

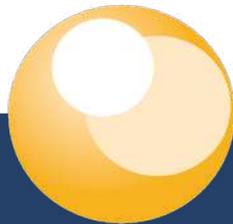
BILANCIO

SOCIALE 2023



dianova | 
apprendere | crescere | realizzare

Predisposto ai sensi
dell'art. 14 del
Decreto Legislativo
n. 117/2017



FASCICOLO BILANCIO DI ESERCIZIO 2023

**BILANCIO DI ESERCIZIO
RELAZIONE DEI REVISORI
RELAZIONE DEI SINDACI**



<https://www.dianova.it/wp-content/uploads/2024/06/bilancio-esercizio-relazione-revisori-e-sindaci-2023.pdf>

INDICE

Lettera del Presidente

3

01. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

7

02. Informazioni generali

10

2.1 Dianova in sintesi

10

2.2 La Visione, la Missione, i valori e i documenti fondativi della rete Dianova

11

2.3 Le attività statutarie

13

2.4 Collegamenti e collaborazioni

14

2.5 Il contesto di riferimento

16

03. Struttura, governo e amministrazione

20

3.1 La base sociale

20

3.2 Gli organi statutari

20

3.3 La struttura organizzativa e i sistemi di gestione

23

3.4 Gli stakeholder

25

04. Le persone che operano per Dianova

28

4.1 Il personale retribuito

28

4.2 Altro personale

30

4.3 Politiche di gestione del personale

31

4.4 La formazione

33

4.5 La rilevazione della soddisfazione

34

4.6 Salute e sicurezza

34

4.7 Contratto e compensi

35

05. Obiettivi e attività

38

5.1 Il processo di ascolto e ammissione nei programmi per le dipendenze

40

5.2 I programmi residenziali per adulti sulle dipendenze

42

5.3 Le attività svolte nelle Comunità Dianova

47

5.4 Il profilo degli utenti e i servizi fruiti

52

5.5 I risultati dei programmi residenziali

55

5.6 Il Centro Diametro

58

5.7 Attività di sensibilizzazione sulle dipendenze

62

06. Situazione economico-finanziaria

66

6.1 Quadro generale

66

6.2 Provenienza delle risorse economiche

66

6.3 Principali voci di costo

67

6.4 L'attività di raccolta fondi

68

07. Altre informazioni

72

7.1 Informazioni di tipo ambientale

72

7.2 Altre informazioni non finanziarie

72

7.3 Contenziosi e controversie

72

LETTERA DEL PRESIDENTE



Care e cari,

Il 2023 è stato un anno che ci ha visto impegnati in diverse aree, ma soprattutto nel raggiungimento di un importante traguardo: l'ottenimento da parte del nostro ente della certificazione sulla parità di genere, un risultato fortemente voluto, che rispecchia l'attenzione a queste tematiche da sempre presente nella nostra realtà.

Il prossimo triennio sarà di vitale importanza per Dianova in relazione alla questione del ricambio generazionale che riguarderà soprattutto i ruoli coinvolti nella gestione e nella direzione delle nostre comunità. È per questo che abbiamo voluto con forza implementare il dipartimento di gestione delle risorse umane, affinché possa realizzare un percorso di formazione e crescita per le nuove leve.

Negli ultimi anni Dianova, come tante altre realtà, sta soffrendo gli strascichi di diversi avvenimenti che hanno fortemente modificato le relazioni umane e sociali. La grande sfida che ci troviamo ad affrontare oggi è riuscire a trasmettere alle nuove leve la nostra identità e il senso di appartenenza; per questo nella nostra storia hanno svolto un ruolo fondamentale la partecipazione, gli scambi, gli incontri e i momenti aggregativi.

Sarà fondamentale ritrovare modalità per sentirci più vicini e tornare a "ritrovarci" dopo la forzata sospensione dal Covid; è necessario farlo perché il nostro è un lavoro duro, difficile, dove i risultati sono faticosi, i cambiamenti sono lenti e procedono a piccoli passi. Per noi "stare insieme" è molto importante, perché ci permette di delineare e condividere esperienze, storie e risultati ma anche modalità, prassi, modelli e sistemi che possono offrire diversi punti di vista per aiutare le persone che accogliamo nei nostri servizi.

In questi 40 anni le dipendenze si sono trasformate, così come gli interventi e gli strumenti che abbiamo applicato e che applichiamo nelle nostre Comunità. Ed è proprio sulle Comunità che vorrei tornare a riflettere: il sistema messo in atto dalle istituzioni sta portando le nostre strutture verso modelli sempre più sanitari che rischiano di spostare i nostri interventi verso un'eccessiva medicalizzazione, privando di senso l'intervento terapeutico comunitario.

Le Comunità Terapeutiche non devono perdere quel ruolo che da sempre le ha contraddistinte e non devono essere depauperate della missione per le quali sono nate, migliorare la qualità della vita delle persone con problemi di dipendenza, non essere un mero "contenitore sociale".

La nostra realtà fonda il suo intervento su evidenze scientifiche che riconoscono la valenza dell'ambiente comunitario, nel quale viene proposto un lavoro individualizzato che integra la scienza pedagogica con quella terapeutica e sanitaria.

Oggi più che mai crediamo che ci sia il bisogno di continuare a ricoprire quel ruolo sociale che Dianova si è impegnata ad assumere nell'ambito della cura delle dipendenze, offrendo un luogo in cui le persone possano ricevere ascolto, empatia, vicinanza e solidarietà e un aiuto a ritrovare la propria identità e il proprio spazio nella nostra società.

È necessario poi che il sistema delle dipendenze in Italia sviluppi strategie innovative che rispondano ai nuovi bisogni e alle nuove generazioni con una rete di servizi diversi, più agili, più flessibili e soprattutto che riescano a intercettare il disagio in maniera precoce; ed è proprio in questa prospettiva che abbiamo avviato a Milano il Centro Diametro, che nel primo anno di lavoro è stato capace di prendere in carico, per periodi brevi ma con una grande intensità terapeutica, oltre 100 persone, accompagnandole a trovare risposte adeguate ai loro diversi bisogni.

Nel 2024 festeggeremo 40 anni di storia, di impegno, di cura ed è per questo che il 2024 sarà dedicato soprattutto a chi lavora in Dianova, perché siamo noi che insieme a tutti i soci, i donatori, i partner e i servizi abbiamo reso possibile questo traguardo.

Questa è la storia di un gruppo forte e unito, il nostro, che nonostante abbia attraversato giornate di tempesta e di burrasca ha sempre visto rinascere "un nuovo giorno".

Grazie di cuore a tutti/e, è un onore per me essere il Presidente di questa grande famiglia!

Il Presidente Pierangelo Puppo





L'equipe del Centro Diametro

**Metodologia adottata
per la redazione
del bilancio sociale**

Capitolo 1



01

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Dianova fin dal 2000, a integrazione del bilancio di esercizio, realizza e rende pubblico un documento di rendicontazione sociale con cui rende conto in modo ampio e articolato del suo operato, cercando di soddisfare le esigenze informative dei suoi principali portatori di interesse. L'autonoma decisione degli organi di Dianova si è poi trasformata in obbligo con l'entrata in vigore della riforma del Terzo Settore.

Questo bilancio sociale, che si riferisce al periodo 1° gennaio – 31 dicembre 2023, è stato quindi redatto in conformità con le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019. È stata adottata la struttura indicata, sono state fornite le informazioni richieste, sono stati seguiti i principi di redazione segnalati (rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti).

Si precisa che le informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, che le linee guida prevedono di inserire nella sezione 7, sono state fornite nella sezione 3 per poter dare un quadro informativo unitario sugli organi.

Il bilancio sociale non comprende la relazione di monitoraggio e l'attestazione di conformità rispetto alle linee guida ministeriali dell'organo

di controllo in quanto tali documenti non sono previsti per le cooperative sociali. Non è stato adottato un ulteriore standard di rendicontazione sociale. I dati derivano in generale da rilevazioni dirette; eventuali stime sono segnalate. Rispetto all'esercizio precedente non ci sono stati cambiamenti significativi di perimetro e di metodi di misurazione.

Il documento è stato realizzato da un gruppo di lavoro coordinato da Ombretta Garavaglia (Direttore Dipartimento Comunicazione) e composto da Fulvia Paggi (Direttore Area Gestione e Finanze), da Gianni Carrino (Dipartimento Qualità) e da Pierangelo Puppo (Direttore Area Terapeutica), con il supporto consulenziale di una società specializzata (SENECA srl). Il bilancio sociale è stato approvato dall'Assemblea dei soci tenutasi il 22 maggio 2024.

Viene pubblicato sul sito web di Dianova (www.dianova.it) unitamente al bilancio di esercizio.

Per chiedere informazioni o fornire osservazioni:

Ombretta Garavaglia ✉ ombretta.garavaglia@dianova.it





L'equipe della Comunità di Cozzo

Informazioni Generali

Capitolo 2

2.1 Dianova in sintesi

Presente in Italia dal 1984, Dianova è una cooperativa sociale a responsabilità limitata di tipo misto che realizza programmi di intervento nell'ambito del trattamento residenziale delle dipendenze attraverso la gestione di **5 Comunità Terapeutiche Residenziali**, **5 Centri di Ascolto** in Lombardia, Marche, Lazio e Sardegna e **1 Servizio ambulatoriale** in Lombardia. Tutte le Comunità Terapeutiche sono accreditate con gli enti pubblici di riferimento.

Nel 2023 Dianova ha ottenuto la certificazione per la parità di genere.

Dianova aderisce a Dianova International, rete di organizzazioni non governative presenti in 4 continenti (America, Asia, Africa ed Europa).

 **SEDE LEGALE:** Garbagnate Milanese (MI), Viale Forlanini 121



COMUNITÀ TERAPEUTICHE RESIDENZIALI E CENTRI DI ASCOLTO:

Cozzo (PV), Garbagnate Milanese (MI), Montefiore dell'Aso (AP), Ortacesus (CA), Palombara Sabina (RM).



SERVIZIO AMBULATORIALE:
Milano



SEDI OPERATIVE per attività di COMUNICAZIONE, PROMOZIONE e AMMINISTRAZIONE:
Garbagnate Milanese (MI) e Desana (VC).

Partita Iva 01824880023
Codice fiscale 97033640158
Numero REA MI - 2609965



Le principali tappe della storia di Dianova

Anni '70

Nasce in Francia Le Patriarche, ispirata al modello pedagogico e al metodo della scuola Summerhill, che offre una terapia naturale e un sistema di vita comunitario basato sull'auto-aiuto tra i tossicodipendenti in trattamento.

Anni '80

Nel 1984 Le Patriarche apre in Italia la sua prima comunità, diffondendosi poi sul territorio nazionale attraverso centri di ascolto e comunità terapeutiche.

Anni '90

A livello internazionale Le Patriarche si chiude in sé stessa e attraversa un periodo critico legato alla gestione assolutista del suo fondatore. Nasce così al suo interno un movimento costituito dalle associazioni nazionali per un profondo rinnovamento; il fondatore viene destituito e nasce Dianova, che per un periodo si affianca a Le Patriarche nella realizzazione di servizi nell'ambito della tossicodipendenza.

Anni 2000

Nel 2005 in Italia avviene la trasformazione definitiva da Le Patriarche a Dianova, che opera come associazione non riconosciuta.

Anni 2010

Nel 2014 Dianova celebra trent'anni di attività in Italia e ottiene il riconoscimento della personalità giuridica.

Anni 2020

Nel 2021 l'Associazione Dianova si trasforma in Dianova Cooperativa Sociale a responsabilità limitata. Nel 2022 viene avviato il Servizio Ambulatoriale Diametro dedicato a diverse problematiche di dipendenza, disagio sociale e comportamentale.



2.2 La Visione, la Missione, i Valori e i documenti fondativi della rete Dianova

Visione e Missione

Dianova basa la sua azione sulla convinzione che, con l'aiuto adeguato, ogni persona può trovare in sé stessa le risorse necessarie per il proprio sviluppo personale e l'integrazione sociale.

La missione di Dianova consiste nello sviluppare azioni e programmi che contribuiscano attivamente all'autonomia personale e al progresso sociale.

Valori



Impegno

L'impegno è quando il tossicodipendente decide di assumersi la responsabilità della propria vita.

È pure il collaboratore che interviene con solidarietà e professionalità. È anche l'impegno nelle azioni d'interesse pubblico a carattere sociale.



Solidarietà

La solidarietà è sensibilità e modo d'essere che motivano le persone a venire in aiuto di altre che sono emarginate o discriminate. Ciò si traduce in scambio di conoscenze, di competenze e di esperienze ma anche di partecipazione umanitaria.



Tolleranza

La tolleranza è prima di tutto il rispetto della differenza.

Ciò si traduce nella libertà di scelta e nel dialogo, visti come principi fondamentali. È anche l'applicazione di regole e di comportamenti democratici, rispettosi della legalità.



Internazionalità

L'internazionalità è l'aspetto multiculturale e pluralistico dell'impegno e della solidarietà.

Ciò si traduce in comportamenti o azioni collettive che devono essere flessibili e dinamici. Si devono poter adattare a situazioni molto diverse e riunire così le condizioni di riuscita dei progetti scelti.



I documenti fondativi di Dianova International

La Carta delle Responsabilità: nella quale vengono dichiarati i principi e individuati gli stakeholder e le primarie responsabilità che Dianova si assume nei loro confronti relativamente alla trasparenza, alla governance, alla raccolta fondi, alla gestione professionale e alle risorse umane.

<https://www.dianova.it/wp-content/uploads/2020/08/carta-della-rete-dianova.pdf>



Il Manifesto: un documento nel quale Dianova descrive il contesto nel quale opera, le relazioni che sviluppa e definisce l'impegno, la posizione e le linee guida su diversi temi considerati prioritari.

<https://www.dianova.it/wp-content/uploads/2021/09/202109-Dianova-manifesto-IT.pdf>



Il posizionamento sulle dipendenze e delle politiche in relazione alla cannabis

Nei seguenti nove punti sono riassunti i concetti chiave del punto di vista di Dianova sulle dipendenze e le politiche sulle droghe:

1. Dianova prende atto dei limiti delle politiche internazionali centrate principalmente sul proibizionismo e la repressione.
2. Dianova appoggia una riforma del quadro generale delle convenzioni e delle istituzioni delle Nazioni Unite in materia di droghe verso un approccio di sistema di salute pubblica.
3. Dianova sostiene lo sviluppo di dibattiti sulle dipendenze a livello nazionale.
4. Dianova è a favore della depenalizzazione dell'uso di tutte le sostanze psicoattive nei limiti previsti dalla legge.
5. Dianova sostiene l'attuazione di misure basate sulle evidenze scientifiche.
6. Dianova supporta l'attuazione di misure complementari e innovative.
7. Dianova sostiene l'accesso universale ai farmaci essenziali e alle terapie del dolore per tutti i pazienti che ne hanno bisogno.
8. In materia di cannabis, Dianova difende il diritto degli stati a implementare dei regimi giuridici adattati alla specifica situazione di ciascuno di essi nel rispetto dei diritti umani.
9. Dianova si posiziona contro la legalizzazione di qualsiasi altra sostanza oggetto del controllo internazionale.

<https://www.dianova.it/wp-content/uploads/2021/09/posizione-istituzionale-dianova-droghe-nuovo.pdf>



2.3 Le attività statutarie

Lo statuto della Cooperativa prevede lo svolgimento delle seguenti attività di interesse generale, riportate di seguito facendo riferimento all'art. 2 del D.Lgs. 112/2017 e indicando quali di queste sono state effettivamente realizzate nel corso dell'anno:

ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	REALIZZAZIONE NEL CORSO DELL'ANNO
1. a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni.	<ul style="list-style-type: none"> • Accoglienza e accompagnamento temporaneo, anche tramite il sostegno nella ricerca alloggi, case e lavoro e nel disbrigo di pratiche burocratiche, di persone inserite in differenti progetti di accoglienza, anche carcerario o soggetti a misure alternative, attraverso un lavoro educativo ed una vicinanza quotidiana. • Gestione di sportelli (centri di ascolto) di informazione e orientamento rivolti a soggetti con problemi di dipendenza patologica. • Gestione di un servizio ambulatoriale completamente gratuito di informazione e orientamento rivolto a soggetti giovani con problemi di disagio sociale, psicologico, dipendenza comportamentale e comportamenti a rischio. <p>Un approfondimento viene fornito nel cap. 5.</p>
1. b) interventi e prestazioni sanitarie.	<p>Le seguenti prestazioni sanitarie sono state effettuate unicamente agli utenti accolti in regime residenziale presso le nostre strutture:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prestazioni mediche: diagnosi e trattamento malattie ed altri sintomi di salute fisica, controlli di routine e/o visite mediche, prescrizione cure appropriate, consulenza ai pazienti; • Prestazioni psichiatriche: diagnosi e trattamento patologie mentali (dipendenze, disturbi comportamentali, problemi di relazione, sofferenza psicologica, ansia ecc.); • Accompagnamento presso ospedali, ambulatori, studi medici privati per effettuare visite specialistiche analisi di laboratorio ed eventuali ricoveri ospedalieri; • Prestazioni infermieristiche di preparazione e somministrazione terapie farmacologiche prescritte e di medicazioni semplici.
1. c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.	<ul style="list-style-type: none"> • Realizzazione di progetti personalizzati rivolti a soggetti con problematiche di dipendenza, redatti sulla scorta di valutazioni multidisciplinari che tengono conto della natura del bisogno, la complessità e l'intensità dell'intervento assistenziale, nonché la sua durata. • Erogazione di prestazioni sanitarie di prevenzione e cura delle patologie correlate alle problematiche di dipendenza. • Erogazione di prestazioni sociali di supporto alla persona in stato di bisogno con problemi di dipendenza patologica. • Attività educative e momenti pedagogico riabilitativi. • Consulenza e supporto a carattere psicologico. <p>Un approfondimento viene fornito nel cap. 5</p>
1. d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.	<ul style="list-style-type: none"> • Corsi di scolarizzazione e di formazione professionale (panificazione, pizzeria, pasticceria, cucito, OSS, etc...) rivolti agli utenti accolti in regime residenziale presso le nostre strutture. • Attività laboratoriali manuali, artistiche, sportive, di arte-terapia, outdoor education in ambiente urbano e naturale, finalizzate alla socializzazione e riabilitazione psico-fisica di soggetti vulnerabili. <p>Un approfondimento viene fornito nel cap. 5</p>
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa.	Attività non realizzata
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro di persone svantaggiate.	<p>Nell'anno hanno lavorato per la Cooperativa 15 persone svantaggiate.</p> <p>Un approfondimento viene effettuato nel cap. 4.</p>



2.4 Collegamenti e collaborazioni

FONDAZIONE DIANOVA ONLUS

Dianova Cooperativa Sociale ha uno stretto collegamento con Fondazione Dianova Onlus, che trova espressione formale nel potere di nomina di parte del Consiglio di Amministrazione della Fondazione.

La Fondazione non ha finalità di lucro e persegue esclusivamente fini di solidarietà sociale e di pubblica utilità, con riferimento al settore della beneficenza a favore di soggetti bisognosi.

Le attività istituzionali che la Fondazione ha posto in essere nel 2023 sono la raccolta di fondi e la gestione del proprio patrimonio immobiliare.

Grazie all'attivazione di una borsa di studio con l'Università del Sacro Cuore di Milano destinata ad una specializzanda della Scuola di specializzazione in Psicologia Clinica, è stato possibile realizzare un'attività di monitoraggio e ricerca connesso ad un servizio per le dipendenze comportamentali e da sostanze nel territorio lombardo (progetto Diametro, per cui si rinvia al par. 5.6).

DIANOVA INTERNATIONAL E LA RETE DIANOVA

La rete Dianova a fine 2023 è composta da 21 organizzazioni che operano in 18 Paesi di 4 continenti (America, Asia, Africa ed Europa).

Le organizzazioni che aderiscono sono indipendenti e autonome e si occupano di sviluppare programmi e progetti nell'ambito sociale e sanitario attraverso un impegno che si fonda su principi e valori simili con l'obiettivo di promuovere l'autonomia, la salute, la qualità della vita delle persone e delle comunità. Ogni membro della rete internazionale è specializzato in specifiche aree: salute e dipendenze, diritti delle donne e uguaglianza di genere, diritti umani, alleanze e cooperazione, inclusione sociale e uguaglianza, educazione e giovani.

Dianova International è l'organizzazione che coordina, orienta e dà supporto tecnico alle azioni della rete Dianova.

I principali riconoscimenti di Dianova International

ECOSOC

Il Consiglio Economico e Sociale delle Nazioni Unite (ECOSOC), comitato consultivo delle Nazioni Unite in materia di cooperazione, problemi economici, sociali ed ambientali, ha concesso lo Statuto Consultivo Speciale.

UNESCO

Dianova International è stata riconosciuta come "ONG consultiva all'UNESCO". L'UNESCO è un'agenzia specializzata delle Nazioni Unite creata con lo scopo di promuovere la pace e la comprensione tra le nazioni mediante l'istruzione, la scienza, la cultura, la comunicazione e l'informazione per promuovere il rispetto universale per la giustizia, per lo stato di diritto e per i diritti umani e le libertà fondamentali.

OEA

Dianova International è iscritta nel registro delle Organizzazioni degli Stati Americani (OEA), offrendo il proprio supporto negli ambiti dell'inclusione sociale e della cooperazione internazionale. All'interno dell'OEA Dianova International partecipa ai lavori della Commissione Interamericana per il Controllo dell'Abuso di Droghe (CICAD).

Altre reti e federazioni cui Dianova International aderisce sono riportate al link <https://www.dianova.org/what-we-do/international-relations/>

Per approfondimenti sui membri aderenti, sugli eventi, le ricerche e le attività realizzate di Dianova International nel 2023: www.dianova.org



Dianova Italia ha partecipato:

- con 1 rappresentante alle riunioni del Consiglio di Assemblea di Dianova International;
- con 3 delegati all'Assemblea Generale di Dianova International;
- con 2 collaboratori all'incontro dei membri ordinari di Dianova International;
- con 2 collaboratori alla realizzazione della campagna di comunicazione dei 25 anni di Dianova International.

PARTECIPAZIONE A COORDINAMENTI E CONSULTE IN AMBITO DIPENDENZE

Consulta volontariato per la lotta contro l'AIDS

Dianova è presente in questa consulta sin dalla sua costituzione ed è rappresentata da Paolo Giovanni Vintani, socio volontario e medico farmacista con un'importante formazione su tematiche legate all'aids e alle malattie sessualmente trasmissibili.

Coordinamenti Enti Ausiliari

Dianova è presente in diversi coordinamenti regionali delle 4 regioni in cui operano le Comunità Terapeutiche: Lombardia (CEAL), Lazio (CEARL e ACTA), Marche (CREA) e Sardegna (CEAS).

Questi coordinamenti nascono dall'esigenza degli enti accreditati che operano nel settore di confrontarsi con le istituzioni regionali, provinciali e locali in merito agli interventi realizzati nel settore delle dipendenze e hanno gli obiettivi di: attivare sinergie per valorizzare e innovare l'offerta dei servizi delle dipendenze; sostenere e rappresentare, in forma unitaria, le esigenze e le aspirazioni degli enti associati tutelandone i diritti; partecipare ai tavoli di lavoro per offrire un contributo a livello clinico e di programmazione nell'organizzazione della rete dei servizi delle dipendenze; promuovere la cultura della solidarietà e tutelare i diritti degli utenti.

Nei coordinamenti della Lombardia e della Sardegna Dianova è membro del Consiglio Direttivo.

A livello provinciale e locale Dianova è presente:

- nell'Organismo di Coordinamento per la Salute Mentale e le dipendenze (OCSM) Lombardia;
- nella Consulta socio-sanitaria del Comune di Palombara Sabina;
- nel Polo culturale di Palombara Sabina.

