



Report soddisfazione utenti 2023

Struttura residenziale per le dipendenze di Cozzo



INDICE

Introduzione	2
Descrizione dati	3
Azioni migliorative individuate a novembre 2023	4
Valori aggregati suddivisi in anni	4
Media dati per aree	5
Tavole di confronto: domande importanti vs domande soddisfazione	6
Procedura	8
Elaborazione dati	9

INTRODUZIONE

Dal 2009 Dianova, nell'ottica del miglioramento continuo che contraddistingue l'agire dell'ente, ha deciso di dotarsi di un dipartimento qualità specifico che ha l'incarico e l'obiettivo di promuovere e applicare un sistema di gestione della qualità.

Tra gli strumenti utilizzati all'interno del sistema di gestione della qualità vengono proposti e somministrati questionari volti alla rilevazione della soddisfazione degli utenti accolti, del personale e degli enti invianti.

La rilevazione della soddisfazione degli utenti, nello specifico, viene realizzata due volte l'anno nel mese di maggio e novembre. Dopo ogni rilevazione vengono effettuate apposite riunioni al fine di discutere gli esiti ed individuare le azioni migliorative che vengono monitorate durante l'anno dal Dipartimento Qualità. La documentazione finale, che raccoglie l'elaborazione dei dati e tutte le azioni previste, vengono pubblicate su tutti i mezzi di comunicazione della Cooperativa e/o inviate/consegnate ai diretti interessati.

Il questionario sulla rilevazione della soddisfazione degli utenti è composto da 6 sezioni. La prima sezione è composta da 2 domande e indaga l'accoglienza dal primo contatto; la seconda è composta da 8 domande e indaga il percorso terapeutico; la terza è composta da 4 domande che indagano sulla sede ovvero la parte strutturale/alberghiera, tutte terminano con una domanda aperta. La quarta sezione è composta da 4 domande relative all'importanza che l'utenza attribuisce a specifiche domande. La quinta sezione è denominata questo servizio ed è composta da una domanda aperta. La sesta sezione rileva dati utili alla statistica.

La soddisfazione è espressa con una scala composta di 5 possibili risposte verbali (Scala Likert): per niente soddisfatto/a, poco soddisfatto/a, abbastanza soddisfatto/a, soddisfatto/a, molto soddisfatto/a.



DESCRIZIONE DATI

La rilevazione dei dati che proponiamo è rappresentata dalla somma delle due somministrazioni dei questionari di soddisfazione realizzate nella struttura a maggio e novembre.

Partecipano alle due rilevazioni gli utenti che hanno una presenza in struttura di almeno 30 giorni e, nella rilevazione di novembre vengono esclusi gli utenti che hanno partecipato alla somministrazione di maggio.

Pertanto la seguente rilevazione si basa su 52 questionari totali, tutti considerati validi.

La maggior percentuale di presenza in comunità dei partecipanti (al momento della compilazione del questionario) è da 1 a 3 mesi e cioè pari al 42,3% (22 utenti).

Alla domanda: "Pensando al servizio in generale esprima il Suo grado di soddisfazione", il 57,7% (30) dichiara di essere molto soddisfatto/a, il 40,4% (21) delle persone dichiara di essere abbastanza soddisfatti/e, l'1,9% (1) dichiara di essere poco soddisfatta/o.

Suddividendo il questionario per aree, risulta che:

- a) In merito all'area definita "accoglienza" il 70,8% dei partecipanti è molto soddisfatto/a, il 25,0% è abbastanza soddisfatto/a e il 4,2% è poco soddisfatto/a;
- b) In merito all'area definita "il percorso" il 64,9% è molto soddisfatto/a, il 27,2% è abbastanza soddisfatto/a, il 7,7% è poco soddisfatto/a, il restante non risponde;
- c) In merito all'area definita "la sede" il 56,4% è molto soddisfatto/a, il 39,1% è abbastanza soddisfatto/a, il 3,8% è poco soddisfatto/a.

La domanda che ha registrato la maggior soddisfazione è:

- "L'équipe ti sostiene nella motivazione al cambiamento?" con il 73,1% (38 persone) che risulta essere molto soddisfatto/a;

La domanda che ha registrato poca soddisfazione è:

- "Sei soddisfatto/a del coinvolgimento dei tuoi familiari nel percorso che stai svolgendo?" per la quale il 21,2% (11 persone) risulta essere poco soddisfatto/a;

Infine il 98,1% (51) dei partecipanti ritengono molto importante "Le attività educative e terapeutiche".

