	Tempo pieno - livello F2Q	65.968
37	Tempo pieno - livello D3	30.683
38	Tempo pieno - livello B1	22.471
39	Tempo pieno - livello C2	24.514
40	Tempo pieno - livello E2	41.076
41	Tempo pieno - livello F2Q	74.544
42	Tempo pieno - livello D3	28.450
43	Tempo pieno - livello D3	32.455
44	Tempo pieno - livello F1	38.157
45	Tempo pieno - livello E2	29.963
46	Part time (32 ore settimanali) - Livello A1	16.880
47	Tempo pieno - livello D2	31.403
48	Tempo pieno - livello C1	24.620
49	Lavoratore Autonomo a P. IVA	20.342
50	Tempo pieno - livello B1	26.260
52	Tempo pieno - livello B1	28.674

I rimborsi spese percepiti nel 2024 dai soci-dipendenti sopra indicati sono stati complessivamente pari a 17.684 euro, distribuiti su 29 persone, con un valore massimo di 3.649 euro e minimo di 30 euro.

I sette membri del Consiglio Direttivo non hanno percepito alcun compenso e alcun rimborso spese in relazione a tale carica. Quattro di questi sono dipendenti della Cooperativa e in quanto tali hanno percepito una retribuzione, che è stata indicata nelle precedenti tabelle relative ai soci.

Il presidente del Collegio Sindacale ha percepito un compenso pari a 5.000 euro (oltre a IVA e contributo per la Cassa previdenziale), i restanti 2 membri di tale organo hanno percepito 4.000 euro ciascuno (oltre a IVA e contributo per la Cassa Previdenziale). Per l'attività di revisione legale dei conti, attribuita nel 2024 al Collegio Sindacale, l'Assemblea dei soci ha determinato un compenso annuo complessivo di 13.000 euro (oltre a IVA e contributo per la Cassa Previdenziale). Non sono previsti rimborsi spese.

Il mandato dell'Organismo di Vigilanza collegiale composto da tre professionisti esterni si è concluso in data 30/06/2024 e prevedeva un compenso annuo di 3.000 euro (oltre a IVA, contributo per la Cassa previdenziale ed eventuali rimborsi di spese vive sostenute per le trasferte) per ciascun membro dell'organismo.

Il Consiglio di Amministrazione ha quindi nominato il nuovo Organismo di Vigilanza, optando per un organismo monocratico, con un compenso annuo di 5.000 euro (oltre a IVA, contributo per la Cassa previdenziale ed eventuali rimborsi di spese vive sostenute per le trasferte).

Nessun volontario ha usufruito nel 2024 di rimborsi per le spese sostenute.





05.

05. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Obiettivi di gestione per l'anno 2024

OBIETTIVO DI GESTIONE	LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO
Raggiungere un tasso di occupazione pari al 90% dei posti accreditati delle Comunità residenziali	Raggiunto. Il tasso di occupazione delle strutture di Dianova è stato del 90%.
Presenza in carico gratuita di 80 soggetti con problematiche di dipendenza da sostanze e/o comportamentale e disagio psicologico	Raggiunto in larga parte. Nel 2024 il servizio ambulatoriale Diametro ha visto la presa in carico di 77 soggetti (di diverse fasce di età e con diverse problematiche).
Attivare corsi di formazione di prevenzione delle dipendenze e dei comportamenti a rischio per genitori/caregiver di ragazzi tra gli 8 e i 20 anni	Raggiunto. Nel 2024 sono stati attivati 8 seminari del corso di formazione "Insieme cresciamo".
Presentazione nuova istanza di autorizzazione e accreditamento per la Comunità Terapeutica di Montefiore	Raggiunto Nel mese di luglio è stata presentata istanza di autorizzazione e accreditamento.
Migliorare l'ospitalità alberghiera delle nostre strutture	Raggiunto. A seguito di una serie di interventi, dai questionari di soddisfazione somministrati all'utenza si evince che la percentuale degli utenti che considerano le strutture accoglienti e funzionali è aumentata di oltre 2 punti percentuali rispetto al 2023 e di 7,2 percentuali rispetto al 2022.

Nel corso dell'anno non sono emersi elementi/fattori che possano compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali di Dianova.



5.1 Il processo di ascolto e ammissione nei programmi di Dianova

La fase precedente all'ingresso in una comunità di Dianova o al Centro Diametro è gestita dal personale professionista dei Centri di ascolto di Dianova e dalla responsabile del Servizio Diametro che per ogni richiesta di aiuto ricevuta cercano di individuare la risposta più adeguata o di effettuare la presa in carico del soggetto.

I Centri di Ascolto e la struttura di Diametro non si occupano esclusivamente di avviare l'iter per l'inserimento nei programmi di Dianova, ma anche di realizzare un primo aggancio con la persona, fornire informazioni e orientamento verso i servizi pubblici e privati preposti all'intervento nell'ambito delle dipendenze (Serd, SMI, NOA, altre strutture specialistiche residenziali o ambulatoriali, etc.) e offrire supporto e indicazioni ai diretti interessati e alle persone coinvolte indirettamente (famigliari, amici, etc.) su come affrontare la problematica della dipendenza e del disagio.

Il primo contatto con Dianova può avvenire sia attraverso il numero verde sia attraverso diverse modalità (chat del sito, mail, form, whatsapp, social network); in questi ultimi casi si fornisce l'indicazione di utilizzare sempre il numero verde per poter offrire un approfondimento migliore del caso e delle risposte il più possibile mirate alle esigenze.

I contatti per le Comunità

Il numero verde è la principale modalità di contatto ed è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 17; sono disponibili anche altri strumenti di contatto (ws, chat sito, form, e-mail ...). Nel 2024 sono **681 le persone che hanno contattato Dianova** (+128 rispetto al 2023).

Il contatto è stato effettuato:

- 54% da familiare, amico o persona vicina;
- 34% dalla persona direttamente interessata
- 5% da ente pubblico o privato (Ser.D., avvocati, assistenti sociali, ecc.)
- 7% non rilevato (contatti provenienti in forma anonima)

Di queste 681 persone:

- 16% è stato orientato ai Centri di Ascolto di Dianova
- 44% è stato inviato a diversi servizi (in prevalenza a Sert/ Smi/Noa)
- 11% ha ricevuto informazioni generali sulla problematica e sulle modalità di cura
- 29% ha inviato una richiesta senza poi darne prosecuzione (contatti provenienti da whatsapp, chat, mail e form).

Il 63% delle persone che hanno contattato Dianova ha fornito informazioni sulla sostanza di abuso:

- 37% uso di alcol
- 34% uso di cocaina
- 22% uso di più sostanze contemporaneamente (policonsumo alcol, cocaina, eroina, cannabis, etc...)
- 3% eroina
- 4% uso di altre sostanze

I contatti per il Centro Diametro

Il computo precedente non tiene conto dei contatti ricevuti per il Centro Diametro che hanno utilizzato il numero verde e le altre modalità di contatto di Dianova messe a disposizione per questo Servizio.

Nel 2024 sono state 54 le persone che sono state indirizzate al Centro Diametro; di queste il 62% ha contattato l'équipe del Servizio e il 38% non ha proseguito con la richiesta.

Le problematiche evidenziate:

- 45% disagio psicologico
- 37% dipendenze da sostanze
- 7% comportamenti a rischio
- 7% dipendenze comportamentali
- 4% insieme di problematiche diverse.



Il percorso di ammissione nelle Comunità di Dianova

Nel caso in cui venga espressa la volontà di intraprendere un percorso riabilitativo-residenziale, i professionisti dei Centri di Ascolto concordano uno o più colloqui conoscitivi e, in collaborazione con il servizio inviante, viene effettuata una valutazione. Per tutti viene creata un'apposita cartella personale con la documentazione che certifica lo stato di tossicodipendenza e tutte le informazioni necessarie per la valutazione del caso.

In caso di idoneità all'inserimento viene proposto di intraprendere un percorso in uno dei programmi svolti all'interno delle Comunità. Durante questa fase la persona interessata viene debitamente informata sulle modalità operative della Comunità individuata per lo svolgimento del programma e sul regolamento interno vigente nelle strutture Dianova.

Nelle Comunità di Cozzo (PV), Garbagnate Milanese (MI) e Ortacesus (CA) è attivo un programma di pronta accoglienza dove possono essere accolti direttamente e senza selezione, quando vi sia disponibilità di posti, gli utenti che ne fanno richiesta o che sono segnalati dal servizio pubblico.

Durante il percorso di ammissione partecipano alla valutazione del caso figure professionali quali psichiatri, psicologi, educatori professionali, assistenti sociali.

Dianova effettua colloqui conoscitivi e motivazionali ai detenuti tossicodipendenti col fine di valutare l'eventuale inserimento in struttura residenziale per svolgere un programma di tipo pedagogico/terapeutico riabilitativo in regime alternativo al carcere (arresti domiciliari, affidamento in prova, obbligo di dimora e detenzione domiciliare...).

COLLABORAZIONI ATTIVE NEL 2024

Centro di Ascolto di Ortacesus:	Casa circondariale di Uta (provincia SU) e Colonia penale Isili (SU)
Centro di Ascolto di Cozzo:	Casa Circondariale di Pavia e Casa di Reclusione di Vigevano (PV), Opera, San Vittore di Milano e Bollate (MI), Busto Arsizio (VA) e Cremona (CR)
Centro di Ascolto di Garbagnate Milanese:	Istituti penitenziari di Monza, Bollate, Opera, Busto Arsizio, Varese, Como, San Vittore di Milano e Lecco
Centro di Ascolto di Palombara:	Istituti penitenziari di Rebibbia, Regina Coeli, Cassino, Rieti, Velletri, Frosinone, Civitavecchia
Centro di Ascolto di Montefiore:	Istituti penitenziari di Ascoli Piceno, Ancona, Avezzano, Pescara, Fermo, Pesaro

DATI COMPLESSIVI CONTATTI CENTRI DI ASCOLTO E RELATIVI ESITI (2024)

	ORTACESUS	COZZO	PALOMBARA	GARBAGNATE	MONTEFIORE	TOTALE
N. contatti (telefonici, epistolari, diretti, indiretti)	204	206	133	229	95	867
N. persone inserite nelle strutture residenziali Dianova	58	44	20	60	17	199
N. persone orientate ad altri enti	30	107	37	16	35	225
N. persone valutate non idonee	30	43	22	73	17	185
N. di rinunce spontanee	0	2	3	37	5	47
N. persone in attesa di valutazione al 31/12/2024	86	10	48	39	19	202
N. persone in attesa d'ingresso al 31/12/2024	0	0	3	4	2	9

ASCOLTO.

5.2 I programmi residenziali per adulti sulle dipendenze

CARATTERISTICHE E DESTINATARI DEI PROGRAMMI RESIDENZIALI

I programmi residenziali vengono realizzati presso le Comunità di Dianova di Cozzo (PV), Garbagnate (MI), Montefiore (AP), Palombara (RM) e Ortacesus (CA) accreditate in base alle normative regionali vigenti.

Nei programmi possono essere accolte persone omosessuali, maggiorenni, anche alcolodipendenti, con eventuali problemi di salute, correlati o meno all'uso di sostanze (HIV, HCV, ecc.), e/o di giustizia (misure alternative al carcere). Sono esclusi: minorenni, soggetti con grave diagnosi psichiatrica antecedente e/o con condizioni di salute ritenute incompatibili con la vita comunitaria.

Tutte le Comunità della Cooperativa hanno sempre accolto persone con problemi di alcolismo, anche in assenza di moduli specifici specialistici riconosciuti nelle tipologie recepite nell'Atto d'intesa della relativa Regione.

Le caratteristiche generali dei programmi sono le seguenti:

- accoglienza di tossicodipendenti/alcolodipendenti che ne fanno richiesta (fatte salve le condizioni prima specificate), previa valutazione medico/ diagnostica;
- tempi di ingresso brevi;
- approccio terapeutico/educativo svolto attraverso un lavoro in équipe multidisciplinare (colloqui individuali, gruppi educativi/terapeutici, somministrazione di interviste e test psico-diagnostici) in un contesto di attività occupazionali, laboratori formativi e attività sportive, ricreative e culturali nel rispetto e nella condivisione dello stile di vita comunitario e delle sue regole;
- coinvolgimento delle famiglie, ove possibile, nel programma terapeutico;
- lavoro in rete con le varie associazioni e istituzioni del territorio.

IL MODELLO TERAPEUTICO DI DIANOVA

Il modello terapeutico di Dianova si fonda su una visione olistica e su un approccio di tipo bio-psico-sociale che consente di trattare la complessità della dipendenza e la persona nella sua globalità.

Per questo per ogni persona viene definito un Progetto Educativo/Terapeutico Individuale (PEI/PTI/PTAI), concordato assieme all'utente e al Ser.D inviante, nel quale vengono individuati obiettivi specifici che tengono conto delle caratteristiche peculiari e dei bisogni della persona che accede al trattamento.

L'intervento proposto pertanto è flessibile: per ogni persona viene delineato un profilo di funzionamento globale che comprende sia i processi disfunzionali/patologici che quelli funzionali e adattivi, nonché le risorse, personali e sociali, a disposizione, anche attraverso l'utilizzo di molteplici strumenti tra cui il set di strumenti ICF-Recovery che si compone di un protocollo per l'osservazione da parte degli operatori, di un questionario per l'autovalutazione del paziente e di due moduli elettronici che generano un profilo di funzionamento e un quadro di comparazione dei dati a distanza di tempo. Sulla base di ciò vengono definiti gli obiettivi specifici suddivisi per aree (sanitaria, educativa, sociale e psicologica) e perseguiti attraverso l'utilizzo di molteplici strumenti terapeutici uniti al lavoro sinergico dell'équipe multidisciplinare delle strutture, composte da diversi professionisti: psicologi, psicoterapeuti, operatori, educatori, O.s.s., medici psichiatri, medici di medicina generale, infermieri, etc...

I PEI/PTI vengono condivisi con l'utente e il Servizio inviante, e vengono firmati da tutte le figure professionali coinvolte nonché dall'utente destinatario.

Strutturare l'intervento sulla base di programmi differenziati e personalizzati comporta che le tempistiche di attuazione del percorso siano legate al raggiungimento degli obiettivi stabiliti e possano variare da un utente all'altro.

Il percorso in generale è volto a far sì che ogni persona possa acquisire il massimo grado di benessere e di "autonomia possibile", il che significa sapersi governare e reggere da sé, e al contempo decidere di mettere in atto comportamenti sani e autoprotettivi.

