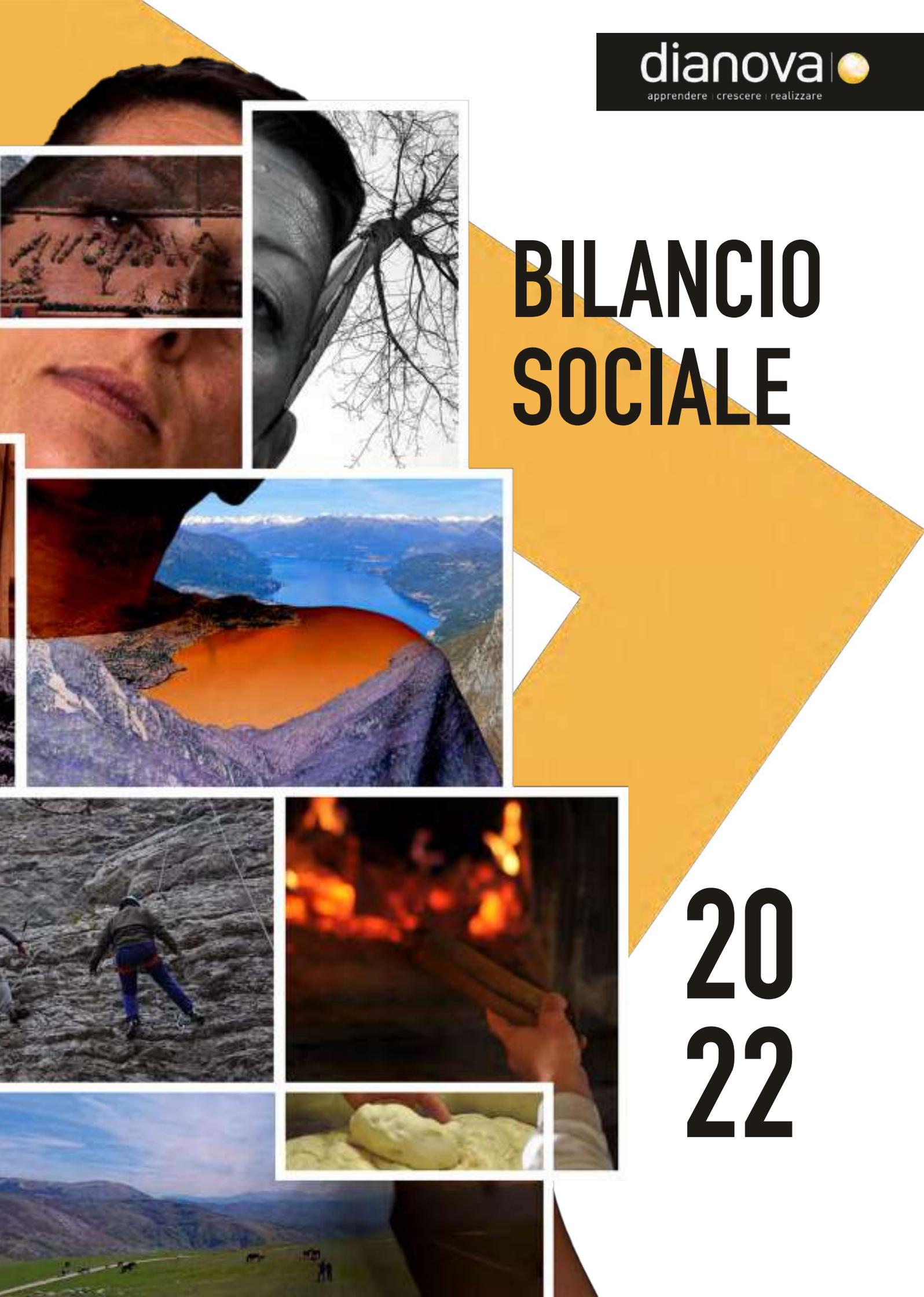


BILANCIO SOCIALE

20
22



Predisposto ai sensi dell'art. 14 del
decreto legislativo n. 117/2017

DISPONIBILE SUL SITO:

BILANCIO DI ESERCIZIO 2022

<https://www.dianova.it/wp-content/uploads/2023/05/Bilancio-esercizio-Dianova-2022.pdf>



RELAZIONE DEI REVISORI 2022

<https://www.dianova.it/wp-content/uploads/2023/05/Relazione-dei-revisori-2022.pdf>



INDICE

Lettera del Presidente	2
01. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale.	4
02. Informazioni generali	6
2.1 Dianova in sintesi	7
2.2 La Visione, la Missione, i valori e i documenti fondativi della rete Dianova	8
2.3 Le attività statutarie	10
2.4 Collegamenti e collaborazioni	11
2.5 Il contesto di riferimento	15
03. Struttura, governo e amministrazione	16
3.1 La base sociale	17
3.2 Gli organi statutari	17
3.3 La struttura organizzativa e i sistemi di gestione	19
3.4 Gli stakeholder	21
04. Le persone che operano per Dianova	22
4.1 Il personale retribuito	23
4.2 Altro personale	25
4.3 La formazione	26
4.4 La rilevazione della soddisfazione	28
4.5 Salute e sicurezza	28
4.6 Contratto e compensi	29
05. Obiettivi e attività	30
5.1 Il processo di ascolto e ammissione nei programmi per le dipendenze	32
5.2 I programmi residenziali per adulti sulle dipendenze	33
5.3 Le attività svolte nelle Comunità Dianova	38
5.4 Il profilo degli utenti e i servizi fruiti	44
5.5 I risultati dei programmi residenziali	46
5.6 Il Centro Diametro	48
5.7 Attività di sensibilizzazione sulle dipendenze	50
06. Situazione economico-finanziaria	52
6.1 Quadro generale	53
6.2 Provenienza delle risorse economiche	53
6.3 Principali voci di costo	55
6.4 L'attività di raccolta fondi	56
07. Altre informazioni	58
7.1 Informazioni di tipo ambientale	59
7.2 Altre informazioni non finanziarie	60
7.3 Contenziosi e controversie	60