Altri collegamenti

Global Compact Network Italia

Dianova dal 2018 aderisce come socio fondatore al Global Compact Network Italia (GCNI), organizzazione che ha lo scopo di contribuire allo sviluppo in Italia del Global Compact delle Nazioni Unite, iniziativa volta a promuovere un'economia globale sostenibile, rispettosa dei diritti umani e del lavoro, della salvaguardia dell'ambiente e della lotta alla corruzione.



www.globalcompactnetwork.org/it/



Global Compact
Network Italia

Il Quinto Ampliamento - Walls Down

Dianova dal 2022 aderisce a Walls Down, un progetto che intende costruire, sulla base del confronto e del dialogo tra il mondo del profit e quello del non profit, un ecosistema di operatori che faciliti una forma di collaborazione rivolta a concretizzarsi in progetti innovativi a impatto socio-ambientale.



www.ilquintoampliamento.it/it/walls-down



La campagna Addi_Actions per i 25 anni di Dianova International

Una campagna per celebrare 25 anni di attività e di azioni dedicate alla prevenzione e alla cura delle dipendenze: al problema delle dipendenze (Addictions) Dianova risponde con azioni (Actions) concrete, da qui nasce il gioco di parole Addi_Actions che ha accompagnato la realizzazione di immagini e video che raffigurano la problematica di dipendenza verso cui Dianova mette in campo azioni specifiche per offrire ad ogni individuo l'opportunità di raggiungere l'autonomia personale.



OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



2.5 Il contesto di riferimento

La Relazione al Parlamento sulle Tossicodipendenze 2023 (dati 2022) ogni anno offre una panoramica precisa sul fenomeno della dipendenza in Italia.

In particolare risulta che:

- si registra un aumento della produzione e del traffico di nuove sostanze psicoattive e sono state identificate 76 nuove sostanze, di cui 29 circolanti per la prima volta in Italia;
- la spesa per l'acquisto di sostanze stupefacenti illegali in Italia nel 2022 è pari a 15,5 miliardi di euro (+70 milioni di euro rispetto al 2021) di cui il 42% per l'acquisto di cannabis e derivati e il 31% per cocaina;
- i 574 servizi pubblici per le dipendenze hanno assistito 127.365 persone (il 13,3% sono nuovi utenti), di questi l'85,5% sono maschi e il 14,4% femmine con un'età media di 40 anni;
- le strutture terapeutiche sono 928 e 556 sono ubicate nelle regioni settentrionali, dato che evidenzia un divario di offerta tra Nord e Sud; sono gestite per il 94,4% da enti non profit;
- le persone trattate nelle Comunità residenziali sono state 25.163 (+5% rispetto al 2021), di cui 83,7% maschi e 16,3% femmine, la sostanza primaria per il quale è stato richiesto il trattamento è la cocaina.

Sempre nella Relazione è presente la **ricerca ESPAD Italia** che monitora i consumi di sostanze e, per il primo anno, anche i diversi comportamenti a rischio degli studenti tra i 15 e i 19 anni.

Emerge che nel 2022:

- quasi 690mila ragazzi (28%) hanno utilizzato sostanze, un incremento importante in confronto al 2021 dove i giovani consumatori erano circa 460mila;
- circa 1 milione e 900mila studenti hanno consumato almeno una bevanda alcolica nel corso dell'anno; oltre 780mila giovanissimi si sono ubriacati; nel mese precedente la rilevazione 730.000 studenti hanno dichiarato di aver fatto binge drinking almeno una volta;
- 460mila studenti hanno utilizzato farmaci per l'attenzione e/o per l'iperattività, per dimagrire, per dormire o rilassarsi e per regolare l'umore senza prescrizione medica;
- circa 900.000 studenti passano più di 4 ore al giorno connessi a Internet rilevando un comportamento a rischio; il 47% della popolazione studentesca, pari a 1 milione di ragazzi, dichiara di essere stato vittima di cyber bullismo;
- quasi 330mila studenti (corrispondenti al 14%) mostrano una problematicità nell'utilizzo del web, con percentuali più elevate tra le ragazze (18% rispetto ai ragazzi 9%), trascurando gli amici o perdendo ore di sonno pur di rimanere collegati;
- circa 55.000 studenti (pari al 2,2% della popolazione) dichiarano di essersi volontariamente isolati senza andare a scuola e/o frequentare amici o conoscenti. Un terzo degli studenti che si è isolato per più di 6 mesi riferisce che i propri genitori hanno accettato la cosa senza porsi domande. Si registrano percentuali maggiori di consumo di sostanze illegali e legali tra gli studenti che si sono isolati per più di 6 mesi rispetto ai coetanei che non si sono mai isolati;
- nell'ambito del gaming quasi 400mila studenti (16%) presentano un profilo di gioco "a rischio".

Negli ultimi anni **si registra un aumento generale dei consumi**, del mercato e un peggioramento del fenomeno **soprattutto tra i più giovani (15-19 anni)** il cui consumo di sostanze negli ultimi due anni è passato dal 18,7% al 27,9%.

I dati emersi negli ultimi anni fanno capire che l'obiettivo di tutto il sistema dedicato alla cura delle dipendenze non deve più essere solo togliere la "sostanza", ma accompagnare le persone a modificare determinati comportamenti che influiscono sulla qualità della loro vita.

Anche **le Comunità Terapeutiche oggi stanno affrontando delle sfide importanti**: le persone accolte nelle strutture hanno profili sempre più complessi, in molti casi cronicizzati e spesso con comorbidità psichiatriche; la popolazione presente nelle Comunità ha una età media di circa 40 anni. Un dato che fa comprendere come il sistema in generale debba mettere in campo nuove strategie per abbattere lo stigma che lo riguarda, soprattutto nei Sert che vengono percepiti come "ultima spiaggia" nell'intervento e connotati dalle persone come servizi per i "tossicodipendenti"; uno stigma accompagnato anche dal modo di etichettare e definire le persone che consumano sostanze ed è per questo che Dianova da anni promuove campagne di comunicazione inclusive con termini non stigmatizzanti.

Il dato sulle prese in carico dei servizi ("in media una persona con un problema di dipendenza ci mette in 8 anni prima di chiedere aiuto"), ci fa capire quanto l'aggancio precoce resti la sfida più importante da affrontare per tutto il sistema così come dimostra anche il primo **Rapporto sull'impatto sociosanitario ed economico delle dipendenze in Italia - 2023** (Oised del Crea Sanità) nel quale emerge che: "per 1 euro speso nella presa in carico sociosanitaria delle persone dipendenti se ne risparmiano 4 di spesa complessiva".

Per questo che Dianova si sta impegnando per mettere in campo diversi progetti, come ad esempio il servizio Diametro che offre una presa in carico agile e veloce in grado di offrire precocemente risposte e interventi mirati non solo per le persone direttamente coinvolte, ma anche per i genitori e i caregiver perché siano in grado di offrire un maggior supporto educativo alle nuove generazioni e incoraggiare la prevenzione dell'uso inappropriato di sostanze e degli altri comportamenti a rischio.







L'equipe della Comunità di Montefiore

Struttura, governo e amministrazione

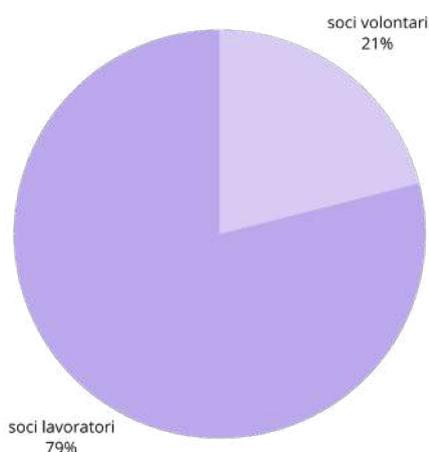
Capitolo 3

3.1 La base sociale

A fine 2023 i soci di Dianova sono 52 (+ 9 rispetto all'anno precedente), tutti persone fisiche. Nel corso dell'anno si è avuto:

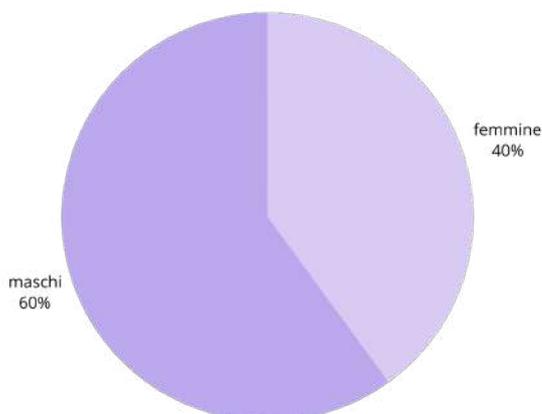
- l'ingresso di 9 soci ordinari;
- l'ingresso di 2 soci volontari;
- l'uscita di 2 soci lavoratori per conclusione del rapporto lavorativo.

COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE PER CATEGORIA AL 31/12/2023



Totale (100%): 52
di cui svantaggiati 37%

COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE PER GENERE AL 31/12/2023



Totale (100%): 52

3.2 Gli organi statutari

L'organo sovrano dell'organizzazione è l'**Assemblea dei Soci**, costituita da tutti i soci. Nel corso del 2023 sono state realizzate tre Assemblee in seduta ordinaria da remoto.

Assemblea ordinaria del 27/01/2023 n° partecipanti 32 su 42.
Principali questioni trattate: Resoconto attività 2022, bilancio preventivo 2023 e macro obiettivi 2023.

Assemblea ordinaria del 19/05/2023 n° partecipanti 27 su 43.
Principali questioni trattate: Approvazione bilancio di esercizio 2022 con relativa nota integrativa e relazione del collegio dei revisori contabili; Approvazione Bilancio sociale 2022; nomina Organo di Controllo.

Assemblea ordinaria del 12/12/2023 n° partecipanti 43 su 52.
Principali questioni trattate: resoconto attività 2023

L'organo a cui spettano tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione della Cooperativa è il **Consiglio di amministrazione**, che viene eletto dall'Assemblea dei Soci e resta in carica 3 anni. Almeno i due terzi dei suoi componenti è scelta tra i soci cooperatori. Il Consiglio di amministrazione elegge al suo interno il Presidente, che ha la rappresentanza legale della Cooperativa.



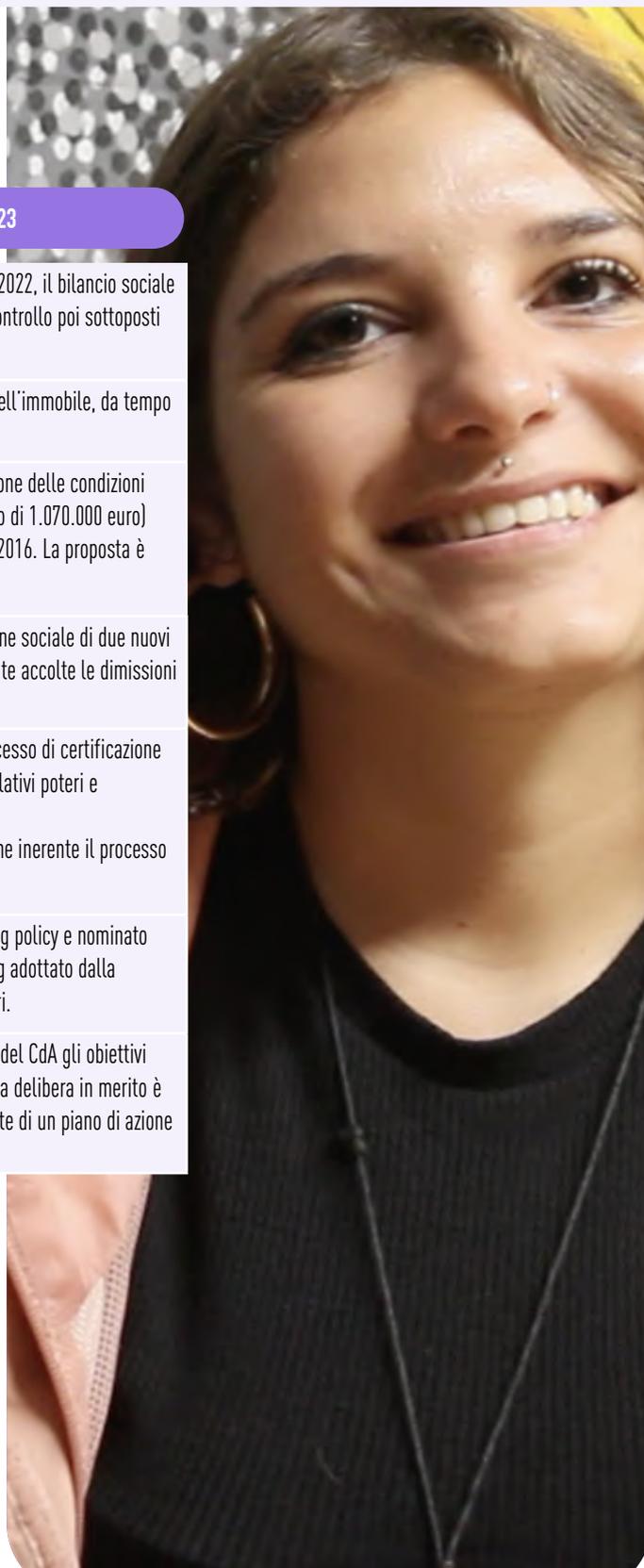
COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (MANDATO: GIUGNO 2021 – DATA DI APPROVAZIONE BILANCIO 2023)

Nome e carica	Data di prima nomina	Professione – Ruoli in Dianova
Pierangelo Puppo (Presidente)	Settembre 2005 (Presidente da aprile 2014)	Direttore di area e Direttore amministrativo di Comunità in Dianova Coop. - Membro organo di amministrazione di Dianova International
Mauro Luccardini (Vice Presidente)	Giugno 2021	Direttore di area in Dianova Coop.
Giovanni Stiz (Consigliere)	Giugno 2021	Consulente in responsabilità sociale delle organizzazioni
Quarantino Luca (Consigliere)	Giugno 2021	Ricercatore universitario in organizzazione aziendale
Luraschi Eugenia (Consigliere)	Giugno 2021	Responsabile terapeutica di Comunità in Dianova Coop.
Mary Christine Lizarza (Consigliere)	Settembre 2005	Impiegata in Dianova Portogallo - Presidente di Dianova International
Alessandra Rosati (Consigliere)	Giugno 2021	Coordinatrice di Comunità in Dianova Coop.

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa nel corso dell'anno si è riunito 5 volte (in 4 casi con partecipazione pari al 100% e in un caso all'86%).

PRINCIPALI QUESTIONI TRATTATE E DECISIONI ADOTTATE NEL CORSO DEL 2023

Predisposizione diversi documenti di bilancio	Sono stati predisposti il bilancio di esercizio 2022, il bilancio sociale 2022, la proposta di nomina dell'organo di controllo poi sottoposti all'approvazione dell'Assemblea dei soci.
Vendita immobile di Pezzana (VC)	È stato deliberato di procedere alla vendita dell'immobile, da tempo non più utilizzato dalla Cooperativa.
Rinegoziazione del contratto di finanziamento in essere tra la Dianova Cooperativa Sociale ARL e Dianova Internazionale	È stata formulata una proposta di rinegoziazione delle condizioni di rimborso del finanziamento (per un importo di 1.070.000 euro) ricevuto da Dianova Internazionale nell'anno 2016. La proposta è stata accolta da Dianova Internazionale.
Ammissione e dimissione soci	È stata deliberata l'ammissione alla compagine sociale di due nuovi soci volontari e di 9 soci lavoratori e sono state accolte le dimissioni di un socio lavoratore.
Certificazione parità di genere	È stato nominato il Comitato guida per il processo di certificazione per la parità di genere con attribuzione dei relativi poteri e assegnazione del budget. È stata definita e approvata la documentazione inerente il processo di certificazione della parità di genere.
Adempimenti whistleblowing	È stata approvata e adottata la whistleblowing policy e nominato il soggetto gestore del sistema whistleblowing adottato dalla Cooperativa con attribuzione dei relativi poteri.
Piano di lavoro del Direttore generale	Il Direttore generale ha sottoposto all'esame del CdA gli obiettivi principali della sua attività per l'anno 2024. La delibera in merito è stata rinviata a un incontro successivo a fronte di un piano di azione dettagliato.



Il **Collegio dei revisori** esercita la vigilanza contabile e amministrativa. I suoi tre componenti vengono eletti dall'Assemblea dei Soci e restano in carica 3 anni. Durante il 2023 ha regolarmente svolto l'attività di revisione e controllo con cadenza trimestrale.

COMPOSIZIONE DEL COLLEGIO DEI REVISORI
(MANDATO: GIUGNO 2021 – DATA DI APPROVAZIONE BILANCIO 2023)

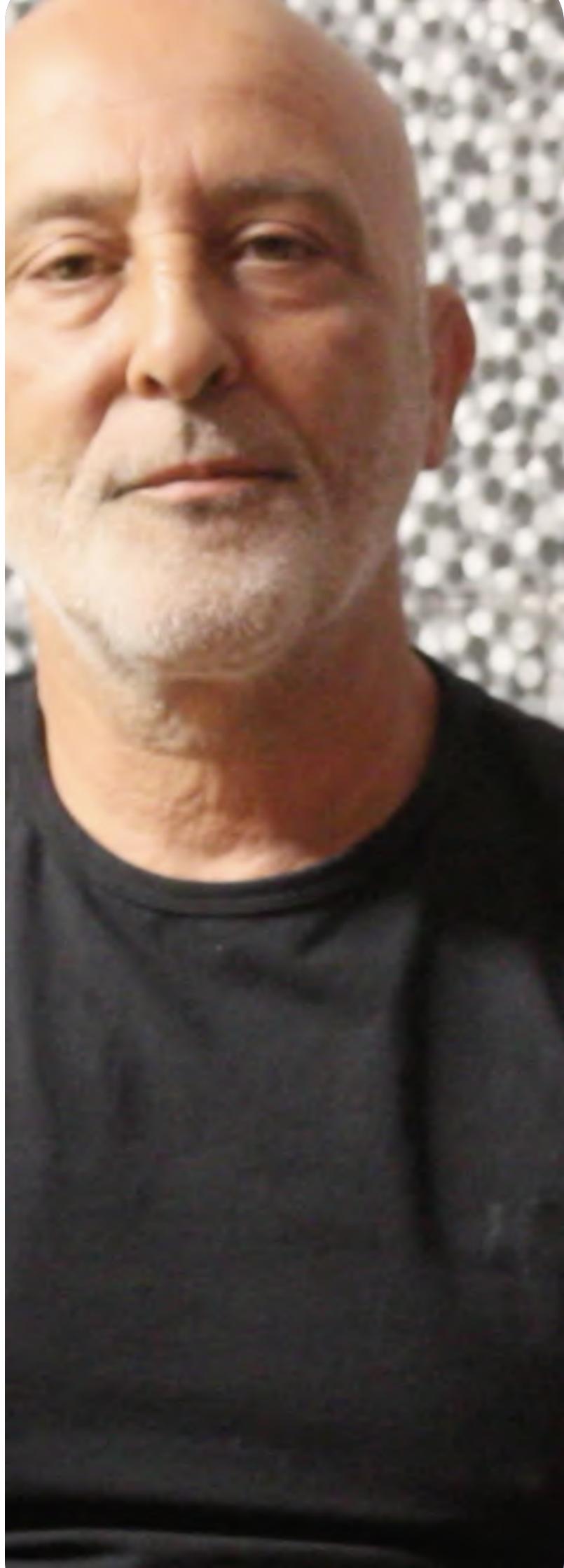
Nome	Carica	Data di prima nomina	Professione, titolo di studio, abilitazione professionale
Sergio Quaia	Presidente	Aprile 2006	Ragioniere commercialista, iscritto al registro dei revisori legali di Milano n. 48003 del 21.04.1995
Carlo Bosello	Revisore	Settembre 1997	Ragioniere commercialista, iscritto all'albo dei Revisori legali di Milano n. 7597 del 21.04.1995
Luigino Ferrari	Revisore	Aprile 2006	Dottore commercialista iscritto all'albo dei Revisori Legali di Vigevano 91955 del 02/11/1999

L'Assemblea 2023 ha provveduto a nominare il Collegio Sindacale, precedentemente organo non presente.

Il **Collegio Sindacale** effettua la verifica dell'osservanza della legge e dello statuto, del rispetto dei principi di corretta amministrazione e dell'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Cooperativa e del suo concreto funzionamento.

COMPOSIZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE
(MANDATO: MAGGIO 2023 – DATA DI APPROVAZIONE BILANCIO 2025)

Nome	Carica	Data di prima nomina	Professione, titolo di studio, abilitazione professionale
Fabio D'argenio	Presidente Collegio Sindacale	Maggio 2023	Commercialista, iscritto all'albo dei Revisori Legali di Bergamo n. 164057 del 17/10/2011
Giorgio Gresgis	Sindaco	Maggio 2023	Commercialista, iscritto all'albo dei Revisori Legali di Bergamo n. 79515 del 07/06/1999
Marco Beolchi	Sindaco	Maggio 2023	Commercialista iscritto all'albo dei Revisori Legali di Bergamo n. 159259 del 08/06/2010
Aldo Cattaneo	Sindaco supplente	Maggio 2023	Commercialista iscritto all'albo dei Revisori Legali di Bergamo n. 79205 del 07/06/1999
Paolo Piantani	Sindaco supplente	Maggio 2023	Commercialista iscritto all'albo dei Revisori Legali di Bergamo n. 174437 del 09/03/2015



3.3 La struttura organizzativa e i sistemi di gestione

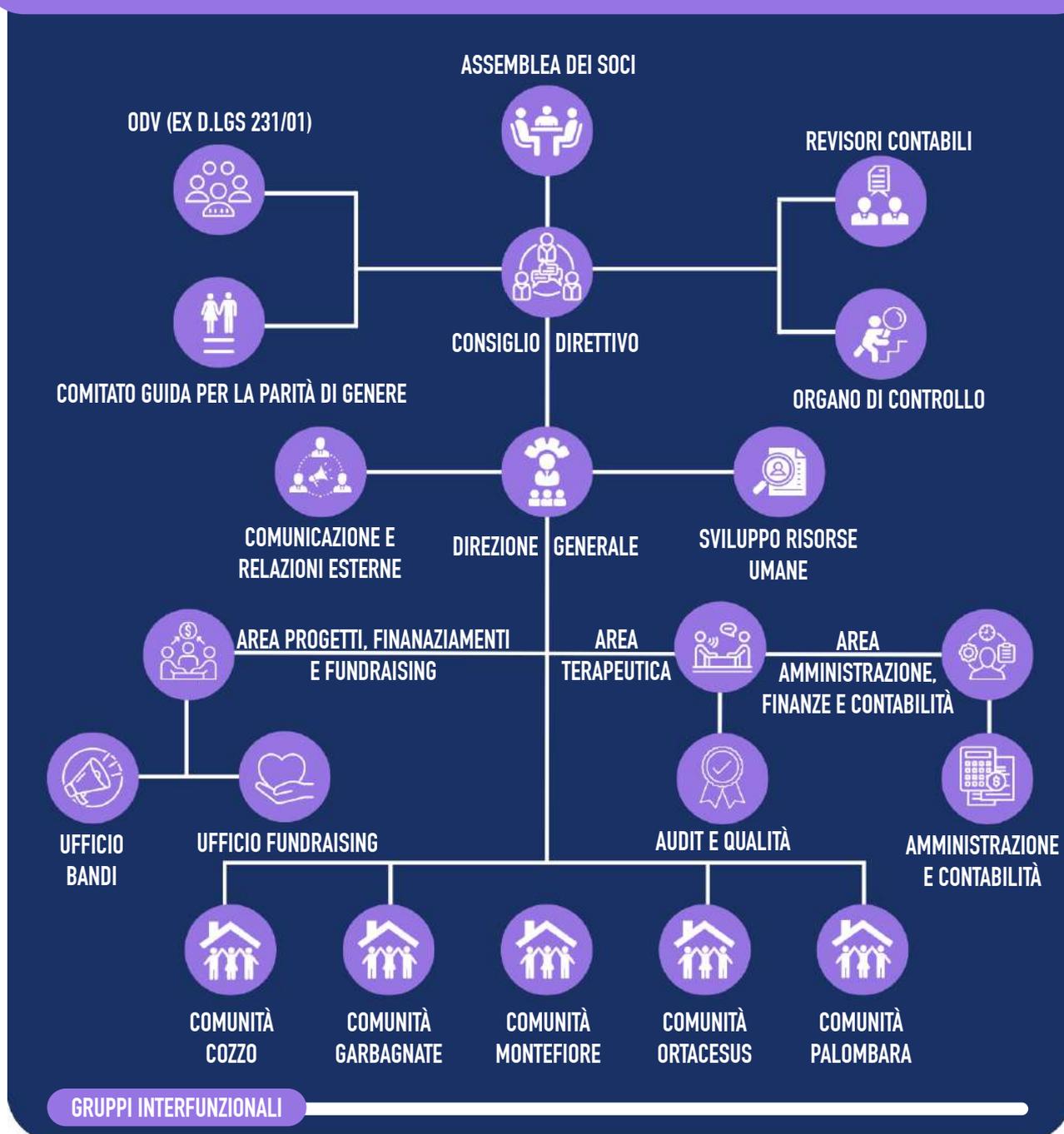
Dal 2022 la gestione ordinaria di Dianova viene effettuata dal **direttore generale** con il supporto dei tre direttori dell'Area Terapeutica, dell'Area Sostenibilità e Innovazione e dell'Area Amministrazione/Finanze.