Raggiungere lo stato di benessere e di autonomia in termini pieni e assoluti non sempre è possibile, in particolare da parte di coloro che hanno una lunga storia di dipendenza e di fallimenti; "riabilitare" pertanto assume un significato molto ampio perché vuole garantire tutti i diritti, sostenere l'inclusione e promuovere la qualità della vita che è soggettiva e personale.

L'EMDR E IL TRATTAMENTO DELLE DIPENDENZE

L'EMDR dall'inglese Eye Movement Desensitization and Reprocessing, (Desensibilizzazione e rielaborazione attraverso i movimenti oculari) è un metodo psicoterapico strutturato che facilita il trattamento di diverse psicopatologie e problemi legati sia a eventi traumatici che a esperienze più comuni ma emotivamente stressanti. È un approccio psicoterapico evidence based standardizzato, scientificamente comprovato da più di 20 studi randomizzati controllati condotti su pazienti traumatizzati e documentato in centinaia di pubblicazioni che ne riportano l'efficacia nel trattamento di numerose psicopatologie, incluse le dipendenze. In questo campo specifico l'efficacia è costantemente provata dagli aggiornamenti costanti da parte dell'Associazione per l'EMDR in Italia con cui sempre più Servizi per le dipendenze effettuano formazioni specifiche.

La Comunità di Cozzo partecipa alla ricerca promossa dall'Associazione EMDR in Italia, partita nel 2016 (sia campione di controllo che sperimentale) e che prosegue a livello nazionale con un numero costante di pazienti. Gli utenti inseriti nel campione sperimentale e di controllo vengono costantemente inviati alle referenti dell'associazione EMDR. Nel 2024 hanno partecipato alla ricerca 6 utenti nel campione di controllo e 6 nel campione sperimentale, ma questo strumento ormai è stato messo "a sistema" ed utilizzato con tutte le persone che lo necessitano.

La Comunità di Palombara è stata coinvolta nel 2017 in qualità di campione di controllo. Visti gli esiti positivi di questi anni, dal 2020 ha proseguito con la sperimentazione come gruppo di controllo e una delle terapeute della struttura ha completato il percorso di formazione e sta seguendo direttamente alcuni pazienti. Nel 2024 a Palombara una paziente ha concluso la terapia EMDR ed attualmente è in fase di reinserimento. In un'ottica di costante aggiornamento le psicoterapeute di entrambe le strutture hanno effettuato la supervisione specifica e partecipato agli aggiornamenti proposti dall'Associazione Nazionale.

L'esperienza sviluppata in questi anni conferma l'efficacia (ricerca nazionale pubblicata in *Frontiers in Psychology* - jan 2018, Vol. 8, article 2333) di tale metodo anche laddove si verifica, per vari motivi, una non conclusione del periodo di trattamento oppure in pazienti che proseguono oltre i sei mesi previsti dal protocollo con un lavoro sempre più specifico sugli aspetti da trattare, osservando un miglioramento costante nel ridurre l'impatto emotivo degli eventi traumatici e nella gestione più adeguata di eventi stressanti.

All'interno della struttura di Cozzo l'utilizzo del metodo EMDR è parte integrante del protocollo terapeutico della struttura. Anche nella struttura di Ortacesus dal 2024 è presente uno psicologo-psicoterapeuta abilitato all'utilizzo dell'EMDR e pertanto, qualora si presenti la necessità, verrà utilizzato. Nessun utente ha usufruito del protocollo; nel 2025 è prevista la formazione abilitante all'utilizzo del protocollo EMDR di un'altra psicologa-psicoterapeuta dell'équipe.

I PROGRAMMI RESIDENZIALI

Di seguito si presenta il quadro generale dei programmi residenziali offerti a titolo puramente indicativo, in quanto ogni Regione applica criteri, definizioni e normative proprie.

SERVIZIO/PROGRAMMA SPECIALISTICO PER ALCOL E POLIDIPENDENTI

Destinatari	Prestazioni di base	Durata	Sede
Alcolisti	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto psichiatrico, psicologico individuale/di gruppo sia per il soggetto che per i suoi familiari • Supporto medico/terapia farmacologica • Attività educative e formative 	18 mesi	<ul style="list-style-type: none"> • Comunità di Garbagnate Milanese (MI) • Comunità di Cozzo (PV)

SERVIZIO/PROGRAMMA DI PRONTA ACCOGLIENZA

Destinatari	Prestazioni di base	Durata	Sede
Soggetti dipendenti da sostanze legali e illegali in grave difficoltà che necessitano di un inserimento immediato in Comunità	<ul style="list-style-type: none"> • Valutazione generale stato psicofisico complessivo con diagnosi volta ad orientare al programma più idoneo • Consulenza e supporto a carattere psicologico • Supporto medico per le problematiche sanitarie presenti nel periodo di permanenza 	90 giorni	<ul style="list-style-type: none"> • Comunità di Garbagnate Milanese (MI) • Comunità di Cozzo (PV) • Comunità di Ortacesus (CA)

SERVIZIO/PROGRAMMA PEDAGOGICO RIABILITATIVO

Destinatari	Prestazioni di base	Durata	Sede
Soggetti dipendenti da sostanze legali e illegali che necessitano di un intervento di tipo educativo	<ul style="list-style-type: none"> • Valutazione diagnostica multidisciplinare, che permette di formulare un programma terapeutico personalizzato che affronti il recupero della salute fisica, psichica e sociale • Attività educative e formative • Colloqui individuali e gruppi 	<ul style="list-style-type: none"> • 36 mesi (in Comunità accreditate con Regione Lombardia*) • 18 mesi, prorogabili sino a 24 (in Comunità accreditata con Regione Sardegna*) 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunità di Garbagnate Milanese (MI) • Comunità di Cozzo (PV) • Comunità di Ortacesus (CA)

SERVIZIO/PROGRAMMA TERAPEUTICO RIABILITATIVO

Destinatari	Prestazioni di base	Durata	Sede
Soggetti dipendenti da sostanze legali e illegali che necessitano un intervento di tipo terapeutico	<ul style="list-style-type: none"> • Valutazione diagnostica multidisciplinare, che permette di formulare un programma terapeutico personalizzato che affronti il recupero della salute fisica, psichica e sociale • Supporto psicologico individuale/di gruppo e attività di psicoterapia strutturata individuale e/o di gruppo • Attività educative e formative 	<ul style="list-style-type: none"> • 18 mesi, prorogabili sino a 24 (in Comunità accreditate con Regione Marche e Sardegna*) • 12-18 mesi (in Comunità accreditata con Regione Lazio*) 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunità di Montefiore (AP) • Comunità di Ortacesus (CA) • Comunità di Palombara (RM)

*Si intende per durata quella massima consentita dalle delibere di accreditamento regionale

STRUMENTI TERAPEUTICI/EDUCATIVI

Ogni persona inserita in un percorso riabilitativo è impegnata nel raggiungimento degli obiettivi specifici personali, definiti insieme all'équipe multidisciplinare della Comunità attraverso gli strumenti indicati di seguito.

GRUPPI TERAPEUTICI E/O EDUCATIVI

In ogni Comunità, in base all'area di accreditamento esistente, si realizzano dei gruppi, condotti dalle figure preposte, per realizzare interventi che possono essere:

- di tipo informativo-educativo, di sostegno, di supporto al problem-solving e allo sviluppo dell'assertività e di condivisione tra pari (gruppi omogenei);
- di tipo espressivo-elaborativo, solitamente di orientamento dinamico, di tipo focalizzato su aree o problematiche particolari oppure di tipo analitico.

In alcune Comunità si realizzano anche interventi di tipo sistemico/familiare.

COLLOQUI STRUTTURATI

In ogni Comunità, in base all'area di accreditamento esistente e alle peculiarità, si realizzano colloqui strutturati, gestiti dalle figure preposte, della seguente tipologia:

- clinici;
- motivazionali e di sostegno psicologico;
- colloqui educativi;
- con il servizio inviante.

ATTIVITÀ OCCUPAZIONALI

Le attività domestiche (cucina, lavanderia, pulizia ambienti, ecc.), così come altri tipi di attività (giardinaggio, serraicoltura, orticoltura, manutenzione casa, ecc.), sono realizzate direttamente dalle persone inserite nel percorso terapeutico e sono tutte monitorate dal personale della Comunità.

Il loro scopo è di favorire il processo di crescita e responsabilizzazione, la cura di sé, il rispetto delle regole e della convivenza comune.

ATTIVITÀ FORMATIVE E LABORATORI

Nelle Comunità vengono realizzati, in collaborazione con enti di istruzione e formazione del territorio, progetti di scolarizzazione e percorsi di formazione professionale.

A ciò si aggiungono laboratori con finalità educative ben definite, utilizzati come strumento per raggiungere specifici obiettivi personali definiti dal PEI, quali lo sviluppo delle capacità relazionali, comunicative ed espressive, lo sviluppo della creatività, della socializzazione e dell'autostima.

Nelle schede di seguito, dedicate all'attività svolta da ogni Comunità, vengono presentate alcune delle esperienze realizzate.

ATTIVITÀ SPORTIVE, RICREATIVE ED ESPERIENZIALI

In ogni Comunità sono realizzate iniziative, anche attraverso la predisposizione di appositi spazi, di pratica dello sport e di ricreazione, utili alla ripresa fisica e alla sperimentazione di nuove modalità di impiego del tempo libero e di socializzazione, che comprendono anche uscite culturali, escursioni, esperienze di campeggio, incontri con altri gruppi (scout, ecc.). Un'attività esperienziale già consolidata nelle Comunità di Cozzo, Garbagnate e Montefiore, è la montagnaterapia.

SERVIZI IN AMBITO SOCIALE E SANITARIO

Sempre nell'ambito della realizzazione dei programmi residenziali, nelle Comunità di Dianova vengono offerti agli utenti servizi nelle seguenti aree:

Sociale

- predisposizione della documentazione in merito a istanze e richieste, facilitazione nei rapporti con i legali della persona, ecc.;
- regolarizzazione anagrafica (carta d'identità, permessi di soggiorno, residenza, etc.), pratiche pensionistiche;
- documentazione necessaria per la richiesta dell'assistenza economica ai comuni di residenza, orientamento all'utilizzo delle agenzie di collocamento, borse lavoro, reinserimento abitativo e lavorativo, ricongiungimenti familiari, acquisizione e/o riacquisizione patenti di guida, bilancio delle competenze, curriculum vitae.

Sanitaria

- accompagnamento presso ospedali, ambulatori, studi medici privati, per effettuare visite specialistiche, analisi di laboratorio ed eventuali ricoveri.

IL REINSERIMENTO SOCIALE

Questa fase spesso è la più difficile e delicata del percorso e avviene attraverso un processo di graduale distacco dalla Comunità. Dianova offre nelle sue strutture una fase del programma specifica che avviene soprattutto attraverso l'orientamento e l'accompagnamento alla ricerca del luogo abitativo e dell'attività lavorativa.

Per migliorarne l'efficacia sono state attivate collaborazioni con altri enti specializzati in questo ambito, in particolare con realtà del terzo settore, che realizzano borse lavoro, tirocini formativi e bilancio delle competenze.

Per approfondimenti specifici si rinvia alle Carte dei servizi di ogni Comunità, disponibili sul sito internet di Dianova.

IL METODO SPEX NELLE COMUNITÀ DI DIANOVA

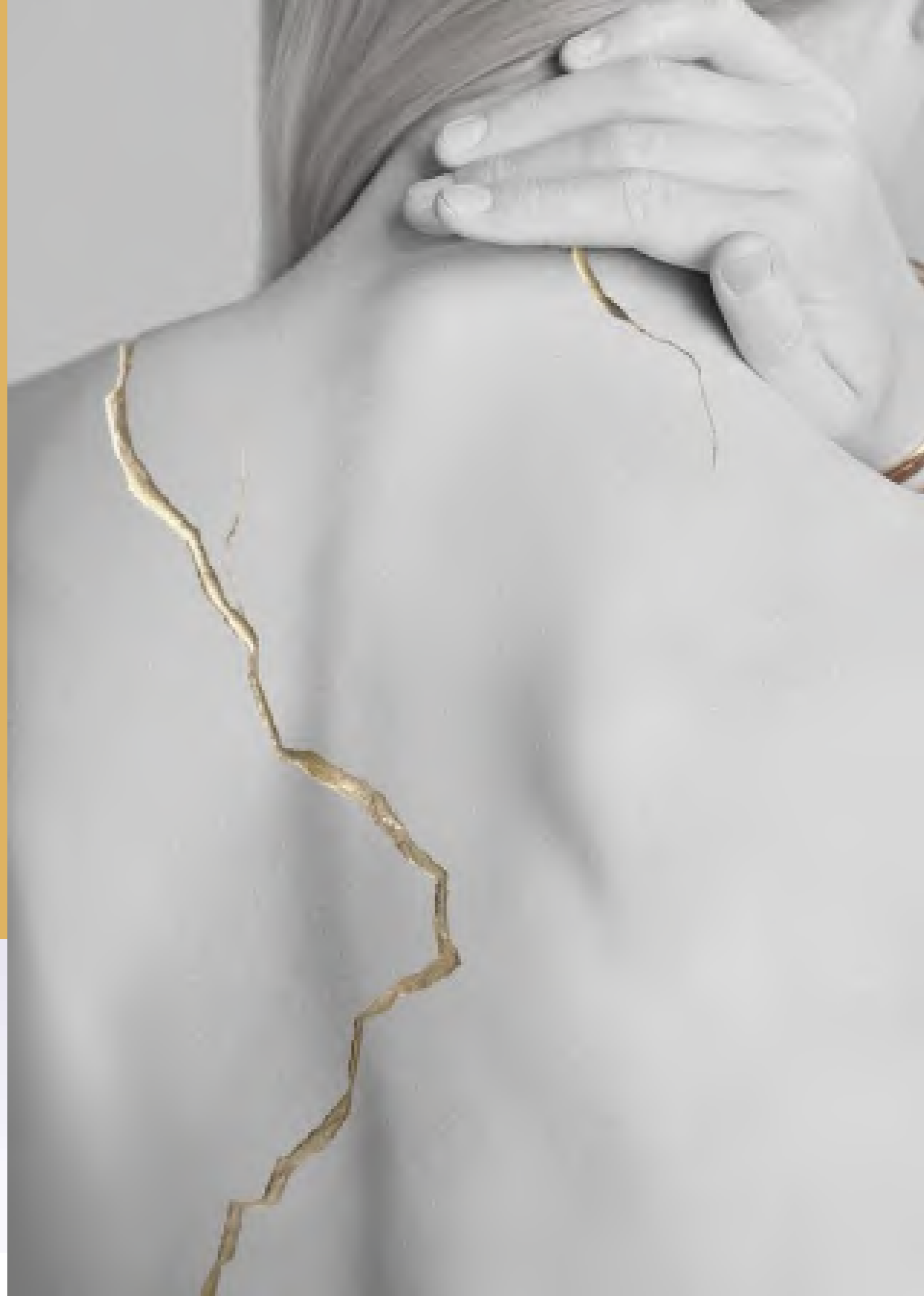
Il metodo SPEX (Self-Portrait Experience) è un dispositivo artistico creato nel 2004 da Cristina Nuñez, che utilizza l'arte autobiografica con la fotografia e il video, per favorire una trasformazione individuale; è basato sull'esperienza con l'autoritratto della fotografa che ha utilizzato questo strumento per superare l'auto-stigma provocato dalla sua dipendenza da eroina in adolescenza.