Care e cari,

il 2022 è stato un anno nel quale si sono visti in maniera evidente tutti i traumi e le difficoltà derivanti dal post pandemia da Covid-19 e dall'instabilità della guerra tra Russia e Ucraina, così vicina a noi e di cui non appare ancora la fine.

È un momento storico nel quale la nostra società sta rivedendo il modo di stare insieme; è in atto una rivoluzione nelle relazioni, di cui le persone si nutrono per sentirsi parte di un gruppo, di un progetto ed è questo senso di appartenenza verso gli stessi obiettivi la linfa che muove anche realtà del terzo settore con una matrice solidaristica come Dianova.

Il gruppo è focale all'interno delle Comunità di Dianova perché si aggrega, accomunato dagli stessi obiettivi, e funge da propulsore quando il singolo è in difficoltà; è questa l'esperienza che realtà come la nostra devono saper portare in questo momento storico, è questo che noi di Dianova dobbiamo essere capaci di tenere ancora vivo e forte in un contesto che cambia continuamente. Stiamo vedendo tra le persone che accogliamo un aumento dei problemi legati alla salute mentale che amplifica il problema della dipendenza e ci aiuta a comprendere quanto le sostanze, gli psicofarmaci e l'alcol siano diventate sempre di più una sorta di automedicazione per curare un malessere interiore con cui le persone non riescono a convivere e per il quale non trovano altre risposte.

Purtroppo tutto ciò è destinato ad aumentare e noi dobbiamo trovare nuove strade e nuove strategie per continuare a dare risposte alle persone più fragili che fanno parte della nostra società per offrire loro, come per molti di noi lo è stato, la possibilità di riscattarsi. È anche per questo che nel 2022 abbiamo gettato le basi per avviare un nuovo servizio, il Centro Diametro, che offrirà risposte a livello ambulatoriale a diverse problematiche e a diversi target di persone, cercando soprattutto di intercettare precocemente chi vive un malessere dal quale potrebbe sorgere una dipendenza.

Questo periodo di cambiamento è profondo anche per chi lavora in Dianova: oggi ci troviamo ad affrontare tutte le fatiche di questi ultimi anni dove la lontananza, l'isolamento e le distanze non ci hanno permesso di vivere momenti di condivisione che hanno sempre fatto parte del nostro modo di essere e di fare "gruppo". Per questo e per non perdere di vista l'identità che contraddistingue Dianova, all'inizio del 2023 è stata inserita un'ulteriore figura dedicata alla gestione e allo sviluppo delle risorse umane.

Da anni abbiamo avviato un percorso di revisione del modello di governance di Dianova: un cambiamento che segna il futuro di Dianova e che quest'anno, su input del

Consiglio di amministrazione, è stato portato avanti con impegno e con forza dal nuovo Direttore Generale.

I cambiamenti possono sembrare difficili, soprattutto per una realtà come la nostra, che nel 2024 festeggerà i 40 anni di lavoro in Italia e che ha una storia importante che per alcuni è stata anche un pezzo di vita personale. Sono convinto però che per tutti quelli che oggi sono in Dianova l'obiettivo principale sia continuare a offrire con la stessa passione, la stessa energia e la stessa competenza una risposta di qualità a chi della dipendenza ha fatto la sua condizione di vita.

Il cambiamento della società e di chi accogliamo influenza anche la gestione delle nostre comunità: è necessario affrontarlo cercando di essere pro attivi e senza farsi travolgere costantemente dalle urgenze o dalle emergenze, una modalità con cui la pandemia ci ha accompagnato in questi ultimi anni. Dobbiamo ritrovare il tempo per riflettere insieme sul nostro lavoro quotidiano, cercando le soluzioni anche nelle situazioni più difficili e facendo tesoro delle risorse positive e delle abilità personali di ognuno di noi.

Le persone che accogliamo ci insegnano che il cambiamento è possibile solo quando parte da noi stessi, dalla nostra motivazione, dal nostro coraggio e dalle nostre risorse.

Il pensiero deve passare "dall'io al noi" con un senso di responsabilità anche verso la società in cui viviamo. Noi come Dianova non possiamo pensare di guardare al futuro e di far crescere le nuove generazioni sulla base di modelli individualisti che stanno sempre più prendendo piede nella nostra società; il rischio che corriamo è quello di lasciare indietro "gli ultimi", quelle persone di cui la società pensa di non avere bisogno e per cui non vale la pena investire del tempo.

La forza di Dianova è sempre stata il gruppo soprattutto nei momenti in cui abbiamo affrontato le difficoltà e i cambiamenti: sono certo che ogni persona che oggi lavora in Dianova rappresenti un elemento essenziale per affrontare con energia e con passione questo nuovo corso.