A livello centrale hanno operato:

- **Tre Dipartimenti**, due dei quali rispondono direttamente alla Direzione generale e si occupano di Comunicazione e relazioni esterne e di Sviluppo delle Risorse Umane; il Dipartimento Qualità riporta direttamente al direttore dell'Area terapeutica che coordina anche i responsabili terapeutici delle singole comunità;
- **Tre Servizi**: Ufficio Amministrazione centrale, che risponde direttamente al direttore dell'Area Amministrazione/finanze; Ufficio Fundraising e Ufficio Progetti, che rispondono direttamente al direttore Area Sostenibilità e Innovazione.

La conduzione ordinaria delle Comunità terapeutiche è stata gestita autonomamente dai **direttori o responsabili di struttura** che, in collaborazione con le proprie équipe, si occupano di intrattenere i rapporti con i servizi pubblici di competenza, costruire rapporti di rete, analizzare i bisogni del territorio, individuare attività e programmi da sviluppare, coordinare le proprie équipe multidisciplinari e gestire il budget annuale. I direttori o responsabili di struttura riportano direttamente al direttore generale.

Organigramma Dianova Cooperativa Sociale Arl



Modello gestionale 231 e attività svolta dall'OdV

Dianova ha implementato un Modello organizzativo volto a prevenire il rischio di commissione di una serie di reati previsti dal D. Lgs. 231/2001 e ha nominato l'Organismo di Vigilanza (OdV), che ha il compito di assicurare l'osservanza del Modello e di curarne, dove necessario, l'aggiornamento. L'Organismo di Vigilanza ha una composizione collegiale, in numero di tre componenti (dott. Marco Beolchi, avv. Laura Botti e avv. Matteo Fasola), nominati dal Consiglio di Amministrazione per il periodo 2021-2024 (scadenza 30.06.24).

Nel corso dell'anno 2023 l'Organismo di Vigilanza si è riunito 4 volte. In particolare sono stati effettuati: un audit sull'utilizzo dei sistemi informatici da parte di utenti con accessi privilegiati e da parte del personale; un audit relativo alla selezione e gestione dei consulenti e fornitori per la sede legale di Garbagnate; un audit relativo alla selezione e gestione di consulenti e fornitori per la sede Comunità di Palombara Sabina. Dalle verifiche non sono emerse particolari criticità. Nell'anno 2023 non è giunta alcuna segnalazione di violazione del Codice Etico e del Modello Organizzativo delle Cooperative. La Cooperativa ha avviato nel corso dell'anno il processo di aggiornamento del Modello 231/2001 a seguito dell'integrazione del catalogo dei reati presupposto recentemente introdotte dal legislatore e dell'inserimento degli adeguamenti della Società in materia di whistleblowing.

L'applicazione della nuova normativa Whistleblowing

In applicazione del d. lgs. n. 24/2023 del 10 marzo 2023 che ha attuato nell'ordinamento italiano la Direttiva (UE) 2019/1937 riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la loro protezione ("Nuova Normativa Whistleblowing"), Dianova si è dotata di una nuova piattaforma telematica attraverso la quale i dipendenti e tutti i soggetti esterni legittimati possono segnalare eventuali violazioni di disposizioni di legge ed altre violazioni segnalabili ai sensi della normativa.

Mediante il nuovo canale interno della Cooperativa devono inoltre essere trasmesse tutte le segnalazioni inerenti a qualsiasi condotta che sia inquadrabile in ogni forma di violenza tenuta nei confronti del personale della Cooperativa, incluse le molestie sessuali in ogni forma.

Le segnalazioni, una volta effettuate, verranno prese in carico e gestite dall'Organismo di Vigilanza della società nominato ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

Il sistema di gestione per la qualità

Dianova è dotata di un sistema di gestione per la qualità (che prende a riferimento la normativa UNI EN ISO 9001:2015 senza essere sottoposto a certificazione).

Nel corso del 2023 è stato svolto il monitoraggio annuale della soddisfazione dell'utenza e del personale (vedere par. 4.5). Tra ottobre e novembre è stato realizzato il riesame 2023 e in tale ambito sono stati analizzati tutti gli obiettivi e gli indicatori dei piani operativi delle strutture residenziali/dipartimenti/servizi di Dianova.

Nel 2023, per garantire la maggior partecipazione possibile, la rilevazione della soddisfazione utenti è stata effettuata 2 volte, la prima durante il mese di maggio e la seconda a novembre (vedere par. 5.5).

Sempre nel 2023 sono stati svolti gli audit presso tutte le strutture residenziali.

Inoltre sono stati eseguiti gli autocontrolli di appropriatezza dei Fasas (fascicolo socio assistenziale e sanitario) nelle strutture di Garbagnate Milanese (MI) e di Cozzo (PV). Nel 2024 verranno effettuati gli audit per tutte le sedi.

Protezione dei dati personali

In conformità a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), entrato in vigore il 25 maggio del 2018, e dal D. Lgs del 10.08.2018 n. 101, la Cooperativa ha adottato tutte le misure necessarie per far sì che il trattamento dei dati personali venga effettuato in modo lecito, corretto e trasparente. Tutta la relativa documentazione viene aggiornata tempestivamente e non in modalità scadenzata.

Nel 2023 non si è avuto alcun reclamo per violazione della privacy, non sono state contestate irregolarità inerenti il trattamento dei dati e non si sono verificati eventi che abbiano determinato furti o perdite di dati personali.



3.4 Gli stakeholder

Con il termine stakeholder si intendono tutti i soggetti, interni ed esterni a un'organizzazione, che sono portatori di aspettative, interessi e diritti collegati all'attività dell'organizzazione e agli effetti da questa determinati. Per Dianova si sono individuate le seguenti principali categorie di stakeholder:

Coinvolgimento degli stakeholder

Nel 2023, quali modalità strutturate di coinvolgimento degli stakeholder, sono state effettuate la rilevazione della soddisfazione degli utenti delle Comunità (vedere par. 5.5) e del personale (vedere par. 4.5), oltre all'assemblea dei soci (vedere par. 3.2). Un confronto sistematico con gli altri enti che si occupano di dipendenze nei territori in cui opera Dianova e con gli enti pubblici competenti è avvenuto nell'ambito dei diversi organismi di coordinamento presentati nel par. 2.4.



GLI STAKEHOLDER DI MISSIONE, ovvero coloro nell'interesse dei quali le attività istituzionali dell'organizzazione sono primariamente poste in essere. Sono rappresentati da:

Le persone con dipendenze

Obiettivi di Dianova: offrire programmi, servizi e interventi che contribuiscano al raggiungimento dell'autonomia personale e al successivo reinserimento sociale.

Aspettative degli stakeholder: uscire da una condizione di dipendenza e disagio raggiungendo l'autonomia. Migliorare la propria vita.

Le famiglie di persone con dipendenze

Obiettivi di Dianova: offrire risposte efficaci al problema della dipendenza dei loro familiari e programmi specifici per loro stessi.

Aspettative degli stakeholder: incontrare una realtà che si adoperi con serietà ed efficacia a favore dei propri familiari per favorirne la riabilitazione. Supporto e sostegno.

Le Comunità locali

Obiettivi di Dianova: contribuire alla rete dei servizi - offrire risposte al problema delle dipendenze e del disagio.

Aspettative degli stakeholder: serietà, efficacia ed efficienza dell'intervento.

I soci e lavoratori svantaggiati

Obiettivi di Dianova: offrire opportunità di inserimento lavorativo.

Aspettative degli stakeholder: ottenere attraverso l'attività lavorativa una situazione di autonomia economica e di inclusione sociale.



GLI STAKEHOLDER INTERNI ALLA RETE DIANOVA, costituiti da:

I soci

Obiettivi di Dianova: promuovere la partecipazione e valorizzare il contributo dei soci.

Aspettative degli stakeholder: lavorare con soddisfazione e in modo da veder attuati programmi e progetti efficaci e coerenti con la mission.

Il personale e i collaboratori

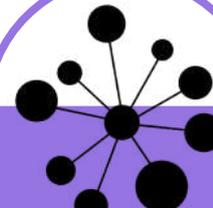
Obiettivi di Dianova: avere collaboratori capaci di progettare e realizzare programmi di intervento che rispondano ai bisogni degli utenti con efficacia, efficienza e professionalità.

Aspettative degli stakeholder: lavorare per una realtà efficace, efficiente e professionale, che garantisca stabilità, condizioni di lavoro gratificanti e remunerazioni adeguate.

La rete Dianova International

Obiettivi di Dianova: collaborare e partecipare alla rete dei servizi di Dianova International nell'ambito delle politiche e dei programmi sulle dipendenze e sul disagio sociale.

Aspettative degli stakeholder: avere un'organizzazione che partecipa attivamente alla rete internazionale e che svolge la sua attività nel rispetto della comune missione, visione e valori.



GLI STAKEHOLDER CON CUI DIANOVA COLLABORA

I partner e le reti di confronto e coordinamento

Obiettivi di Dianova: creare rapporti duraturi al fine di dare risposte efficaci nelle aree delle dipendenze e del disagio sociale nel rispetto delle differenze di ogni soggetto.

Aspettative degli stakeholder: collaborare con una realtà seria e affidabile.

Gli Enti Pubblici che svolgono un ruolo nel sistema dei servizi sulle dipendenze

Obiettivi di Dianova: creare rapporti duraturi di collaborazione nel reciproco rispetto di ruoli e competenze.

Aspettative degli stakeholder: collaborare con una realtà seria e affidabile.

I donatori

Obiettivi di Dianova: ricevere sostegno economico in beni e denaro per realizzare i propri progetti e coprire i costi dell'intervento non finanziati dall'ente pubblico.

Aspettative degli stakeholder: contribuire al cambiamento di persone in situazione di disagio attraverso una realtà seria e capace che utilizzi le donazioni rispettando gli impegni presi e garantisca trasparenza.

Le Università

Obiettivi di Dianova: creare rapporti finalizzati alla ricerca e alla formazione per dare risposte efficaci nelle aree delle dipendenze e del disagio sociale.

Aspettative degli stakeholder: collaborare con una realtà seria e affidabile.



L'equipe della Comunità di Palombara

**Le persone che operano
per Dianova**

Capitolo 4

4.1 Il personale retribuito

Il personale dipendente al 31/12/2023 è di **79 unità**, 3 in più rispetto all'anno precedente; **65 sono con contratto a tempo indeterminato** (-1 rispetto al 2022) e **15 a tempo determinato o in apprendistato/tirocinio** (+5 rispetto al 2022). Collaborano inoltre con Dianova **14 persone con partita IVA**, che svolgono rispettivamente le attività di: Psichiatra, Psicoterapeuta, Psicologo, Grafica e Comunicazione e Risorse Umane.

Tipologia contratto	2023	2022
Tempo indeterminato	65	66
Tempo determinato	10	8
Apprendistato	4	2
Totale	79	76
Partita Iva	14	12

Dinamica nel 2023

Dipendenti a tempo indeterminato

Inizio rapporto 3

Fine rapporto 4

Dipendenti a tempo determinato

Inizio rapporto 13

Fine rapporto 11

Dipendenti in apprendistato/tirocinio

Inizio rapporto 2

Fine rapporto -

Collaboratori partita Iva

Inizio rapporto 4

Fine rapporto -

I **soci lavoratori** della Cooperativa a fine anno sono **52**, tutti con contratto a tempo indeterminato ad eccezione di una consulente a partita IVA.

Sono soci della Cooperativa tutti i **16 soggetti svantaggiati che lavorano per la Cooperativa**; **15 svolgono attività di tipo B e 1 attività di tipo A** (computato come categoria protetta ai sensi dell'art. 4 comma 3bis della legge 68/99 e ss.mm.ii). Le persone svantaggiate assunte dalla Dianova rientrano quasi totalmente nelle categorie di "invalidi fisici, psichici e sensoriali" con un grado di invalidità superiore al 45% (circolare INPS 116/92 del 9 ottobre 1992).

La percentuale dei soggetti svantaggiati impiegati nell'attività di tipo B della Cooperativa rispetta ampiamente quanto indicato dall'art. 4 comma 2 della Legge 381/1991 Disciplina delle cooperative sociali che stabilisce che "le persone svantaggiate devono costituire almeno il 30% dei lavoratori impiegati nelle attività della cooperativa e, compatibilmente con il loro stato soggettivo, essere soci della cooperativa stessa". Infatti, così come precisato dal Ministero del lavoro in data 15.05.2009, è corretto calcolare la percentuale di lavoratori svantaggiati in rapporto al solo personale impiegato nelle attività di tipo B, escludendo invece il personale impiegato nell'attività socio sanitaria ed educative di tipo A, facendo riferimento a due distinte posizioni contributive aperte all'INPS. Considerando che i lavoratori complessivamente impiegati in attività di tipo B sono 19, **la percentuale di soggetti svantaggiati è del 79%**.

Le persone svantaggiate hanno svolto attività di:

- servizi amministrativi/contabili/fundraising e comunicazione;
- portierato, sorveglianza, custodia e vigilanza non armata, reception;
- gestione banche dati.

La ripartizione per genere del personale dipendente è quasi perfettamente equilibrata.



RIPARTIZIONE PER ETÀ E GENERE E TIPOLOGIA CONTRATTUALE PERSONALE

Ripartizione per età e genere personale	femmine	maschi	totale
Meno di 25 anni	3	-	3
Da 25 a 35 anni	13	3	16
Da 36 a 45 anni	16	5	21
Da 46 a 55 anni	9	11	20
Oltre 55 anni	9	24	33
Totale	50	43	93

Tipologia contratto	femmine	maschi
Tempo indeterminato	29	36
Tempo determinato	6	4
Apprendistato/tirocinio	4	-
Totale	39	40
Partita iva	11	3

RIPARTIZIONE PER AREA PERSONALE

Area terapeutica/educativa	74
Area Amministrazione/Risorse Umane/Direzione	10
Area raccolta fondi /comunicazione	9
Totale	93

RIPARTIZIONE PER MANSIONE PERSONALE

	femmine	maschi	totale
Direzione Generale	1	3	4
Direzione di struttura residenziale	1	4	5
Educatore/Operatore/Ass Soc/Inferm/Oss	17	25	42
Psicologo/psicoterapeuta /Psichiatra	21	5	26
Amministrazione/Risorse Umane	5	3	8
Comunicazione Grafica e Social Media/ FundRaising/Progetti	6	3	9
Totale	50	43	93

RIPARTIZIONE PER LIVELLI CONTRATTUALI PERSONALE DIPENDENTE

Livello contrattuale	Femmine	maschi	N.
A	1	5	6
B	0	4	4
C	5	4	9
D	18	17	35
E	12	4	16
F	2	6	8
Tirocinio	1	0	1
Totale	39	40	79



4.2 Altro Personale

I soci volontari

Nel 2023 i soci volontari sono stati 11 (8 maschi e 3 femmine) e hanno svolto attività di consulenza gratuita in differenti ambiti.

I tirocinanti

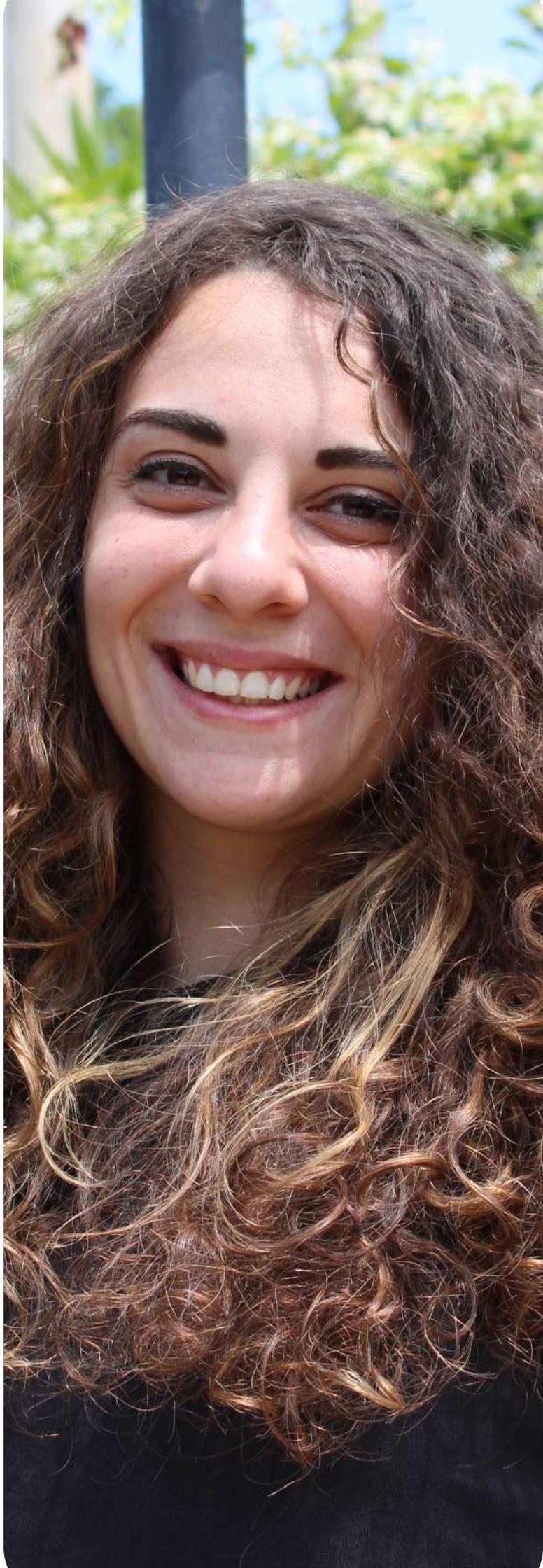
Nel corso del 2023 sono stati svolti nelle varie Comunità tirocini formativi/curricolari per diverse specialità - psicologia, psicoterapia, OSS e scienze dell'educazione - che hanno riguardato **7 persone** (6 donne e 1 uomo); di questi 1 tirocinio si concluderà nel 2024. **Le ore impegnate sono state complessivamente 1.324.**

Le persone in servizio civile

Nella Comunità di Montefiore si è concluso a maggio 2023 il progetto "Pane e coraggio" che aveva visto l'inserimento nel 2022 di **1 volontaria**. È stato inoltre avviato contestualmente il progetto "Storie a colori" ed è stato inserito a maggio 2023 **1 volontario** che ha contribuito alle attività della struttura nell'accompagnamento degli utenti nelle diverse uscite e alle attività di tipo amministrativo e di ufficio. Il progetto si concluderà a maggio 2024.

Seminario all'Università degli Studi di Roma Tor Vergata

È stato organizzato un seminario dal titolo "Dentro le Comunità Terapeutiche: il ruolo dell'educatore professionale e il suo impatto sul percorso dell'utente" all'Università di Tor Vergata, tenuto da due operatrici della Comunità Terapeutica di Palombara Sabina. Il seminario si proponeva di far conoscere agli studenti di Scienze dell'Educazione a indirizzo Socio-Sanitario la realtà delle Comunità Residenziali e di Dianova per favorire l'arrivo di tirocinanti e offrire un focus specifico sul ruolo dell'educatore all'interno del sistema delle dipendenze da sostanze e nel contesto della comunità terapeutica. Su questo specifico aspetto è stata fatta chiarezza sulle competenze, sugli strumenti e sulle tecniche necessarie per promuovere il benessere psicosociale delle persone in comunità, sui metodi di supporto per accompagnarle verso il reinserimento nella società, sulla gestione di una relazione terapeutica efficace, sull'importanza del lavoro di squadra in un'ottica di approccio multidisciplinare e sulla prevenzione del burnout.



4.3 Politiche di gestione del personale

In Dianova la **gestione del personale è curata**, in affiancamento alla Direzione Generale, dal **Dipartimento di Sviluppo del personale**, che nel corso del 2023 è stato potenziato con l'inserimento di un'ulteriore figura dedicata.

Gli obiettivi del Dipartimento sono di:

- effettuare la ricerca e la selezione del personale;
- sostenere lo sviluppo dell'identità e delle relazioni interne;
- costruire i percorsi formativi per le strutture e i servizi;
- accompagnare il ricambio generazionale e rinnovamento dell'assetto delle comunità;
- digitalizzare i processi di gestione del personale;
- sviluppare la comunicazione interna;
- applicare le politiche sulla parità di genere.

Ricerca e selezione del personale

Nel 1° quadrimestre 2023 le attività sono state fortemente incentrate sulla ricerca e selezione del personale. Hanno richiesto particolare sforzo alcune carenze di organico presso le strutture di Cozzo, Garbagnate Milanese e Palombara Sabina, unitamente alle crescenti difficoltà nell'individuare nuovo personale. Il processo di ricerca e selezione del personale è stato centralizzato grazie all'apporto della nuova persona inserita nel Dipartimento. Nei 9 mesi dal suo ingresso **sono stati inserite 7 persone distribuite nelle varie comunità terapeutiche**. È stata predisposta una procedura di onboarding unificata che consente ai nuovi dipendenti di conoscere le informazioni necessarie per orientarsi in Dianova e prevede un monitoraggio del buon esito del processo di inserimento.

Per agevolare l'incontro con giovani laureandi è stata **avviata una collaborazione con l'Università di Roma Tor Vergata** relativamente al Corso di Laurea in Educazione Professionale della Facoltà di Medicina e Chirurgia. È stato erogato un seminario formativo e definita un'attività di osservazione sul campo che permetterà agli studenti di conoscere la Comunità di Palombara Sabina nel corso del 2024.

Il Dipartimento è impegnato nella costruzione di nuove partnership con ulteriori atenei e nella stipula di nuove convenzioni.

Ricambio generazionale e rinnovamento dell'assetto delle comunità

Nella prima metà dell'anno sono stati condotti dei colloqui di affiancamento con i nuovi responsabili della Comunità di Garbagnate Milanese, in accordo con la direttrice della Comunità. Il percorso ha portato a un avvicendamento concordato per la figura del responsabile strutturale.

Per favorire il ricambio generazionale e il trasferimento di responsabilità dai direttori di Comunità ai Responsabili è stato svolto un assessment delle abilità manageriali di quest'ultimi, gestito da una società esterna. I risultati dell'assessment supporteranno la definizione di azioni di accompagnamento e formazione.

In accordo con la direzione di Cozzo sono stati avviati dei percorsi di mentoring con nuovi assunti e persone che necessitavano di ulteriore supporto per un'evoluzione del proprio ruolo. In particolare il Dipartimento ha svolto insieme ai responsabili della Comunità 3 incontri individuali con 7 collaboratori della Comunità. I feedback ottenuti sono stati altamente positivi: i colloqui hanno permesso di mettere a fuoco le criticità e le aree di miglioramento e individuare soluzioni condivise.

Incontri individuali

Sono stati condotti incontri individuali con tutto il personale delle Comunità per mantenere un elevato scambio fra il Dipartimento e ogni collaboratore e favorire l'emersione di esigenze insoddisfatte.

Sono stati condotti diversi incontri per la comprensione e la soluzione di casi "complessi", non gestibili direttamente dai Direttori di Comunità.

Comunicazione interna

È stata avviata la pubblicazione di una newsletter periodica interna per la comunicazione di iniziative, progetti e opportunità.

Sono in valutazione azioni di gemellaggio fra Comunità connesse agli eventi previsti per la celebrazione dei 40 anni di Dianova. Durante questi gemellaggi i collaboratori potranno costruire e rafforzare le proprie relazioni con collaboratori di altre sedi e osservarne le specificità e il funzionamento.



Digitalizzazione dei processi

È stato predisposto un sistema automatizzato per la raccolta e lo stoccaggio dei curricula e delle informazioni dei candidati. Il sistema permette anche il tracciamento delle attività di selezione dalla ricezione della candidatura fino al termine della selezione. È stata svolta un'attività di configurazione dei software scelti per verificare la piena compliance con le normative privacy, con conseguente migrazione verso un nuovo software maggiormente conforme con i requisiti previsti dal GDPR.