SPEX è un viaggio attraverso tutti gli aspetti della propria vita, e viene realizzato con una serie di esercizi fotografici, suddivisi in tre ambiti:

- Io: emozioni, personaggio, corpo, luoghi, radici;
 - Io e l'Altro: ritratti e autoritratti relazionali;
 - Io e il Mondo: ritratti e autoritratti di gruppo.
- In sintesi, gli obiettivi sono i seguenti:
- arricchire la percezione di sé per scoprire il proprio potenziale identitario;
 - arricchire la percezione degli altri per scoprirne il potenziale e così sospendere i giudizi e pregiudizi che sono alla radice dei pensieri e delle azioni violente e migliorare le relazioni tra le persone;
 - potenziare l'intelligenza emotiva, attraverso il lavoro percettivo delle emozioni (proprie e degli altri) nelle immagini;
 - stimolare la creatività attraverso la creazione di immagini fotografiche di impatto.

Il metodo SPEX è stato applicato in diversi ambiti nelle carceri, nei centri di salute mentale, centri di riabilitazione, centri giovanili, scuole, musei, gallerie d'arte e aziende in vari paesi: Italia, Spagna, Regno Unito, Svizzera, Norvegia, Finlandia, Francia, Lussemburgo, Germania, Stati Uniti, Canada, Corea del Sud, Bangladesh e Australia.

Il laboratorio Spex è stato riproposto anche per il 2024 ed è stato gestito da 7 "facilitatori" e realizzato in tutte le Comunità di Dianova nel periodo da aprile a settembre. In totale hanno partecipato 30 utenti e 5 operatori.



5.3 Le attività svolte nelle Comunità Dianova

COMUNITÀ DI COZZO (PROVINCIA DI PAVIA)

Programmi e capienza: pedagogico riabilitativo residenziale (33 posti), modulo del servizio di trattamento specialistico per alcol e poli-dipendenti (14 posti), pronta accoglienza residenziale (2 posti).

Accreditamenti: Regione Lombardia

ATS Territorio: ATS di Pavia

Ser.T. Territorio: Ser.D. di Vigevano

Staff: 1 Direttore e 1 responsabile amministrativo, 1 responsabile del progetto terapeutico/educativo (psicologa/psicoterapeuta), 1 responsabile organizzativo, 1 referente del centro di ascolto, 3 psicologhe, 3 educatori, 1 tecnico della riabilitazione psichiatrica, 1 O.S.S., 2 operatori di supporto, 1 psicoterapeuta supervisore, 1 medico psichiatra, 1 medico e 1 infermiera professionale.

Attività: giardinaggio, orticoltura, lavanderia/stireria/cucito e cucina.

Laboratori: animazione, laboratorio creativo, bricolage, floricoltura in serra, produzione di pane ed esperienziali.

Attività di tempo libero: animazione, giochi di società, palestra, campo da calcetto, campo da volleyball, videoteca.



ALCUNE INIZIATIVE REALIZZATE NEL 2024

Applicazione del metodo EMDR

La Comunità di Cozzo partecipa dal 2016 alla ricerca sull'efficacia dell'EMDR, metodo psicoterapico strutturato che facilita il trattamento di diverse psicopatologie (si veda il box nel paragrafo 5.2). Nel 2024 sei utenti hanno completato il percorso e altri sei lo hanno iniziato, affiancati da un gruppo di eguale numero che compongono il gruppo sperimentale.

Formazione dell'équipe "Il percorso filmico di psicoeducazione"

Nel corso del 2024 è stato realizzato il percorso formativo "Il percorso filmico di psicoeducazione" che ha coinvolto tutto il personale della Comunità di Cozzo.

Attraverso la visione di film selezionati che trattano tematiche familiari, di coppia e di relazione genitori-figli e con il supporto dei professionisti vengono proposte riflessioni e letture critiche su quanto visto e percepito per mettere in atto dei cambiamenti.

L'utilizzo del percorso filmico è stato collaudato per molti anni in ambito alcolico e nei pazienti ha migliorato la propria autostima e il benessere soggettivo, ridotto le strategie di coping, evitamento e il livello di stress; attualmente si sta sperimentando con buon successo anche con gruppi di genitori sia in ambito clinico che all'interno delle scuole.

ALCUNE INIZIATIVE PREVISTE NEL 2025

Dopo la formazione realizzata verrà avviato il "Laboratorio Filmico" che coinvolgerà circa 14 persone inserite nel modulo specialistico per alcol e poli-dipendenti della struttura.

Verrà riproposto anche per il 2025 il laboratorio SPEX, un dispositivo artistico che utilizza l'arte autobiografica tramite la fotografia e i video, per favorire una trasformazione individuale. Gli esercizi fotografici indagano infatti tre principali dimensioni: Io (emozioni, personaggio, corpo, luoghi, radici), Io e l'Altro (ritratti e autoritratti relazionali) e infine Io e il Mondo (ritratti e autoritratti di gruppo); a questo laboratorio parteciperanno 8 persone.

COMUNITÀ DI ORTACESUS (PROVINCIA DI CAGLIARI)

Programmi e capienza: pedagogico riabilitativo residenziale (10 posti), terapeutico riabilitativo residenziale (20 posti), pronta accoglienza residenziale (9 posti).

Accreditamenti: Regione Sardegna: Provvedimento unico n° 530 del 14/02/2023

Asl Territorio: Asl 8 di Cagliari

Ser.T. Territorio: Ser.D. di Via dei Valenzani a Cagliari

Staff: 1 Coordinatore e responsabile amministrativo, 1 Direttore Socio-sanitario (psicologo/psicoterapeuta), 1 responsabile organizzativo, 1 referente Centro di Ascolto, 1 psicologa-psicoterapeuta, 4 educatori, 1 medico di base, 1 medico psichiatra, 6 O.S.S., 1 infermiera professionale e 1 supervisore.

Attività: classe permanente acquisizione istruzione e formazione primaria, forno, serricoltura, orticoltura, giardinaggio, piccolo allevamento (asini).

Laboratori: bricolage, Orto sinergico, produzione di pane, pizza, pasta fresca e dolci.

Attività di tempo libero: palestra, calcetto, pallavolo, ping-pong, biliardo, giochi di società e biblioteca.

INIZIATIVE REALIZZATE NEL 2024

Percorsi di scolarizzazione

Dal 2015 all'interno della Comunità è stato avviato, in collaborazione con il Ministero della Pubblica Istruzione e con il C.P.I.A. (Centro Provinciale Istruzione Adulti) di Cagliari, il progetto di scolarizzazione per gli ospiti "Non è mai troppo tardi: portiamo la scuola in comunità", che ha fra i suoi principali obiettivi il raggiungimento del diploma di istruzione secondaria di primo grado e il completamento del biennio di formazione secondaria di secondo grado. Il percorso scolastico si svolge per 3 ore al giorno dal lunedì al venerdì, integrandosi con il resto delle attività giornaliere previste dal programma terapeutico. L'anno scolastico 2023-2024 è cominciato il 6 novembre 2023 e ha visto l'adesione di 15 persone; al termine del percorso 1 utente ha conseguito il diploma di licenza media inferiore e 1 utente ha conseguito il biennio superiore. È stato realizzato un corso professionale di "Panificazione e Pasticceria" della durata di 23 ore al quale hanno partecipato 9 utenti che alla fine del percorso hanno ricevuto l'attestato di partecipazione.

Laboratori

In collaborazione con il CPIA e nell'ambito del progetto "I fabbricanti di storie" tra marzo e maggio 2024 è stato realizzato un laboratorio cinematografico della durata di 38 ore che ha permesso la realizzazione del mediometraggio

"I segreti dello Shangai" (42 minuti) ambientato nella Comunità. Al laboratorio hanno partecipato 12 utenti, 6 in veste di attori principali e 6 come tecnici del suono, dell'audio e del montaggio. Il mediometraggio è stato proiettato nel mese di ottobre 2024 presso il teatro Adriano di Cagliari e ha visto la presenza di 120 persone. Il laboratorio è stato gestito dal regista e drammaturgo Romano Usai, coadiuvato dal tecnico Emanuele Mocci. Nel mese di settembre 2024 è stato realizzato il laboratorio Spex, gestito da due facilitatrici, che ha visto la partecipazione di 5 utenti e 1 operatore dell'équipe. Anche nel 2024 a febbraio è stato realizzato, in collaborazione con il CPIA di Cagliari, un gruppo di ascolto tenuto da una psicologa-psicoterapeuta sulla genitorialità, che ha visto la presenza di 10 utenti.

INIZIATIVE REALIZZATE PREVISTE PER IL 2025

Nel mese di ottobre è iniziato come di consueto l'anno scolastico 2024/2025 che ha visto l'adesione di 16 utenti. Tra il mese di marzo e aprile 2025, con la collaborazione del CPIA di Cagliari, verrà realizzato un murales sulla scalinata principale della struttura realizzato dall'artista "Manu invisible". Sono previste 6 sessioni tutti i martedì mattina e parteciperanno tutti gli utenti che frequentano la scuola.

A novembre 2024 è partito un laboratorio di teatro tenuto dal gruppo "Cada die teatro", realizzato grazie alle attività proposte dal CPIA di Cagliari, che ha visto l'adesione di 12 utenti; il laboratorio avrà una durata di 60 ore e terminerà a giugno 2025.

Per il 2025 è previsto anche un corso di sartoria della durata di 40 ore.



COMUNITÀ DI GARBAGNATE (PROVINCIA DI MILANO)

Programmi e capienza: pedagogico riabilitativo residenziale (26 posti), specialistico per alcol e polidipendenti (4 posti), pronta accoglienza residenziale (8 posti)

Accreditamenti: Regione Lombardia

ATS Territorio: ATS Milano - Città Metropolitana

Ser.T. Territorio: Ser.T. di Rho

Staff: 1 responsabile terapeutico e di struttura/psicologa, 1 responsabile strutturale, 1 coordinatrice/psicologa, 1 contabile, 2 operatori, 6 educatori, 2 psicologhe, 1 infermiera, 1 medico psichiatra, 1 supervisore e 1 referente del centro di ascolto/psicologa.

Attività: cura e manutenzione del verde, cucina, cura e manutenzione casa, lavanderia, falegnameria, animazione.

Laboratori: creativi, ikrea (creazione di addobbi, ecc.), arte movimento terapia, outdoor education (Dianova mountain e Dianova city), life skills; laboratorio artistico.

Attività di tempo libero: nordic walking, arrampicata sportiva, palestra, biblioteca, calcio, uscite di conoscenza del territorio.



INIZIATIVE DI RILIEVO NEL 2024

Laboratorio di arteterapia e di danzamentoterapia

A luglio del 2024, grazie al finanziamento di 7.000 euro della Fondazione Comunitaria Nord Milano, si è concluso il laboratorio partito nel 2023 "Ricostruire i propri luoghi interni".

Il laboratorio è stato condotto dalla terapeuta Ilaria Meroni che già da tempo collabora con Dianova; hanno partecipato 13 persone al laboratorio teatrale e 14 a quello di artemovimento terapia.

A ottobre 2024 è stato avviato un ulteriore laboratorio di Arte/Danza/Movimento Terapia a cui hanno partecipato 11 ospiti che si è concluso a dicembre 2024 portando in scena lo spettacolo "Ascoltami quando non parlo" a cui hanno assistito circa 160 persone.

Le ragazze e i ragazzi, sempre sotto la guida sensibile e appassionata di Ilaria Meroni, hanno portato in scena un'opera che tocca le corde più profonde dell'anima; uno spettacolo che ha voluto dare voce ai silenzi per insegnarci che, anche quando le parole mancano, le emozioni e i vissuti trovano comunque un modo per emergere.

Festa per i 40 anni di Dianova

A maggio, in occasione della festa di ringraziamento per chi ha sostenuto e partecipato alla Milano Marathon 2024, sono stati celebrati i 40 anni di Dianova nella Comunità di Garbagnate Milanese. Alla festa hanno preso parte circa 100 persone tra i runner che hanno corso per Dianova, i sostenitori e le famiglie di tutte le persone ospiti.

Laboratorio SPEX

Nel mese di maggio 2024 è stato realizzato il laboratorio Spex gestito da due facilitatrici, che ha visto la partecipazione di 6 utenti.

Il progetto VistaNova

Da ottobre e novembre è stata realizzata l'iniziativa "VistaNova - Vedere chiaramente una nuova prospettiva del domani" realizzata in collaborazione con Federottica Milano Acofis che, grazie all'esperienza e al supporto di ottici e optometristi loro associati, hanno offerto gratuitamente nella Comunità visite optometriche, consulenze personalizzate per migliorare la salute visiva e, in caso di bisogno, lenti e occhiali.

Le visite sono state offerte a circa 90 persone delle due Comunità lombarde di Cozzo e Garbagnate; 80 persone hanno ricevuto 76 occhiali monofocali e 4 occhiali progressivi.

ALCUNE INIZIATIVE PREVISTE PER IL 2025

Progetto FRIDA

Partirà a febbraio nella Comunità per 8 settimane il progetto Frida, dedicato alle donne presenti nella struttura. Il progetto si integrerà all'interno del percorso comunitario per sostenere le donne nella costruzione della consapevolezza di sé, della propria salute e delle fragilità, creando spazi terapeutici di condivisione e supporto. Con il supporto dell'équipe multidisciplinare e di altre figure specifiche, offrirà laboratori educativi, prevenzione sanitaria al femminile, danza, psicoterapia e difesa personale, per favorire il benessere psico-fisico e l'empowerment.