AZIONI MIGLIORATIVE INDIVIDUATE A NOVEMBRE 2023

Domanda di riferimento	Azioni di miglioramento
Ritieni che le attività educative e terapeutiche alle quali partecipi siano utili al raggiungimento dei tuoi obiettivi individuali?	Outdoor education (nonostante una % di soddisfazione molto alta, i commenti degli utenti ci dicono che dobbiamo riattivare le "uscite" verso musei, città, mostre, ecc...).
Sei soddisfatto/a del coinvolgimento dei tuoi familiari nel percorso che stai svolgendo?	Riattivare "sistema" pre-covid: permanenza dei familiari in CT non solo per gli incontri terapeutici (2 ore), ma anche a pranzo e con momenti di relax con il proprio congiunto presente in CT.

VALORI AGGREGATI SUDDIVISI IN ANNI

2019 - 2023					
Anno	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	NON RISPONDE	N° questionari
2019	10,9%	29,8%	58,7%	0,5%	31
2020	13,9%	31,6%	54,3%	0,2%	35
2021	10,3%	30,0%	59,6%	0,2%	39
2022	8,6%	23,9%	66,1%	1,4%	40
2023	6,7%	29,9%	62,4%	1,0%	52
Media 2019/2023	10,1%	29,1%	60,1%	0,7%	39,4

MEDIA DATI PER AREE

ACCOGLIENZA		N°	%
	poco soddisfatto	3,5	6,7%
	abbastanza soddisfatto	14,0	26,9%
	molto soddisfatto	32,0	61,6%
	non risponde	2,5	4,8%
		52,0	100,0%

IL PERCORSO		N°	%
	poco soddisfatto	4,0	7,7%
	abbastanza soddisfatto	14,1	27,2%
	molto soddisfatto	33,8	64,9%
	non risponde	0,1	0,2%
		52,0	100,0%

LA SEDE		N°	%
	poco soddisfatto	2,0	3,8%
	abbastanza soddisfatto	20,3	39,2%
	molto soddisfatto	29,4	56,4%
	non risponde	0,3	0,6%
		52,0	100,0%

COMPLESSIVAMENTE		N°	%
	poco soddisfatto	3,5	6,7%
	abbastanza soddisfatto	15,5	29,9%
	molto soddisfatto	32,5	62,4%
	non risponde	0,5	1,0%
		52,0	100,0%

TAVOLE DI CONFRONTO

Tavole di confronto domande importanti vs domande soddisfazione

PI=poco importante – AI=abbastanza importante – MI=molto importante

PS=poco soddisfatto – AS=abbastanza soddisfatto – MS=molto soddisfatto

NR= non risponde

In merito al *sostegno dell'équipe nella motivazione* su 44 persone che lo ritengono importante l'81,8% sono molto soddisfatte/i

D. SODDISFAZIONE: L'équipe ti sostiene nella motivazione al cambiamento?

		PS	AS	MS	NR	Totali
D. IMPORTANZA: Il sostegno dell'équipe per la motivazione al tuo cambiamento.	PI	1	1	1	0	3
	AI	0	4	1	0	5
	MI	0	8	36	0	44
	NR	0	0	0	0	0
	totali	1	13	44	0	52

In merito al *coinvolgimento dei familiari* su 29 persone che lo ritengono importante il 75,9% sono molto soddisfatte/i.

D. SODDISFAZIONE: Sei soddisfatto/a del coinvolgimento dei tuoi familiari nel percorso che stai svolgendo?

		PS	AS	MS	NP	NR	Totali
D. IMPORTANZA: Il coinvolgimento dei tuoi familiari nel percorso.	PI	5	2	2	0	0	9
	AI	4	5	4	0	0	13
	MI	2	5	22	0	0	29
	NP	0	0	0	0	0	0
	NR	0	0	0	0	1	1
	totali	11	12	28	0	1	52

In merito alla *struttura* su 37 persone che la ritengono importante il 72,9% sono molto soddisfatte/i.