Nel 2024 l'obiettivo è proseguire con gli sforzi di digitalizzazione per semplificare l'analisi dei dati relativi alla gestione e allo sviluppo del personale e poter quindi sviluppare con sempre maggior rapidità strategie basate sui dati.

Welfare

Il Dipartimento ha avviato un'attività costante di ricerca e valutazione di nuove procedure e convenzioni per aumentare il benessere dei dipendenti. In questo senso è stata creata una policy per l'attivazione di aiuti finanziari per il conseguimento di titoli di studio ed è stata avviata una convenzione con Ennevolte, un portale di convenzioni aziendali ricco e di facile utilizzo, esclusivamente dedicato a dipendenti di aziende

[\(https://scopri.ennevolte.com/\)](https://scopri.ennevolte.com/)

CERTIFICAZIONE PARITÀ DI GENERE

La certificazione della parità di genere è di natura nazionale ed è promossa dal PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza), con la titolarità del Dipartimento per le pari opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Il suo obiettivo principale è quello di accompagnare e incentivare gli enti ad adottare politiche adeguate che riducano il divario di genere in tutti gli ambiti critici per la crescita professionale delle donne.

Dianova ha realizzato il processo per ottenere la certificazione nel corso del 2023, con risultato positivo ottenuto nel mese di novembre.

Per ottenere e mantenere nel tempo questa certificazione, Dianova ha delineato un piano strategico dedicato che ha lo scopo di fornire strumenti oggettivi, che possano influire positivamente sul clima lavorativo favorendo la condivisione di valori di equità, rispetto individuale e sociale.

Si tratta di una serie di misure di adozione di politiche e strumenti per favorire l'occupazione femminile, pari opportunità nell'accesso al lavoro, parità reddituale e piena attuazione dei congedi di maternità/paternità in linea con le pratiche europee, comprendendo obiettivi specifici che rientrano in 6 aree tematiche:

- selezione ed assunzione del personale (recruitment)
- gestione della carriera
- equità salariale
- genitorialità e cura
- conciliazione dei tempi vita-lavoro (work-life balance)
- attività di prevenzione di ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale.

Infine, per sensibilizzare e formare il personale sono stati fatti una serie di webinar sulla parità di genere ed è stato somministrato un questionario che ha permesso una valutazione sulla percezione in tema di pari opportunità.

I risultati del questionario sulla parità di genere

Il questionario, anonimo, è stato somministrato a ottobre del 2023 a 79 collaboratori, escluso il personale a partita iva, ed è composto da 6 domande chiuse e 2 aperte.

Al questionario ha risposto l'82,3% (65 collaboratori) del personale. La domanda che ha ricevuto un maggior grado di soddisfazione con il 78,5% è "Credi che Dianova si impegni a promuovere la formazione delle proprie risorse in maniera equa tra i generi?". Quella con un minor grado di soddisfazione, con il 63,1%, è "Credi che Dianova abbia adottato un sistema di comunicazione interno efficace per la comunicazione e prevenzione di situazioni discriminatorie e/o di molestie?".

Il questionario è stato somministrato precedentemente all'avvio della nuova piattaforma telematica whistleblowing dove poter effettuare eventuali segnalazioni/violazioni (par. 3.3).



4.4 La Formazione

Nel 2023 sono state **2.414 le ore impegnate in attività formative**, corrispondenti a **una media di 31,1 ore pro-capite**, realizzate per la maggior parte in modalità online.

Oltre alle iniziative interne, alcuni collaboratori di Dianova hanno partecipato a iniziative formative organizzate da soggetti esterni, sulla base di una programmazione definita da ogni struttura/servizio di Dianova.

INIZIATIVE INTERNE DI FORMAZIONE NEL 2023

Titolo/argomento	Durata (n. ore)	N. partecipanti
L'intervento complesso con utenti che presentano problematiche associabili a ipotetici disturbi psicopatologici/psichiatrici	6	9
Gestione dell'utenza con misure alternative al carcere	3	9
Disturbo di personalità narcisistico	10	13
Interventi mirati a tossicodipendenti provenienti dal circuito carcerario	10	13
I farmaci sostitutivi e la terapia farmacologica	3	10
Gestione del FASAS	6	10
Outdoor education	3	6
La motivazione al cambiamento	3	10
Come gestire la volontà di interrompere il programma da parte dell'ospite/drop out	3	10
Supervisione e coaching per il personale psico-educativo	20	8
Sistema di intervento pedagogico in CT – modalità attuative	40	3
Gestione delle risonanze	30	15

La formazione interna ha riguardato soprattutto gli aspetti legati alla comorbidità psichiatrica sempre più presente nell'utenza accolta. Tra le iniziative realizzate si segnala:

- la formazione effettuata nella Comunità di Ortacesus sulla gestione dei pazienti provenienti dal circuito carcerario, a fronte del loro numero consistente presente in struttura, approfondendo il disturbo antisociale di personalità che caratterizza la maggior parte di questi pazienti e nel creare un clima e un rapporto di collaborazione sia con l'equipe che con il gruppo;
- la formazione sulle varie forme di disturbi psichiatrici e soprattutto sui disturbi di personalità effettuata nella Comunità di Montefiore; la formazione è stata effettuata anche attraverso la presa in esame di alcuni casi clinici per individuare uno spettro di ipotetici sintomi a cui erano riconducibili determinati comportamenti dei soggetti presi in esame; inoltre sono stati approfonditi gli interventi possibili in relazione a ciascun disturbo psicopatologico (terapie di elezione, alternative, etc.).

INIZIATIVE ESTERNE DI FORMAZIONE NEL 2023

Titolo/argomento	Durata (n. ore)	N. partecipanti
Privacy	1	9
D.Lgs 81 – formazione per dirigenti	16	4
D.Lgs 81 – formazione per preposti	8	10
D.Lgs 81 – aggiornamento per rappresentante dei lavoratori	8	1
D.Lgs 81 – corso formazione dei lavoratori	16	6
D.Lgs 81 – aggiornamento formazione dei lavoratori	6	10
Parità di genere	4	71
MMPI II	16	1
Corso formazione utilizzo defibrillatore (3 corsi)	15	44
Riqualificazione educatore professionale sanitario	1 (anno accademico)	1
Aggiornamenti EMDR	20	2
Gestione delle risonanze – gruppi esperienziali	40	8

NOTA: 1175 ore complessive senza persona anno accademico



4.5 La rilevazione della soddisfazione

Come ogni anno, nel corso dell'anno è stata effettuata la rilevazione della soddisfazione del personale dipendente di Dianova attraverso la somministrazione di un questionario anonimo online, avvenuta dopo la presentazione a tutti i collaboratori del significato dello strumento da parte del direttore di riferimento.

Dopo l'elaborazione delle risposte vi è stata una restituzione e discussione di gruppo dei risultati in ogni struttura/servizio nel corso di una riunione gestita dal direttore dell'unità organizzativa e alla presenza del direttore generale, a seguito della quale sono state individuate le azioni di miglioramento da proporre alla direzione generale.

Nel 2023 sono stati somministrati **due differenti questionari**: uno rivolto ai **5 direttori/responsabili** e **un altro rivolto a tutto il personale**; non hanno partecipato alla rilevazione i tre direttori d'area.

I questionari ricevuti compilati e validi sono stati 4 su 5 (80,0%) per quanto riguarda la rilevazione della soddisfazione dei direttori/responsabili mentre sono stati **47 su 62 (76%)** per la rilevazione della soddisfazione del restante personale.

I risultati sintetici dell'indagine sono i seguenti:

MEDIA GENERALE RISPOSTE AL QUESTIONARIO DEI DIRETTORI/RESPONSABILI DI COMUNITÀ

Livello soddisfazione	2023
Soddisfatto/molto soddisfatto	30,4%
Abbastanza soddisfatto	58,9%
Non/poco soddisfatto	10,7%

MEDIA GENERALE RISPOSTE AL QUESTIONARIO DEL PERSONALE

Tipologia contratto	2023	2022	2021	2019	2018
Soddisfatto/molto soddisfatto	41,6%	57,8%	63,2%	62,3%	64,4%
Abbastanza soddisfatto	37,0%	26,3%	30,2%	23,2%	26,0%
Non/poco soddisfatto	14,5%	11,8%	5,4%	12,1%	9,0%



La domanda per cui si è registrato il maggior livello di soddisfazione (65,9%), così come già avvenuto nelle tre precedenti rilevazioni, è: **“Quando hai avuto bisogno di conciliare il lavoro con le esigenze della vita privata (famiglia, studio, malattia) hai ricevuto supporto?”**

La domanda che invece ha registrato **il minor valore soddisfazione (44,7%)** è **“Hai occasione di conoscere Dianova oltre la tua sede?”**

Dai dati risulta una costante diminuzione del livello di soddisfazione generale negli ultimi anni. Per approfondire la situazione sono state effettuate interviste da parte del Dipartimento per lo sviluppo delle risorse umane con tutti i dipendenti delle Comunità Terapeutiche. Dalle interviste emerge un senso di stanchezza generalizzata dovuta al periodo pandemico che ha lasciato molteplici strascichi negli utenti e anche nei collaboratori. Un esempio su tutti può essere rappresentato dall'item che ha ottenuto il valore più basso di soddisfazione, ossia la conoscenza delle altre sedi di Dianova, a fronte dell'interruzione degli incontri periodici in presenza che nel periodo precedente alla pandemia venivano realizzati. Per cercare di intervenire su questo tema, Dianova ha deciso di potenziare il Dipartimento dello Sviluppo delle Risorse Umane, mettendo a disposizione del personale un supporto più continuativo non solo nei momenti di difficoltà.

Fra le azioni intraprese:

- Avvio di percorsi di sviluppo nella Comunità di Cozzo volti anche al miglioramento delle relazioni all'interno dell'équipe;
- Sostituzione delle figure di supervisione nelle Comunità di Ortacesus e Palombara Sabina;
- Lancio della newsletter interna per facilitare la conoscenza delle attività svolte nelle altre sedi;
- Valutazione di azioni di gemellaggio e scambio fra Comunità all'interno delle azioni previste per i 40 anni di Dianova.

4.6 Salute e sicurezza

Nel 2023 il DVR è stato revisionato a seguito dell'aggiornamento della valutazione rischio stress. Per la restante parte è rimasto invariato e, non essendo intervenuti cambiamenti nella gestione delle attività, in accordo con l'RSPP sono state mantenute tutte le misure di prevenzione e protezione dal DVR a seguito della valutazione dei rischi aziendali.

Il medico competente ha effettuato la sorveglianza sanitaria e verificato i protocolli sanitari attuati in base alle diverse mansioni del personale. Tutti i dipendenti sono risultati idonei alla mansione specifica.

I dispositivi di protezione individuale sono stati regolarmente forniti a tutto il personale e sono state effettuate delle verifiche sull'effettivo utilizzo. I sistemi di controllo e vigilanza del corretto e costante utilizzo dei DPI da parte dei lavoratori sono stati discussi e riconfermati con l'RSPP.

Dianova ha adottato un piano di informazione, formazione ed addestramento, redatto in base alle risultanze della valutazione dei rischi, in funzione del quale sono stati programmati nel corso del 2023 interventi formativi per addetti emergenze, preposti e lavoratori.

Per le nuove assunzioni, durante il 2023 l'RLS ha effettuato specifiche sessioni di informazione e formazione generale finalizzate all'acquisizione delle conoscenze e delle competenze necessarie per svolgere la propria mansione evitando eventuali danni per la salute e sicurezza che possono derivare dai rischi presenti in azienda e connessi ai processi lavorativi.

Nel 2023 non si sono verificati infortuni, non sono emerse malattie professionali e non si sono avute sanzioni o contenziosi in materia di salute e sicurezza.

4.7 Contratto e compensi

Il contratto collettivo nazionale del lavoro applicato ai lavoratori dipendenti è quello delle cooperative sociali, eccezion fatta per il contratto di lavoro del Direttore Generale per il quale è stato applicato il CCNL dei Dirigenti Commercio.

Nel 2023 sono stati erogati complessivamente 9.947 euro di fringe benefit a favore dei dipendenti (buoni carburante per tutto il personale e auto aziendale del Direttore Generale).

La retribuzione lorda del Direttore Generale, dipendente non socio, è stata pari a 73.895 euro. Il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima (73.895) e minima (18.720) dei lavoratori dipendenti di Dianova (parametrata a tempo pieno) nel 2023 è stato pari a 3,94 a fronte di un valore massimo previsto dal Codice del Terzo settore pari a 8. **41 soci della Cooperativa hanno percepito compensi in quanto dipendenti**; di seguito i relativi dati:

Informazioni contrattuali		Retribuzione annua lorda percepita nel 2023
Socio 1	Tempo pieno – livello F1Q	52.675
Socio 2	Tempo pieno – livello A1	19.524
Socio 3	Part time (26 ore settimanali) – livello C1	16.518
Socio 4	Tempo pieno – livello C1	20.205
Socio 5	Tempo pieno – livello D2	35.715
Socio 6	Part time (32 ore settimanali) – livello E2	20.286
Socio 7	Part time (32 ore settimanali) – livello B1	17.523
Socio 8	Tempo pieno – livello D1	22.239
Socio 9	Tempo pieno – livello C1	25.475
Socio 10	Tempo pieno – livello E2	31.282
Socio 11	Tempo pieno – livello D3	29.520
Socio 12	Tempo pieno – livello D1	25.355
Socio 13	Tempo pieno – livello F1	51.211
Socio 14	Tempo pieno – livello D1	25.391
Socio 15	Tempo pieno – livello E2	26.504
Socio 16	Tempo pieno – livello D3	33.541
Socio 17	Tempo pieno – livello F2Q	66.868
Socio 18	Tempo pieno – livello E2	31.612
Socio 19	Tempo pieno – livello C1	22.652
Socio 20	Tempo pieno – livello A1	18.720
Socio 21	Tempo pieno – livello E2	30.997
Socio 22	Part time (33 ore settimanali) – Livello C1	16.383
Socio 23	Tempo pieno – livello D2	23.563
Socio 24	Full time – livello F1Q	52.643
Socio 25	Part time (24 ore settimanali) – Livello D2	15.194
Socio 26	Tempo pieno – livello C1	19.631
Socio 27	Tempo pieno – livello F2Q	64.597
Socio 28	Tempo pieno – livello D3	28.545
Socio 29	Tempo pieno – livello B1	19.903
Socio 30	Tempo pieno – livello C2	23.570
Socio 31	Tempo pieno – livello E2	39.876
Socio 32	Tempo pieno – livello F2Q	63.608
Socio 33	Tempo pieno – livello D3	26.723
Socio 34	Tempo pieno – livello D3	32.274
Socio 35	Tempo pieno – livello F1	33.595
Socio 36	Tempo pieno – livello E2	28.635
Socio 37	Part time (32 ore settimanali) – Livello A1	15.736
Socio 38	Tempo pieno – livello D2	30.382
Socio 39	Tempo pieno – livello C1	23.795
Socio 40	Part time (30 ore settimanali) 3 mesi – Livello E2	4.972
Socio 41	Tempo pieno – livello B1	25.042



I rimborsi spese percepiti nel 2023 dai soci-dipendenti sopra indicati sono stati complessivamente pari a 10.657,59 euro, distribuiti su 18 persone, con un valore massimo di 2.276,53 euro e minimo di 14,40 euro.

I sette membri del **Consiglio Direttivo** non hanno percepito alcun compenso e alcun rimborso spese in relazione a tale carica. Quattro di questi sono dipendenti della Cooperativa e in quanto tali hanno percepito una retribuzione, che è stata indicata nelle precedenti tabelle relative ai soci. Ciascuno dei tre **revisori contabili** ha percepito un compenso pari a 6.000 euro (oltre a IVA e contributo per la Cassa previdenziale); non sono previsti rimborsi spese.

Il presidente dell'**Organo di controllo** ha percepito un compenso pari a 5.000 euro (oltre a IVA e contributo per la Cassa previdenziale), i restanti 2 membri dell'Organo di controllo hanno percepito 4.000 euro ciascuno (oltre a IVA e contributo per la Cassa Previdenziale); non sono previsti rimborsi spese. Ciascuno dei tre membri dell'**Organismo di Vigilanza** ha percepito un compenso annuo di 3.000 euro (oltre a IVA, contributo per la Cassa previdenziale ed eventuali rimborsi di spese vive sostenute per le trasferte). Nessun volontario ha usufruito nel 2023 di rimborsi per le spese sostenute.



L'equipe della Comunità di Garbagnate

**Obiettivi e
attività**

Capitolo 5

Obiettivi di gestione per l'anno 2023

OBIETTIVO DI GESTIONE	LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO
Raggiungere un tasso di occupazione pari al 91% dei posti accreditati delle Comunità residenziali	Non pienamente raggiunto Il tasso di occupazione delle strutture di Dianova è stato dell'87,5%.
Presenza in carico gratuita di 100 soggetti con problematiche di dipendenza da sostanze e/o comportamentale e disagio psicologico	Raggiunto. Nel 2023 il servizio ambulatoriale Diametro, nato nel 2022, ha visto la presa in carico di 101 soggetti (di diverse fasce di età e con diverse problematiche).
Migliorare l'ospitalità alberghiera delle nostre strutture	Raggiunto. A seguito di una serie di interventi, dai questionari di soddisfazione degli utenti si evince che la percentuale degli utenti che considerano le strutture accoglienti e funzionali è aumentata di quasi 5 punti percentuali.
Realizzazione di nuovi laboratori	Raggiunto. Nel 2023 Dianova ha realizzato in tutte le strutture il progetto Spex, un laboratorio di fotografia autobiografica che ha coinvolto 32 ospiti.
Ottenere, agendo insieme agli altri enti gestori, l'incremento delle rette delle Comunità Terapeutiche della Regione Sardegna, non più allineate ai costi di gestione	Raggiunto. Con il Bollettino Ufficiale della Regione Sardegna del 20 ottobre 2023, l'assessorato regionale è stato autorizzato a individuare, a titolo di acconto, una percentuale di incremento tariffario non inferiore al 50%, a partire dal 1° gennaio 2023.

Nel corso dell'anno non sono emersi elementi/fattori che possano compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali di Dianova.





5.1 Il processo di ascolto e ammissione nei programmi per le dipendenze

Il servizio "In-Ascolto: una risposta al problema delle dipendenze", gestito dai professionisti dei Centri di ascolto di Dianova, accoglie ogni richiesta di aiuto ricevuta cercando di individuare per ogni persona la risposta più adeguata.

I Centri di Ascolto infatti non si occupano esclusivamente di avviare l'iter di ingresso nelle strutture di Dianova, ma anche di realizzare un primo aggancio con la persona, fornire informazioni e orientamento verso i servizi pubblici e privati preposti all'intervento nell'ambito delle dipendenze (Serd, SMI, NOA, altre strutture specialistiche residenziali o ambulatoriali, etc.) e offrire supporto e indicazioni ai diretti interessati e alle persone coinvolte indirettamente (famigliari, amici, etc.) su come affrontare la problematica della dipendenza.

Il primo contatto con Dianova può avvenire sia attraverso il numero verde sia attraverso diverse modalità (chat del sito, mail, form, whatsapp, social network); in questi ultimi casi si fornisce l'indicazione di utilizzare il numero verde per un approfondimento del caso e l'offerta di risposte mirate. I contatti avuti attraverso questi strumenti nel 2023 sono stati 992; di questi, 391, dopo aver usato le diverse modalità, non hanno dato prosecuzione alla richiesta.

NUMERO VERDE 800.012729

Attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17.

Ne hanno usufruito 553 persone (+105 rispetto al 2022), di cui:

- 63% familiare, amico o persona vicina;
- 31% diretto interessato;
- 6% ente pubblico o privato (Ser.D., avvocati, assistenti sociali, ecc.).

Il 29% è stato orientato ai Centri di Ascolto di Dianova, il 10% al Servizio Diametro e il 61% a diversi servizi (nella stragrande maggioranza ai Sert in quanto non in carico a nessun servizio pubblico).

Nel caso in cui venga espressa la volontà di intraprendere un percorso riabilitativo-residenziale, i professionisti dei Centri di Ascolto concordano uno o più colloqui conoscitivi e, in collaborazione con il servizio inviante, viene effettuata una valutazione. Per tutti viene creata un'apposita cartella personale con la documentazione che certifica lo stato di tossicodipendenza e tutte le informazioni necessarie per la valutazione del caso.

In caso di idoneità all'inserimento viene proposto di intraprendere un percorso in uno dei programmi svolti all'interno delle Comunità. Durante questa fase la persona interessata viene debitamente informata sulle modalità operative della Comunità individuata per lo svolgimento del programma e sul regolamento interno vigente nelle strutture Dianova.

Nelle Comunità di Cozzo (PV), Garbagnate Milanese (MI) e Ortacesus (CA) è attivo un programma di pronta accoglienza dove possono essere accolti direttamente e senza selezione, quando vi sia disponibilità di posti, gli utenti che ne fanno richiesta o che sono segnalati dal servizio pubblico.

Durante il percorso di ammissione partecipano alla valutazione del caso figure professionali quali psichiatri, psicologi, educatori professionali, assistenti sociali.

Dianova effettua colloqui conoscitivi e motivazionali ai detenuti tossicodipendenti col fine di valutare l'eventuale inserimento in struttura residenziale per svolgere un programma di tipo pedagogico/terapeutico riabilitativo in regime alternativo al carcere (arresti domiciliari, affidamento in prova, obbligo di dimora e detenzione domiciliare, ...).

COLLABORAZIONI ATTIVE NEL 2023

Centro di Ascolto di Ortacesus

Casa circondariale di Uta (provincia SU) e Colonia penale Isili (SU)

Centro di Ascolto di Cozzo

Casa Circondariale di Pavia e Casa di Reclusione di Vigevano (PV), Opera, San Vittore di Milano e Bollate (MI), Busto Arsizio (VA) e Cremona (CR)

Centro di Ascolto di Garbagnate Milanese

Istituti penitenziari di Monza, Bollate, Opera, Busto Arsizio, Varese, Como, San Vittore di Milano e Lecco

Centro di Ascolto di Palombara

Istituti penitenziari di Rebibbia, Regina Coeli, Cassino, Rieti, Velletri, Frosinone, Civitavecchia

Centro di Ascolto di Montefiore

Istituti penitenziari di Ascoli Piceno, Ancona, Avezzano, Pescara, Fermo, Pesaro

DATI COMPLESSIVI CONTATTI CENTRI DI ASCOLTO E RELATIVI ESITI (2023)

	Ortacesus	Cozzo	Palombara	Garbagnate	Montefiore	Totale
N. contatti (telefonici, epistolari, diretti, indiretti)	254	161	153	202	92	862
N. persone inserite nelle strutture residenziali Dianova	72	48	36	66	26	248*
N. persone orientate ad altri enti	75	65	66	14	34	254
N. persone valutate non idonee	20	30	17	59	14	140
N. rinunce spontanee	0	2	3	37	6	48
N. persone in attesa di valutazione al 31/12/2023	89	21	32	21	16	179
N. persone in attesa di ingresso al 31/12/2023	-	-	1	7	-	8

* 15 persone erano in lista di attesa di valutazione o in lista di attesa al 31/12/2022, pertanto non entrano nel computo della gestione del 2023



5.2 I programmi residenziali per adulti sulle dipendenze

CARATTERISTICHE E DESTINATARI DEI PROGRAMMI RESIDENZIALI

I programmi residenziali vengono realizzati presso le Comunità di Dianova di Cozzo (PV), Garbagnate (MI), Montefiore (AP), Palombara (RM) e Ortacesus (CA) accreditate in base alle normative regionali vigenti.

Nei programmi possono essere accolte persone ambosessuati, maggiorenni, anche alcoldipendenti, con eventuali problemi di salute, correlati o meno all'uso di sostanze (HIV, HCV, ecc.), e/o di giustizia (misure alternative al carcere).

Sono esclusi i minorenni, i soggetti con grave diagnosi psichiatrica antecedente e/o con condizioni di salute ritenute incompatibili con la vita comunitaria.

Tutte le Comunità della Cooperativa hanno sempre accolto persone con problemi di alcolismo, anche in assenza di moduli specifici specialistici riconosciuti nelle tipologie recepite nell'Atto d'intesa della relativa Regione.