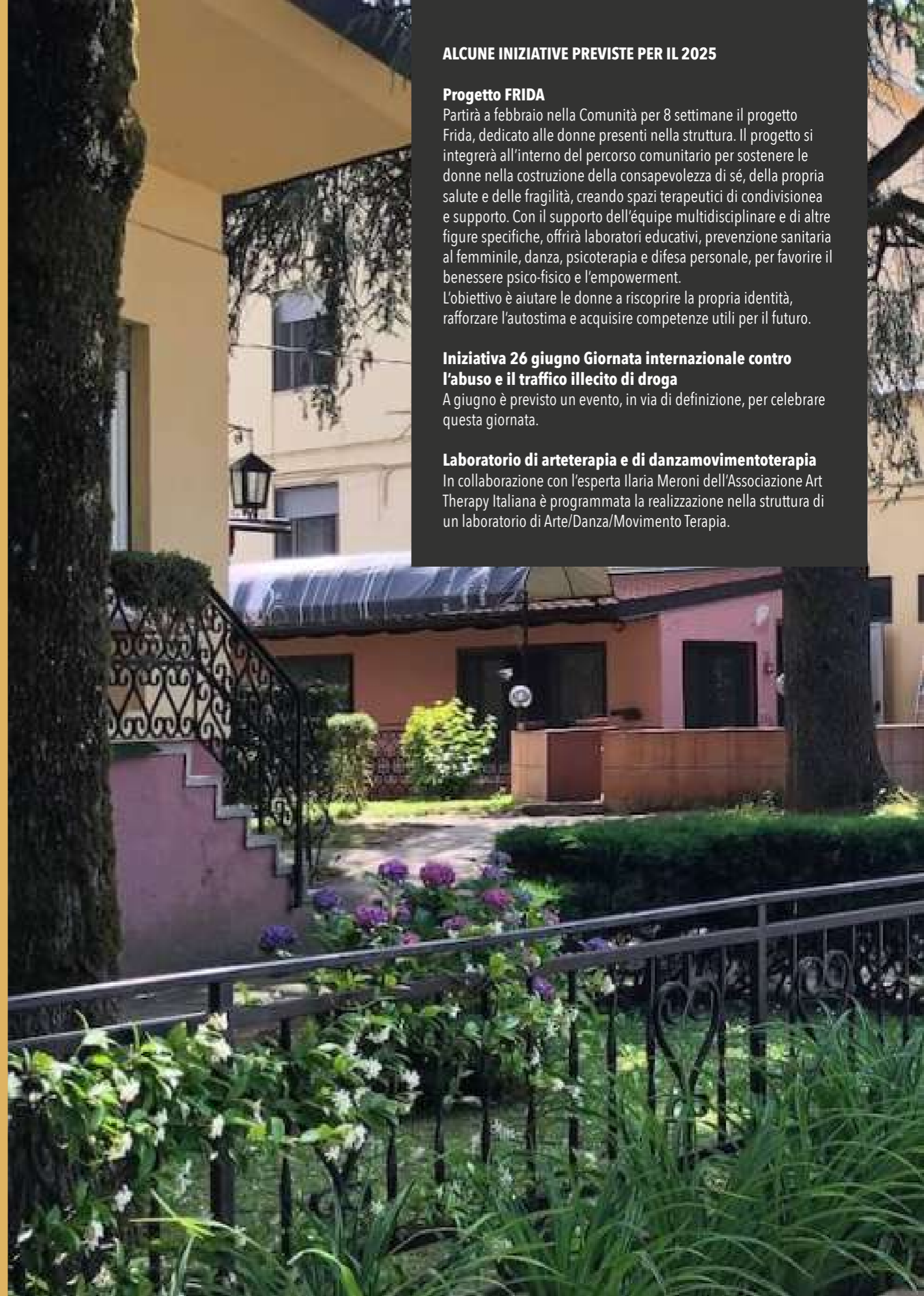
L'obiettivo è aiutare le donne a riscoprire la propria identità, rafforzare l'autostima e acquisire competenze utili per il futuro.

Iniziativa 26 giugno Giornata internazionale contro l'abuso e il traffico illecito di droga

A giugno è previsto un evento, in via di definizione, per celebrare questa giornata.

Laboratorio di arteterapia e di danzamentoterapia

In collaborazione con l'esperta Ilaria Meroni dell'Associazione Art Therapy Italiana è programmata la realizzazione nella struttura di un laboratorio di Arte/Danza/Movimento Terapia.



COMUNITÀ DI MONTEFIORE (PROVINCIA DI ASCOLI PICENO)

Programmi e capienza: terapeutico riabilitativo residenziale (22 posti).

Accreditamenti: Regione Marche

Asl Territorio: Ast Ascoli Piceno

Ser.T. Territorio: S.T.D.P. San Benedetto del Tronto

Staff: 1 responsabile terapeutico (psicologo), 1 responsabile organizzativo, 1 referente centro d'ascolto, 1 psicoterapeuta, 1 operatore di comunità, 4 educatori, 2 operatori notturni, 1 medico psichiatra, 1 supervisore e 1 contabile.

Attività: cucina, lavanderia, serra/orto, piccola manutenzione, giardinaggio.

Laboratori occupazionali: piccola falegnameria, panificazione.

Attività di tempo libero: cineforum, giochi di società, laboratorio ceramica, giochi di ruolo, calcetto, ping pong, running, camminata sportiva, nuoto.

ALCUNE INIZIATIVE REALIZZATE NEL 2024

Applicazione di protocolli Mindfulness

Il Protocollo MBSR (Mindfulness Based Stress Reduction) è strutturato in 9 incontri nell'arco di due mesi. È rivolto agli ospiti interessati, previa valutazione dell'équipe multidisciplinare, e condotto dal responsabile di

programma con il supporto, di volta in volta, di un altro membro dello staff dell'area terapeutica ed educativa. Solitamente si svolge in gruppi di circa 10-12 persone, compreso il personale dell'équipe della Comunità. L'impostazione del progetto segue un modello integrato, con applicazione di tecniche relative sia al modello psico-educazionale (training di potenziamento delle risorse, di cambiamento di schemi di valutazione disfunzionali, di acquisizione di competenze) sia al modello dell'educazione socio-affettiva.

Nel 2024 sono state effettuate due sessioni del protocollo, con la partecipazione complessiva di 25 persone.

Progetto "A passo d'uomo"

Le usuali attività di Outdoor education e Montagna-terapia implementate dalla struttura sono nel 2024 confluite nel Progetto "A passo d'uomo", progetto attuato in collaborazione con il Dipartimento Dipendenze Ast Ascoli Piceno e finanziato con un contributo di 72.000 euro nell'ambito del Piano Regionale integrato per il contrasto, la prevenzione e la riduzione del rischio da Gioco d'Azzardo Patologico (GAP) e da nuove tecnologie e social network (dipendenze digitali). Nell'ambito del progetto sono state organizzate ed effettuate 22 escursioni nei territori del Parco Nazionale dei Monti Sibillini e del Parco Nazionale del Gran Sasso e dei Monti della Laga, a cui hanno partecipato 11 utenti della Comunità e 48 persone provenienti dai vari ambiti coinvolti (popolazione generale, utenti in carico ai servizi per le dipendenze

che non svolgono programmi in Dianova, personale dei servizi socio-sanitari, associazioni territoriali).

Sono state inoltre realizzate due escursioni con due classi quinte dell'Istituto Fazzini Mercantini di Grottammare (AP) nell'ambito delle giornate di Educazione Civica previste all'interno del percorso scolastico, a cui hanno partecipato complessivamente 53 studenti e 2 professori.

Partecipazione al Festival delle Parole di Montagna

A luglio 2024 Dianova Montefiore ha partecipato al festival di Smerillo "Le parole della montagna". Nell'ambito del festival lo staff di Dianova ha implementato alcuni laboratori esperienziali nell'escursione pre-festival organizzata e condotta dal CAI di Amandola ai Piani di Ragnolo (Biolognola) e nei giorni del festival a margine di tutte le iniziative proposte a Smerillo. La mattina della domenica di chiusura del Festival Dianova ha organizzato una specifica escursione-laboratorio riproponendo alcune delle attività presentate nei giorni precedenti.

Progetto "Il bicchiere tutto vuoto"

È stato implementato e presentato attraverso un evento organizzato nella Comunità alla presenza di circa 60 persone, tra cui i rappresentanti di diversi Sert, dei servizi di alcolgia, delle cliniche e dei dipartimenti delle Regioni Marche e Abruzzo, il progetto dipartimentale "Il bicchiere tutto vuoto", relativo al trattamento residenziale di pazienti con dipendenza da alcol. Nel complesso sono stati presi in carico dai servizi territoriali per le dipendenze 25 soggetti con DUA (disturbo da uso di alcol). Il progetto si è concluso a giugno 2024 e a dicembre 2024 ha ricevuto nuovi finanziamenti ed è stato ufficialmente rinnovato. Dianova ha in ogni caso mantenuto tutte le attività interne legate al progetto stesso anche nel periodo in cui non vi era copertura economica.

INIZIATIVE PREVISTE NEL 2025

Applicazione di protocolli Mindfulness

Nel 2025 è prevista la continuazione del progetto con l'implementazione di due cicli del protocollo.

Progetto "A passo d'uomo"

Nel 2025 proseguiranno le attività legate al progetto "A passo d'uomo"; sono state programmate 20 escursioni nei territori del Parco Nazionale dei Monti Sibillini e del Parco Nazionale del Gran Sasso e dei Monti della Laga.

Verrà realizzato un evento organizzato nella Comunità alla presenza dei rappresentanti dei diversi Sert, dei servizi di alcolgia, delle cliniche e dei dipartimenti delle Regioni Marche e Abruzzo per presentare i dati e l'andamento del progetto.

Progetto "Scuole"

Nel 2024 stati effettuati 2 incontri in 2 classi composte da 19 e 22 studenti presso il Liceo Stabili Trebbiani di Ascoli Piceno nell'ambito delle attività di collaborazione previste per lo svolgimento dei "Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento" (PCTO).

Per il 2025 sono state calendarizzate diverse collaborazioni in ulteriori 3 scuole sempre nell'ambito dei progetti legati ai PCTO o alle giornate di educazione civica e attività di orientamento. Verranno implementate attività laboratoriali e giornate di sensibilizzazione presso la Comunità, presso gli istituti scolastici e durante le escursioni in natura relative al progetto "A passo d'uomo". In totale è prevista la partecipazione di 7 classi e di circa 155 studenti.

Progetto "Dipendenze ed incontri al maneggio"

Nel 2025 verrà implementato un progetto legato all'ippoterapia, in collaborazione con una psicologa e uno psichiatra. Verranno organizzati 5 incontri presso un maneggio di Ascoli Piceno, in cui le tematiche relative agli obiettivi terapeutici ed educativi degli utenti partecipanti verranno rielaborate attraverso l'approfondimento dei vari aspetti legati alla conoscenza, alla relazione, alla cura e all'accudimento del cavallo.



Programmi e capienza: terapeutico riabilitativo residenziale (18 posti)

Accreditamenti: Regione Lazio

Asl Territorio: Asl-Rm/5

Ser.T. Territorio: Ser.D. di Tivoli

Staff: 1 direttrice di struttura, 1 responsabile terapeutico (psicologa/ psicoterapeuta), 1 responsabile organizzativo, 1 contabile, 1 psicoterapeuta, 1 psicologo, 2 educatori professionali, 1 operatore sociale, 2 OSS, 1 medico psichiatra, 1 referente centro d'ascolto e 1 supervisore.

Attività: cucina, lavanderia, giardinaggio, orto, manutenzione casa, uliveto, serra, giornalino, allevamento e cura degli animali domestici.

Laboratori: Tai Chi, sartoria, erbe officinali

Attività di tempo libero: passeggiate, calcetto, pallavolo e uscite di gruppo al cinema, visite culturali, feste a tema, tornei di pallavolo, di ping-pong, di biliardino, giornalino, cineforum, videoforum e lettura giornale.

ALCUNE INIZIATIVE REALIZZATE NEL 2024

Corso di autodifesa rivolto a tutte le donne della struttura, incluse le operatrici.

Corso di manutenzione del verde e ottenimento patentino fitofarmaci rivolto a 4 utenti e 1 operatore.

Partecipazione al convegno "Migrazione, accoglienza, integrazione" in collaborazione con la Scuola di italiano per stranieri di Monterotondo: un nostro utente originario del Bangladesh ha portato la propria testimonianza rispetto alla propria esperienza di integrazione, resa ancora più difficoltosa dalla condizione di dipendenza.

Corso di Tai Chi

Il corso ha l'obiettivo di migliorare la salute generale, ridurre lo stress, migliorare la postura e l'equilibrio e rafforzare l'energia vitale interna; al corso hanno partecipato 10 utenti.

Corso di cucito

Il corso ha l'obiettivo di insegnare le tecniche per una sartoria di base (taglio e cucito) e l'ideazione e la fabbricazione di vestiti; al corso hanno partecipato 8 utenti e si è concluso con una sfilata organizzata completamente dalle partecipanti.

Campo Scout

La Comunità ha ospitato per una settimana un gruppo scout di Pompei che ha affiancato l'utenza della struttura in tutte le attività occupazionali e ludico-ricreative.

Milano Marathon

5 utenti hanno corso per la Maratona accompagnati da 4 persone dell'equipe.

Festa per celebrare i 40 anni di Dianova alla quale hanno partecipato molti attori della rete: servizi, associazioni, enti del territorio e autorità.

Reinserimento sociale

La rete di reinserimento e formazione è formata dalla famiglia, il SERT, il Comune di appartenenza di ogni utente e tutti i soggetti potenzialmente funzionali al reinserimento. Vengono effettuati colloqui motivazionali, la stesura del curriculum vitae, un bilancio di competenze e la ricerca autonoma attraverso agenzie per il lavoro e la collaborazione con altre realtà sul territorio.

Nell'anno 2024:

- 2 utenti hanno concluso il corso OSS, hanno iniziato a lavorare e si sono reinserite;
- 1 utente si è reinserito presso la famiglia ed è tornato a svolgere il vecchio lavoro;
- 1 utente ha iniziato a lavorare come fornaio e si è reinserito presso la famiglia;
- 1 utente si è reinserito grazie all'ospitalità del Convento Ripa dei Settesoli di Valmontone (Rm);
- 1 utente è stato inserito nel percorso POP-pari opportunità occupazione e partecipazione, rivolte a persone con disabilità;
- 2 utenti si sono inseriti nel progetto GOL (programma garanzia occupabilità dei lavoratori) della Regione Lazio;
- 2 utenti sono state canalizzate presso la Cooperativa Folias per un percorso di orientamento lavorativo.