D. SODDISFAZIONE: Ritieni che la struttura (edificio, arredi, spazi) sia accogliente e funzionale?

	PS	AS	MS	NR	Totali
PI	0	0	2	0	2
AI	1	7	5	0	13
MI	2	8	27	0	37
NR	0	0	0	0	0
totali	3	15	34	0	52

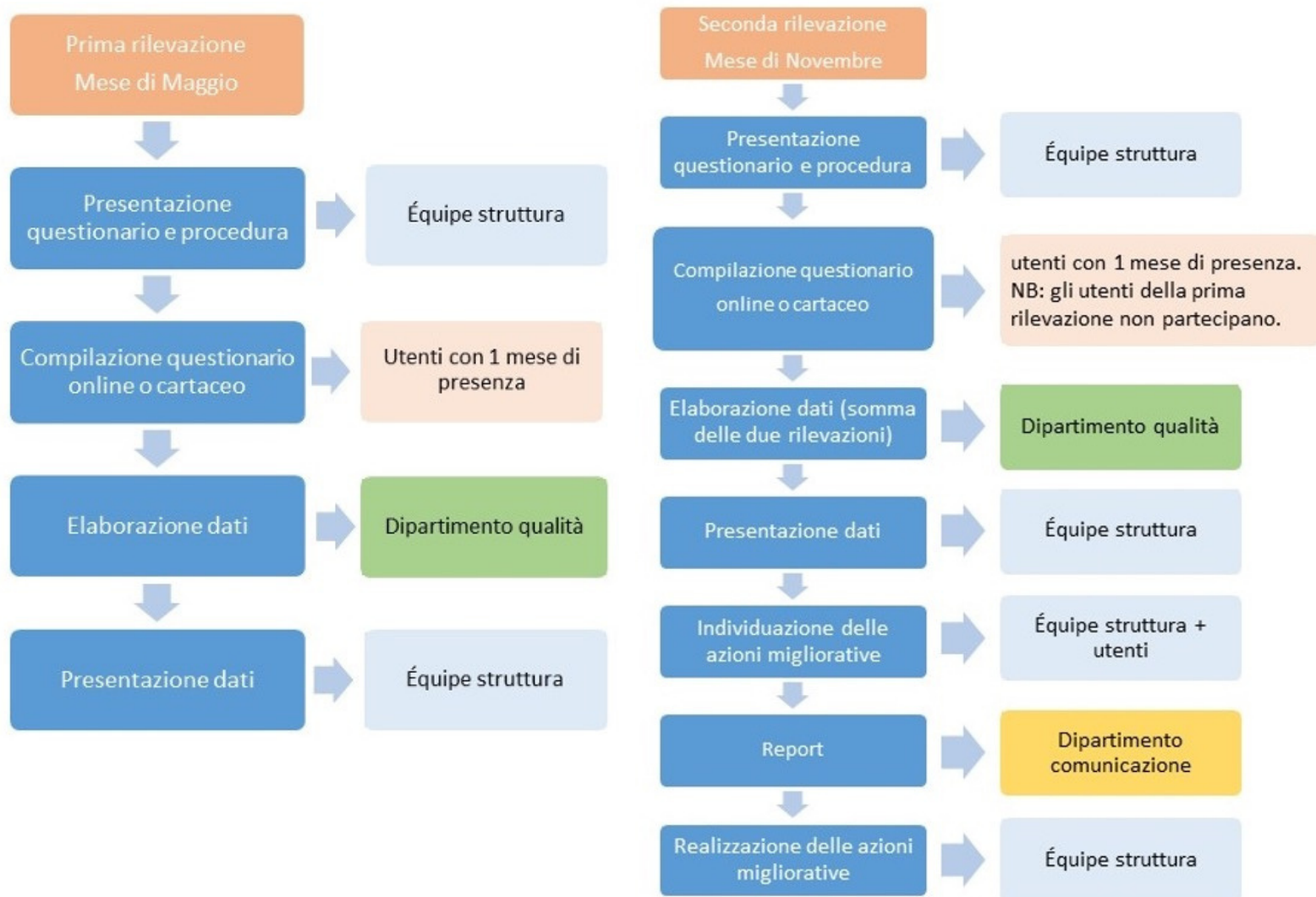
In merito alle *attività terapeutiche e educative* su 51 persone che le ritengono importante il 72,5% sono molto soddisfatte/i

D. SODDISFAZIONE: Ritieni che le attività educative e terapeutiche alle quali partecipi siano utili al raggiungimento dei tuoi obiettivi individuali?