Le caratteristiche generali dei programmi sono le seguenti:

- accoglienza di tossicodipendenti/alcoldipendenti che ne fanno richiesta (fatte salve le condizioni prima specificate), previa valutazione medico/diagnostica;
- tempi di ingresso brevi;
- approccio terapeutico/educativo svolto attraverso un lavoro in équipe multidisciplinare (colloqui individuali, gruppi educativi/terapeutici, somministrazione di interviste e test psico-diagnostici) in un contesto di attività occupazionali, laboratori formativi e attività sportive, ricreative e culturali nel rispetto e nella condivisione dello stile di vita comunitario e delle sue regole;
- coinvolgimento delle famiglie, ove possibile, nel programma terapeutico;
- lavoro in rete con le varie associazioni e istituzioni del territorio.

IL MODELLO TERAPEUTICO DI DIANOVA

Il modello terapeutico di Dianova si fonda su una visione olistica e su un approccio di tipo bio-psico-sociale che consente di trattare la complessità della dipendenza e la persona nella sua globalità.

Per questo per ogni persona viene definito un Progetto Educativo/Terapeutico Individuale (PEI/PTI), concordato assieme all'utente e al Ser.D inviante, nel quale vengono individuati obiettivi specifici che tengono conto delle caratteristiche peculiari e dei bisogni della persona che accede al trattamento.

L'intervento proposto pertanto è flessibile: per ogni persona viene delineato un profilo di funzionamento globale che comprende sia i processi disfunzionali/patologici che quelli funzionali e adattivi, nonché le risorse, personali e sociali, a disposizione, anche attraverso l'utilizzo di molteplici strumenti tra cui il set di strumenti ICF-Recovery.

Sulla base di ciò vengono quindi definiti gli obiettivi specifici suddivisi per aree (sanitaria, educativa, sociale e psicologica) e perseguiti attraverso l'utilizzo di molteplici strumenti terapeutici uniti al lavoro sinergico dell'équipe multidisciplinare delle strutture composte da diversi professionisti: psicologi, psicoterapeuti, operatori, educatori, O.s.s., medici psichiatri, medici di medicina generale, infermieri, etc.

I PEI/PTI vengono condivisi con l'utente e il Servizio inviante, e vengono firmati da tutte le figure professionali coinvolte nonché dall'utente destinatario.

Strutturare l'intervento sulla base di programmi differenziati e personalizzati comporta che le tempistiche di attuazione del percorso siano legate al raggiungimento degli obiettivi stabiliti e possano variare da un utente all'altro.

Il percorso in generale è volto a far sì che ognuno possa acquisire il massimo grado di benessere e di "autonomia possibile", il che significa sapersi governare e reggere da sé, e al contempo decidere di mettere in atto comportamenti sani e autoprotettivi.

Raggiungere lo stato di benessere e di autonomia in termini pieni e assoluti non sempre è possibile, in particolare da parte di coloro che hanno una lunga storia di dipendenza e di fallimenti; "riabilitare" pertanto assume un significato molto ampio perché vuole garantire tutti i diritti, sostenere l'inclusione e promuovere la qualità della vita che è soggettiva e personale.

ICF-RECOVERY

Dall'inglese International Classification of Functioning Disability and health ovvero la Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute (2001) è stata elaborata dall'Organizzazione Mondiale della Sanità e permette di descrivere la condizione di ciascun individuo mediante una serie di domini che comprendono tutti gli aspetti di vita, da quelli biologici a quelli psicologici e sociali.

ICF-Recovery (l'evoluzione del precedente ICF-Dipendenze) costituisce la prima applicazione italiana dell'ICF nell'ambito delle dipendenze patologiche (per approfondimenti: Luciano Pasqualotto (a cura di), ICF- Dipendenze. Un set per programmare e valutare la riabilitazione, Erickson, Trento, 2014).

Prima che di una dotazione di strumenti, si tratta di una prospettiva culturale e metodologica capace di rinnovare profondamente l'approccio alla cura, gli obiettivi, le priorità di intervento, la collaborazione interprofessionale all'interno delle équipe. Il concetto di recovery, come definito da Paola Carozza, significa offrire alla persona con problemi di dipendenza patologica «la possibilità di riprendere una prospettiva di sviluppo, di esercitare ruoli utili e validi, di scegliere e di dirigere la propria vita», in definitiva di avere «una vita più funzionale e dignitosa» e riassume in modo efficace la necessità operativa di riconoscere all'utente la titolarità del suo percorso terapeutico-riabilitativo e la definizione di obiettivi legati alla qualità di vita possibile. Per questa ragione viene valorizzata l'autovalutazione della persona, in modo da sviluppare la consapevolezza circa i propri punti di forza ed i bisogni di supporto. Il set di strumenti si compone di un protocollo per l'osservazione da parte degli operatori, di un questionario per l'autovalutazione del paziente e di due moduli elettronici che generano un profilo di funzionamento e un quadro di comparazione dei dati a distanza di tempo.

Dianova applica questo strumento sin da maggio 2018.

L'EMDR E IL TRATTAMENTO DELLE DIPENDENZE

L'EMDR dall'inglese Eye Movement Desensitization and Reprocessing, (Desensibilizzazione e rielaborazione attraverso i movimenti oculari) è un metodo psicoterapico strutturato che facilita il trattamento di diverse psicopatologie e problemi legati sia a eventi traumatici che a esperienze più comuni ma emotivamente stressanti. È un approccio psicoterapico evidence based standardizzato, scientificamente comprovato da più di 20 studi randomizzati controllati condotti su pazienti traumatizzati e documentato in centinaia di pubblicazioni che ne riportano l'efficacia nel trattamento di numerose psicopatologie, incluse le dipendenze. In questo campo specifico l'efficacia è costantemente provata dagli aggiornamenti costanti da parte dell'Associazione per l'EMDR in Italia con cui sempre più Servizi per le dipendenze effettuano formazioni specifiche.

La Comunità Dianova di Cozzo partecipa alla ricerca promossa dall'Associazione per l'EMDR in Italia, partita nel 2016 (sia campione di controllo che sperimentale) che prosegue a livello nazionale con un numero costante di pazienti. Gli utenti inseriti nel campione sperimentale e di controllo vengono costantemente inviati ai referenti dell'associazione EMDR. Nel 2023 hanno partecipato alla ricerca 8 utenti nel campione di controllo e 8 nel campione sperimentale.

La Comunità di Palombara è stata coinvolta nel 2017 in qualità di campione di controllo. Visti gli esiti positivi di questi anni, dal 2020 ha proseguito con la sperimentazione come gruppo di controllo e una delle terapeute della struttura ha completato il percorso di formazione e sta seguendo direttamente alcuni pazienti.

Nel 2023 la Comunità di Palombara ha ripreso la psicoterapia con EMDR, durante l'anno sono stati seguiti con il protocollo EMDR standard per le dipendenze due utenti che hanno concluso il percorso; un terzo utente sta tutt'ora proseguendo il percorso. In un'ottica di costante aggiornamento le psicoterapeute di entrambe le strutture proseguono la supervisione specifica in modo costante e partecipano agli aggiornamenti proposti dall'Associazione Nazionale.

L'esperienza sviluppata in questi anni conferma l'efficacia (ricerca nazionale pubblicata in *Frontiers in Psychology* - jan 2018, Vol. 8, article 2333) di tale metodo anche laddove si verifica, per vari motivi, una non conclusione del periodo di trattamento oppure in pazienti che proseguono oltre i sei mesi previsti dal protocollo con un lavoro sempre più specifico sugli aspetti da trattare, osservando un miglioramento costante nel ridurre l'impatto emotivo degli eventi traumatici e nella gestione più adeguata di eventi stressanti. All'interno della struttura di Cozzo, che in questi anni ha scelto di migliorare gli aspetti terapeutici investendo su determinati strumenti come questo, l'utilizzo del metodo EMDR è parte integrante del protocollo terapeutico della struttura. Anche nella struttura di Ortacesus dal 2023 è presente uno psicologo-psicoterapeuta abilitato all'utilizzo dell'EMDR e pertanto, qualora si presenti la necessità, viene utilizzato come strumento psicoterapico.

I PROGRAMMI RESIDENZIALI

Di seguito si presenta il quadro generale dei programmi residenziali offerti a titolo puramente indicativo, in quanto ogni Regione applica criteri, definizioni e normative proprie.

SERVIZIO/PROGRAMMA SPECIALISTICO PER ALCOL E POLIDIPENDENTI

Destinatari	Prestazioni di base	Durata	Sede
Alcolisti	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto psichiatrico, psicologico individuale/di gruppo sia per il soggetto che per i suoi familiari • Supporto medico/terapia farmacologica • Attività educative e formative 	18 mesi*	<ul style="list-style-type: none"> • Comunità di Garbagnate Milanese (MI) • Comunità di Cozzo (PV)

SERVIZIO/PROGRAMMA DI PRONTA ACCOGLIENZA

Destinatari	Prestazioni di base	Durata	Sede
Soggetti dipendenti da sostanze legali e illegali in grave difficoltà che necessitano di un inserimento immediato in Comunità	<ul style="list-style-type: none"> • Valutazione generale stato psicofisico complessivo con diagnosi volta ad orientare al programma più idoneo • Consulenza e supporto a carattere psicologico • Supporto medico per le problematiche sanitarie presenti nel periodo di permanenza 	90 giorni*	<ul style="list-style-type: none"> • Comunità di Garbagnate Milanese (MI) • Comunità di Cozzo (PV) • Comunità di Ortacesus (CA)

SERVIZIO/PROGRAMMA PEDAGOGICO RIABILITATIVO

Destinatari	Prestazioni di base	Durata	Sede
Soggetti dipendenti da sostanze legali e illegali che necessitano di un intervento di tipo educativo	<ul style="list-style-type: none"> • Valutazione diagnostica multidisciplinare, che permette di formulare un programma terapeutico personalizzato che affronti il recupero della salute fisica, psichica e sociale • Attività educative e formative • Colloqui individuali e gruppi 	<ul style="list-style-type: none"> • 36 mesi (in Comunità accreditate con Regione Lombardia*) • 18 mesi, prorogabili sino a 24 (in Comunità accreditata con Regione Sardegna*) 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunità di Garbagnate Milanese (MI) • Comunità di Cozzo (PV) • Comunità di Ortacesus (CA)

SERVIZIO/PROGRAMMA TERAPEUTICO RIABILITATIVO

Destinatari	Prestazioni di base	Durata	Sede
Soggetti dipendenti da sostanze legali e illegali che necessitano un intervento di tipo terapeutico	<ul style="list-style-type: none"> • Valutazione diagnostica multidisciplinare, che permette di formulare un programma terapeutico personalizzato che affronti il recupero della salute fisica, psichica e sociale • Supporto psicologico individuale/di gruppo e attività di psicoterapia strutturata individuale e/o di gruppo • Attività educative e formative 	<ul style="list-style-type: none"> • 18 mesi, prorogabili sino a 24 (in Comunità accreditate con Regione Marche e Sardegna*) • 12-18 mesi (in Comunità accreditata con Regione Lazio*) 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunità di Montefiore (AP) • Comunità di Ortacesus (CA) • Comunità di Palombara (RM)

*Si intende per durata quella massima consentita dalle delibere di accreditamento regionale

STRUMENTI TERAPEUTICI/EDUCATIVI

Ogni persona inserita in un percorso riabilitativo è impegnata nel raggiungimento degli obiettivi specifici personali, definiti insieme all'équipe multidisciplinare della Comunità attraverso gli strumenti indicati di seguito.

GRUPPI TERAPEUTICI E/O EDUCATIVI

In ogni Comunità, in base all'area di accreditamento esistente, si realizzano dei gruppi, condotti dalle figure preposte, per realizzare interventi che possono essere:

- di tipo informativo-educativo, di sostegno, di supporto al problem-solving e allo sviluppo dell'assertività e di condivisione tra pari (gruppi omogenei);
- di tipo espressivo-elaborativo, solitamente di orientamento dinamico, di tipo focalizzato su aree o problematiche particolari oppure di tipo analitico.

In alcune Comunità si realizzano anche interventi di tipo sistemico/familiare.

COLLOQUI STRUTTURATI

In ogni Comunità, in base all'area di accreditamento esistente e alle peculiarità, si realizzano colloqui strutturati, gestiti dalle figure preposte, della seguente tipologia:

- clinici;
- motivazionali e di sostegno psicologico;
- colloqui educativi;
- con il servizio inviante.

ATTIVITÀ OCCUPAZIONALI

Le attività domestiche (cucina, lavanderia, pulizia ambienti, ecc.), così come altri tipi di attività (giardinaggio, serraicoltura, orticoltura, manutenzione casa, ecc.), sono realizzate direttamente dalle persone inserite nel percorso terapeutico e sono tutte monitorate dagli operatori della Comunità.

Il loro scopo è di favorire il processo di crescita e responsabilizzazione, la cura di sé, il rispetto delle regole e della convivenza comune.

ATTIVITÀ FORMATIVE E LABORATORI

Nelle Comunità vengono realizzati, in collaborazione con enti di istruzione e formazione del territorio, progetti di scolarizzazione e percorsi di formazione professionale.

A ciò si aggiungono laboratori con finalità educative ben definite, utilizzati come strumento per raggiungere specifici obiettivi personali definiti dal PEI, quali lo sviluppo delle capacità relazionali, comunicative ed espressive, lo sviluppo della creatività, della socializzazione e dell'autostima.

Nelle schede di seguito, dedicate all'attività svolta da ogni Comunità, vengono presentate alcune delle esperienze realizzate.

ATTIVITÀ SPORTIVE, RICREATIVE ED ESPERIENZIALI

In ogni Comunità sono realizzate iniziative, anche attraverso la predisposizione di appositi spazi, di pratica dello sport e di ricreazione, utili alla ripresa fisica e alla sperimentazione di nuove modalità di impiego del tempo libero e di socializzazione, che comprendono anche uscite culturali, escursioni, esperienze di campeggio, incontri con altri gruppi (scout, ecc.). Un'attività esperienziale già consolidata nelle Comunità di Cozzo, Garbagnate e Montefiore, è la montagnaterapia.

IL METODO SPEX NELLE COMUNITÀ DI DIANOVA

Il metodo SPEX (Self-Portrait Experience) è un dispositivo artistico creato nel 2004 da Cristina Nuñez, che utilizza l'arte autobiografica con la fotografia e il video, per favorire una trasformazione individuale; è basato sull'esperienza con l'auto-ritratto della fotografa che ha utilizzato questo strumento per superare l'auto-stigma provocato dalla sua dipendenza da eroina in adolescenza.

SPEX è un viaggio attraverso tutti gli aspetti della propria vita, e viene realizzato con una serie di esercizi fotografici, suddivisi in tre ambiti:

- lo: emozioni, personaggio, corpo, luoghi, radici
- lo e l'Altro: ritratti e autoritratti relazionali
- lo e il Mondo: ritratti e autoritratti di gruppo

In sintesi, gli obiettivi sono i seguenti:

- arricchire la percezione di sé per scoprire il proprio potenziale identitario;
- arricchire la percezione degli altri per scoprirne il potenziale e così sospendere i giudizi e pregiudizi che sono alla radice dei pensieri e delle azioni violente e migliorare le relazioni tra le persone;
- potenziare l'intelligenza emotiva, attraverso il lavoro percettivo delle emozioni (proprie e degli altri) nelle immagini;
- stimolare la creatività attraverso la creazione di immagini fotografiche di impatto.

Il metodo SPEX è stato applicato in diversi ambiti nelle carceri, nei centri di salute mentale, centri di riabilitazione, centri giovanili, scuole, musei, gallerie d'arte e aziende in vari paesi: Italia, Spagna, Regno Unito, Svizzera, Norvegia, Finlandia, Francia, Lussemburgo, Germania, Stati Uniti, Canada, Corea del Sud, Bangladesh e Australia.

Il laboratorio Spex è stato gestito da 7 "facilitatori" e realizzato in tutte le Comunità di Dianova nel periodo da aprile a settembre. In totale hanno partecipato 32 utenti e 10 operatori; nel 2024 verrà riproposto in tutte le Comunità di Dianova.



SERVIZI IN AMBITO SOCIALE E SANITARIO

Sempre nell'ambito della realizzazione dei programmi residenziali, nelle Comunità di Dianova vengono offerti agli utenti servizi nelle seguenti aree:

Sociale

- predisposizione della documentazione in merito a istanze e richieste, facilitazione nei rapporti con i legali della persona, ecc.;
- regolarizzazione anagrafica (carta d'identità, permessi di soggiorno, residenza, etc.), pratiche pensionistiche;
- documentazione necessaria per la richiesta dell'assistenza economica ai comuni di residenza, orientamento all'utilizzo delle agenzie di collocamento, borse lavoro, reinserimento abitativo e lavorativo, ricongiungimenti familiari, acquisizione e/o riacquisizione patenti di guida, bilancio delle competenze, curriculum vitae.

Sanitaria

- accompagnamento presso ospedali, ambulatori, studi medici privati, per effettuare visite specialistiche, analisi di laboratorio ed eventuali ricoveri.

IL REINSERIMENTO SOCIALE

Questa fase spesso è la più difficile e delicata del percorso e avviene attraverso un processo di graduale distacco dalla Comunità. Dianova offre nelle sue strutture una fase del programma specifica che avviene soprattutto attraverso l'orientamento e l'accompagnamento alla ricerca del luogo abitativo e dell'attività lavorativa.

Per migliorarne l'efficacia sono state attivate collaborazioni con altri enti specializzati in questo ambito, in particolare con realtà del terzo settore, che realizzano borse lavoro, tirocini formativi e bilancio delle competenze.

Per approfondimenti specifici si rinvia alle Carte dei servizi di ogni Comunità, disponibili sul sito internet di Dianova.



5.3 Le attività svolte nelle Comunità Dianova

COMUNITÀ DI COZZO (PROVINCIA DI PAVIA)

Programmi e capienza: servizio pedagogico riabilitativo residenziale (33 posti), modulo del servizio di trattamento specialistico per alcol e poli-dipendenti (14 posti), modulo del servizio d'accoglienza residenziale (2 posti).

Accreditamenti: Regione Lombardia

ATS Territorio: ATS di Pavia.

Ser.T. Territorio: Ser.D. di Vigevano.

Staff: 1 Direttore e 1 responsabile amministrativo, 1 responsabile del progetto terapeutico/educativo (psicologa/psicoterapeuta), 1 responsabile organizzativo, 1 referente del centro di ascolto, 3 psicologhe, 3 educatori, 1 tecnico della riabilitazione psichiatrica, 1 O.S.S., 2 operatori di supporto, 1 psicoterapeuta supervisore, 1 medico psichiatra, 1 medico e 1 infermiera professionale.

Attività: giardinaggio, orticoltura, lavanderia/stireria/cucito e cucina.

Laboratori: animazione, laboratorio creativo, bricolage, floricoltura in serra, produzione di pane ed esperienziali.

Attività di tempo libero: animazione, giochi di società, palestra, campo da calcetto, campo da volleyball, videoteca.

ALCUNE INIZIATIVE REALIZZATE NEL 2023

Applicazione del metodo EMDR

La Comunità di Cozzo partecipa dal 2016 alla ricerca sull'efficacia dell'EMDR, metodo psicoterapico strutturato che facilita il trattamento di diverse psicopatologie (si veda il box nel paragrafo 5.2). Nel 2023 sei utenti hanno completato il percorso e altri cinque lo hanno iniziato, affiancati da un gruppo di eguale numero che compongono il gruppo sperimentale.

Laboratorio esperienziale

I laboratori esperienziali sono condotti da un educatore professionale che è anche counsellor (agevolatore nella relazione d'aiuto) e rebirther (esperto in pratiche di respirazione circolare e consapevole). Si alternano tre educatrici come assistenti in formazione.

Sono tecniche esperienziali che coinvolgono il corpo e le emozioni; si svolgono con cadenza settimanale e hanno l'obiettivo di contattare, esprimere e trasformare i vissuti emotivi.

I laboratori sono parte integrante del percorso di alcuni utenti e il coordinamento e l'armonizzazione con le aree psicologiche ed educative è a oggi ben collaudato ed efficacemente sperimentato. Nel 2023 hanno partecipato in media 7/8 utenti per ogni incontro settimanale.

esprimere e trasformare i vissuti emotivi.
I laboratori sono parte integrante del percorso di alcuni utenti e il coordinamento e l'armonizzazione con le aree psicologiche ed educative è a oggi ben collaudato ed efficacemente sperimentato. Nel 2022 hanno partecipato in media 7/8 utenti per ogni incontro settimanale.



ALCUNE INIZIATIVE PREVISTE NEL 2024

Formazione "Il percorso filmico di psicoeducazione"

Nel corso del 2024 verrà realizzato un percorso formativo che coinvolgerà tutto il personale della Comunità e che porterà alla realizzazione di lavori di gruppo con le persone dipendenti da sostanze e con i loro familiari finalizzati a migliorare la comunicazione, controllare/gestire le emozioni, riflettere sulle disfunzionalità, migliorare le relazioni e imparare ad osservarsi.

Attraverso la visione di film selezionati che trattano tematiche familiari, di coppia e di relazione genitori-figli e con il supporto dei professionisti vengono proposte riflessioni e letture critiche su quanto visto e percepito per mettere in atto dei cambiamenti.

L'utilizzo del percorso filmico è stato collaudato per molti anni in ambito alcolologico e nei pazienti ha migliorato la propria autostima e il benessere soggettivo, ridotto le strategie di coping, evitamento e il livello di stress; attualmente si sta sperimentando con buon successo anche con gruppi di genitori sia in ambito clinico che all'interno delle scuole.





COMUNITÀ DI GARBAGNATE (PROVINCIA DI MILANO)

Programmi e capienza: pedagogico riabilitativo residenziale (26 posti), specialistico per alcol e polidipendenti (4 posti), pronta accoglienza residenziale (8 posti).

Accreditamenti: Regione Lombardia.

ATS Territorio: ATS Milano - Città Metropolitana.

Ser.T. Territorio: Ser.T. di Rho.

Staff: 1 responsabile terapeutico e di struttura/psicologa, 1 responsabile strutturale, 1 coordinatrice/psicologa, 1 contabile, 2 operatori, 6 educatori, 2 psicologhe, 1 infermiera, 1 medico psichiatra, 1 supervisore e 1 referente del centro di ascolto/psicologa.

Attività: cura e manutenzione del verde, cucina, cura e manutenzione casa, lavanderia, falegnameria, animazione.

Laboratori: creativi, ikrea (creazione di addobbi, ecc.), arte movimento terapia, outdoor education (Dianova mountain e Dianova city), life skills.

Attività di tempo libero: nordic walking, arrampicata sportiva, palestra, biblioteca, calcio, uscite di conoscenza del territorio.

ALCUNE INIZIATIVE REALIZZATE NEL 2023

Laboratorio di arteterapia e di danzamentoterapia

Con il finanziamento di 7.000 euro della Fondazione Comunitaria Nord Milano è stato avviato nel 2023 e proseguirà anche per il 2024 il laboratorio "Ricostruire i propri luoghi interni".

Il laboratorio ha l'obiettivo di accompagnare, attraverso l'ArteTerapia e la DanzaMovimentoTerapia, gli ospiti nel loro percorso terapeutico e permette loro di indagare e di riflettere sui trascorsi passati e i propri vissuti emotivi ed esprimere le proprie emozioni. L'arte e la danza possono essere strumenti di trasformazione delle proprie fragilità in risorse.

Il laboratorio è condotto dalla terapeuta Ilaria Meroni che già da tempo collabora con Dianova; partecipano 13 persone al laboratorio teatrale e 14 a quello di artemovimento terapia.

A dicembre 2023 presso il Cinema Teatro Italia di Garbagnate i 13 partecipanti al laboratorio teatrale hanno portato in scena davanti ad oltre 300 persone (famigliari, amici, donatori, ecc.) lo spettacolo "Sommersi – Immergersi per risalire" che ha voluto mostrare la forza del cambiamento che stanno realizzando nel loro percorso terapeutico.

ALCUNE INIZIATIVE PREVISTE PER IL 2024

In collaborazione con l'esperta Ilaria Meroni dell'Associazione Art Therapy Italiana è programmata la realizzazione di un laboratorio teatrale.

COMUNITÀ DI MONTEFIORE (PROVINCIA DI ASCOLI PICENO)

Programmi e capienza: terapeutico riabilitativo residenziale (23 posti).

Accreditamenti: Regione Marche.

Asl Territorio: Ast Ascoli Piceno.

Ser.T. Territorio: S.T.D.P. San Benedetto del Tronto.

Staff: 1 responsabile terapeutico (psicologo), 1 responsabile organizzativo, 1 referente centro d'ascolto, 1 psicoterapeuta, 1 psicologo, 1 operatore di comunità, 3 educatori, 2 operatori notturni, 1 medico, 1 medico psichiatra, 1 supervisore e 1 contabile.