Collaborazioni in ambito del turismo culturale

Nel 2024 è continuato il rapporto di collaborazione con la diocesi di Palombara e con la Curia per gestire l'Abbazia romanica San Giovanni in Argentella, un sito archeologico del XII secolo situato a circa 3 km dalla città di Palombara. La Comunità si è impegnata a gestire la manutenzione e fare da guida ai visitatori, soprattutto in vista dell'inaugurazione del nuovo impianto di illuminazione, durante la quale gli utenti sono stati ringraziati pubblicamente dal Parroco e dal Vescovo per il loro operato.

Nel 2024 è continuata la collaborazione con il Polo culturale Matteo Quaglini, sia per lo sportello delle dipendenze che teniamo uno o due volte al mese, sia per le attività che gli utenti svolgono in fase di reinserimento.

1 utente ha iniziato un percorso di volontariato presso il Centro Raffella d'Angelo, che accoglie persone con disabilità.

INIZIATIVE PREVISTE PER IL 2025

Laboratorio di scrittura creativa, finalizzato ad acquisire maggiore consapevolezza rinarrando la propria storia di vita.

Roma Marathon: 4 utenti parteciperanno alla staffetta e gli altri utenti insieme all'equipe della comunità gestiranno lo stand di Dianova.

Love project: reportage ed interviste il cui focus è l'affetto e la cura verso l'altro.



5.4 Il profilo dell'utenza e i servizi fruiti

Complessivamente nel 2024 le **5 Comunità Terapeutiche di Dianova** hanno ospitato **362 utenti** (-25 rispetto al 2023), alcuni dei quali nel corso dell'anno hanno usufruito di più servizi/programmi. Ciò ha fatto sì che le prestazioni complessive (somma del numero di utenti a ogni servizio/programma) del 2024 siano superiori di 109 unità al numero di utenti, per un totale di 471 (-12 rispetto al 2023). Di queste 109 unità, 61 sono relative a un pari numero di utenti che hanno concluso il programma di Pronta Accoglienza e che hanno seguito un ulteriore programma riabilitativo.

Utenti che hanno iniziato il programma in anni precedenti: **148**
Utenti già accolti in Dianova in anni precedenti: **28**
Nuovi utenti: **186**



L'85,4% dei 362 utenti è di sesso maschile, mentre il restante 14,6% è di sesso femminile. L'età media è di circa 42 anni, con gli estremi rappresentati da 19 anni e 68 anni.

N. UTENTI E PRESTAZIONI OFFERTE NEL 2024						
Servizio/ programma	N. utenti per servizio/ programma di ingresso		N. prestazioni		N. giornate	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Specialistico per alcol e polidipendenti	26	24	45	41	6.559	6.485
Pronta Accoglienza	116	128	125	138	6.915	7.513
Pedagogico Riabilitativo	107	107	150	152	19.012	16.624
Terapeutico Riabilitativo	113	128	151	152	22.922	22.184
Totale	362	387	471	483	55.408	52.806

Note: Le giornate sono calcolate sull'anno solare di riferimento

ETÀ DELL'UTENZA				
Fascia di età	2024		2023	
	N.	%	N.	%
Tra 18 e 29 anni	39	10,7%	60	15,5%
Tra 30 e 39 anni	107	29,6%	114	29,5%
Tra 40 e 49 anni	130	35,9%	126	32,5%
Oltre 49 anni	86	23,8%	87	22,5%
Totale	362	100%	387	100%

ETÀ DELLA PRIMA ASSUNZIONE DI SOSTANZE																	
Età della prima assunzione			Sostanza assunta la prima volta														
			Eroina		Oppiacei		Metadone		Morfina		Cocaina Crack		Cannabis/Marijuana		Allucinogeni Anfetamine Ecstasy		Altre sostanze illegali
Fasce di età	M	F	TOT	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
fino a 14 anni	41	8	49	5	-	11	2	5	-	-	-	1	-	19	6		
da 15 a 19 anni	200	31	231	32	5	95	8	4	-	7	1	2	-	60	17		
da 20 a 24 anni	38	4	42	14	1	14	2	-	-	4	-	-	-	6	1		
da 25 a 30 anni	16	6	22	6	-	5	1	-	-	4	1	-	-	1	4		
da 31 a 40 anni	13	4	17	2	-	5	3	-	-	5	1	-	-	1	-		
oltre i 40 anni	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Totale	309	53	362	60	6	130	16	9	-	20	3	3	-	87	28		

STATO SOCIALE DELL'UTENZA				
	2024		2023	
	N.	%	N.	%
Libero	235	64,9%	246	63,6%
Coniugato	28	7,7%	36	9,3%
Convivente	22	6,1%	28	7,2%
Separato	38	10,5%	39	10,1%
Divorziato	37	10,2%	26	6,7%
Vedovo	2	0,6%	4	1,0%
Non rilevata	-	0,0%	8	2,1%
Totale	362	100%	387	100%

LIVELLO SCOLARIZZAZIONE DELL'UTENZA				
	2024		2023	
	N.	%	N.	%
Laurea	9	2,5%	11	2,8%
Licenza superiore	53	14,6%	78	20,2%
Licenza media	289	79,8%	266	68,7%
Licenza elementare	9	2,5%	24	6,2%
Analfabeta	1	0,3%	-	-
Non rilevato	1	0,3%	8	2,1%
Totale	362	100%	387	100%

SITUAZIONE GIURIDICA DELL'UTENZA				
	2024		2023	
	N.	%	N.	%
Libero	253	69,9%	261	67,4%
Arresti domiciliari	50	13,8%	61	15,8%
Affidamento	38	10,5%	37	9,6%
Attesa di giudizio	8	2,2%	18	4,7%
Sospensione pena	6	1,7%	5	1,3%
Obbligo di firma	3	0,8%	2	1,3%
Obbligo di dimora	1	0,3%	-	-
Detenzione domiciliare	2	0,5%	1	0,3%
Non rilevata	1	0,3%	2	0,5%
Totale	362	100%	387	100%

SITUAZIONE LAVORATIVA DELL'UTENZA				
	2024		2023	
	N.	%	N.	%
Disoccupato	284	78,4%	287	74,2%
Occupato in modo saltuario	20	5,5%	26	6,7%
Occupato	41	11,4%	43	11,2%
Pensionato	16	4,4%	22	5,7%
Non rilevata	1	0,3%	9	2,2%
Totale	362	100%	387	100%

SITUAZIONE ABITATIVA DELL'UTENZA				
	2024		2023	
	N.	%	N.	%
Con i genitori	163	45,0%	177	45,7%
Con altri familiari	7	1,9%	9	2,3%
Con il partner	42	11,6%	39	10,1%
Con amici	19	5,3%	8	2,1%
Da solo	52	14,4%	65	16,8%
In istituto penitenziario	18	4,9%	28	7,2%
Senza dimora	35	9,7%	30	7,8%
Pronta accoglienza	24	6,6%	21	5,4%
Non rilevata	2	0,6%	10	2,6%
Totale	362	100%	387	100%

RELAZIONI SIGNIFICATIVE DELL'UTENZA				
	2024		2023	
	N.	%	N.	%
Famiglia d'origine	283	78,2%	307	79,3%
Famiglia acquisita	14	3,9%	14	3,6%
Partner	9	2,4%	12	3,2%
Parente	6	1,7%	4	1,0%
Amici	16	4,4%	7	1,8%
Altro	3	0,8%	4	1,0%
Nessuna	30	8,3%	30	7,8%
Non Rilevate	1	0,3%	9	2,3%
Totale	362	100%	387	100%

SITUAZIONE SANITARIA DELL'UTENZA

	2024		2023	
	N.	%	N.	%
Nessuna patologia	272	75,1%	271	70,0%
Persone HCV+ (epatite C)	44	12,1%	58	15,0%
Persone HIV+	6	1,7%	5	1,3%
Persone HCV+ e HIV+	5	1,4%	8	2,1%
Altra patologia	26	7,2%	24	6,2%
Non rilevata	9	2,5%	21	5,4%
Totale	362	100%	387	100%



SOSTANZA PRIMARIA DELL'UTENZA

	2024		2023	
	N.	%	N.	%
Cocaina	146	40,3%	154	39,8%
Alcool	115	31,8%	119	30,7%
Eroina	66	18,2%	66	17,1%
Sintetiche	21	5,8%	19	4,9%
Cannabis	9	2,5%	16	4,1%
Psicofarmaci	2	0,6%	2	0,5%
Altro	3	0,8%	2	0,5%
Non rilevata	-	-	9	2,3%
Totale	362	100%	387	100%

La sostanza primaria che genera dipendenza è principalmente la cocaina, seguita dall'alcool. Va rilevato che il 70,4% dei casi fa uso di più di una sostanza.

PROVENIENZE GEOGRAFICHE

	2024		2023	
	N.	%	N.	%
Lombardia	178	49,2%	167	43,2%
Sardegna	87	24,1%	102	26,4%
Lazio	50	13,8%	60	15,4%
Marche	24	6,6%	26	6,7%
Sicilia	2	0,5%	6	1,5%
Abruzzo	12	3,3%	12	3,1%
Puglia	-	-	3	0,8%
Campania	2	0,5%	3	0,8%
Molise	-	-	2	0,5%
Piemonte	4	1,2%	2	0,5%
Liguria	2	0,5%	3	0,8%
Svizzera	1	0,3%	1	0,3%
Totale	362	100%	387	100%

Le persone accolte provengono da diverse regioni d'Italia. La provenienza regionale più elevata spetta alla Lombardia con il 49,2%; 1 utente proviene dalla Svizzera.

5.5 I risultati dei programmi residenziali

La valutazione dei risultati dei programmi in termini di effetti sulle persone (convinzioni, comportamenti, ecc.) risulta alquanto complessa.

Di seguito si forniscono le informazioni attualmente rilevate da Dianova che, per quanto limitate, assumono rilevanza in tale ambito.

Analisi dei motivi di uscita dalle Comunità

Si forniscono in primo luogo i dati relativi ai motivi di uscita delle persone accolte nelle Comunità di Dianova, differenziati per singolo servizio/ programma.

I POSSIBILI MOTIVI DI USCITA DALLE COMUNITÀ

Conclusioni del programma	raggiungimento degli obiettivi del progetto educativo/terapeutico individualizzato
Inviati ad altri enti	invio ad altro ente, effettuato prima della conclusione del programma per motivi di natura diversa, rispondendo a specifiche situazioni dei soggetti; in questa categoria rientrano anche gli utenti che devono ritornare in carcere e quelli trasferiti in un'altra Comunità di Dianova
Non conclusioni del programma	dimissioni non concordate o concordate con la Comunità e il Ser.D. di riferimento
Dimissioni per gravi violazioni al regolamento interno	determinate da gravi violazioni del regolamento delle Comunità, tra i quali l'introduzione e l'uso di sostanze all'interno delle Comunità e atti di violenza



MOTIVI DI USCITA PER SERVIZIO/PROGRAMMA

Motivo di uscita	Specialistico alcol e polidipendenti	Pronta Accoglienza	Pedagogico Riabilitativo	Terapeutico Riabilitativo	Totale (2024)
Conclusione programmi	15	65	15	29	124 (38,3%)
Invii ad altri enti e/o programmi	3	7	28 (di cui 1 in carcere)	8 (di cui 1 in carcere)	46 (14,2%)
Non conclusioni del programma	6	33	45	38	122 (37,6%)
Dimissioni per gravi violazioni al regolamento	3	8	12	9	32 (9,9%)
Totale	27	113	100	84	324 (100%)
Programmi ancora in corso al 31/12/2024	18	12	50	67	147
Totale partecipazioni ai programmi/servizi	45	125	150	151	471

Motivo di uscita	Specialistico alcol e polidipendenti	Pronta Accoglienza	Pedagogico Riabilitativo	Terapeutico Riabilitativo	Totale (2023)
Conclusione programmi	7	56	27	36	126 (37,5%)
Invii ad altri enti e/o programmi	3	5	30 (di cui 2 in carcere)	8 (di cui 1 in carcere)	46 (13,7%)
Non conclusioni del programma	8	46	40	43	137 (40,8%)
Dimissioni per gravi violazioni al regolamento	5	9	7	6	27 (8%)
Totale	23	116	104	93	336(100%)
Programmi ancora in corso al 31/12/2023	18	22	48	59	147
Totale partecipazioni ai programmi/servizi	41	138	152	152	483

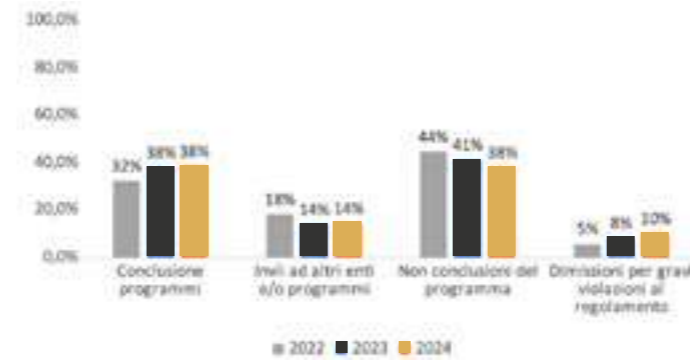
Si forniscono ora i motivi d'uscita differenziati per tipologia di sostanza per la cui dipendenza la persona chiede di entrare in Comunità. In questo caso non si considera il numero delle partecipazioni (somma del numero di utenti a ogni servizio/programma), ma il numero delle persone che hanno usufruito di uno o più servizi/programmi nel corso del 2024.