	PS	AS	MS	NR	Totali
PI	0	0	0	0	0
AI	0	1	0	0	1
MI	1	13	37	0	51
NR	0	0	0	0	0
totali	1	14	37	0	52

LA PROCEDURA

Scopo della presente procedura è quello di definire e descrivere le responsabilità e le modalità per misurare l'efficacia dei processi di gestione, il livello di soddisfazione dell'utente e per raggiungere gli obiettivi di miglioramento continuo.



ELABORAZIONE DATI

Da quanto tempo sei in comunità?	n°	%
da più di 6 mesi	16	30,8
da 1 a 3 mesi	22	42,3
da 4 ai 6 mesi	14	26,9
<i>Totale complessivo</i>	52	100,0

1. Prima dell'ingresso in struttura gli operatori del centro d'ascolto mi hanno motivato ad intraprendere un percorso riabilitativo?	n°	%
Del tutto soddisfatta/o	17	69,2
Molto soddisfatta/o	19	
Abbastanza soddisfatta/o	12	23,2
Per niente soddisfatta/o	1	3,8
Poco soddisfatta/o	1	
non risponde	2	3,8
<i>Totale complessivo</i>	52	100,0

2. Prima dell'ingresso in struttura ho ricevuto chiaramente dagli operatori del centro d'ascolto tutte le informazioni sulle procedure per l'ingresso e sulle regole dell'organizzazione?	n°	%
Del tutto soddisfatta/o	17	55,8
Molto soddisfatta/o	12	
Abbastanza soddisfatta/o	16	30,8
Per niente soddisfatta/o	1	9,6
Poco soddisfatta/o	4	
non risponde	2	3,8
<i>Totale complessivo</i>	52	100,0

In merito all'accoglienza prima dell'ingresso, hai suggerimenti/proposte?

- Chiarire che esiste un turno notturno (Vela/Veglia) GC
- ESSERE PIU' CHIARI
- Non ho suggerimenti in merito, è stato tutto perfetto.
- non mi avevano chiesto né io ho chiesto determinate regole di tipo pratico ed economico
- Parlando con STEFANIA mi sono trovato bene, un peccato quindi che non sia stato possibile rivederla in CMT
- solo su la questione dei tempi di attesa
- Specificare che nella struttura è previsto un servizio di "vela" che prevede la veglia notturna
- UN COLLOQUIO DI PRESENZA PUO ESSERE PIU' EFFICACE

3. Ritieni soddisfacente la tua partecipazione al percorso terapeutico/educativo?	n°	%
Del tutto soddisfatta/o	17	65,4
Molto soddisfatta/o	17	
Abbastanza soddisfatta/o	15	28,8
Poco soddisfatta/o	3	5,8
<i>Totale complessivo</i>	52	100,0

4. Ritieni soddisfacente il contributo dell'équipe al tuo percorso terapeutico/educativo?	n°	%
Del tutto soddisfatta/o	21	65,4
Molto soddisfatta/o	13	
Abbastanza soddisfatta/o	16	30,8
Poco soddisfatta/o	2	3,8
<i>Totale complessivo</i>	52	100,0

5. L'équipe ti sostiene nella motivazione al cambiamento?	n°	%
Del tutto soddisfatta/o	21	73,1
Molto soddisfatta/o	17	
Abbastanza soddisfatta/o	13	25,0
Poco soddisfatta/o	1	1,9
<i>Totale complessivo</i>	52	100,0

6. Ti sembra sufficientemente individualizzato il percorso condiviso con l'équipe?	n°	%
Del tutto soddisfatta/o	19	65,4
Molto soddisfatta/o	15	
Abbastanza soddisfatta/o	13	25,0
Poco soddisfatta/o	4	9,6
Per niente soddisfatta/o	1	
<i>Totale complessivo</i>	52	100,0

7. Sono adeguati i vari momenti (colloqui individuali, gruppi terapeutici/educativi, ecc.) proposti per esternare e condividere i tuoi malesseri/benessere?	n°	%
Del tutto soddisfatta/o	17	59,6
Molto soddisfatta/o	14	
Abbastanza soddisfatta/o	17	32,7
Poco soddisfatta/o	3	7,7
Per niente soddisfatta/o	1	
<i>Totale complessivo</i>	52	100,0