Attività: cucina, lavanderia, serra/orto, piccola manutenzione, giardinaggio.

Laboratori occupazionali: piccola falegnameria, panificazione.

Attività di tempo libero: cineforum, giochi di società, giochi di ruolo, calcetto, ping pong, running, camminata sportiva, nuoto.



ALCUNE INIZIATIVE REALIZZATE NEL 2023

Applicazione di protocolli Mindfulness

Il Protocollo MBSR (Mindfulness Based Stress Reduction) è strutturato in 9 incontri nell'arco di due mesi. È rivolto agli ospiti interessati, previa valutazione dell'équipe multidisciplinare, e condotto dal responsabile di programma con il supporto, di volta in volta, di un altro membro dello staff dell'area terapeutica ed educativa. Solitamente si svolge in gruppi di circa 10-12 persone, operatori compresi. L'impostazione del progetto segue un modello integrato, con applicazione di tecniche relative sia al modello psico-educazionale (training di potenziamento delle risorse, di cambiamento di schemi di valutazione disfunzionali, di acquisizione di competenze) sia al modello dell'educazione socio-affettiva. Nel 2023 sono state effettuate due sessioni del protocollo, con la partecipazione complessiva di 27 persone.

Progetto Outdoor Education e Montagnaterapia

Sono state implementate come ogni anno le attività di Outdoor education e Montagna-terapia. Sono state realizzate complessivamente 27 escursioni nei territori del Parco Nazionale dei Monti Sibillini e del Parco Nazionale del Gran Sasso e dei Monti della Laga.

Partecipazione al Festival delle Parole di Montagna

A luglio 2023 Dianova Montefiore ha partecipato con propri relatori al festival di Smerillo "Le parole della montagna", durante il quale sono stati condotti dallo staff di Dianova alcuni laboratori esperienziali ed è stato presentato il cortometraggio "Legami invisibili", proiettato al Museo d'Arte contemporanea di Smerillo con la regia del videomaker Stefano Chiericoni. Il cortometraggio è stato interamente realizzato durante le attività legate al progetto di Outdoor education e Montagnaterapia della Comunità di Montefiore dell'Aso.

Progetto "Il bicchiere tutto vuoto"

È stato implementato e presentato attraverso un evento organizzato nella Comunità alla presenza di circa 60 persone, tra cui i rappresentanti di diversi Sert, dei servizi di alcolologia, delle cliniche e dei dipartimenti delle Regioni Marche e Abruzzo il progetto dipartimentale "Il bicchiere tutto vuoto", relativo al trattamento residenziale di pazienti con dipendenza da alcol. Nel complesso sono stati presi in carico dai servizi territoriali per le dipendenze 13 soggetti con DUA (disturbo da uso di alcol). Il progetto si concluderà nel 2024.

ALCUNE INIZIATIVE PREVISTE NEL 2024

Progetto "A passo d'uomo"

A fine 2023 è stato approvato, con un contributo di 72.000 euro nell'ambito del Piano Regionale integrato per il contrasto, la prevenzione e la riduzione del rischio da Gioco d'Azzardo Patologico (GAP) e da nuove tecnologie e social network (dipendenze digitali), il progetto "A passo d'uomo" che verrà attuato in collaborazione con il Dipartimento Dipendenze Ast Ascoli Piceno. Il progetto vedrà il coinvolgimento degli utenti della struttura, ma è rivolto anche alla popolazione generale, alle scuole di primo e secondo grado, agli utenti in carico ai servizi per le dipendenze, agli operatori dei servizi socio-sanitari e alle associazioni territoriali e utilizzerà gli strumenti dell'outdoor education, la montagnaterapia e la Mindfulness.



COMUNITÀ DI ORTACESUS (PROVINCIA DI CAGLIARI)

Programmi e capienza: pedagogico riabilitativo residenziale (6 posti), terapeutico riabilitativo residenziale (20 posti), pronta accoglienza residenziale (9 posti).

Accreditamenti: Regione Sardegna : Provvedimento unico n° 530 del 14/02/2023.

Asl Territorio: Asl 8 di Cagliari.

Ser.T. Territorio: Ser.D. di Via dei Valenzani a Cagliari.

Staff: 1 Coordinatore e responsabile amministrativo, 1 Direttore Socio-sanitario (psicologo/psicoterapeuta), 1 responsabile organizzativo, 1 referente Centro di Ascolto, 1 psicologa-psicoterapeuta, 4 educatori, 1 medico di base, 1 medico psichiatra, 6 O.S.S., 1 infermiera professionale e 1 supervisore.

Attività: classe permanente acquisizione istruzione e formazione primaria, forno, serra, orticoltura, giardinaggio, piccolo allevamento (asini, maiali).

Laboratori: bricolage, floricoltura in serra, produzione di pane, pizza, pasta fresca e dolci.

Attività di tempo libero: palestra, calcetto, pallavolo, ping-pong, biliardo, giochi di società e biblioteca.

INIZIATIVE REALIZZATE NEL 2023 E PREVISTI NEL 2024

Percorsi di scolarizzazione

Dal 2015 all'interno della Comunità è stato avviato, in collaborazione con il Ministero della Pubblica Istruzione e con il C.P.I.A. (Centro Provinciale Istruzione Adulti) di Cagliari, il progetto di scolarizzazione per gli ospiti "Non è mai troppo tardi: portiamo la scuola in comunità", che ha fra i suoi principali obiettivi il raggiungimento del diploma di istruzione secondaria di primo grado e il completamento del biennio di formazione secondaria di secondo grado. Il percorso scolastico si svolge per 3 ore al giorno dal lunedì al venerdì, integrandosi con il resto delle attività giornaliere previste dal programma terapeutico.

L'anno scolastico 2022-2023 è cominciato a ottobre e ha visto l'adesione di 11 persone; al termine del percorso 3 utenti hanno conseguito il diploma di licenza media inferiore e 1 utente ha conseguito il biennio superiore.

È stato realizzato un corso professionale di "Pasticceria" della durata di 30 ore nel quale hanno partecipato 8 utenti che alla fine del percorso hanno ricevuto l'attestato di partecipazione.

Anche nel 2023 è stato realizzato, in collaborazione con il CPIA di Cagliari, un gruppo di ascolto tenuto da una psicologa-psicoterapeuta sulla genitorialità, che ha visto la presenza di 12 utenti.

Nel mese di novembre è iniziato come di consueto l'anno scolastico 2023/2024 che ha visto l'adesione di 14 utenti; a febbraio 2024 è prevista la partenza del gruppo di ascolto sulla genitorialità.

A marzo 2024 è previsto, sempre all'interno dell'anno scolastico, un corso integrato di panificazione, pizzeria e pasticceria, oltre a un corso di teatro con creazione di un cortometraggio.

COMUNITÀ DI PALOMBARA (PROVINCIA DI ROMA)

Programmi e capienza: terapeutico riabilitativo residenziale (18 posti)

Accreditamenti: Regione Lazio.

Asl Territorio: Asl-Rm/5.

Ser.T. Territorio: Ser.D. di Tivoli.

Staff: 1 direttore di struttura, 1 responsabile terapeutico (psicologa/psicoterapeuta), 1 responsabile organizzativo, 1 contabile, 1 psicoterapeuta, 1 psicologo, 2 educatori professionali, 2 operatori sociali, 1 OSS, 1 medico psichiatra, 1 referente centro d'ascolto e 1 supervisore.

Attività: cucina, lavanderia, giardinaggio, orto, manutenzione casa, uliveto, serra, giornalino, allevamento e cura degli animali domestici.

Laboratori: panificazione e pizzeria, sartoria, Tai Chi.

Attività di tempo libero: passeggiate, calcetto, pallavolo e uscite di gruppo al cinema, visite culturali, feste a tema, tornei di pallavolo, di ping-pong, di biliardino, giornalino, cineforum, videoforum e lettura giornale.



ALCUNE INIZIATIVE REALIZZATE NEL 2023

Corso di formazione per panificatori e pizzaioli

Si è tenuto all'interno della struttura grazie a un finanziamento della Fondazione Kahane e ha consentito a 8 utenti di acquisire l'attestato.

Corso di Tai Chi

Il corso ha l'obiettivo di migliorare la salute generale, ridurre lo stress, migliorare la postura e l'equilibrio e rafforzare l'energia vitale interna; al corso hanno partecipato 10 utenti.

Corso di cucito

Il corso ha l'obiettivo di insegnare le tecniche per una sartoria di base (taglio e cucito) e l'ideazione e la fabbricazione di vestiti; al corso hanno partecipato 8 utenti e si è concluso con una sfilata organizzata completamente dalle partecipanti.

Reinserimento sociale

La rete di reinserimento e formazione è formata dalla famiglia, il SERT, il Comune di appartenenza di ogni utente e tutti i soggetti potenzialmente funzionali al reinserimento.

Vengono effettuati colloqui motivazionali, la stesura del curriculum vitae, un bilancio di competenze e la ricerca autonoma attraverso agenzie per il lavoro e la collaborazione con altre realtà sul territorio.

Nell'anno 2023:

- 1 utente ha concluso il corso OSS sostenuto gratuitamente grazie ad Adecco in collaborazione con il Gruppo Korian;
- 1 utente ha avviato il corso OSS presso l'ente di Formazione Minerva grazie ad una borsa di studio di 3.5000 euro finanziata da BNP Paribas. Nell'anno in corso dovrebbe acquisire l'attestato;
- 1 utente ha iniziato a lavorare come OSS e si è reinserito presso la famiglia;
- 2 utenti si sono reinseriti presso la famiglia e sono tornati a svolgere il loro vecchio lavoro;
- 1 utente ha iniziato a lavorare come idraulico e si è reinserito presso la famiglia;
- 1 utente ha iniziato a lavorare come fornaio ed è in previsione il reinserimento nei primi mesi del 2024;
- 1 utente è stato collocato temporaneamente presso una casa di accoglienza in collaborazione con la Diocesi di Valmontone ed è previsto il trasferimento definitivo dopo il fine programma nei primi mesi del 2024.

Collaborazioni in ambito del turismo culturale

Nel 2023 è continuato il rapporto di collaborazione con la diocesi di Palombara e la Curia per gestire l'Abbazia romanica San Giovanni in Argentella, un sito archeologico del XII secolo situato a circa 3 km dalla città di Palombara. La Comunità si è impegnata a gestire la pulizia e fare da guida ai visitatori, una collaborazione che ha consentito agli ospiti percorsi di inserimento lavorativo attraverso 1 tirocinio formativo.

INIZIATIVE PREVISTE PER IL 2024

Corso di formazione

Nel 2024 è previsto il corso di formazione per guide turistiche relativo all'Abbazia dell'Argentella, per dar modo ai ragazzi che fanno la permanenza al sito archeologico di poter effettuare anche le guide.

Corso di Tai Chi

Il corso ha l'obiettivo di migliorare la salute generale, ridurre lo stress, migliorare la postura e l'equilibrio e rafforzare l'energia vitale interna.

Corso di cucito

Il corso ha l'obiettivo di insegnare le tecniche per una sartoria di base (taglio e cucito) e l'ideazione e la fabbricazione di vestiti.



5.4 Il profilo degli utenti e i servizi fruiti

Complessivamente nel 2023 le **5 Comunità Terapeutiche di Dianova** hanno ospitato **387 utenti** (+22 rispetto al 2022), alcuni dei quali nel corso dell'anno hanno usufruito di più servizi/programmi. Ciò ha fatto sì che le prestazioni complessive (somma del numero di utenti a ogni servizio/programma) del 2023 siano superiori di 96 unità al numero di utenti, per un totale di 483 (+31 rispetto al 2022). Di queste 96 unità, 51 sono relative a un pari numero di utenti che hanno concluso il programma di Pronta Accoglienza e che hanno seguito un ulteriore programma riabilitativo.

N. UTENTI E PRESTAZIONI OFFERTE NEL 2023

Servizio/ programma	N. utenti per servizio / programma di ingresso		N. prestazioni		N. giornate	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Specialistico per alcol e polidipendenti	24	26	41	49	6.485	6.344
Pronta Accoglienza	128	116	138	122	7.513	6.813
Pedagogico Riabilitativo	107	100	152	131	16.624	16.165
Terapeutico Riabilitativo	128	123	152	150	22.184	22.745
Totale	387	365	483	452	52.806	52.067

Note: Le giornate sono calcolate sull'anno solare di riferimento

Utenti che hanno iniziato il programma in anni precedenti: **141**

Utenti già accolti in Dianova in anni precedenti: **42**

Nuovi utenti: **204**

Il **91,2%** dei 387 utenti è di **sexso maschile**, mentre il restante 8,8% è di sesso femminile. **L'età media è di circa 41 anni** (uguale rispetto al 2022), con gli estremi rappresentati da 18 anni e 67 anni.

ETÀ DEGLI UTENTI

Il dato relativo alle età delle persone presenti in Comunità rispecchia il dato dell'utenza presa in carico nei servizi pubblici, come si evince dalla Relazione al Parlamento del 2023.

Fascia di età	2023		2022	
	N.	%	N.	%
18 anni	1	0,2%	-	-
Tra 19 e 29 anni	59	15,2%	45	12,3%
Tra 30 e 39 anni	114	29,5%	108	29,6%
Tra 40 e 49 anni	126	32,6%	131	35,9%
Oltre 49 anni	87	22,5%	81	22,2%
Totale	387	100%	365	100%

ETÀ DELLA PRIMA ASSUNZIONE DI SOSTANZE

Età della prima assunzione				Sostanza assunta la prima volta													
				Eroina Oppiacei Metadone Morfina		Cocaina Crack		Cannabinoidi Marijuana		Allucinogeni Anfetamine Ecstasy		Altre sostanze illegalì		Alcolici		Non rilevato	
Fasce di età	M	F	TOT	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
fino a 14 anni	53	5	58	6	1	13	1	5	1					29	2		
da 15 a 19 anni	209	20	229	36	3	91	5	10		7	2	1		64	10		
da 20 a 24 anni	48	3	51	14		25	1			2				7	2		
da 25 a 30 anni	18	4	22	3		9	1			4				2	3		
da 31 a 40 anni	11	2	13	1		5	2			5							
oltre i 40 anni	3		3	1		1				1							
Non indicato	11		12	1								1					8
Totale	353	34	387	62	4	144	10	15	1	19	2	2	0	102	17	8	

SITUAZIONE LAVORATIVA DEGLI UTENTI

	2023		2022	
	N.	%	N.	%
Disoccupato	287	74,2%	277	75,9%
Occupato in modo saltuario	26	6,7%	35	9,6%
Occupato	43	11,2%	27	7,4%
Pensionato	22	5,7%	21	5,7%
Non rilevato	9	0,2%	5	1,4%
Totale	387	100%	365	100%

LIVELLO SCOLARIZZAZIONE DEGLI UTENTI

	2023		2022	
	N.	%	N.	%
Laurea	11	2,8%	10	2,7%
Licenza superiore	78	20,2%	63	17,3%
Licenza media	266	68,7%	259	70,9%
Licenza elementare	24	6,2%	26	7,1%
Analfabeta	-	-	1	0,3%
Non rilevato	8	2,1%	6	1,7%
Totale	387	100%	365	100%

STATO CIVILE DEGLI UTENTI

	2023		2022	
	N.	%	N.	%
Libero	246	63,6%	232	63,6%
Coniugato	36	9,3%	42	11,5%
Convivente	28	7,2%	27	7,4%
Separato	39	10,1%	29	7,9%
Divorziato	26	6,7%	28	7,7%
Vedovo	4	1,0%	3	0,8%
Non rilevato	8	2,1%	4	1,1%
Totale	387	100%	365	100%

SITUAZIONE ABITATIVA DEGLI UTENTI

	2023		2022	
	N.	%	N.	%
Con genitori	177	45,7%	137	37,5%
Con altri familiari	9	2,3%	12	3,3%
Con il partner	39	10,1%	45	12,4%
Con amici / altro	8	2,1%	6	1,6%
Da solo	65	16,8%	64	17,5%
In istituto penitenziario	28	7,2%	44	12,1%
Senza dimora	30	7,8%	34	9,3%
Pronta accoglienza	21	5,4%	18	4,9%
Non rilevato	10	2,6%	5	1,4%
Totale	387	100%	365	100%

RELAZIONI SIGNIFICATIVE PER UTENTI

	2023		2022	
	N.	%	N.	%
Famiglia d'origine	307	79,3%	284	77,8%
Famiglia acquisita	14	3,6%	21	5,7%
Partner	12	3,2%	13	3,6%
Parente	4	1,0%	5	1,4%
Amici	7	1,8%	5	1,4%
Altro	4	1,0%	7	1,9%
Nessuna	30	7,8%	25	6,8%
Non rilevato	9	2,3%	5	1,4%
Totale	387	100%	365	100%

SOSTANZA PRIMARIA DEGLI UTENTI

La sostanza primaria che genera dipendenza è principalmente la cocaina, seguita dall'alcool. Va rilevato che il 70,8% dei casi fa uso di più di una sostanza.

	2023		2022	
	N.	%	N.	%
Cocaina	154	39,8%	151	41,4%
Alcool	119	30,7%	102	27,9%
Eroina	66	17,1%	78	21,4%
Sintetiche	19	4,9%	17	4,7%
Cannabis	16	4,1%	10	2,7%
Psicofarmaci	2	0,5%	1	0,3%
Altro	2	0,5%	2	0,5%
Non rilevato	9	2,3%	4	1,1%
Totale	387	100%	365	100%

SITUAZIONE SANITARIA DEGLI UTENTI

	2023		2022	
	N.	%	N.	%
Nessuna patologia	271	70,0%	259	70,9%
Persone HCV+ (epatite C)	58	15,0%	62	17,0%
Persone HIV+	5	1,3%	9	2,5%
Persone HCV+ e HIV+	8	2,1%	11	3,0%
Altra patologia	24	6,2%	16	4,4%
Non rilevato	21	5,4%	8	2,2%
Totale	387	100%	365	100%

SITUAZIONE GIURIDICA DEGLI UTENTI

	2023		2022	
	N.	%	N.	%
Libero	261	67,4%	237	64,9%
Arresti domiciliari	61	15,8%	58	15,9%
Affidamento	37	9,6%	38	10,4%
Attesa di giudizio	18	4,7%	15	4,1%
Sospensione pena	5	1,3%	7	1,9%
Obbligo di firma	2	1,3%	4	1,1%
Obbligo di dimora	-	-	1	0,3%
Detenzione domiciliare	1	0,3%	1	0,3%
Non rilevato	2	0,5%	4	1,1%
Totale	387	100%	365	100%

PROVENIENZA GEOGRAFICA

Le persone accolte provengono da diverse regioni d'Italia. La provenienza regionale più elevata spetta alla Lombardia con il 43,2%; 1 utente proviene dalla Svizzera.

	2023		2022	
	N.	%	N.	%
Lombardia	167	43,2%	155	42,5%
Sardegna	102	26,4%	91	24,9%
Lazio	60	15,4%	66	18,1%
Marche	26	6,7%	21	5,8%
Sicilia	6	1,5%	8	2,2%
Abruzzo	12	3,1%	7	1,9%
Puglia	3	0,8%	4	1,1%
Campania	3	0,8%	4	1,1%
Molise	2	0,5%	3	0,8%
Piemonte	2	0,5%	2	0,5%
Liguria	3	0,8%	2	0,5%
Umbria	0	0,0%	1	0,3%
Moldavia	-	-	1	0,3%
Svizzera	1	0,3%	-	-
Totale	387	100%	365	100%

5.5 I risultati dei programmi residenziali

La valutazione dei risultati dei programmi in termini di effetti sulle persone (convinzioni, comportamenti, ecc.) risulta di grande difficoltà.

Di seguito si forniscono le informazioni attualmente rilevate da Dianova che, per quanto limitate, assumono rilevanza in tale ambito.

Analisi dei motivi di uscita dalle Comunità

Si forniscono in primo luogo i dati relativi ai motivi di uscita delle persone accolte nelle Comunità di Dianova, differenziati per singolo servizio/programma.

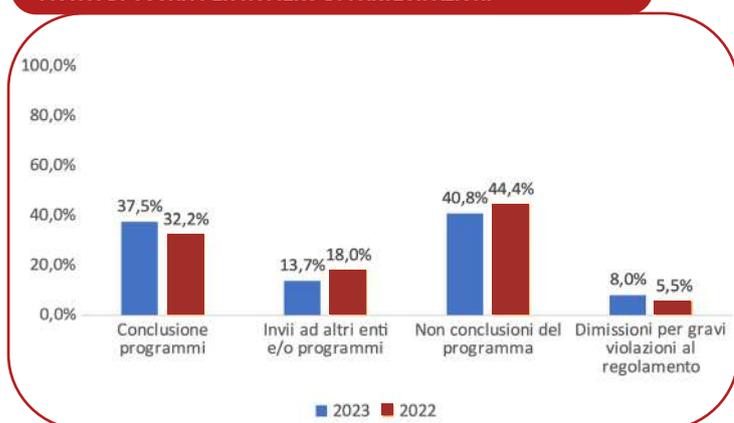
I POSSIBILI MOTIVI DI USCITA DALLE COMUNITÀ DI DIANOVA SONO:

Conclusioni del programma	raggiungimento degli obiettivi del progetto educativo/terapeutico individualizzato
Inviati ad altri enti	invio ad altro ente, effettuato prima della conclusione del programma per motivi di natura diversa, rispondendo a specifiche situazioni dei soggetti; in questa categoria rientrano anche gli utenti che devono ritornare in carcere e quelli trasferiti in un'altra Comunità di Dianova
Non conclusioni del programma	dimissioni non concordate o concordate con la Comunità e il Ser.D. di riferimento
Dimissioni per gravi violazioni al regolamento interno	determinate da gravi violazioni del regolamento delle Comunità, tra i quali l'introduzione e l'uso di sostanze all'interno delle Comunità e atti di violenza

MOTIVI DI USCITA PER SERVIZIO/PROGRAMMA

Motivo di uscita	Specialistico alcol e polidipendenti	Pronta Accoglienza	Pedagogico Riabilitativo	Terapeutico Riabilitativo	Totale
Conclusione programmi	7	56	27	36	126
Inviati ad altri enti e/o programmi	3	5 (di cui 1 in carcere)	30 (di cui 2 in carcere)	8 (di cui 1 in carcere)	46
Non conclusioni del programma	8	46	40	43	137
Dimissioni per gravi violazioni al regolamento	5	9	7	6	27
Totale	23	116	104	93	336
Programmi ancora in corso al 31/12/2023	18	22	48	59	147
Totale partecipazioni ai programmi/servizi	41	138	152	152	483

MOTIVI DI USCITA PER NUMERO DI PARTECIPAZIONI

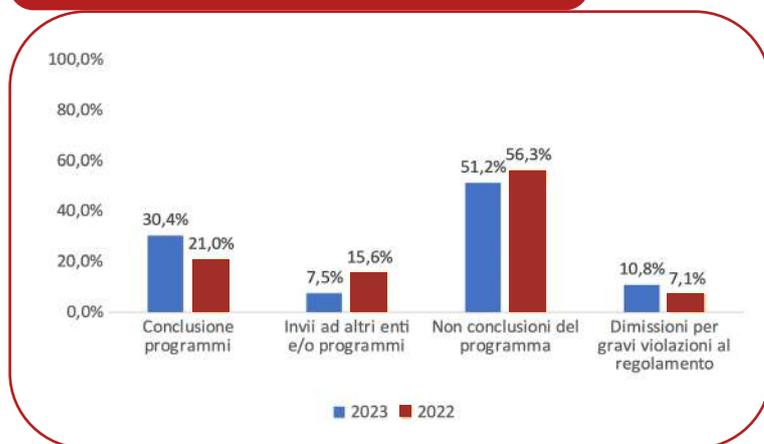


Motivi di uscita per tipologia di sostanza primaria

Si forniscono ora i motivi d'uscita differenziati per tipologia di sostanza per la cui dipendenza la persona chiede di entrare in Comunità. In questo caso non si considera il numero delle partecipazioni (somma del numero di utenti a ogni servizio/programma), ma il numero delle persone che hanno usufruito di uno o più servizi/programmi nel corso del 2023.

