

	Report questionari di soddisfazione	
MOD: Misurazione, analisi e miglioramento	Data approvazione: 18/05/2023 rev.: 00 data rev.: 00/00/0000	Pagina 1 di 4

Report soddisfazione familiari 2023 Struttura residenziale per le dipendenze di Montefiore

Sommario

Descrizione dati	2
Azioni migliorative	2
Elaborazione dati	3

	Report questionari di soddisfazione	
MOD: Misurazione, analisi e miglioramento	Data approvazione: 18/05/2023 rev.: 00 data rev.: 00/00/0000	Pagina 2 di 4

Descrizione dati

I partecipanti alla somministrazione dei questionari di soddisfazione ne sono stati 5; tutti i questionari sono stati validi.

Circa il 63% delle persone sono molto soddisfatte, il 31% sono abbastanza soddisfatte mentre circa il 6% sono poco soddisfatte.

Le domande con maggior soddisfazione sono risultate:

- la domanda 2: Siete soddisfatti del rapporto che avete con gli operatori che seguono il vostro familiare?
- La domanda 6: Partecipate con soddisfazione ai momenti d'incontri organizzati dalla Struttura?
- La domanda 7: Ritieni che la struttura dell'organizzazione (edificio, arredi, spazi) sia accogliente?

Le domande risultate con poca soddisfazione sono:

- ✓ La domanda 4: Vi sentite partecipi e coinvolti nei programmi-progetti che riguardano il vostro familiare?
- ✓ La domanda 5: Ritenete soddisfacente la capacità della Struttura di ascoltare e recepire le vostre segnalazioni o esigenze?

Azioni migliorative

Domanda di riferimento	Azioni di miglioramento
Domanda 4: Vi sentite partecipi e coinvolti nei programmi-progetti che riguardano il vostro familiare?	Implementazione di un colloquio familiare specifico, se attuabile, prima di ogni revisione del progetto terapeutico individualizzato dell'utente in carico
Domanda 5: Ritenete soddisfacente la capacità della Struttura di ascoltare e recepire le vostre segnalazioni o esigenze?	Implementazione di un colloquio familiare specifico, se attuabile, prima di ogni revisione del progetto terapeutico individualizzato dell'utente in carico Implementazione di un colloquio specifico per l'ascolto delle esigenze dei familiari, effettuato dagli operatori dell'area accoglienza ad un mese dall'ingresso dell'utente in carico

Elaborazione dati

1. Siete soddisfatti del grado di informazione che la Struttura vi offre circa il funzionamento dei servizi e le norme che regolano l'accesso e la vita in essa?	%	n°
molto	60,00%	3
abbastanza	40,00%	2
Totale complessivo	100,00%	5

2. Siete soddisfatti del rapporto che avete con gli operatori che seguono il vostro familiare?	%	n°
molto	80,00%	4
abbastanza	20,00%	1
Totale complessivo	100,00%	5

3. Siete soddisfatti della riservatezza degli operatori?	%	n°
molto	60,00%	3
abbastanza	40,00%	2
Totale complessivo	100,00%	5

4. Vi sentite partecipi e coinvolti nei programmi-progetti che riguardano il vostro familiare?	%	n°
molto	20,00%	1
abbastanza	60,00%	3
poco	20,00%	1
Totale complessivo	100,00%	5

5. Ritenete soddisfacente la capacità della Struttura di ascoltare e recepire le vostre segnalazioni o esigenze?	%	n°
molto	60,00%	3
abbastanza	20,00%	1
poco	20,00%	1
Totale complessivo	100,00%	5

6. Partecipate con soddisfazione ai momenti d'incontri organizzati dalla Struttura?	%	n°
molto	80,00%	4
abbastanza	20,00%	1
Totale complessivo	100,00%	5

7. Ritieni che la struttura dell'organizzazione (edificio, arredi, spazi) sia accogliente?	%	n°
molto	80,00%	4
abbastanza	20,00%	1
Totale complessivo	100,00%	5

8. Quali suggerimenti può dare per migliorare e rendere più efficace il nostro lavoro?
continuare così !!!
corso di formazione professionale
nessuno perché la riteniamo molto efficiente. Mille grazie