8. Le regole della comunità sono chiare (leggibili/semplifici).	n°	%
Del tutto soddisfatta/o	18	65,4
Molto soddisfatta/o	16	
Abbastanza soddisfatta/o	13	25,0
Poco soddisfatta/o	4	9,6
Per niente soddisfatta/o	1	
<i>Totale complessivo</i>	52	100,0

9. Ritieni che le attività educative e terapeutiche alle quali partecipi siano utili al raggiungimento dei tuoi obiettivi individuali?	n°	%
Del tutto soddisfatta/o	18	71,2
Molto soddisfatta/o	19	
Abbastanza soddisfatta/o	14	26,9
Poco soddisfatta/o	1	1,9
<i>Totale complessivo</i>	52	100,0

10. Sei soddisfatto/a del coinvolgimento dei tuoi familiari nel percorso che stai svolgendo?	n°	%
Del tutto soddisfatta/o	17	53,8
Molto soddisfatta/o	11	
Abbastanza soddisfatta/o	12	23,1
Per niente soddisfatta/o	3	21,2
Poco soddisfatta/o	8	
non risponde	1	1,9
<i>Totale complessivo</i>	52	100,0

In merito al percorso che stai svolgendo, hai suggerimenti/proposte?

- ho bisogno più supporto psicologico e responsabilità
- meno frustrazioni
- mi piacerebbe coinvolgere la mia famiglia ed e' un cruccio che mi porto dentro dall'inizio l'oggettiva impossibilita' di raggiungere un obbiettivo.
- Mi riferisco alla mia persona ovviamente, gli educatori/operatori potrebbero chiedere già dalla prima settimana eventuali difficoltà sull'orario di riposo.
- Nel caso specifico degli operatori che mi seguono suggerirei una maggiore presenza e competenza riguardo le procedure burocratico legali e le relazioni con servizi sociali e tutela dei minori

- NEL MIO CASO ESSERE PIU VICINI A VOLTE
- Nonostante comprendo lo spazio per i figli una sola volta al mese, umanamente e da mamma , penso sia troppo ridotto . Proporrei due volte al mese.
- più colloqui con i famigliari e più contatti telefonici
- più partecipazione familiare
- più uscite e rapporti con i familiari
- Sì, credo che la fase del reinserimento abbia bisogno di una struttura più adeguata, ma questa è una mia opinione personale
- un "come stai" individuale più approfondito con operatori.
- la sanità
- essere meno severi (rispondendo male a prescindere) trattandomi da "merda" essere più presenti aiutare di più quando si parla di chiamate importanti essere più veloci con questioni importanti non con "cazzate" che capisco che niente è tutto e subito ma alcune cose sì....essere più veloci quando si danno le terapie
- Proporrei che nella comunità ci fosse più ordine per quanto riguarda i cassonetti dell'immondizia, in pratica buttare le cose nei contenitori dedicati.
- non mi sono sempre chiari gli obbiettivi e le "strategie" per raggiungerli, il suggerimento é quello di poter fare più spesso il punto della situazione
- far rispettare le regole a tutti in modo più efficace distintamente dal numero di mesi della permanenza nella comunità
- Dopo quattro mesi di percorso avrei preferito più colloqui con la psicologa, che c'è solo 2 volte alla settimana, dovrebbe essere più presente come altre psicologhe, per il numero alto di utenti (N. 40 più o meno) che c'è in comunità, però sono seguita bene dal mio "case manager "Nino" (molto soddisfatta) che è più presente. Operatori disponibili, ma si può fare sempre meglio (abbiamo bisogno di essere ascoltati di più, a volte).
- Probabilmente più colloqui
- Personalmente per quanto riguarda le mie necessità preferirei più momenti di confronto terapeutico e meno tempo dedicato alle altre attività. Non ci sono abbastanza operatori per essere di supporto quando richiesto, specialmente il fine settimana e non viene considerato che l'attesa può essere funzionale o disfunzionale.In alcuni casi bisognerebbe stringere le tempistiche soprattutto a livello amministrativo. Mi da idea che si lavori al minimo sindacale.