Ringrazio tutti i soci, i collaboratori, i donatori, i partner e i servizi, ma soprattutto ringrazio le persone che accogliamo e le loro famiglie che con fiducia si affidano a noi per trovare una risposta al loro problema di dipendenza.

Il Presidente
Pierangelo Puppo

01 METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE



Dianova fin dal 2000, a integrazione del bilancio di esercizio, realizza e rende pubblico un documento di rendicontazione sociale con cui rende conto in modo ampio e articolato del suo operato, cercando di soddisfare le esigenze informative dei suoi principali portatori di interesse.

Questo bilancio sociale, che si riferisce al periodo 1° gennaio – 31 dicembre 2022, è redatto in conformità con le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019. È stata adottata la struttura indicata, sono state fornite le informazioni richieste, sono stati seguiti i principi di redazione segnalati (rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti).

Si precisa che le informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, che le linee guida prevedono di inserire nella sezione 7, sono state fornite nella sezione 3 per fornire un quadro informativo unitario sugli organi.

Il bilancio sociale non comprende la relazione di monitoraggio e l'attestazione di conformità rispetto alle linee guida ministeriali dell'organo di controllo in quanto tali documenti non sono previsti per le cooperative sociali. Non è stato adottato un ulteriore standard di rendicontazione sociale. I dati derivano in generale da rilevazioni dirette; eventuali stime sono segnalate. Rispetto all'esercizio precedente non ci sono stati cambiamenti significativi di metodi di misurazione.

Il documento è stato realizzato da un gruppo di lavoro coordinato da Ombretta Garavaglia (Direttore Dipartimento Comunicazione) e composto da Fulvia Paggi (Direttore Area Gestione e Finanze), da Gianni Carrino (Dipartimento Qualità) e da Pierangelo Puppo (Direttore Area Terapeutica), con il supporto consulenziale di una società specializzata (SENECA srl). Il bilancio sociale è stato approvato dall'Assemblea dei soci tenutasi il 21 aprile 2023.

Viene pubblicato sul sito web di Dianova (www.dianova.it) unitamente al bilancio di esercizio.

Per chiedere informazioni o fornire osservazioni:

Ombretta Garavaglia



ombretta.garavaglia@dianova.it

02 INFORMAZIONI GENERALI



2.1 Dianova in sintesi

Presente in Italia dal 1984, Dianova realizza programmi di intervento nell'ambito del trattamento residenziale delle dipendenze attraverso la gestione di **5 Comunità Terapeutiche** Residenziali e **5 Centri di Ascolto** in Lombardia, Marche, Lazio e Sardegna. Tutte le strutture sono **accreditate** con gli enti pubblici di riferimento. A fine 2022 Dianova ha avviato a Milano il Servizio Diametro, un servizio ambulatoriale che offre risposte a problematiche di dipendenza da sostanze e/o comportamentali e di disagio psicologico.

Dopo aver operato come associazione, dal 2021 Dianova è una **cooperativa sociale** a responsabilità limitata di tipo misto; può svolgere sia attività di tipo A (gestione dei servizi socio-sanitari) sia attività di tipo B (attività finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati).

Nel corso del 2022 è stata **iscritta all'Albo regionale delle cooperative miste in Lombardia¹ e al Registro unico nazionale del terzo settore (RUNTS).**

Nel 2022 Dianova ha aderito alla Confederazione Cooperative Italiane per il tramite della Confcooperative Milano e Navigli.

Dianova aderisce a **Dianova International**, rete di organizzazioni non governative presenti in 4 continenti (America, Asia, Africa ed Europa).



SEDE LEGALE: Garbagnate Milanese (MI),
Viale Forlanini 121



COMUNITÀ TERAPEUTICHE RESIDENZIALI E CENTRI DI ASCOLTO:

Cozzo (PV), Garbagnate Milanese (MI),
Montefiore dell'Aso (AP), Ortacesus (CA),
Palombara Sabina (RM).



SERVIZIO AMBULATORIALE:
Milano



SEDI OPERATIVE per attività di COMUNICAZIONE, PROMOZIONE e AMMINISTRAZIONE:
Garbagnate Milanese (MI) e Desana (VC).

Partita Iva 01824880023
Codice fiscale 97033640158
Numero REA MI - 2609965



¹ In data 23.02.2022 la cooperativa è stata iscritta d'ufficio a seguito dell'istanza prodotta dal Rappresentante Legale. In data 17.05.2022 ha avuto luogo l'accertamento della Camera di Commercio Monza Brianza Lodi volto a verificare la veridicità delle attestazioni rese in sede di iscrizione, così come previsto dal Regolamento Regionale 1/2015. In sede di accertamento è stato rilevato che la Cooperativa possedeva tutti i requisiti previsti dall'art. 5 del Regolamento regionale 1/2015, fatte salvo alcune anomalie da conformare entro un termine di 6 mesi dalla data dell'accertamento. Le anomalie riscontrate sono state tutte sanate entro i termini stabiliti e il procedimento di accertamento si è quindi concluso con esito positivo.

Le principali tappe della storia di Dianova



2.2 La Visione, la Missione, i valori e i documenti fondativi della rete Dianova

Visione e Missione

Dianova basa la sua azione sulla convinzione che, con l'aiuto adeguato, ogni persona può trovare in sé stessa le risorse necessarie per il proprio sviluppo personale e l'integrazione sociale.

La missione di Dianova consiste nello sviluppare azioni e programmi che contribuiscano attivamente all'autonomia personale e al progresso sociale.