MOTIVI DI USCITA PER TIPOLOGIA DI SOSTANZA PRIMARIA

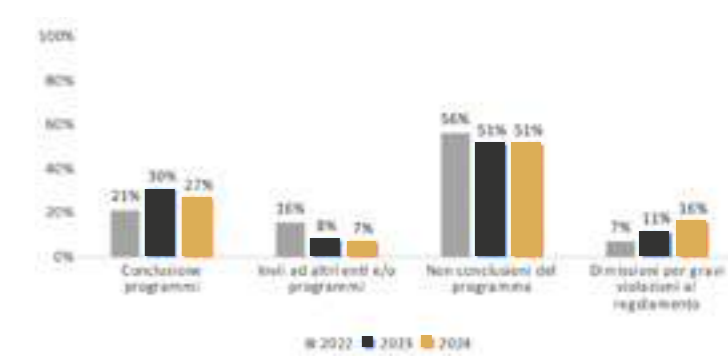
Motivo di uscita	Alcol	Cocaina	Eroina	Altre sostanze	Totale (2024)
Conclusione programmi	28	12	10	7	57 (26,5%)
Invii ad altri enti e/o programmi	5	3	4	2	14 (6,5%)
Non conclusioni del programma	28	56	19	7	110 (51,2%)
Dimissioni per gravi violazioni al regolamento	7	14	8	5	34 (15,8%)
Totale utenti usciti	68	85	41	21	215 (100%)
Programmi ancora in corso	47	61	25	14	147
Totale utenti	115	146	66	35	362

Motivo di uscita	Alcol	Cocaina	Eroina	Altre sostanze	Non rilevabile	Totale (2023)
Conclusione programmi	19	30	15	8	1	73 (30,4%)
Invii ad altri enti e/o programmi	4	5 (di cui 3 in carcere)	8 (di cui 2 in carcere)	1	-	18 (7,5%)
Non conclusioni del programma	36	57	19	8	3	123 (51,3%)
Dimissioni per gravi violazioni al regolamento	6	13	4	2	1	26 (10,8%)
Totale utenti usciti	65	105	46	19	5	240 (100%)
Programmi ancora in corso	54	49	20	20	4	147
Totale utenti	119	154	66	39	9	387

MOTIVI DI USCITA PER NUMERO DI PARTECIPAZIONI



MOTIVI DI USCITA PER NUMERO DI PERSONE



Nel 2024 è diminuito il dato sulle conclusioni del programma, che comunque va interpretato tenendo conto del fatto che una delle caratteristiche specifiche di Dianova è di non effettuare una selezione rigida per l'ammissione alla Comunità Terapeutica, nell'intento di offrire in modo tempestivo un'opportunità a coloro che manifestino tale desiderio.



Di seguito sono riportati i risultati della rilevazione della soddisfazione, effettuate nel mese di maggio e novembre 2024 e le relative azioni di miglioramento. Dopo aver elaborato i dati, le équipe delle Comunità realizzano un incontro con gli utenti per restituire i dati e raccogliere i suggerimenti per poi definire le azioni migliorative relativamente ai punti critici emersi. Le azioni migliorative vengono monitorate dal Dipartimento qualità due volte l'anno. Un report che documenta il processo viene pubblicato sul sito internet e affisso in bacheca nelle rispettive strutture.

RISULTATI DELLA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE NEL BIENNIO 2024-2023

Aree indagate	Molto		Abbastanza		Poco		Non risponde	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Accoglienza	58,4%	58,5%	32,3%	28,7%	8,0%	10,6%	1,3%	2,2%
Percorso	57,4%	58,1%	27,2%	27,4%	13,8%	13,6%	1,6%	0,9%
Sede	47,0%	45,1%	32,7%	37,9%	18,5%	16,8%	1,8%	0,2%

Totale questionari 2024=200 **Totale questionari 2023=188**

I risultati completi della rilevazione della soddisfazione sono disponibili nel dettaglio nelle pagine del sito web di Dianova dedicate a ogni Comunità.

5.6 Il Centro Diametro

Nel 2023 è stato avviato a Milano il Centro Diametro, in uno spazio in via Calvi 29 in affitto calmierato concesso dal Comune e in partnership con la scuola di specializzazione in psicologia clinica dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano. Si tratta di un nuovo servizio ambulatoriale che ha l'obiettivo di intercettare precocemente i bisogni delle persone, soprattutto i più giovani, non solo per quanto riguarda la dipendenza da sostanze, ma anche per tutte quelle forme di dipendenza, disagio e comportamenti a rischio che influiscono sulla qualità della vita delle persone e delle famiglie coinvolte. Le attività sono proseguite per tutto il 2024. L'accesso al servizio avviene principalmente attraverso le diverse modalità di contatto gestite dal dipartimento comunicazione (si veda par. 5.1) e il passaparola. Il servizio è stato erogato gratuitamente per tutto l'anno grazie al contributo ricevuto da Fondazione di Comunità Milano e alle attività di raccolta fondi. A partire da gennaio 2025, il servizio diventa a pagamento. La responsabile del servizio ha partecipato nel corso dell'anno a differenti tavoli di lavoro sul territorio mirati al confronto e all'implementazione di attività legate alla prevenzione e al monitoraggio dei fenomeni legati alla dipendenza e in special modo al Coordinamento Consumi e Dipendenze del comune di Milano. Inoltre, nel 2024 l'équipe del Centro Diametro e il dipartimento comunicazione di Dianova hanno avviato, anche grazie al finanziamento della Fondazione Comunità di Milano, il corso "Insieme Cresciamo" (si veda par. 5.7).

Il questionario PGWBI

Il questionario PGWBI è una misura validata della Qualità della vita o Qualità della vita correlata alla salute (HRQoL), ampiamente usata nella pratica clinica e nella ricerca epidemiologica per fornire una valutazione generale soggettiva del benessere psicologico e della salute.

Il questionario è composto da 22 item che esplorano sei differenti dimensioni: ansia, depressione, positività e benessere, autocontrollo, stato di salute generale e vitalità; le sei scale sono costituite da un minimo di 3 a un massimo di 6 item.

Il test è stato somministrato nelle diverse fasi del percorso. In particolare:

- T0 somministrazione al primo colloquio di valutazione
- T1 somministrazione al primo mese dal progetto individualizzato
- T2 somministrazione alla conclusione del progetto individualizzato (a distanza di un mese dal T1)
- T3 somministrazione a 3 mesi dalla conclusione del progetto individualizzato (follow up 1 - valutazione di intervento con azioni di supporto)
- T4 somministrazione a 6 mesi dalla conclusione del progetto individualizzato (follow up 2)



IL MODELLO DI INTERVENTO E GLI STRUMENTI

Diametro fornisce risposte immediate attraverso una presa in carico individuale, multidisciplinare e breve (max 3 mesi).

Nell'équipe sono coinvolte diverse figure professionali: psicologhe, educatrici, counselor, arteterapeute, ecc...

Il percorso è così articolato:

Prima fase: valutazione del caso

- colloquio di valutazione
- compilazione della cartella informativa
- 1° somministrazione di test di valutazione (Test PGWBI)

Seconda fase: conoscenza

- colloquio educativo
- colloquio psicologico
- colloquio di orientamento

Terza fase: supervisione

L'équipe si riunisce per supervisionare il caso. A seconda della problematica, la persona può essere orientata verso i servizi pubblici e/o privati o presa in carico da Diametro per un percorso individualizzato.

Quarta fase: percorso individuale

L'équipe attraverso un approccio multidisciplinare e bio-psico- sociale definisce per ogni persona un percorso individuale con obiettivi specifici per una durata massima di 3 mesi. Il caso viene supervisionato dall'équipe una volta al mese.

Diametro si avvale di una rete di servizi territoriali per favorire la ricerca di una soluzione più efficace ed integrata e un'eventuale prosecuzione del percorso.

A tutte le persone prese in carico vengono somministrati i seguenti test:

- la scala R-rischio, un questionario di 6 items che indaga i livelli lesivi e autolesivi;
- il PGWBI, che viene somministrato con diverse cadenze temporali.

Dopo la fase di conoscenza vengono somministrati ulteriori test in base alla problematica emersa.

IL PROFILO DELL'UTENZA

Gli utenti presi in carico nel 2024 sono stati 77.

SESSO

Donne	41	53%
Uomini	36	47%
Totale	77	100%

TIPOLOGIA DI PROBLEMATICHE

Disagio psicologico	53	69%
Dipendenza sostanze	17	22%
Comportamento a rischio	5	6%
Dipendenza comportamentale	2	3%
Totale	77	100%

NUMERO UTENZA PER FASCE DI ETÀ

14-20	13	17%
21-30	16	21%
31-40	10	13%
41-50	15	20%
51-70	18	23%
Over 70	5	6%
Totale	77	100%

L'attività di presa in carico ha riguardato sia minori che adulti, con un focus sulla motivazione al cambiamento, sull'aumento della consapevolezza del problema e sull'accompagnamento ai servizi territoriali.

L'équipe ha collaborato con diversi Serd e NOA di Milano, favorendo gli invii, il confronto durante il percorso e il supporto all'utenza. Il servizio ha accolto profili differenti:

- minori poco motivati, accompagnati dai genitori per problemi di consumo;
- minori desiderosi di ricevere aiuto, con problematiche legate all'ansia, al bullismo, alle dipendenze tecnologiche e all'isolamento post-pandemico;
- giovani e adulti con difficoltà non legate alle dipendenze da sostanze, ma a problematiche genitoriali e alla gestione emotiva.

Nel corso dell'anno l'intervento si è sempre più focalizzato sul supporto individuale, in particolare nei casi che coinvolgono minori, con un approccio che include anche la coppia genitoriale o almeno uno dei genitori. Il servizio ha fornito un contesto di accoglienza per i minori con problematiche legate all'uso di sostanze, offrendo un'alternativa non connotata come il Serd.

L'esperienza maturata ha evidenziato come la dipendenza, in tutte le sue forme (da sostanze, comportamentali e relazionali), sia spesso il sintomo di un disagio psicologico più profondo o di difficoltà personali e familiari.

LA VALUTAZIONE DELL'EFFICACIA

A gennaio 2024 si è tenuto presso la sede dell'Università Cattolica del Sacro Cuore un convegno per presentare il modello di intervento e la sua efficacia, che è stata valutata dalla Scuola di Specializzazione in Psicologia Clinica dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano diretta dal Prof. Gianluca Castelnuovo attraverso il test di misurazione validato PGWBI.

Dall'elaborazione dei dati del 2023 (su un campione di 82 persone prese in carico fino al 31 ottobre) è emerso che il 58% delle persone ha mostrato un cambiamento clinicamente significativo a 3 mesi dalla fine del percorso. Il servizio ha proseguito nel corso dell'anno con la somministrazione del test di misurazione validato PGWBI non solo durante il percorso, ma avviando la fase di monitoraggio sui successivi tempi previsti dal modello di intervento.

Dalla valutazione dei dati dell'anno 2024 permane l'esito di efficacia da un punto di vista statistico: su un campione di 77 persone prese in carico fino al 31 dicembre è emerso che il 54,1% delle persone ha mostrato un cambiamento clinicamente significativo a conclusione del percorso. Come per la valutazione precedente è stata registrata una maggior difficoltà nel raccogliere i dati relativi al Tempo 3 e Tempo 4. Le persone che hanno dato riscontro rispetto al test a distanza di 3 mesi (T3) sono solo 17 e tutte registrano un miglioramento clinico.

Somministrazione test PGWBI

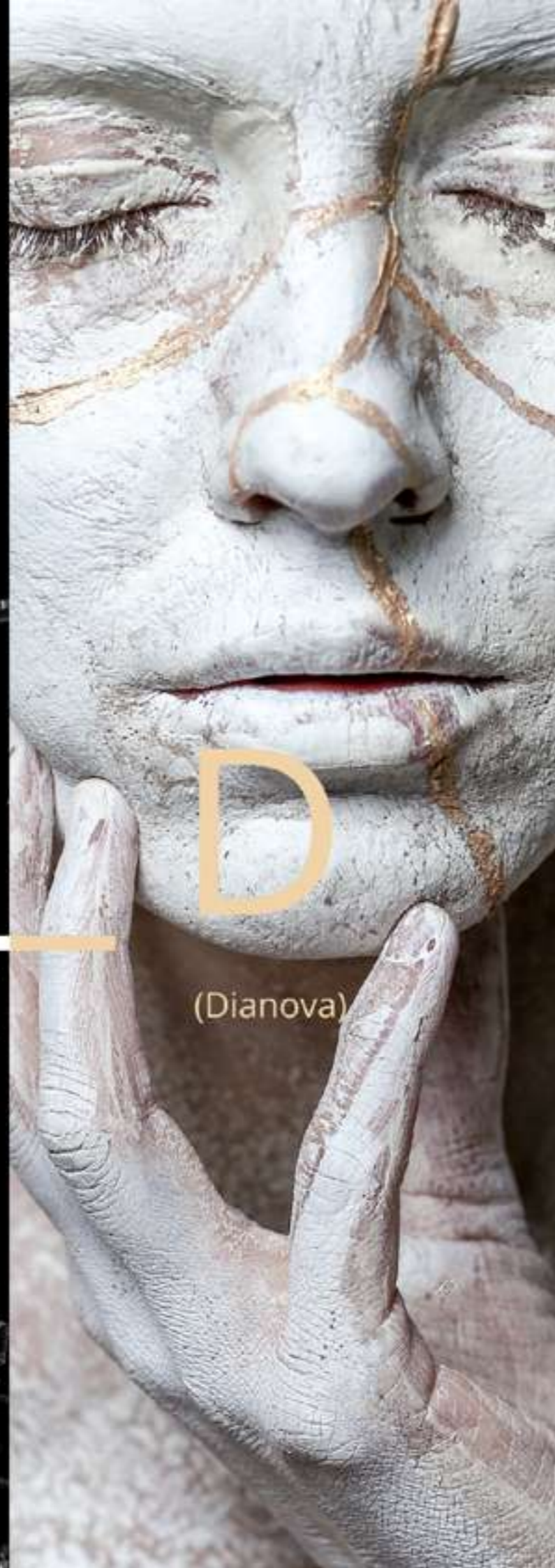
T0	77	39%
T1	52	26%
T2	49	24%
T3	17	9%
T4	4	2%
Totale	199	100%





d

(dipendenze)