11. Ritieni che la struttura (edificio, arredi, spazi) sia accogliente e funzionale?	n°	%
Del tutto soddisfatta/o	11	65,4
Molto soddisfatta/o	23	
Abbastanza soddisfatta/o	15	28,8
Poco soddisfatta/o	3	5,8
<i>Totale complessivo</i>	52	100,0

12. Ritieni che la struttura risponda ad un'alimentazione sana ed equilibrata secondo criteri condivisi?	n°	%
Del tutto soddisfatta/o	15	46,2
Molto soddisfatta/o	9	
Abbastanza soddisfatta/o	25	48,1
Poco soddisfatta/o	2	3,8
Non risponde	1	1,9
<i>Totale complessivo</i>	52	100,0

In merito alla struttura, hai suggerimenti/proposte?

- arredo più comodo, imbiancare anche per essere coinvolti nella cura della nostra struttura
- Credo che alcuni lavori vadano persi in camera mano in modo più strutturato e con tempi più brevi
- divani per la sala tv
- MENO CARBOIDRATI SAREBBE IDEALE
- NO SONO SODDISFATTO
- Non ho nessun suggerimento, la struttura appare fin troppo bella, accogliente ed ordinata il che è un aiuto da non sottovalutare per far star sereni gli utenti.
- Non sempre vedo la disponibilità ad accettare le esigenze alimentari dell'ospite.
- più animazione di gruppo e uscite di gruppo, possibilità di studiare
- Potrebbe essere rinnovata la palestra ed eventualmente dotata di strumenti dedicate alle arti marziali ed agli sport da combattimento tipo guantoni e colpitori. Eliminerei dal menu i wurstel che sono di scarso gradimento per tutti gli utenti.
- Secondo me il servizio Sanitario è migliorabile.
- (competenze del medico-disponibilità per visite importanti al di fuori del giorno settimanale-tempismo nell'acquisto di farmaci urgenti)
- trovo necessario adeguare degli spazi per persone con difficoltà motorie, tipo i bagni nello specifico le docce, le trovo poco sicure per le mie difficoltà
- una manutenzione più approfondita (es.: tende docce, porta carta-igenica,ecc...)

- la farmacia all'interno della struttura o perlomeno un ombrellone per la pioggia visto che sta all'esterno e magari la prima porta aperta per stare al caldo.
- Qualche passeggiata all'aperto.
- variare di più il menù e aumentare frutta e verdura
- in merito agli spazi dedicati all'igiene (bagni e docce) sicuramente più curati e funzionali e in linea con l'anno in corso (luci, specchi, soffioni docce, porta-rotoli carte igienica, bidoncini carta wc ecc ecc)
- sala da pranzo dovrebbe essere più calda
- sistemazioni da alcune cose con interventi dall'esterno
- La parte dello chalet è poco riscaldata in inverno, soprattutto alcune stanze, rispetto ad altre sono fredde (i caloriferi non diventano neanche tiepidi), proporrei di controllare i caloriferi e il perchè alcune stanze rimangono fredde, anche la sala pranzo e manutenzione sono stanze sempre fredde. Vanno i riscaldamenti?!
- va bene così non è un ristorante

	n°	%
13. Pensando al Servizio in generale, qual'è il tuo grado di soddisfazione		
Del tutto soddisfatta/o	15	57,7
Molto soddisfatta/o	15	
Abbastanza soddisfatta/o	21	40,4
Poco soddisfatta/o	1	1,9
<i>Totale complessivo</i>	52	100,0

14. Il sostegno dell'équipe per la motivazione al tuo cambiamento.	n°	%
importantissimo	25	84,6
Molto importante	19	
Abbastanza importante	5	9,6
Poco importante	3	5,8
<i>Totale complessivo</i>	52	100,0

15. Il coinvolgimento dei tuoi familiari nel percorso.	n°	%
importantissimo	17	55,8
Molto importante	12	
Abbastanza importante	13	25,0
Per niente importante	3	17,3
Poco importante	6	
non risponde	1	1,9
<i>Totale complessivo</i>	52	100,0

16. La struttura (edificio, arredi, spazi).	n°	%
importantissimo	14	71,2
Molto importante	23	
Abbastanza importante	13	25,0
Poco importante	2	3,8
<i>Totale complessivo</i>	52	100,0

17. Le attività educative e terapeutiche.	n°	%
importantissimo	31	98,1
Molto importante	20	
Abbastanza importante	1	1,9
<i>Totale complessivo</i>	52	100,0

Ci sono aspetti (attività, laboratori, attenzioni particolari, ecc.) che vorresti ci siano nel tuo percorso e che ora non trovi?