Valori



Impegno

L'impegno è quando il tossicodipendente decide di assumersi la responsabilità della propria vita. È pure il collaboratore che interviene con solidarietà e professionalità. È anche l'impegno nelle azioni d'interesse pubblico a carattere sociale.



Solidarietà

La solidarietà è sensibilità e modo d'essere che motivano le persone a venire in aiuto di altre che sono emarginate o discriminate. Ciò si traduce in scambio di conoscenze, di competenze e di esperienze ma anche di partecipazione umanitaria.



Tolleranza

La tolleranza è prima di tutto il rispetto della differenza. Ciò si traduce nella libertà di scelta e nel dialogo, visti come principi fondamentali. È anche l'applicazione di regole e di comportamenti democratici, rispettosi della legalità.



Internazionalità

L'internazionalità è l'aspetto multiculturale e pluralistico dell'impegno e della solidarietà. Ciò si traduce in comportamenti o azioni collettive che devono essere flessibili e dinamici. Si devono poter adattare a situazioni molto diverse e riunire così le condizioni di riuscita dei progetti scelti.



La Carta delle Responsabilità e il Manifesto

La Carta delle Responsabilità

Dichiara i principi e individua gli stakeholder e le primarie responsabilità che Dianova si assume nei loro confronti. Essa si basa sul considerare "la trasparenza e la responsabilità come elementi essenziali per il buon governo, sia da parte di governi o imprese, che da parte delle organizzazioni senza scopo di lucro. Lì dove lavoriamo vogliamo garantire che gli alti standard che esigiamo dagli altri siano rispettati anche all'interno della nostra organizzazione". Gli ambiti di responsabilità individuati sono relativi a: trasparenza; governo; raccolta fondi; gestione professionale; risorse umane.

IL POSIZIONAMENTO SULLE DIPENDENZE E DELLE POLITICHE IN RELAZIONE ALLA CANNABIS

Dianova condivide la definizione di dipendenza proposta nel 2019 dalla **Società Americana di Medicina delle Dipendenze (ASAM)** (revisione della definizione del 2011): *"La dipendenza è una malattia cronica e trattabile, che genera interazioni complesse tra i circuiti cerebrali di un individuo, la genetica, l'ambiente e le esperienze di vita. Le persone con problemi di dipendenza fanno uso di sostanze o adottano comportamenti che diventano compulsivi, e spesso continuano nonostante le conseguenze negative"*. Secondo tale definizione quindi le persone con problemi di dipendenze hanno bisogno delle stesse attenzioni tanto quanto chi è affetto da qualsiasi altra malattia.

Dianova aderisce a questa visione della dipendenza che la considera come una qualsiasi altra patologia, una visione che a nostro parere aiuta a ridurre la stigmatizzazione delle persone con problemi legati al consumo di sostanze e di altre dipendenze. Nonostante questo il modello esplicativo della "malattia della dipendenza" non deve tenere conto del carattere multifattoriale del problema; infatti, pur condividendo lo sviluppo dei risultati forniti dalla ricerca medico scientifica, non deve essere messo in dubbio il valore degli approcci di tipo biopsicosociale impiegati nel trattamento delle dipendenze.

Il Manifesto

Il documento è suddiviso in due parti: nella prima, viene descritto il contesto nel quale opera Dianova e le relazioni che sviluppa; nella seconda, vengono definiti l'impegno, la posizione e le linee guida di azione di Dianova sui diversi temi sociali considerati prioritari.

Nei seguenti nove punti sono riassunti i concetti chiave del punto di vista di Dianova sulle dipendenze e le politiche sulle droghe:

1. Dianova prende atto dei limiti delle politiche internazionali centrate principalmente sul proibizionismo e la repressione.
2. Dianova appoggia una riforma del quadro generale delle convenzioni e delle istituzioni delle Nazioni Unite in materia di droghe verso un approccio di sistema di salute pubblica.
3. Dianova sostiene lo sviluppo di dibattiti sulle dipendenze a livello nazionale.
4. Dianova è a favore della depenalizzazione dell'uso di tutte le sostanze psicoattive nei limiti previsti dalla legge.
5. Dianova sostiene l'attuazione di misure basate sulle evidenze scientifiche.
6. Dianova supporta l'attuazione di misure complementari e innovative.
7. Dianova sostiene l'accesso universale ai farmaci essenziali e alle terapie del dolore per tutti i pazienti che ne hanno bisogno.
8. In materia di cannabis, Dianova difende il diritto degli stati a implementare dei regimi giuridici adattati alla specifica situazione di ciascuno di essi nel rispetto dei diritti umani.
9. Dianova si posiziona contro la legalizzazione di qualsiasi altra sostanza oggetto del controllo internazionale.