Motivo di uscita	Alcol	Cocaina	Eroina	Altre sostanze	Non rilevabile	Totale
Conclusione programmi	19	30	15	8	1	73
Inviati ad altri enti e/o programmi	4	5 (di cui 3 in carcere)	8 (di cui 2 in carcere)	1	0	18
Non conclusioni del programma	36	57	19	8	3	123
Dimissioni per gravi violazioni al regolamento	6	13	4	2	1	26
Totale utenti usciti	65	105	46	19	5	240
Programmi ancora in corso	54	49	20	20	4	147
Totale utenti	119	154	66	39	9	387

MOTIVI DI USCITA PER NUMERO DI PERSONE



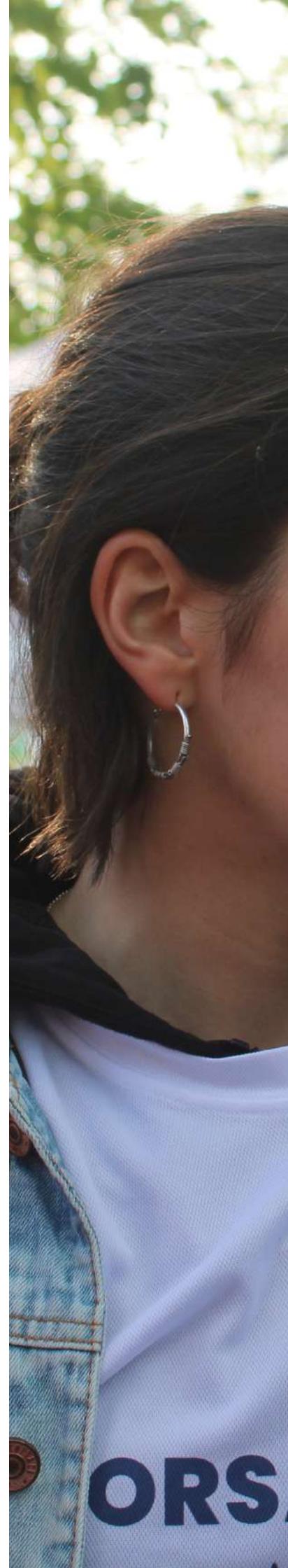
Nel 2023 è diminuito il dato sulle non conclusioni del programma, che comunque va interpretato tenendo conto del fatto che una delle caratteristiche specifiche di Dianova è di non effettuare una selezione rigida per l'ammissione alla Comunità Terapeutica, nell'intento di offrire in modo tempestivo un'opportunità a tutti coloro che manifestino tale desiderio. Anche la derivazione ad altri servizi diminuisce sensibilmente, un dato che evidenzia una maggior valutazione e diagnosi in fase di ingresso sia da parte dei servizi che dei nostri centri di ascolto.

Inoltre va segnalato che la letteratura scientifica internazionale che misura i risultati dei programmi di riabilitazione residenziali ha dimostrato vantaggi psicosociali post trattamento anche quando il programma terapeutico non venga concluso, laddove il tempo di permanenza del soggetto nel programma sia stato di almeno tre mesi.

Si forniscono infine i dati relativi alla durata media dei programmi/servizi.

DURATA MEDIA DEL PROGRAMMA/SERVIZIO

(in giornate) (2023)	Specialistico	Pronta Accoglienza	Pedagogico Riabilitativo	Terapeutico Riabilitativo
Programma concluso	376	84	364	418
Dimissioni spontanee e/o concordate	126	39	102	140
Ancora in trattamento (al 31.12.2023)	251	58	195	226





Di seguito sono riportati i risultati della rilevazione della soddisfazione, effettuate nel mese di maggio e novembre 2023 e le relative azioni di miglioramento. Dopo aver elaborato i dati, le équipe delle Comunità realizzano un incontro con gli utenti per restituire i dati e raccogliere i suggerimenti per poi definire le azioni migliorative relativamente ai punti critici emersi. Le azioni migliorative vengono monitorate dal Dipartimento qualità due volte l'anno. Un report che documenta il processo viene pubblicato sul sito internet e affisso in bacheca nelle rispettive strutture.

RISULTATI DELLA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE NEL BIENNIO 2023-2022

Aree indagate	Molto		Abbastanza		Poco		Non risponde	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Accoglienza	58,5%	56,7%	28,7%	33,9%	10,6%	8,1%	2,2%	1,3%
Percorso	58,1%	56,0%	27,4%	28,5%	13,6%	13,7%	0,9%	1,8%
Sede	45,1%	39,8%	37,9%	38,0%	16,8%	21,3%	0,2%	0,9%

Totale questionari 2022=180

Totale questionari 2023=188

I risultati completi della rilevazione della soddisfazione sono disponibili a questo link: <https://www.dianova.it/wp-content/uploads/2024/02/Report-nazionale-soddisfazione-utenti-2023.pdf> e nel dettaglio nelle pagine del sito web di Dianova dedicate a ogni Comunità.

5.6 IL CENTRO DIAMETRO

Nel 2023 è stato **avviato a Milano** in via Calvi 29, in uno spazio in affitto calmierato concesso dal Comune, il Centro Diametro, **in partnership con la scuola di specializzazione in psicologia clinica dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano**, un nuovo **servizio ambulatoriale gratuito** che ha l'obiettivo di intercettare precocemente i bisogni delle persone, soprattutto i più giovani, non solo per quanto riguarda la dipendenza da sostanze ma anche per tutte quelle forme di dipendenza, disagio e comportamenti a rischio che influiscono sulla qualità della vita delle persone e delle famiglie coinvolte.

Elementi di valore del Servizio da un punto di vista clinico e scientifico-metodologico

- Utilizzo di un protocollo di intervento multidisciplinare capace di prendere in carico la problematica, inquadrarla, misurarla, cominciare a trattarla per poi indirizzare l'utenza al miglior percorso possibile successivo.
- Utilizzo di strumenti di misurazione validati (PGWBI).
- Collaborazione con l'Università per la supervisione clinica operata dalla Scuola di Specializzazione di Psicologia Clinica.
- Collaborazione con l'Università per l'analisi dei dati clinici effettuata dal Laboratorio di Psicologia Clinica.
- Primi esiti efficaci dal punto di vista statistico.



IL MODELLO DI INTERVENTO E GLI STRUMENTI

Diametro fornisce risposte immediate attraverso una presa in carico individuale, multidisciplinare e breve (massimo 3 mesi).

Nell'équipe sono coinvolte diverse figure professionali: psicologi, educatori, counselor, arteterapeuti, ecc.

Il percorso è così articolato:

Prima fase: valutazione del caso

- colloquio di valutazione
- compilazione della cartella informativa
- 1° somministrazione di test di valutazione (Test PGWBI)

Seconda fase: conoscenza

- colloquio educativo
- colloquio psicologico
- colloquio di orientamento

Terza fase: supervisione

L'équipe si riunisce per supervisionare il caso. A seconda della problematica, la persona può essere orientata verso i servizi pubblici e/o privati o presa in carico da Diametro per un percorso individualizzato.

Quarta fase: percorso individuale

L'équipe attraverso un approccio multidisciplinare e bio-psico-sociale definisce per ogni persona un percorso individuale con obiettivi specifici per una durata massima di 3 mesi. Il caso viene supervisionato dall'équipe una volta al mese.

Diametro si avvale di una rete di servizi territoriali per favorire la ricerca di una soluzione più efficace ed integrata e un'eventuale prosecuzione del percorso.

Per tutti gli utenti presi in carico vengono somministrati i seguenti test:

- **la scala R-rischio**, un questionario di 6 items che indaga i livelli lesivi e autolesivi;
- **il PGWBI**, che rileva il livello di stress e restituisce un punteggio come esito che viene somministrato con diverse cadenze temporali al fine di valutare lo stato della persona nel tempo.

Dopo la fase di conoscenza **vengono somministrati ulteriori test in base alla problematica emersa.**



Il questionario PGWBI

Il questionario PGWBI è una misura validata della Qualità della vita o Qualità della vita correlata alla salute (HRQoL), ampiamente usata nella pratica clinica e nella ricerca epidemiologica per fornire una valutazione generale soggettiva del benessere psicologico e della salute.

Il questionario è composto da 22 item che esplorano sei differenti dimensioni: ansia, depressione, positività e benessere, autocontrollo, stato di salute generale e vitalità; le sei scale sono costituite da un minimo di 3 a un massimo di 6 item.

Il test è stato somministrato nelle diverse fasi del percorso. In particolare:

- T0 somministrazione al primo colloquio di valutazione
- T1 somministrazione al primo mese dal progetto individualizzato
- T2 somministrazione alla conclusione del progetto individualizzato (a distanza di un mese dal T1)
- T3 somministrazione a 3 mesi dalla conclusione del progetto individualizzato (follow up 1 - valutazione di intervento con azioni di supporto)
- T4 somministrazione a 6 mesi dalla conclusione del progetto individualizzato (follow up 2)

Come si evince dai dati raccolti è stata registrata una maggior difficoltà nel raccogliere i dati relativi al Tempo 3 e Tempo 4.

Somministrazione test PGWBI

T0	86
T1	55
T2	41
T3	21
T4	10
Totale	213

Agli utenti che hanno avuto accesso al Centro Diametro sono stati proposti, in base agli obiettivi del loro percorso, i seguenti laboratori:

- arteterapia
- cinematerapia
- rilassamento guidato
- outdoor therapy

GLI UTENTI

Gli utenti presi in carico nel 2023 sono stati 86.

SESSO

Uomini	41
Donne	45
Totale	86

TIPOLOGIA DI PROBLEMATICHE

Dipendenza sostanze	26
Disagio psicologico	51
Comportamento a rischio	4
Dipendenza comportamentale	5
Totale	86

NUMERO UTENTI PER FASCE DI ETÀ

14-20	9
21-30	16
31-40	17
41-50	14
51-70	27
Over 70	3
Totale	86



IL CAMPIONE

L'analisi realizzata dal Laboratorio di psicologia clinica dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano guidata dal Prof. Gianluca Castelnuovo è da riferirsi ad un campione di 82 utenti (31.10.2023) divisi equamente fra maschi e femmine. L'età variava da 14 a 78 anni con una media di 42,1 con deviazione standard di 15,7 anni. In particolare, il campione dei maschi risulta essere statisticamente più giovane rispetto al campione delle femmine.

La maggior parte del campione proveniva dalla provincia di Milano (72%) mentre il restante 28% proveniva da altre province come Monza Brianza, Brescia, Como e Pavia.

Riguardo allo stato occupazionale, la maggior parte degli utenti erano impiegati (29,3%) e operai (24,4%). Una significativa quota era disoccupata (13,4%) e studenti (11,0%).

Le problematiche con cui gli utenti si sono presentati ($n = 82$) erano legate al **disagio psicologico in generale (57,3%)** e anche alle **dipendenze sia da sostanze che comportamentali (37,8%)**. Il restante **5% era legato alla messa in atto di comportamenti definiti 'a rischio'**.

Del campione analizzato, l'esito del primo colloquio ($n = 80$) ha principalmente portato al colloquio conoscitivo (87,5%) e all'invio al servizio pubblico (8,8%) e ad approfondimenti valutativi (2,5%). Di questo campione, in merito all'invio al servizio pubblico ($n = 14$), la maggior parte è stata inviata a servizi specialistici sulle dipendenze (SERD/T 42,9%) e ai servizi sociali (21,4%). In merito all'esito dell'invio presso il servizio pubblico, è da notare come il 53,3% abbia intrapreso un percorso individualizzato, mentre il 33,3% sia stato preso in carico presso le Comunità Dianova.

Fra gli utenti che hanno usufruito di altri servizi in collaborazione con Diametro ($n = 22$), questi ultimi erano principalmente legati alla sfera delle dipendenze (SERD, Tutela minori, Servizi sociali 59%). Inoltre, il 9,1% degli utenti ha usufruito degli SMI, dei Consulitori familiari (9,1%), e dei Servizi sociali (9,1%).

Un dato interessante riguarda la provenienza del contatto ($n = 80$): il 58,8% attraverso il numero verde, il 32,5% tramite conoscenze per passaparola, il 6,3% tramite i servizi Dianova.

LA VALUTAZIONE DEL CAMBIAMENTO NEL TEMPO

Si è utilizzata una analisi della varianza a misure ripetute, in diverse variabili dipendenti venivano predette dal tempo (0, 1, 2, 3) e dalla tipologia di problematica riportata dall'utente (dipendenza o disagio psicologico).

Livelli di ansia

Il passare del tempo durante il trattamento si associa a un miglioramento statisticamente significativo dell'ansia ($F = 7.708$, $p\text{-value} < .001^{***}$) con un effetto di grandezza medio-ampio ($\text{partial eta square} = .10$).

Utenti con diverse problematiche non mostrano andamenti differenti in modo statisticamente significativo nel tempo, indicando che migliorano in modo ugualmente efficace.

Livelli di autocontrollo

Il passare del tempo durante il trattamento si associa a un miglioramento statisticamente significativo dell'autocontrollo ($F = 12.580$, $p\text{-value} < .001^{***}$, $\text{partial eta} = 0.16$) con un effetto di grandezza ampio.

Utenti con diverse problematiche non mostrano andamenti differenti in modo

statisticamente significativo nel tempo, indicando che migliorano in modo ugualmente efficace.

Livelli di depressione

Il passare del tempo durante il trattamento si associa a un miglioramento statisticamente significativo ($F = 10.952$, $p < 0.00151^{**}$, $\text{partial eta} = 0.14$) con un effetto di grandezza ampio. Utenti con diverse problematiche non mostrano andamenti differenti in modo statisticamente significativo nel tempo, indicando che migliorano in modo ugualmente efficace.

Livelli di positività e benessere

Il passare del tempo durante il trattamento si associa a un miglioramento statisticamente significativo ($F = 4.333$, $p = 0.041^*$, $\text{partial eta} = 0.06$) con un effetto di grandezza medio. Utenti con diverse problematiche non mostrano andamenti differenti in modo statisticamente significativo nel tempo, indicando che migliorano in modo ugualmente efficace.

Livelli di salute generale

Il passare del tempo durante il trattamento si associa a un miglioramento statisticamente significativo ($F = 5.637$, $p < 0.021^*$, $\text{partial eta} = 0.08$) con un effetto di grandezza medio. Utenti con diverse problematiche non mostrano andamenti differenti in modo statisticamente significativo nel tempo, indicando che migliorano in modo ugualmente efficace.

Livelli totali

Il passare del tempo durante il trattamento si associa a un miglioramento statisticamente significativo nel punteggio totale ($F = 12.110$, $p < 0.001^{***}$, $\text{partial eta squared} = 0.15$) con un effetto di grandezza ampio.

Utenti con diverse problematiche non mostrano andamenti differenti in modo statisticamente significativo nel tempo, indicando che migliorano in modo ugualmente efficace.

Considerando il gruppo generale senza considerare le diverse problematiche riportate, si nota un miglioramento statisticamente significativo del punteggio totale attraverso il tempo ($F = 12.09$, $p < 0.001^{***}$, $\text{partial eta square} = 0.15$) con un effetto ampio.

Facendo dei confronti a coppie (post hoc) del punteggio totale sui diversi tempi, i punteggi al tempo zero differiscono in modo statisticamente significativo da quelli al tempo 1 ($p < .001$) evidenziando un miglioramento; i punteggi al tempo 1 differiscono da quelli al tempo 2 in modo statisticamente significativo ($p = .0027$) anche in questo caso evidenziando un miglioramento. I punteggi al tempo 2 non differiscono in modo statisticamente significativo da quelli al tempo 3 ($p = .500$) evidenziando una stabilità.

Livelli del punteggio totale attraverso il tempo

	T0	T1	T2	T3
Mean (SD)	55.623 (16.417)	70.775 (17.269)	80.538 (16.966)	75.000 (17.559)
Range	10.000 - 92.000	26.000 - 106.000	44.000 - 107.000	46.000 - 101.000

5.7 ATTIVITÀ DI SENSIBILIZZAZIONE E FORMAZIONE SULLE DIPENDENZE

GLI INTERVENTI DI ESPONENTI DI DIANOVA

- Partecipazione all'**audizione dell'Aula dei Gruppi parlamentari della Camera dei Deputati** il 26 giugno: Giornata internazionale contro il consumo e il traffico illecito di droghe con testimonianze di ospiti e famigliari della Comunità di Palombara.
- Relatori all'**audizione della Commissione per l'infanzia e l'adolescenza** sull'uso di alcol tra i giovani.
- Realizzazione di un **seminario all'Università degli studi di Roma Tor Vergata** per presentare la figura dell'educatore professionale nell'ambito delle dipendenze.
- Intervento di **prevenzione e informazione sulle dipendenze** dell'équipe del Centro Diametro **all'Istituto Superiore Primo Levi di Bollate (MI)** alla presenza di 150 alunni durante una giornata di autogestione.
- Intervento dell'équipe del Centro Diametro nella Giornata della legalità **"Un sabato da sballo" all'Istituto Alcide De Gasperi di Caronno Pertusella (VA)**.
- Intervento **"Say no to drugs" all'Istituto Alberghiero di Palombara Sabina** sulla prevenzione e i comportamenti a rischio tenuto dall'équipe e dagli ospiti della Comunità di Palombara.
- Partecipazione al **Festival "Le parole della montagna" a Smerillo (FM)** come relatori presentando il cortometraggio "Legami possibili" realizzato durante le attività di outdoor education della Comunità di Montefiore.
- Partecipazione dell'équipe del Centro Diametro come **relatori sulle nuove dipendenze comportamentali alla Civil Week di Milano**.
- Presentazione dell'équipe della Comunità di Montefiore del **set di strumenti ICF-Recovery** alla giornata formativa dei servizi per le dipendenze del territorio di Ancona.
- Presentazione del **progetto "Il bicchiere tutto vuoto"** nella Comunità Dianova di Montefiore con la partecipazione dei rappresentanti di Sert, servizi di alcolologia, cliniche delle Regioni Marche e Abruzzo.

Inaugurazione del Centro Diametro

Mercoledì 18 gennaio 2023 oltre 50 persone tra rappresentanti di istituzioni, sostenitori, partner, media e collaboratori di Dianova hanno partecipato all'inaugurazione del Centro Diametro in Via Pietro Calvi 29 a Milano.

Tra i presenti alcuni esponenti delle realtà territoriali tra cui Lamberto Bertolè, Assessore Welfare e Salute del Comune di Milano, Filippo Petrolati, Direttore della Fondazione di Comunità Milano Onlus, Gianluca Castelnuovo, direttore della scuola di psicologia clinica dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, partner di Dianova.



INIZIATIVE DEDICATE ALLE AZIENDE PARTNER

Webinar "Il lavoro più difficile, fare i genitori!"

A febbraio Dianova ha realizzato un webinar online, tenuto dal personale del Dipartimento Comunicazione, per i **dipendenti di Hitachi Rail SPA**,

"Il lavoro più difficile: fare il genitore!"; circa 30 persone presenti per parlare di genitorialità, stili educativi, prevenzione, comportamenti a rischio e dipendenza.

Un webinar che aveva l'obiettivo di offrire spunti di riflessione per comprendere, oltre alle dinamiche legate al mondo delle dipendenze, il ruolo centrale della famiglia e del rapporto genitori/figli.

Webinar, incontri e occasioni di confronto fanno parte dei servizi messi a disposizione nel pacchetto di welfare aziendale di Dianova dedicato alle aziende.

Volontariato aziendale BNP Paribas

Dopo una presentazione delle opportunità dedicate alle aziende offerte da Dianova nelle Comunità di Garbagnate Milanese e di Cozzo, sono state realizzate tre giornate di volontariato aziendale con circa **40 dipendenti di BNP Paribas** che hanno svolto diverse attività insieme agli ospiti delle strutture.

La partnership tra Dianova e BNP Paribas ha permesso anche di finanziare una borsa di studio per una donna ospite della Comunità di Palombara Sabina per svolgere il corso professionale di Operatore Socio Sanitario (OSS).

Festa aziendale di Natale di Norton – Saint Gobain

Il Dipartimento Comunicazione di Dianova ha partecipato **alla festa di Natale aziendale di Norton Saint Gobain con un intervento dedicato a oltre 150 dipendenti e collaboratori** dell'azienda per parlare delle problematiche di dipendenza da sostanze, dipendenza comportamentale e disagio psicologico, raccontare i servizi offerti dal Centro Diametro e presentare tutte le attività realizzate insieme.

Programma "Insieme, cresciamo. Essere genitori senza libretto di istruzioni"

Diversi dipendenti di Dianova hanno partecipato alla formazione di Dianova International "Together we grow. Families as health agents" tenuta da Antonio Jesús Molina, psicologo e professore dell'Università Complutense di Madrid e del Master in Prevenzione e Intervento nelle Tossicodipendenze dell'Università di Salamanca. Dopo la traduzione del materiale dallo spagnolo, un riadattamento dei contenuti e una definizione progettuale, è stato quindi ideato "Insieme, cresciamo: essere genitori senza libretto di istruzioni". Questo percorso formativo, su cui sono state sviluppate campagne di divulgazione social, ha l'obiettivo di fornire competenze genitoriali nell'ambito della prevenzione dei comportamenti a rischio e delle dipendenze (sia da sostanze sia comportamentali).

"Insieme, cresciamo" è stato sperimentato su un campione di circa 20 genitori tra dicembre 2023 e gennaio 2024 e verrà riproposto a diversi target nel 2024.

I CANALI SOCIAL

Il Dipartimento Comunicazione di Dianova gestisce 5 canali social:

FB: <https://www.facebook.com/dianovaitalia> con **4.996 follower**

IG: <https://www.instagram.com/dianovaitalia/> con **971 follower**

X: https://twitter.com/Dianova_it con **390 follower**

LKN: <https://www.linkedin.com/company/associazione-dianova/> con **572 follower**

YT: <https://www.youtube.com/user/Dianovaitalia> con **224 iscritti**

TikTok: <https://www.tiktok.com/@dianovaitalia> con **93 follower**

Nel 2023 Dianova ha aperto un nuovo social, BigBag, una nuova piattaforma dove diversi professionisti condividono informazioni, nel quale Dianova ha un ruolo come divulgatore esperto del settore delle dipendenze e pubblica contenuti che riguardano le dipendenze da sostanze e le dipendenze comportamentali.

Attraverso questi social network Dianova offre informazioni sulle attività delle cinque comunità terapeutiche, sul Centro Diametro e sui servizi offerti da Dianova; vengono anche raccontate esperienze e testimonianze personali e viene dato risalto alle partnership con altre realtà.

Inoltre, le campagne che vengono sviluppate su questi canali hanno diversi focus:

- **abbattere lo stigma** che riguarda le persone con problemi di dipendenza da sostanze come nella campagna "il potere delle parole";
- porre l'attenzione sulla **necessità di poter contare su servizi inclusivi e accessibili per tutti e tutte** senza differenze di genere nella campagna in occasione del 26 giugno "una via d'uscita alla portata di tutte";
- **promuovere azioni che contrastino la violenza contro le donne** nella campagna del 25 novembre, giornata internazionale contro la violenza sulle donne;
- **prevenire e sensibilizzare sulle diverse forme di dipendenza** con un focus particolare sulle nuove dipendenze comportamentali e sulle problematiche di disagio psicologico che riguardano la popolazione più giovane attraverso le campagne dedicate al Centro Diametro.

Facebook e Instagram vengono utilizzati anche come canali di divulgazione per **campagne sponsorizzate: nel 2023 hanno interessato i servizi proposti dal Centro Diametro e hanno raggiunto 567.230 persone.**

CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE

Nel 2014 Dianova Italia ha lanciato la campagna di comunicazione sociale della rete Dianova dal titolo "**REAGISCI**", il cui obiettivo è di sensibilizzare le famiglie, i giovani e le persone sugli effetti e le conseguenze dell'abuso di droghe e alcol su sé stessi e nella società.

Lo spot, che ha ottenuto nel 2019 il patrocinio di Pubblicità Progresso, per il nono anno consecutivo è stato **trasmesso gratuitamente su La7 e La7d** dal 6 al 19 agosto 2023 e per il settimo anno è stato mandato **sui canali della piattaforma SKY** dal 22 luglio all'8 agosto 2023.

IL SITO DI DIANOVA

Il sito offre a chi vuole intraprendere un percorso terapeutico e alla rete di supporto (famiglie, servizi, ecc.) una panoramica dettagliata delle cinque comunità di Dianova presenti sul territorio con una sezione dedicata ("Hai bisogno d'aiuto?"), le risposte alle domande più frequenti su come entrare in Comunità e una parte informativa/preventiva sulle sostanze più utilizzate

(droghe e alcol) con alcuni consigli da seguire in caso di emergenza.