- attività artistiche e teatrali
- ci vorrebbe secondo la mia opinione l'aggiunta di un nuovo settore come magari teatro o qualcosa altro
- Gradirei fossero presenti laboratori informatici ed artistici che potrebbero anche essere seguiti organizzativamente da utenti competenti
- In particolare no.

Ci sono aspetti (attività, laboratori, attenzioni particolari, ecc.) che vorresti ci siano nel tuo percorso e che ora non trovi?

- laboratori artistici/ disegno/ teatro
- laboratori corsi
- maggiori uscite fuori dalla struttura con gli educatori.
- mi piacerebbe ci fossero uscite guidate anche al di fuori della struttura
- musica, teatro, uscite organizzate all'esterno
- PERCORSI DI STUDIO X PROGETTI LAVORATIVI
- Personale che segua le attività fisiche mirate per chi ha problemi di movimento
- più attività esterne...
- Possibilità di inserimento di corsi formativi (informatica, lingue ecc.) e corsi per volontariato (es. C.R.I.) GC
- Spiace che il settore informatico sia in disuso; Essendo il sottoscritto piuttosto bravo con i Pc, sarebbe stato bello e gratificante dedicare qualche ora al laboratorio informatico
- studiare attività fisica laboratori psico lavorativi piscina estiva
- Vorrei che venissero ascoltate di più le parole in cui dico di avere esperienza in alcuni settori e con alcuni attrezzi. Grazie.
- uscite in gruppo, suddivisi in gruppi in base all arrivo in struttura.
- come consiglio per me per migliorare e incentivare i ragazzi a fare un percorso completo si potrebbe organizzare spostamenti fuori dalla struttura tutti insieme andando a fare passeggiate organizzare gite o altri luoghi tipo musei eccc...si come si e per lungo tempo chiuso questo aiuterebbe a fare un percorso completo se no a lungo tempo le persone per il troppo tempo chiuso e stress potrebbe abbandonare
- la sartoria aiuta molto e spazi per la palestra
- più attenzione nelle mie richieste importanti non rimandando sempre.
- attività con animali visto il contesto campagna.
- Per il momento no.
- poter integrare alla terapia la possibilità di riprofessionalizzarsi e approfondire e/o ampliare interessi professionali e personali con corsi esterni (es. quelli finanziati dalla regione) o anche interni
- puntualità e collaborazione tra utenti e responsabili di settore
- magari dei corsi in generale e comunque in alcuni settori non si ha il modo di crescere o imparare
- Più colloqui individuali per un lavoro più accurato alla persona singola.
- va bene così

- attività esterne di gruppo
- Poter avere più scelta individuale sulle attività da svolgere in giornata, vedo molto limitato lo spazio di azione e di uso personale di questi strumenti che molte volte non rispecchiano per nulla lo scenario di realtà al di fuori di questo contesto parlando del singolo individuo.
- Operare un'ulteriore scelta di poter ospitare anche i propri compagni di vita quadrupedi sarebbe solamente terapeutico e non disfunzionale per chi li ama.
- Più confronto sul territorio

8. Le regole della comunità sono chiare (leggibili/semplifici).	n°	%
Del tutto soddisfatta/o	18	65,4
Molto soddisfatta/o	16	
Abbastanza soddisfatta/o	13	25,0
Poco soddisfatta/o	4	9,6
Per niente soddisfatta/o	1	
<i>Totale complessivo</i>	52	100,0

9. Ritieni che le attività educative e terapeutiche alle quali partecipi siano utili al raggiungimento dei tuoi obiettivi individuali?	n°	%
Del tutto soddisfatta/o	18	71,2
Molto soddisfatta/o	19	
Abbastanza soddisfatta/o	14	26,9
Poco soddisfatta/o	1	1,9
<i>Totale complessivo</i>	52	100,0

10. Sei soddisfatto/a del coinvolgimento dei tuoi familiari nel percorso che stai svolgendo?	n°	%
Del tutto soddisfatta/o	17	53,8
Molto soddisfatta/o	11	
Abbastanza soddisfatta/o	12	23,1
Per niente soddisfatta/o	3	21,2
Poco soddisfatta/o	8	
non risponde	1	1,9
<i>Totale complessivo</i>	52	100,0