2.3 Le attività statutarie

Lo statuto della Cooperativa prevede lo svolgimento delle seguenti attività di interesse generale, riportate facendo riferimento all'art. 2 del D.Lgs. 112/2017 e indicando quali di queste sono state effettivamente realizzate nel corso dell'anno:

ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	REALIZZAZIONE NEL CORSO DELL'ANNO
1. a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni.	<ul style="list-style-type: none"> • Accoglienza e accompagnamento temporaneo, anche tramite il sostegno nella ricerca alloggi, case e lavoro e nel disbrigo di pratiche burocratiche, di persone inserite in differenti progetti di accoglienza, anche carcerario o soggetti a misure alternative, attraverso un lavoro educativo ed una vicinanza quotidiana. • Gestione di sportelli (centri di ascolto) di informazione e orientamento rivolti a soggetti con problemi di dipendenza patologica. <p>Un approfondimento viene fornito nel cap. 5.</p>
1. b) interventi e prestazioni sanitarie.	<p>Le seguenti prestazioni sanitarie sono state effettuate unicamente agli utenti accolti in regime residenziale presso le nostre strutture;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prestazioni mediche: diagnosi e trattamento malattie ed altri sintomi di salute fisica, controlli di routine e/o visite mediche, prescrizione cure appropriate, consulenza ai pazienti; • Prestazioni psichiatriche: diagnosi e trattamento patologie mentali (dipendenze, disturbi comportamentali, problemi di relazione, sofferenza psicologica, ansia ecc.); • Accompagnamento presso ospedali, ambulatori, studi medici privati per effettuare visite specialistiche analisi di laboratorio ed eventuali ricoveri ospedalieri; • Prestazioni infermieristiche di preparazione e somministrazione terapie farmacologiche prescritte e di medicazioni semplici.
1. c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.	<ul style="list-style-type: none"> • Realizzazione di progetti personalizzati rivolti a soggetti con problematiche di dipendenza, redatti sulla scorta di valutazioni multidisciplinari che tengono conto della natura del bisogno, la complessità e l'intensità dell'intervento assistenziale, nonché la sua durata. • Erogazione di prestazioni sanitarie di prevenzione e cura delle patologie correlate alle problematiche di dipendenza. • Erogazione di prestazioni sociali di supporto alla persona in stato di bisogno con problemi di dipendenza patologica. <p>Un approfondimento viene fornito nel cap. 5</p>
1. d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.	<ul style="list-style-type: none"> • Corsi di scolarizzazione e di formazione professionale (orto sinergico, panificazione, pizzeria etc...) rivolti agli utenti accolti in regime residenziale presso le nostre strutture. • Attività laboratoriali manuali, artistiche, sportive, di arte-terapia, outdoor education in ambiente urbano e naturale, finalizzate alla socializzazione e riabilitazione psico-fisica di soggetti vulnerabili. <p>Un approfondimento viene fornito nel cap. 5</p>
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa.	Attività non realizzata.
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro di persone svantaggiate.	<p>Nell'anno hanno lavorato per la Cooperativa 17 persone svantaggiate.</p> <p>Un approfondimento viene effettuato nel cap. 4.</p>



2.4 Collegamenti e collaborazioni

FONDAZIONE DIANOVA ONLUS

La Dianova Cooperativa Sociale ha uno stretto collegamento con la Fondazione Dianova Onlus, che trova espressione formale nel potere di nomina di parte del Consiglio di amministrazione della Fondazione.

La Fondazione non ha finalità di lucro, e persegue esclusivamente fini di solidarietà sociale e di pubblica utilità, con riferimento al settore della beneficenza a favore di soggetti bisognosi.

Le attività istituzionali che la Fondazione ha posto in essere nel 2022 sono la raccolta di fondi e la gestione del proprio patrimonio immobiliare.

Grazie ai proventi derivanti da tali attività la Fondazione nel 2022 ha finanziato 1 borsa di studio presso l'Università Cattolica di Milano finalizzata alla realizzazione di un'attività di ricerca connessa all'implementazione di un servizio per le dipendenze comportamentali e da sostanze nel territorio lombardo (progetto Diametro, per cui si rinvia al cap. 5).

DIANOVA INTERNATIONAL E LA RETE DIANOVA

La rete Dianova a fine 2022 è composta da 22 organizzazioni che operano in 19 Paesi di 4 continenti (America, Asia, Africa ed Europa).

Le organizzazioni che aderiscono sono indipendenti e autonome e si occupano di sviluppare programmi e progetti nell'ambito sociale e sanitario attraverso un impegno che si fonda su principi e valori simili con l'obiettivo di promuovere l'autonomia, la salute, la qualità della vita delle persone e delle comunità. Ogni membro della rete internazionale è specializzato in specifiche aree: salute e dipendenze, diritti delle donne e uguaglianza di genere, diritti umani, alleanze e cooperazione, inclusione sociale e uguaglianza, educazione e giovani.

Dianova International è l'organizzazione che coordina, orienta e dà supporto tecnico alle azioni della rete Dianova.

Riconoscimenti di Dianova International

ECOSOC

Il Consiglio Economico e Sociale delle Nazioni Unite (ECOSOC), comitato consultivo delle Nazioni Unite in materia di cooperazione, problemi economici, sociali ed ambientali, ha concesso lo Statuto Consultivo Speciale.

UNESCO

Dianova International è iscritta nel registro delle Organizzazioni degli Stati Americani (OEA) offrendo il proprio supporto negli ambiti dell'inclusione sociale e della cooperazione internazionale. All'interno dell'OEA Dianova International partecipa ai lavori della Commissione Interamericana per il Controllo dell'Abuso di Droghe (CICAD).

OEAS

Dianova International è stata riconosciuta come "ONG consultiva all'UNESCO".

L'UNESCO è un'agenzia specializzata delle Nazioni Unite creata con lo scopo di promuovere la pace e la comprensione tra le nazioni mediante l'istruzione, la scienza, la cultura, la comunicazione e l'informazione per promuovere il rispetto universale per la giustizia, per lo stato di diritto e per i diritti umani e le libertà fondamentali.