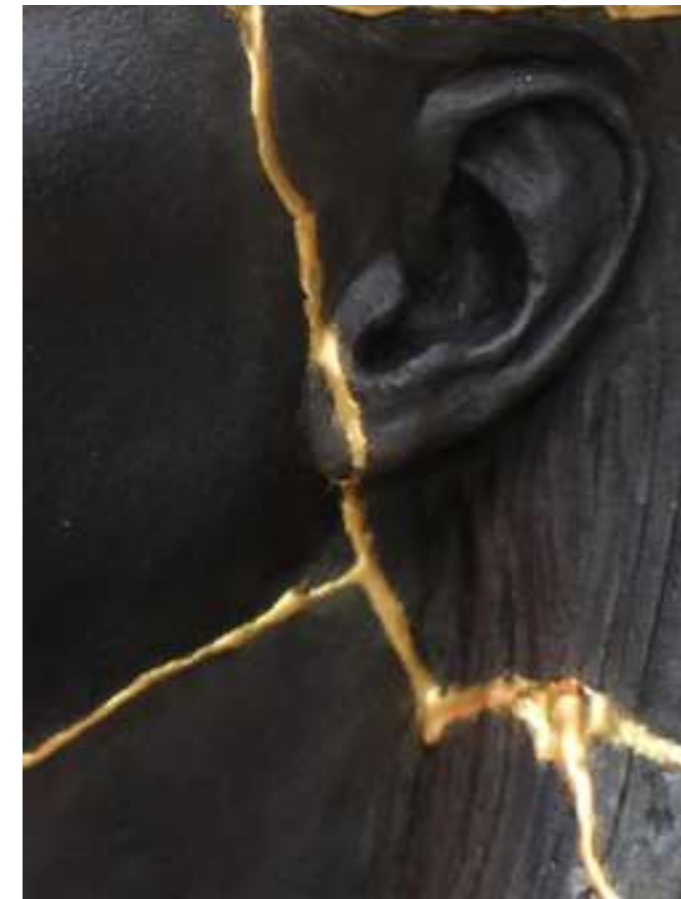


(Dianova)

5.7 Le attività di sensibilizzazione e formazione sulle dipendenze

GLI INTERVENTI DI ESPONENTI DI DIANOVA

- Incontro formativo sulle dipendenze "Say no to drugs" dell'équipe della Comunità di Palombara all'istituto alberghiero della città alla presenza di 120 studenti.
- Partecipazione al Festival dello Sviluppo Sostenibile 2024 di Asvis presso le Officine ICO di Ivrea con l'evento "Guardare al futuro per cambiare il presente: le imprese e la finanza davanti alla sfida della sostenibilità".
- Relatori al tavolo "Enti del Terzo Settore e Fondazioni d'impresa: quale collaborazione?" della dodicesima edizione del Salone della CSR dal titolo "Sfidare le contraddizioni" all'Università Bocconi di Milano.
- Intervento al IX Congresso Nazionale S.I.Pa.D (Società Italiana Patologie da Dipendenze) a Roma.
- Incontro nella Comunità di Montefiore con 28 studenti del Liceo Stabili Trebbiani di Ascoli Piceno all'interno delle attività obbligatorie di "Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento".
- Intervento di prevenzione e informazione sulle dipendenze dell'équipe della CT di Cozzo a favore degli studenti dell'Istituto Ciro Pollini di Mortara (PV) alla presenza di 18 alunni.
- Intervento della Comunità di Garbagnate alla sesta Giornata della Legalità rivolta agli alunni dell'I.C.S. A De Gasperi di Caronno Pertusella.



I 40 ANNI DI DIANOVA

In occasione dei 40 anni di Dianova è stata realizzata la campagna "Da 40 anni rimettiamo insieme i pezzi" ispirata al Kintsugi, un'antica arte giapponese che consiste nel riparare con la polvere d'oro i cocci rotti dei vasi o delle tazze in ceramica, rendendo le fragilità un prezioso punto di forza e di perfezione. Il concept di questa campagna è stato sviluppato su immagini in contrapposizione accompagnate dal claim "d_D" dove "d" rappresenta la dipendenza in ogni sua forma e il disagio psicologico e la "D" le risposte che Dianova offre a queste problematiche. Sulla campagna dei 40 anni di Dianova sono stati realizzati alcuni eventi durante l'anno in tutte le comunità e i servizi di Dianova, nello specifico:

- Convegno del 1° anno del Centro Diametro: a gennaio l'équipe di Diametro, insieme al Dr. Gianluca Castelnuovo della scuola di specializzazione in psicologia clinica dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, hanno presentato a una platea di 50 persone i risultati del primo anno di attività.
- Webinar "La comunità mista: il dialogo e la relazione come risorsa: il confronto di genere come opportunità": a marzo l'équipe della Comunità di Cozzo e della Comunità di Palombara hanno esposto le peculiarità e le criticità delle comunità residenziali miste a circa 70 esperti del settore.
- Milano Marathon: 60 runner hanno partecipato alla Milano Marathon di aprile, correndo a sostegno del Centro Diametro con lo slogan "Quarant'anni di traguardi nella cura delle dipendenze"; a maggio inoltre è stata organizzata la festa di ringraziamento nella Comunità di Garbagnate.
- L'evento "A passo d'uomo con il bicchiere tutto vuoto": a maggio nella Comunità di Montefiore circa 50 persone, tra figure professionali del settore e utenti reinseriti, hanno partecipato alla giornata di presentazione dei progetti realizzati nella struttura.
- "Giornata internazionale contro l'Abuso e il Traffico Illecito di Droga" il 26 giugno: è stata lanciata ufficialmente la campagna "Da 40 anni rimettiamo insieme i pezzi".
- "VistaNova": progetto di screening visivi e fornitura di eventuali lenti a ottobre nella Comunità di Garbagnate, realizzato in collaborazione con Federottica Milano Acofis, che ha coinvolto circa 90 persone ospiti delle due comunità di Dianova sul territorio lombardo.
- Evento per la presentazione dell'équipe nella Comunità di Palombara: a novembre circa 30 persone hanno trascorso una giornata nella struttura di Palombara per approfondire gli strumenti utilizzati dall'équipe.
- "Che cosa rappresenta per te Dianova?": video realizzato dal Dipartimento Comunicazione intervistando tutto il personale di Dianova, mostrato a dicembre durante l'Assemblea dei Soci.

INIZIATIVE DEDICATE ALLE AZIENDE PARTNER

Incontro a Cozzo con i membri di Walls Down de Il Quinto Ampliamento

Nella Comunità di Dianova di Cozzo a ottobre è stato realizzato un incontro per i membri di Walls Down de Il Quinto Ampliamento per riflettere sulle emergenze sociali come le dipendenze.

La giornata ha visto la partecipazione di circa 15 persone di diverse professionalità che hanno preso parte alla vita della struttura e fatto alcune esperienze, partecipando a turno a tre attività che vengono proposte agli utenti durante il percorso terapeutico: Gruppo alcol – Un confronto aperto sulle dinamiche della dipendenza; Gruppo esperienziale – Attività pratiche per esplorare il proprio vissuto e le emozioni; Gruppo comunicazione – Un'occasione per riflettere sull'importanza del dialogo.

Corso "Insieme, cresciamo. Essere genitori senza libretto di istruzioni" a Pepsico

Grazie alla collaborazione con l'Ufficio Risorse Umane di PepsiCo Beverages Italia Srl, è stato realizzato a novembre presso la sede di Assago il corso "Insieme Cresciamo. Essere genitori senza libretto di istruzioni".

Al corso hanno partecipato circa 15 dipendenti provenienti anche dallo stabilimento di Scorzè (Ve).

Il percorso formativo "Insieme, cresciamo. Essere genitori senza libretto di istruzioni"

A partire da ottobre 2024, l'équipe del Centro Diametro e del Dipartimento Comunicazione hanno avviato il corso "Insieme Cresciamo" presso diversi enti (biblioteche, parrocchie, società sportive, etc...) del Comune di Milano. Il corso, nato nell'ambito della prevenzione delle dipendenze, è frutto della collaborazione tra Dianova International, l'Università Complutense di Madrid e l'Università di Cambridge.

Il corso ha gli obiettivi di sviluppare le competenze genitoriali per prevenire i comportamenti a rischio e le dipendenze, migliorare le capacità di comunicazione e negoziazione, incrementare le competenze sulla gestione emotiva. È rivolto non solo ai genitori, ma anche a tutte le figure caregiver, familiari e non, che interagiscono con giovani tra gli 8 e i 20 anni e viene realizzato con un massimo di 20 partecipanti. Per monitorare l'efficacia dell'intervento, viene somministrato un questionario all'inizio e alla fine del percorso.

Nel 2024 sono stati realizzati 6 interventi che hanno coinvolto 52 persone.

Il corso viene proposto anche grazie alla Fondazione di Comunità Milano che ha concesso un finanziamento di 30.000 euro per realizzare questi percorsi sul territorio della città metropolitana di Milano.

I dati raccolti attraverso i questionari saranno analizzati dall'Università Cattolica del Sacro Cuore per valutare l'efficacia dell'iniziativa.

LE AZIONI DI COMUNICAZIONE

I CANALI SOCIAL

Il Dipartimento Comunicazione di Dianova gestisce 5 canali social:

- FB: <https://www.facebook.com/dianovaitalia> con **5189 follower**, il canale ha registrato nel 2024 187.711 visualizzazioni, 232.140 coperture, 8.788 interazioni con i contenuti, 44.586 visite e 286 nuovi follower;
- IG: <https://www.instagram.com/dianovaitalia/> con **1090 follower**, il canale ha registrato nel 2024 32.630 visualizzazioni, 26.266 coperture, 873 interazioni con i contenuti, 4.117 visite e 94 nuovi follower;
- X: https://x.com/Dianova_it con **374 follower**, canale attualmente poco utilizzato
- LKN: <https://www.linkedin.com/company/associazione-dianova/> con **683 follower**, il canale ha registrato nel 2024 1.111 visualizzazioni della pagina, 558 visitatori unici, 63.110 impressioni e 117 nuovi follower;
- YT: <https://www.youtube.com/user/Dianovaitalia> con **232 iscritti/e**, il canale ha registrato nel 2024 6.868 visualizzazioni, 59.078 impressioni, 190 ore di visualizzazione e 9 nuovi iscritti;
- TikTok: <https://www.tiktok.com/@dianovaitalia> con **119 follower**, il canale ha registrato nel 2024 42.346 visualizzazioni video, 33.270 pubblico raggiunto, 241 visualizzazioni del profilo e 56 nuovi follower.

Attraverso questi social network Dianova offre informazioni sulle attività delle cinque comunità terapeutiche, sul Centro Diametro e sui servizi offerti da Dianova; vengono anche raccontate esperienze e testimonianze personali e viene dato risalto alle partnership con altre realtà.

Nel 2024 le campagne hanno avuto come focus la celebrazione dell'anniversario dei 40 anni di Dianova attraverso tutti gli eventi organizzati, unitamente a:

- abbattere lo stigma che riguarda le persone con problemi di dipendenza da sostanze attraverso le testimonianze raccolte dai nostri/e ex utenti che hanno raccontato le loro storie;
- porre l'attenzione su cosa sia la dipendenza da sostanze, come nella campagna in occasione del 26 giugno "Da 40 anni rimettiamo insieme i pezzi";
- promuovere azioni che contrastino la violenza contro le donne del 25 novembre, giornata internazionale contro la violenza sulle donne, aderendo alla campagna di Dianova International "Non una, ma tante vite";
- prevenire e sensibilizzare sulle diverse forme di dipendenza con un focus particolare sulle nuove dipendenze comportamentali e sulle problematiche di disagio psicologico che riguardano la popolazione più giovane attraverso le campagne dedicate al Centro Diametro.

Facebook e Instagram vengono utilizzati anche come canali di

divulgazione per campagne sponsorizzate: nel 2024 hanno interessato la campagna del 26 giugno e i servizi proposti dal Centro Diametro, che hanno totalizzato 563.060 impressioni. A causa della chiusura della piattaforma BigBag da parte dei suoi ideatori, Dianova non gestisce più questo social network.

CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE

Nel 2014 Dianova Italia ha lanciato la campagna di comunicazione sociale della rete Dianova dal titolo "REAGISCI", il cui obiettivo è di sensibilizzare le famiglie, i giovani e le persone sugli effetti e le conseguenze dell'abuso di droghe e alcol su sé stessi e nella società.

Lo spot, che ha ottenuto nel 2019 il patrocinio di Pubblicità Progresso, per il decimo anno consecutivo è stato trasmesso gratuitamente su La7 e La7d dal 4 al 17 agosto 2024 e per l'ottavo anno è stato mandato sui canali della piattaforma SKY dal 27 ottobre al 2 novembre 2024.

IL SITO DI DIANOVA

A giugno 2024, in occasione dei 40 anni di Dianova, è stato messo online un nuovo sito internet con l'obiettivo di offrire una piattaforma moderna, intuitiva e ricca di contenuti aggiornati; un design completamente rinnovato per un'interfaccia user-friendly di facile navigazione da tutti i dispositivi, informazioni nuove e aggiornate sui programmi residenziali, sui progetti e sulle attività, la sezione dedicata alla raccolta fondi rinnovata e completa e una sezione "Hai bisogno di aiuto?" a scopo informativo/preventivo con alcuni consigli da seguire in caso di emergenza.

Le visite al sito durante il 2024 sono state 60.723 e gli utenti unici sono stati 22.817.

IL SITO DI DIAMETRO

Anche nel 2024 il Dipartimento Comunicazione ha gestito il sito del Centro Diametro <https://www.dianova.it/centrodiametro/> con l'obiettivo di fornire informazioni sul modello di intervento e sulle attività svolte al target di riferimento (giovani, adulti/e e famiglie che vivono problematiche di dipendenza da sostanze, dipendenza comportamentale, disagio psicologico e comportamenti a rischio). Su questo sito vengono indirizzate le campagne ADS finalizzate a dare risposte alle persone con queste problematiche.

Il sito del Centro Diametro durante il 2024 è stato visualizzato 2.876 volte da 1.427 utenti unici/uniche.

UFFICIO STAMPA

Nel 2024 sono stati pubblicati comunicati stampa e articoli scientifici di Dianova su siti web e riviste specializzate, testate locali e nazionali.

Publicazione articoli cartacei	Publicazione articoli online su media web	Radio	TV
16	18	1 <small>(Story Time di Radio Canale Italia)</small>	3*

* (Milano Pavia Tv Canale 78, Telesardegna canale 13, Canale 81 Lazio TV)



06.

06. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

6.1 Quadro Generale

Nell'esercizio 2024 si sono sostenuti costi per 4.665.143 euro (+11,0% rispetto al 2023) a fronte di ricavi e proventi per 5.153.806 euro (+12,7% rispetto al 2023). Ne deriva un risultato positivo pari a 488.663 euro, mentre nel 2023 si era avuto un avanzo di 316.892 euro.

Tale risultato ampiamente positivo è dovuto principalmente all'aggiornamento delle rette da parte della Regione Sardegna, avvenuto a inizio dell'anno 2025 con effetto retroattivo al 01/01/2023. Le nuove rette hanno avuto un incremento che varia dal 27% per il programma di

pronta accoglienza, al 25% per il programma terapeutico e al 10% per il programma pedagogico. In mancanza di certezza rispetto a tale adeguamento, pur atteso da tempo, la gestione della Cooperativa nel 2024 è stata improntata prudenzialmente al differimento di una serie di costi, che potranno essere a questo punto essere sostenuti nel corso del 2025.