Inoltre, sono state implementate una serie di modalità di contatto più immediate di consulenza online (chat online, WhatsApp, Telegram, Messenger, etc...) che si aggiungono al numero verde, 800-012729, attivo da anni; in totale attraverso tutti questi strumenti sono stati ricevuti 891 contatti.

Le visite al sito durante il 2023 sono state 86.717 e gli utenti unici sono stati 31.838.

IL SITO DI DIAMETRO

In occasione dell'inaugurazione del Centro Diametro il Dipartimento Comunicazione di Dianova ha messo online un sito internet dedicato alle attività e ai servizi offerti dal servizio Diametro. L'obiettivo era creare un sito in linea con il target di riferimento (giovani e famiglie con diverse problematiche non solo di dipendenza da sostanze ma anche da dipendenze comportamentali e disagio psicologico). Sul sito <https://www.dianova.it/centrodiametro/> vengono inoltre indirizzate le campagne social e le campagne ADS finalizzate a dare risposte alle persone con queste problematiche.

Il sito del Centro Diametro durante il 2023 è stato visualizzato 1.781 volte da 779 utenti unici.

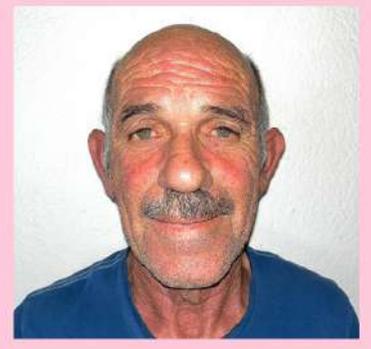
ARTICOLI E COMUNICATI STAMPA

Nel 2023 sono stati pubblicati comunicati stampa di Dianova su siti web e riviste specializzate, testate locali e nazionali.

Comunicati stampa/ annunci stampa cartacei	Comunicati stampa su media web	Radio	Tv
10	24	3	2*

* (Rai 3 Lombardia e Milano Pavia Tv Canale 78)





L'equipe della Comunità di Ortacesus

**Situazione
economico-finanziaria**

Capitolo 6

6.1 Quadro generale

Nell'esercizio 2023 si sono sostenuti costi per **4.152.683 euro** (+0,9% rispetto al 2022) a fronte di **ricavi e proventi per 4.500.860 euro** (+ 8,9% rispetto al 2022). Ne deriva un **risultato positivo pari a 316.892 euro**, mentre nel 2022 si era avuto un avanzo di 2.986 euro.

Tale forte aumento è dovuto al riconoscimento, avvenuto a inizio dell'anno 2024 con effetto retroattivo, delle rette riconosciute dalla Regione Sardegna che non venivano adeguate dal 2013. Le nuove rette hanno avuto un incremento che varia dal 15% per il programma di pronta accoglienza e 25% per il programma terapeutico, al 55% del programma pedagogico.

Il valore del patrimonio netto è aumentato da 1.153.185 euro a 1.470.239 a seguito dell'utile dell'esercizio 2023.

Non sono da segnalare criticità economico-finanziarie emerse nell'esercizio.

6.2 Provenienza delle risorse economiche

La provenienza dei proventi e ricavi è rappresentata in tabella, distinguendo quelli da soggetti pubblici da quelli da soggetti privati. **La componente largamente maggioritaria (pari al 94%) è data dalle rette da enti pubblici.**

PROVENIENZA PROVENTI E RICAVI

	Importo 2023	Variazione rispetto al 2022	Descrizione e commenti
Rette da enti pubblici	4.144.632	+ 299.634	Rette pagate dal servizio sanitario nazionale per le persone accolte dalla Cooperativa nei suoi programmi terapeutici. L'aumento rispetto al 2022 è dovuto a un incremento delle rette riconosciute in Sardegna.
Pagamento servizi da utenti privati	26.331	+ 24.231	Contributi da utenti solventi.
Contributi da enti pubblici	76.063	+ 28.265	Contributo Regione Marche per il progetto "Alcool" Euro 49.000 ; Contributi Regione Mmarche per maggior costi Covid 19 Euro 9928; Aiuti di Stato Euro 17.135.
Contributi da enti privati	0	0	I contributi ricevuti da enti privati nel 2023 sono stati iscritti nella sezione C del rendiconto tra i proventi da raccolta fondi.
5 per mille	21.455	+ 276	
Erogazioni liberali in denaro da raccolta fondi	190.542	+ 71.958	Approfondimento in par. 6.4
Altri proventi da enti privati	13.646	- 59.697	Indennizzi assicurativi (271), rimborsi da utenze, rimborsi vari e sopravvenienze attive (13.375).
Contributi attività diverse	28.191	+ 2.467	Attività di prestazione di servizi amministrativi, contabili, fundraising, comunicazione, marketing e portierato.
Totale	4.500.860	367.223	

SOGGETTI CHE CONTRIBUISCONO MAGGIORMENTE AI RICAVI DI DIANOVA

	Importo 2023	% su totale proventi	Variazione rispetto al 2022
ATS PAVIA	1.124.492	25%	+188.086
ATS MI 1	829.289	18,4%	+107.014
ASL CAGLIARI	423.389	9,4%	+14.425
ASUR MARCHE	342.893	7,6%	-2.643
ASL VITERBO	132.855	2,9%	+90.450
ASL 1 SASSARI	245.696	5,5%	+29.720
Totale	3.098.614	68,7%	+243.921



Per un approfondimento si rimanda al Bilancio di esercizio, reso disponibile integralmente sul sito internet di Dianova (www.dianova.it).



6.3 Principali voci di costo

Le principali voci di costo sono rappresentate nella tabella riportata di seguito. La componente maggioritaria è data dal **costo del personale (pari al 65,7%)** e dal **costo di gestione delle comunità terapeutiche (pari al 31,4%)**.

SUDDIVISIONE PRINCIPALI VOCI DI COSTO

	Importo 2023	Variazione rispetto al 2022	Descrizione e commenti
Costi del personale	2.649.180	+ 11.554	Il costo del personale è rimasto sostanzialmente invariato rispetto all'esercizio precedente.
Costi per le materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	278.012	+ 8.800	Il costo è rimasto sostanzialmente invariato rispetto all'esercizio precedente.
Costi per servizi	884.132	+ 15.898	L'incremento è stato determinato dalle nuove attività relative alla parità di genere e agli adeguamenti normativi in materia di whistleblowing
Costi per godimento beni di terzi	120.565	-776	Il costo è rimasto sostanzialmente invariato rispetto all'esercizio precedente.
Ammortamenti	88.067	-16.164	La diminuzione è stata determinata dalla conclusione del periodo di ammortamento di interventi straordinari di particolare rilevanza
Minusvalenze immobiliari	30.000	+ 30.000	Nel mese di luglio 2023 la Cooperativa ha venduto l'immobile di Pezzana al prezzo di euro 260.000; l'immobile era iscritto in bilancio per euro 290.000, generando quindi una minusvalenza di euro 30.000



6.4 L'attività di raccolta fondi

LE DONAZIONI IN DENARO

Le erogazioni liberali in denaro derivanti da attività di raccolta fondi, tutte provenienti da soggetti privati, **sono pari a 190.542 € (+38% rispetto al 2022)** e **rappresentano il 4% del totale dei proventi e ricavi**.

EROGAZIONI LIBERALI IN DENARO DERIVANTI DA RACCOLTA FONDI E LORO DESTINAZIONE

Tipologie iniziative	Descrizione	Fondi raccolti e loro destinazione
Testimonianze e distribuzione di materiale informativo della Cooperativa durante le messe	In accordo con il parroco, un collaboratore di Dianova interviene prima della conclusione di ogni funzione, dando informazioni sulle finalità e sulle attività dell'ente e chiedendo ai fedeli una donazione per sostenerle, che viene raccolta alla fine della messa.	I fondi raccolti (€ 64.224) sono stati destinati, al netto dei costi sostenuti (€ 34.473), al sostegno delle attività di interesse generale.
Raccolte fondi e campagne di mailing	Sono state effettuate a favore di progetti specifici: Progetto In-Ascolto (par. 5.1), Progetto Diametro (par. 5.6), Progetto di arte terapia (par. 5.3) e in parte al sostegno dell'attività istituzionale.	I fondi raccolti per il Progetto In-Ascolto (€ 340) sono stati destinati interamente alla copertura del costo delle figure professionali impiegate negli sportelli d'ascolto. I contributi raccolti per il Progetto Diametro (€ 17.751) sono stati utilizzati, al netto dei costi sostenuti (€ 10.016), per la realizzazione del progetto. I contributi raccolti per il progetto di arte terapia "Ricostruire i luoghi interni" pari a € 1200 sono stati interamente destinati al Progetto per la nostra co-partecipazione al progetto finanziato da Fondazione Nord Milano. I contributi raccolti a sostegno dell'attività interesse generale pari € 41.227, al netto dei costi sostenuti (€ 26.956) sono stati destinati all'acquisto di una nuova cucina per la sede di Cozzo (Pv).
Contributi da enti privati	Contributo per il progetto "Diametro" di 60.000 € da Fondazione Comunitaria Nord Milano. Contributo per il progetto di arte terapia ricostruire i luoghi interni di 7.000 € da Fondazione Nord Milano (par. 5.3).	Entrambi i contributi sono stati interamente utilizzati per la realizzazione dei due progetti.

LE DONAZIONI DI BENI

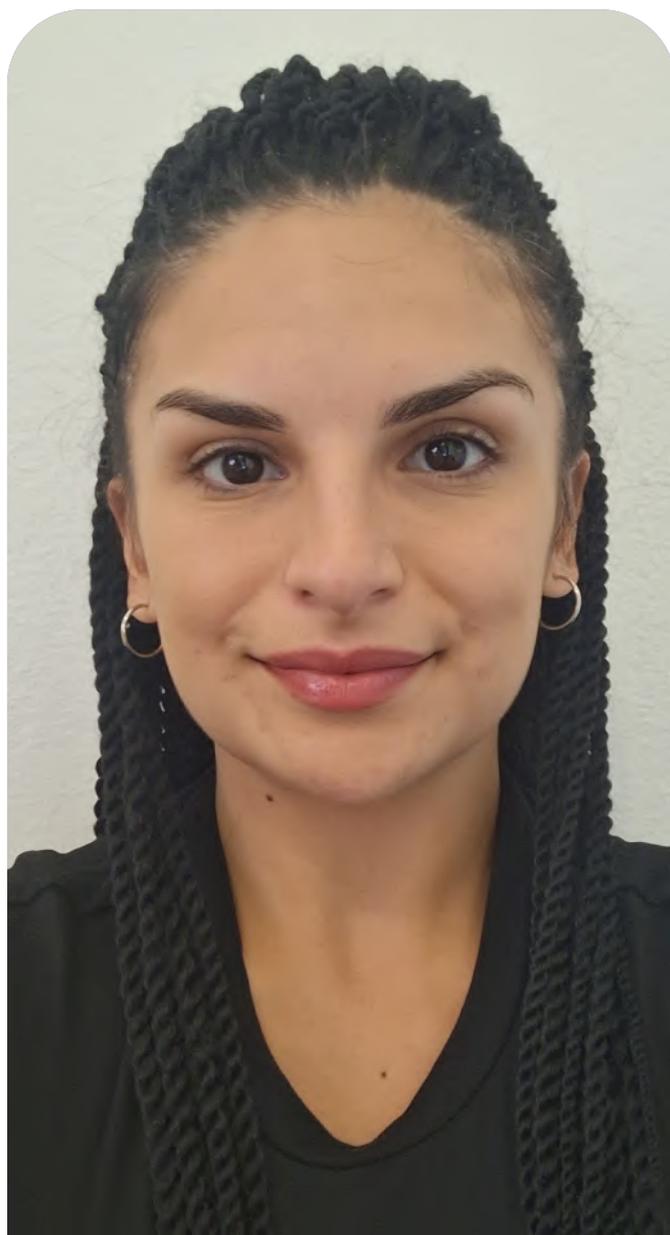
Grazie a diverse partnership, nel 2023 Dianova ha ricevuto **prodotti di primo consumo** (alimentari e igienici), **materiali per laboratori e attività e materiali e beni per la manutenzione ordinaria e straordinaria delle strutture**.

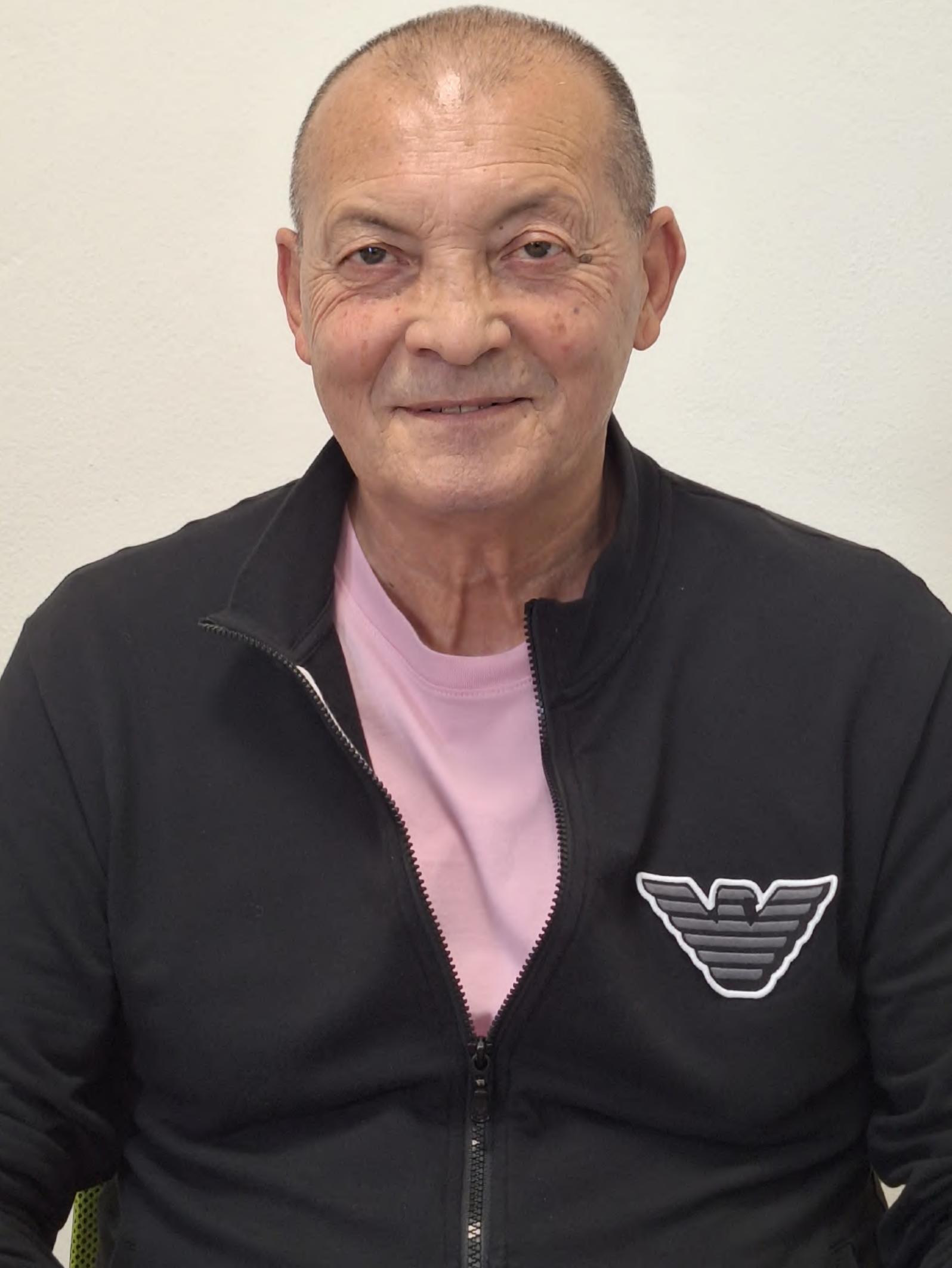
Il loro valore, determinato in parte dalle fatture omaggio ricevute (pari a € 20.120) e in parte valorizzati sulla base dei prezzari della Camera di Commercio di Milano e dai listini prezzi di primarie aziende del settore, abbattuti del 30% laddove i prodotti sono obsoleti o difficilmente utilizzabili (per un importo di € 29.895), **è pari a 50.015 €**. Tale importo non è stato inserito nel bilancio di esercizio.

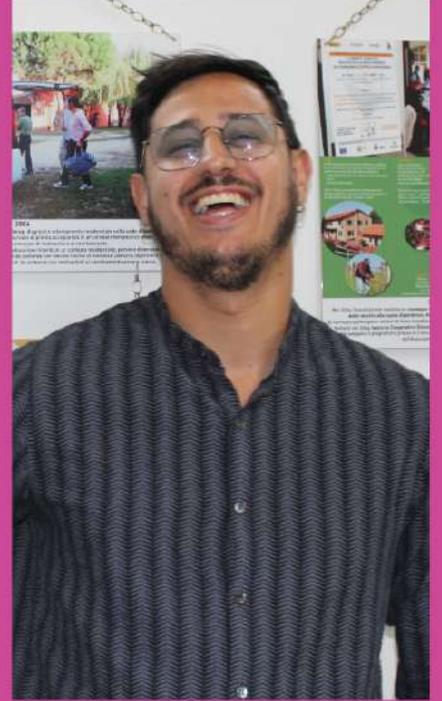
5 X 1000

Anche nel 2023 Dianova ha effettuato quanto necessario per poter usufruire dell'opportunità data dal 5 per mille. Sono stati realizzati mailing, newsletter telematiche e distribuzione di materiale informativo online e cartaceo per far conoscere la possibilità di scegliere Dianova ai sostenitori, ai CAF, alle famiglie, ecc.

Nel 2023 è pervenuto **il contributo relativo al 5x1000 del 2022 per 21.455€ grazie a 713 preferenze**; rispetto all'anno precedente si registra un lieve incremento in termini sia di preferenze (+57) sia di contributo economico (+276 €).







I collaboratori dei servizi di Dianova

**Altre
informazioni**

Capitolo 7

7.1 Informazioni di tipo ambientale

L'attività di Dianova nel 2023 si è svolta in 8 strutture per **una superficie totale di 6.426 metri quadrati**, in leggero aumento (+86) rispetto all'anno precedente a seguito dell'avvio del Progetto Diametro. Ciò ha richiesto il **consumo di energia elettrica e di diversi combustibili** per il funzionamento delle diverse apparecchiature, il riscaldamento, il raffrescamento, la produzione di acqua calda, ecc. Il combustibile maggiormente utilizzato è il gas naturale (metano), cui si aggiunge il GPL e, in una comunità residenziale, il gasolio.

Un ulteriore elemento che determina consumo di energia è costituito dall'utilizzo dei **veicoli aziendali**. Il parco auto nel 2023 è costituito da 10 automobili (+1 rispetto al 2022), tutte ad uso strumentale tranne una, per lo più di proprietà. Tutte sono alimentate a gasolio. **Nel corso del 2023 sono stati percorsi complessivamente 191.975 chilometri** (-3,9% rispetto al 2022).

Complessivamente nel 2023 **l'energia consumata all'interno dell'organizzazione¹ è pari a 1.287,3 MWh**, in diminuzione del 3,6% rispetto al 2022.

CONSUMI DI ENERGIA ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE

Consumi (in MWh)	2023	2022	Variazione % 2023/2022
Consumi diretti per fonte			
Per riscaldamento	922,1	952,4	-3,2%
Per utilizzo della flotta auto aziendale ²	112,6	118,5	-5,0%
Totale consumi diretti	1.034,7	1.070,9	-3,4%
Consumi indiretti per fonte			
Energia elettrica	252,6	264,9	-4,6%
Totale consumi di energia	1.287,3	1.335,8	-3,6%

Le emissioni di gas a effetto serra determinate dal consumo di energia sono distinte, come previsto dagli standard internazionali, in due categorie³:

- emissioni dirette (Scope 1), che provengono da fonti/sorgenti proprie dell'organizzazione o controllate dall'organizzazione;
- emissioni indirette (Scope 2), che derivano dall'acquisto, per il proprio utilizzo, di elettricità e calore generati da altre organizzazioni.

Nel 2023 le emissioni complessive sono pari a 304,0 tonnellate di CO2 equivalente⁴, il 3,3% in meno rispetto al 2022.

EMISSIONI DI GAS A EFFETTO SERRA

(in tonnellate di CO2 equivalente)	2023	2022	Variazione % 2023/2022
Dirette (scope 1)			
Da riscaldamento	205,7	213,7	-3,7%
Da utilizzo della flotta auto aziendale	30,3	31,4	-3,5%
Totale emissioni dirette	236,0	245,1	-3,7%
Indirette (Scope 2)			
Da energia elettrica: sulla base del mix energetico nazionale (location based)	68,0	69,2	-1,7%
Totale emissioni	304,0	314,3	-3,3%

7.2 Altre informazioni non finanziarie

La possibilità di operare e i proventi di Dianova dipendono in modo determinante da alcuni enti della Pubblica Amministrazione.

Ciò rende rilevante il tema della prevenzione della corruzione.

L'ente ha adottato il modello di Organizzazione e Gestione (MOGC) previsto dal D.lgs 231/2001, che prevede la definizione di protocolli operativi finalizzati a evitare la commissione di una serie di reati tra i quali quelli previsti all'art. 25 in materia di peculato, concussione, induzione indebita a dare o promettere utilità, corruzione e abuso d'ufficio. La parte speciale del Modello di Organizzazione e Gestione prevede specifici protocolli il cui rispetto si qualifica come un dovere per tutti i destinatari del Modello di organizzazione e gestione. All'interno delle procedure individuate vengono definiti i poteri decisionali, di verifica e controllo nonché i principi di comportamento che le Funzioni dell'Ente, a qualsiasi titolo coinvolte nel processo di gestione, sono tenute a osservare al fine di conformarsi con quanto definito all'interno del MOGC del Codice Etico adottato dall'Ente.

Nell'anno 2023 **non si sono avuti episodi di corruzione accertati e non sono state in corso controversie o contenziosi in materia.**

Alla fine dell'anno 2023 la Cooperativa ha dato corso agli adempimenti normativi richiesti dal d.lgs. 24/2023 a recepimento della direttiva UE 1937/2019 in materia di whistleblowing e di conseguenza ha provveduto ad aggiornare il MOGC.

In relazione invece agli obblighi di pubblicazione e di accesso civico generalizzato di cui all'art. 2bis, co.3, del D.LGS n. 33/2013 – Delibera ANAC n. 294 del 13.04.2021, limitatamente all'attività di pubblico interesse, nel 2023 è stata pubblicata entro i termini previsti (30 giugno 2022) tutta la documentazione richiesta, nella sezione "Trasparenza" del sito di Dianova.

Non sono state individuate altre questioni rilevanti di natura non finanziaria che richiedano la rendicontazione.

7.3 Contenziosi e controversie

Nel corso del 2023 **non si sono registrati contenziosi e controversie** rilevanti ai fini della rendicontazione sociale, quali in particolare in tema di lavoro, salute e sicurezza, trattamento dei dati personali, gestione dei servizi, aspetti ambientali, corruzione, rispetto dei diritti umani.

¹ Consumata da entità di proprietà o controllate dall'organizzazione e che comprende sia quella comprata da fonti esterne sia quella autoprodotta.

² Il valore è stato calcolato sulla base dei chilometri percorsi utilizzando i parametri indicati in "Linee guida sull'applicazione in banca degli Standards GRI in materia ambientale" di AbiLab (2023 e 2022) che si basano sui dati della Rete del Sistema Informativo Ambientale (ISPR).

³ Non vengono qui considerate le emissioni Scope 3, che sono le altre emissioni indirette connesse all'attività dell'organizzazione, quali quelle determinate dalla produzione di prodotti e materie acquistate, ecc. Le emissioni dovute a viaggi con mezzi diversi dalle automobili aziendali sono trascurabili.

⁴ Ricomprendono nel calcolo le emissioni di CO2, CH4 e N2O, come previsto dalle "Linee guida sull'applicazione in banca degli Standards GRI in materia ambientale" di AbiLab (2023 e 2022). Per il calcolo di tutte le emissioni si sono utilizzati i parametri indicati in questi documenti.



Dianova Coop. Soc.
Viale Forlanini, 121
20024 Garbagnate Milanese (MI)
Tel. 02.99022033
N Verde 800.012729
www.dianova.it - info@dianova.it