Rapporti di rete di Dianova International

Vienna NGO Committee On Drugs

Dianova International è membro delle Organizzazioni Non Governative sulle Droghe di Vienna, una piattaforma che coordina il lavoro delle organizzazioni della società civile che lavorano nell'ambito delle droghe degli Uffici delle Nazioni Unite contro la Droga e il Crimine (ONUDD), la Commissione degli Stupefacenti (CND) e l'Organo Internazionale per il Controllo degli Stupefacenti (INCB).

WFTC – World Federation of Therapeutic Communities

Dianova International è membro della Federazione Internazionale delle Comunità Terapeutiche (WFTC), associazione che ha come obiettivo l'interscambio, la comprensione e la cooperazione nel movimento globale delle Comunità Terapeutiche.

The Civil Society Forum on Drugs of the European Union (CSFD)

Dianova International è membro del Forum Europeo sulle droghe della Società Civile (CSFD – gruppo di esperti dalla Commissione Europea) e partecipa all'interscambio di informazioni e buone prassi che contribuiscono al processo di formazione ed implementazione delle politiche dell'Unione Europea.

NGO Major Group

Dianova International è uno dei tre soci organizzativi del NGO MG e partecipa attivamente nelle attività di promozione, implementazione e monitoraggio dei processi di inclusione dell'ONU in relazione agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile.

Geneva Global Health Hub (G2H2)

Dianova International aderisce a G2H2, un'associazione di enti che ha sede a Ginevra, promuove incontri, riunioni e spazi di scambio finalizzati alla condivisione di conoscenze e buone prassi al fine di promuovere una gestione della salute pubblica maggiormente democratica.

Altre reti e federazioni cui Dianova International aderisce sono riportate al link:

<https://www.dianova.org/our-work/international-relations/federations-and-networks-of-ngo/>



www.dianova.org



CAMPAGNE ED EVENTI DI DIANOVA INTERNATIONAL

CAMPAGNE

- **Giornata internazionale della donna – 8 marzo**
Dianova ha realizzato una campagna per promuovere l'uguaglianza di genere:
<https://www.dianova.org/news/womens-day-no-to-war-and-patriarchy/>
- **Giornata internazionale contro il consumo e il traffico illecito di droga – 26 giugno**
Dianova ha aderito alla campagna promossa dall'UNODC #CareInCrisis per favorire l'accesso alle cure delle persone con problemi di dipendenza
<https://www.dianova.org/advocacy-articles/in-a-world-in-crisis-dianova-calls-for-helping-the-most-vulnerable/>
- **Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne – 25 novembre**
Dianova ha aderito alla campagna promossa dall'ONU dal titolo UNiTE, 16 giorni di attivismo sulla violenza di genere
<https://www.dianova.org/news/unite-against-gender-based-violence/>

EVENTI INTERNAZIONALI

- Relatori a un webinar organizzato dal Geneva Global Health Hub (G2H2) per sensibilizzare un approccio verso le dipendenze in ottica di salute pubblica e sulle politiche mondiali nell'ambito delle sostanze e sottolineare il ruolo fondamentale rivestito dall'OMS – maggio 2022
- Relatori al 28° Congresso della WFTC (World Federation of Therapeutic Communities) con un intervento sul processo di integrazione della prospettiva di genere – dicembre 2022
- Relatori in 4 eventi paralleli all'interno della 65° Sessione della Commissione sugli Stupefacenti dell'ONU (CND65), sono stati presentati i programmi di prevenzione dedicati alle famiglie e ai figli di genitori con problemi di dipendenza – marzo 2022
- Relatori al Secondo Forum Regionale dei Balcani sulle dipendenze e la Recovery, con un intervento sull'importanza dell'approccio al trattamento attraverso una prospettiva di genere portando la propria esperienza – dicembre 2022
- Relatori alla 66° sessione della Commission on the Status of Women (CSW66) all'interno dell'evento "Donne in prima linea per trovare soluzioni sostenibili al cambiamento climatico".

Per approfondimenti sugli eventi, le ricerche e le attività realizzate da Dianova International nel 2022: www.dianova.org

Dianova Italia ha partecipato:

- con 1 rappresentante alle riunioni del Consiglio di Assemblea di Dianova International;
- con 3 delegati all'Assemblea Generale di Dianova International;
- con 2 collaboratori all'incontro dei membri ordinari di Dianova International.



PARTECIPAZIONE A COORDINAMENTI E CONSULTE IN AMBITO DIPENDENZE

Consulta volontariato per la lotta contro l'AIDS

Dianova è presente in questa consulta sin dalla sua costituzione. Nel 2022, dopo oltre quindici anni di presenza, il nostro rappresentante Dr. Giorgio Barbarini, medico infettivologo in pensione, è stato sostituito dal Dr. Paolo Giovanni Vintani, socio volontario e medico farmacista con un'importante formazione su tematiche legate all'aids e alle malattie sessualmente trasmissibili.

Coordinamento Enti Autorizzati e Accreditati Lombardi (CEAL)

Nel Coordinamento sono presenti il direttore della Comunità Dianova di Cozzo e la direttrice del Dipartimento Comunicazione che nel 2021 è entrata a far parte del Consiglio Direttivo.

Il tema di maggior rilievo affrontato dal Coordinamento nel corso del 2022 è stato relativo al "Nuovo sistema di intervento sulle dipendenze patologiche" - Legge 23 previsto in Regione Lombardia che ha visto i primi decreti attuativi.