Il valore del patrimonio netto è aumentato da 1.470.239 euro a 1.949.395 a seguito dell'utile dell'esercizio 2024. Non sono da segnalare criticità economico-finanziarie emerse nell'esercizio.

6.2 Provenienza delle risorse economiche

La provenienza dei proventi e ricavi è rappresentata in tabella, distinguendo quelli da soggetti pubblici da quelli da soggetti privati. La componente largamente maggioritaria (pari al 93%) è data dalle rette da enti pubblici.



	Importo 2024	Variazione rispetto al 2023	Descrizione e commenti
Rette da enti pubblici	4.496.331	+ 351.699	Rette pagate dal servizio sanitario nazionale per le persone accolte dalla Cooperativa nei suoi programmi terapeutici. L'aumento rispetto al 2023 è dovuto principalmente all'incremento delle rette riconosciute in Sardegna.
Pagamento servizi da utenti privati	19.654	- 30.827	Contributi da utenti solventi.
Contributi da enti pubblici	184.950	+ 108.887	Contributo Regione Marche per il progetto "Alcool" di 21.000 euro Contributi Regione Marche per progetto GAP di 34.060 euro Aiuti di Stato Fondo interprofessionale FONCOOP per 29.890 euro Contributo Regione Sardegna per progetto Reinserimento di 100.000 euro
Contributi da enti privati	0	0	
5 per mille	16.974	- 4.481	
Erogazioni liberali in denaro da raccolta fondi	105.407	-85.134	Approfondimento in par. 6.4
Altri proventi da enti pubblici	307.363	+307.363	Sopravvenienza per adeguamento rette anno 2023 Regione Sardegna
Altri proventi	14.397	+751	Indennizzi assicurativi (7.000 euro) Rimborsi vari (7.397 euro)
Contributi attività diverse	8.730	-19.461	Attività di prestazione di servizi amministrativi, contabili, fundraising, comunicazione, marketing e portierato e attività di sensibilizzazione e formazione presso PepsiCo.
Totale	5.153.806	559.303	

SOGGETTI CHE CONTRIBUISCONO MAGGIORMENTE AI RICAVI DI DIANOVA

	Importo 2024	% su totale proventi	Variazione rispetto al 2023
ATS Pavia	1.197.682	23,24%	+73.190
ATS Milano 1	848.238	16,46%	+18.949
ASL Cagliari	564.040	10,94%	+140.651
ASUR Marche	266.592	5,17%	-76.301
ASL Roma 2	124.660	2,42%	+10.022
ASL 1 Sassari	261.931	5,08%	+29.720
Totale	3.098.614	63,32%	+164.529



6.3 Principali voci di costo

Le principali voci di costo sono rappresentate nella tabella riportata di seguito. Le componenti maggioritarie sono date dal costo del personale (pari al 65,7%) e dal costo di gestione delle comunità terapeutiche (pari al 31,4%).

PRINCIPALI VOCI DI COSTO

	Importo 2024	Variazione rispetto al 2023	Descrizione e commenti
Costi del personale	2.915.463	+ 266.283	Il costo del personale ha subito un aumento apprezzabile in quanto, oltre all'aumento delle retribuzioni stabilito dal nuovo CCNL delle cooperative sociali, nel corso del 2024 i soci lavoratori svantaggiati sono stati trasferiti nell'attività di tipo A rinunciando allo sgravio contributivo per le attività di tipo B.
Costi per le materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	363.394	+ 85.382	Il costo si è incrementato a causa dell'aumento dei prezzi dei prodotti.
Costi per servizi	874.871	- 9.661	Il costo è rimasto sostanzialmente invariato rispetto all'esercizio precedente.
Costi per godimento beni di terzi	119.622	- 943	Il costo è rimasto sostanzialmente invariato rispetto all'esercizio precedente.
Ammortamenti	80.040	- 8.027	La diminuzione è stata determinata dalla conclusione del periodo di ammortamento di alcuni interventi straordinari.
Svalutazione crediti attivo circolante	40.000	+ 40.000	In via prudenziale si è proceduto all'accantonamento dell'importo a titolo di svalutazione su crediti verso clienti.



Per un approfondimento si rimanda al Bilancio di esercizio, reso disponibile integralmente sul sito internet di Dianova (www.dianova.it).

6.4 L'attività di raccolta fondi

LE DONAZIONI IN DENARO

Le erogazioni liberali in denaro derivanti da attività di raccolta fondi, tutte provenienti da soggetti privati, nel 2024 sono state pari a 105.407 euro (-45% rispetto al 2023) e rappresentano il 2% del totale dei proventi e ricavi della Cooperativa.

EROGAZIONI LIBERALI IN DENARO DERIVANTI DA RACCOLTA FONDI E LORO DESTINAZIONE

Tipologie iniziative	Descrizione	Fondi raccolti e loro destinazione
Testimonianze e distribuzione di materiale informativo della Cooperativa durante le messe	In accordo con il parroco, un collaboratore di Dianova interviene prima della conclusione di ogni funzione, dando informazioni sulle finalità e sulle attività dell'ente e chiedendo alle persone una donazione per sostenerle, che viene raccolta alla fine della messa.	I fondi raccolti (€ 57.853) sono stati destinati al sostegno delle attività interesse generale.
Raccolte fondi e campagne di mailing	Sono state effettuate quasi esclusivamente a favore di progetti specifici: Progetto In-Ascolto (par. 5.1), Progetto Diametro (par. 5.4) e in parte al sostegno dell'attività istituzionale.	I contributi raccolti per il Progetto Frida (€ 420) sono stati interamente dedicati al progetto. I contributi raccolti per il Progetto Diametro (€ 4.976) sono stati interamente utilizzati per la realizzazione del progetto. I fondi a sostegno dell'attività interesse generale ammontano a € 12.450.
Contributi da enti privati	Contributo di € 22.208 (quota parte del 2024) per il progetto "Insieme Cresciamo" da Fondazione di Comunità Milano. Contributo di € 7.500 per il progetto di reinserimento sociale per un corso OSS presso la struttura di Palombara Sabina.	Entrambi i contributi sono stati interamente utilizzati per la realizzazione dei due progetti.

LE DONAZIONI DI BENI

Grazie a diverse partnership, nel 2024 Dianova ha ricevuto prodotti di primo consumo (alimentari e igienici), materiali per laboratori e attività e beni per la manutenzione ordinaria e straordinaria delle strutture. Il loro valore, determinato sulla base dei prezzi della Camera di Commercio di Milano e dai listini prezzi di primarie aziende del settore, abbattuti del 30% laddove i prodotti sono obsoleti o difficilmente utilizzabili, è pari a 24.448 euro. Tale importo non è stato inserito nel bilancio di esercizio.

5 X 1000

Anche nel 2024 Dianova ha effettuato quanto necessario per poter usufruire dell'opportunità data dal 5 per mille. Sono stati realizzati mailing, newsletter telematiche e distribuzione di materiale informativo online e cartaceo per far conoscere la possibilità di scegliere Dianova ai sostenitori, ai CAF, alle famiglie, ecc.

Nel 2024 è pervenuto il contributo relativo al 5x1000 del 2023 per 16.974 euro grazie a 553 preferenze; rispetto all'anno precedente si registra un decremento sia di preferenze (-160 circa) sia di contributo economico (-4.480 euro).





07. ALTRE INFORMAZIONI

7.1 Informazioni di tipo ambientale

L'attività di Dianova nel 2024 si è svolta in 8 strutture per una superficie totale di 6.426 metri quadrati, senza variazioni rispetto all'anno precedente. Ciò ha richiesto il consumo di energia elettrica e di diversi combustibili per il funzionamento delle apparecchiature, il riscaldamento, il raffrescamento, la produzione di acqua calda, ecc. Il combustibile maggiormente utilizzato è il gas naturale (metano), cui si aggiunge il GPL e, in una comunità residenziale, il gasolio.

Un ulteriore elemento che determina consumo di energia è costituito dall'utilizzo dei veicoli aziendali. Il parco auto nel 2024 è costituito da 10 automobili (numero invariato rispetto al 2023), tutte ad uso strumentale tranne una, per lo più di proprietà. Tutte sono alimentate a gasolio. Nel corso del 2024 sono stati percorsi complessivamente 193.746 chilometri (+0,9% rispetto al 2023).

Complessivamente nel 2024 l'energia consumata all'interno dell'organizzazione¹ è pari a 1.275,1 MWh, in diminuzione dello 0,9% rispetto al 2023.

Consumi di energia all'interno dell'organizzazione			
Consumi (in MWh)	2024	2023	Variazione % 2024/2023
Consumi diretti per fonte	-	-	-
Gas naturale, gasolio e GPL per riscaldamento	875	922,1	-5,1%
Gasolio per flotta auto aziendale ²	157,8	112,6	40,1%
Totale consumi diretti	1.032,8	1.034,7	-0,2%
Consumi indiretti per fonte	-	-	-
Energia elettrica	242,3	252,6	-4,1%
Consumi indiretti per fonte	1.275,1	1.287,3	-0,9%

Le emissioni di gas a effetto serra determinate dal consumo di energia sono distinte, come previsto dagli standard internazionali, in due categorie³:

- emissioni dirette (Scope 1), che provengono da fonti/sorgenti proprie dell'organizzazione o controllate dall'organizzazione;
- emissioni indirette (Scope 2), che derivano dall'acquisto, per il proprio utilizzo, di elettricità e calore generati da altre organizzazioni.

Nel 2024 le emissioni complessive sono pari a 301,8 tonnellate di CO2 equivalente⁴, lo 0,7% in meno rispetto al 2023.

Emissioni di gas a effetto serra			
(in tonnellate di CO2 equivalente)	2024	2023	Variazione % 2024/2023
Dirette (scope 1)	-	-	-
Da gas naturale, gasolio e GPL per riscaldamento	196,7	205,7	-4,4%
Da gasolio per flotta auto aziendale	30,3	30,3	0,0%
Totale emissioni dirette	227	236,0	-3,8%
Indirette (Scope 2)	-	-	-
Da energia elettrica: sulla base del mix energetico nazionale (location based)	74,8	68,0	10,0%
Totale emissioni	301,8	304,0	-0,7%

Il consumo di carta per uso ufficio nel 2024 è stato pari a 532 chilogrammi (+4,0% rispetto al 2023), il 50% circa con marchio FSC.

¹ Consumata da entità di proprietà o controllate dall'organizzazione e che comprende sia quella comprata da fonti esterne sia quella autoprodotta.

² Il valore è stato calcolato sulla base dei chilometri percorsi utilizzando i parametri indicati in "Linee Guida ABI Lab sull'applicazione nell'ambito dell'operatività bancaria degli European Sustainability Reporting Standard (ESRS) in materia ambientale - versione dicembre 2024" e, per il valore relativo al 2023, in "Linee guida sull'applicazione in banca degli Standards GRI in materia ambientale" di ABI Lab.

³ Non vengono qui considerate le emissioni Scope 3, che sono le altre emissioni indirette connesse all'attività dell'organizzazione, quali quelle determinate dalla produzione di prodotti e materie acquistate, ecc. Le emissioni dovute a viaggi con mezzi diversi dalle automobili aziendali non sono rilevanti.

⁴ Ricomprendono nel calcolo le emissioni di CO2, CH4 e N2O, come previsto dai documenti di ABI Lab citati precedentemente, che si basano sui dati dell'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA). Per il calcolo di tutte le emissioni si sono utilizzati i parametri indicati in questi documenti.

7.2 Altre informazioni non finanziarie

La possibilità di operare e i proventi di Dianova dipendono in modo determinante da alcuni enti della Pubblica Amministrazione.

Ciò rende rilevante il tema della prevenzione della corruzione.

L'ente ha adottato il modello di Organizzazione e Gestione (MOGC) previsto dal D.lgs 231/2001, che prevede la definizione di protocolli operativi finalizzati a evitare la commissione di una serie di reati, tra i quali quelli previsti all'art. 25 in materia di peculato, concussione, induzione indebita a dare o promettere utilità, corruzione e abuso d'ufficio. La parte speciale del Modello di Organizzazione e Gestione prevede specifici protocolli il cui rispetto si qualifica come un dovere per tutti i destinatari del Modello di organizzazione e gestione. All'interno delle procedure individuate vengono definiti i poteri decisionali, di verifica e controllo nonché i principi di comportamento che le Funzioni dell'Ente, a qualsiasi titolo coinvolte nel processo di gestione, sono tenute a osservare al fine di conformarsi con quanto definito all'interno del MOGCe del Codice Etico adottato dall'Ente.

In data 11/12/2024 si è svolto presso la sede di Garbagnate l'audit dell'ODV di verifica sul rispetto della procedura di finanziamento pubblico.

Nel corso dell'incontro l'ODV ha verificato il rispetto della procedura in materia di finanziamento pubblico, mediante interviste al personale e verifiche documentali (come, ad esempio, l'analisi della documentazione riferita ad alcuni utenti e successivi controlli incrociati con il file di registrazione delle presenze in comunità).

Dalla verifica dell'Organismo di Vigilanza non sono emerse particolari criticità.

Nell'anno 2024 non si sono avuti episodi di corruzione accertati e non sono state in corso controversie o contenziosi in materia.

In data 14 novembre 2024 si è svolta la revisione annuale della cooperativa esercitata per conto del Ministero dello Sviluppo economico da Confcooperative nella persona della Dr.ssa Chiara Rossini in qualità di revisore incaricato dalla suddetta associazione di rappresentanza.

L'attività di vigilanza volta a garantire la trasparenza di gestione e il corretto funzionamento amministrativo oltre che ad accertare la natura mutualistica della cooperativa, non ha rilevato alcun tipo di irregolarità e si è quindi conclusa positivamente.

Non sono state individuate altre questioni rilevanti di natura non finanziaria che richiedano la rendicontazione.

7.3 Contenziosi e controversie

Nel corso del 2024 non si sono registrati contenziosi e controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale, quali in particolare in tema di lavoro, salute e sicurezza, trattamento dei dati personali, gestione dei servizi, aspetti ambientali, corruzione, rispetto dei diritti umani.





Dianova Coop. Soc.
Viale Carlo Forlanini, 121
20024 GARBAGNATE MILANESE (MI)