Organismo di Coordinamento per la Salute Mentale e le dipendenze (OCSM) Lombardia

All'interno dell'OCSM, previsto dalla Legge Regionale 15/2016, sono rappresentati i soggetti istituzionali, il terzo settore e le associazioni di familiari e utenti che concorrono alla progettazione e realizzazione dei programmi di salute in coerenza con la programmazione regionale e della singola ATS che la attua a livello territoriale. Per la Città metropolitana, quale rappresentante per le Dipendenze per il distretto di Milano Rhodense, è presente il direttore del Dipartimento Comunicazione di Dianova.

Coordinamento Regionale Enti Ausiliari Marche (CREA)

È stata data continuità alla partecipazione attraverso il Responsabile di Programma della Comunità Dianova di Montefiore. Il Coordinamento è stato fortemente impegnato, in particolare, nel cercare di predisporre adeguati tavoli di concertazione e collaborazione con Regione e ASUR Marche e, come negli anni precedenti, nel fronteggiare l'emergenza sanitaria COVID-19.

Coordinamento Enti Ausiliari Regione Lazio (CEARL)

A questo coordinamento, di cui fanno parte realtà che operano nell'ambito delle dipendenze della Regione Lazio, partecipa il direttore della Comunità di Palombara.



Associazione Comunità Terapeutiche Accreditate Lazio (ACTA Lazio)

Dianova partecipa a questo organismo con il direttore della Comunità di Palombara e il coordinamento delle Comunità Terapeutiche accreditate della Regione Lazio.

Coordinamento enti accreditati della Sardegna nelle Dipendenze Patologiche (CEAS)

Dianova è rappresentata nel Coordinamento dal direttore della Comunità di Ortacesus che è anche membro del Comitato di Presidenza. Le riunioni del Coordinamento nel 2022 hanno avuto come obiettivo principale quello di sollecitare incontri con l'Assessore alla Sanità e con i funzionari della Regione per affrontare la situazione critica in cui versano tutte le strutture residenziali del territorio sardo a causa del mancato aggiornamento delle rette.

Consulta socio-sanitaria del Comune di Palombara Sabina

Raccoglie tutte le associazioni del comune che si occupano di assistenza e sociale. Il rappresentante di Dianova è stato eletto Presidente. L'attività nel 2022 è stata temporaneamente sospesa.

Polo culturale di Palombara Sabina

Il Direttore della Comunità è membro del Direttivo, Dianova due volte al mese realizza uno sportello per le dipendenze e una riunione mensile per le famiglie degli utenti presenti.

Altri collegamenti

Global Compact Network Italia

Dianova nel 2018 ha aderito come socio fondatore al Global Compact Network Italia (GCNI), organizzazione che ha lo scopo di contribuire allo sviluppo in Italia del Global Compact delle Nazioni Unite, iniziativa volta a promuovere un'economia globale sostenibile, rispettosa dei diritti umani e del lavoro, della salvaguardia dell'ambiente e della lotta alla corruzione.



www.globalcompactnetwork.org/it/



Walls Down

Dianova nel 2022 ha aderito a Walls Down, un progetto che intende costruire, sulla base del confronto e del dialogo tra il mondo del profit e quello del non profit, un ecosistema di operatori che faciliti una forma di collaborazione rivolta a concretizzarsi in progetti innovativi a impatto socio-ambientale.



www.ilquintoampliamento.it/it/walls-down



OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE





2.5 Il contesto di riferimento

La Relazione al Parlamento sulle Tossicodipendenze 2022 (dati 2021) offre **una panoramica precisa sul fenomeno della dipendenza in Italia**. In particolare risulta che:

- Si registra un **aumento della produzione e del traffico di nuove sostanze psicoattive** e sono state identificate 62 nuove sostanze, di cui 8 completamente sconosciute;
- **La spesa per il consumo di sostanze è di 14,8 miliardi di euro** (il 44% è relativo al consumo della cannabis e il 30% della cocaina);
- **I 574 servizi pubblici per le dipendenze hanno assistito 123.871 persone** (il 13% sono nuovi utenti), di questi l'86% sono maschi con un'età media di 42 anni e il 14% femmine con un'età media di 40 anni; diminuiscono le persone in carico per gli oppiacei e cresce l'abuso di cocaina e crack.
- Le strutture terapeutiche sono 932 e 577 sono ubicate nelle regioni del nord (61,9% del totale) dato che evidenzia un divario di offerta tra Nord e Sud; sono gestite per il 95% dal Privato Sociale e dispongono complessivamente di 13.819 posti (87% residenziali e 13% semiresidenziali); **le persone trattate nelle Comunità residenziali sono state 23.959** (+3,6% rispetto all'anno precedente), la sostanza primaria per il quale è stato richiesto il trattamento è la cocaina o il crack (37,3%), seguono l'alcol, gli oppioidi e la cannabis; una percentuale di utenti è stata presa un carico per dipendenze comportamentali (0,4% gioco d'azzardo e 1% altri comportamenti).

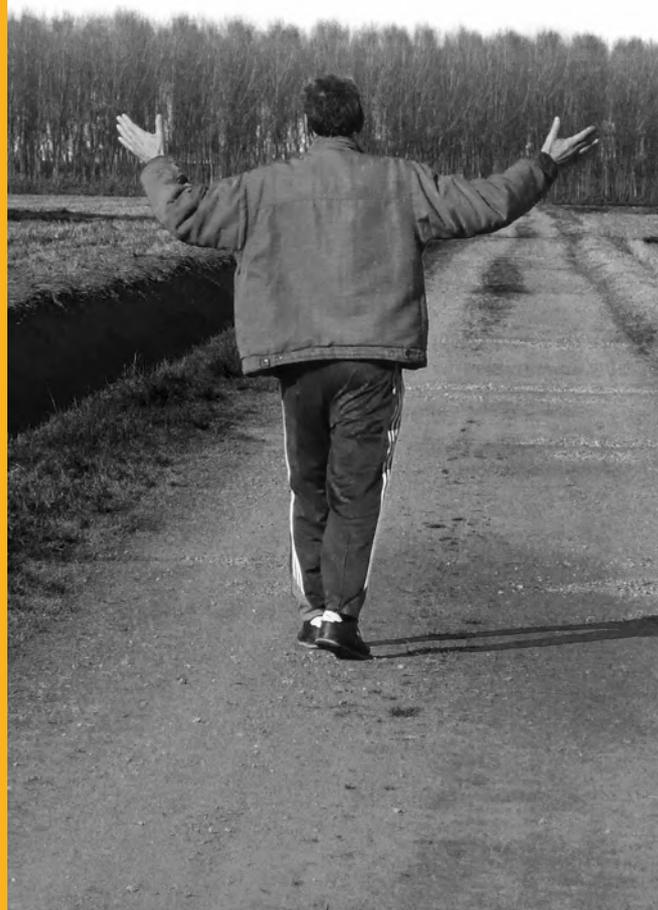
Sempre nella Relazione è presente la ricerca ESPAD Italia che monitora i consumi di sostanze e per il primo anno anche i diversi comportamenti a rischio degli studenti tra i 15 e i 19 anni.

Emerge che nel 2021:

- Circa **460mila studenti (18%) hanno assunto una sostanza psicoattiva illegale**;
- 2 milioni di studenti (75,9% del totale) ha consumato almeno una bevanda alcolica nella vita; il così detto **binge drinking** (5 o più bevute in un'unica occasione) durante il mese antecedente la ricerca è stato riferito da più di 776mila (30,1%) degli intervistati (M=33%; F=27%);
- Circa **170mila ragazzi hanno utilizzato psicofarmaci senza prescrizione medica** con una prevalenza tripla fra le studentesse. Oltre il 50% lo ha fatto per "star meglio con sé stesso" e "migliorare l'andamento scolastico";
- Oltre **350mila studenti hanno un profilo di rischio per l'uso di Internet** e cresce sensibilmente anche il numero di quelli coinvolti in fenomeni legati al cyberbullismo (46% come vittima e 29% come cyberbulli);
- **Un quinto degli studenti afferma che, nel corso della sua vita, si è isolato per un tempo significativamente lungo** (non considerando il periodo di lockdown). Il 17% degli studenti ha affermato di essere rimasto isolato volontariamente evidenziando una possibile diagnosi di "Hikikomori" (fenomeno indagato in Giappone e riconosciuto anche in Italia che riguarda coloro che decidono spontaneamente di rinunciare alla vita sociale per periodi significativamente lunghi);
- **Il 21,3% degli studenti che fa utilizzo di videogiochi risulta avere un profilo di gioco a rischio** (M=25,2%; F=13%).

I dati riportati dalla Relazione sono in linea con quanto registrato da Dianova e i nostri servizi di ascolto hanno ricevuto richieste di aiuto non solo per problematiche legate alle dipendenze da sostanze ma anche comportamentali sia nei giovani che negli adulti.

Emerge sempre di più la necessità di prestare attenzione alle conseguenze psicologiche e sociali del periodo storico (post-pandemia, guerra, etc...) che stiamo vivendo così come la necessità di intercettare precocemente i bisogni delle persone, soprattutto i più giovani, non solo per quanto riguarda la dipendenza da sostanze ma anche per tutte quelle forme di dipendenza meno note ma altrettanto diffuse.



03 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



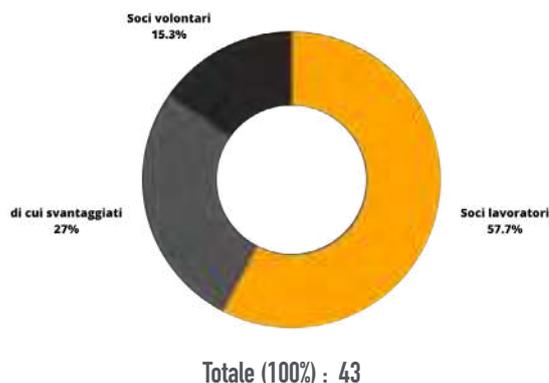
3.1 La base sociale

A fine 2022 i soci di Dianova sono 43 (+1 rispetto all'anno precedente).

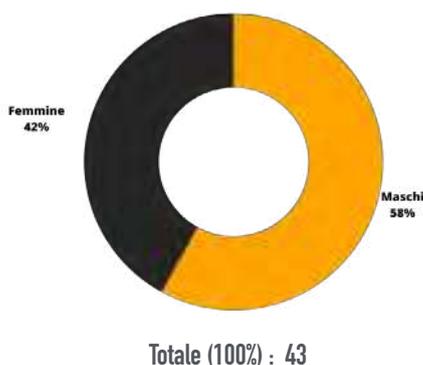
Nel corso dell'anno si è avuto:

- l'ingresso di 2 soci ordinari;
- l'uscita di 1 socio svantaggiato per conclusione del rapporto lavorativo.

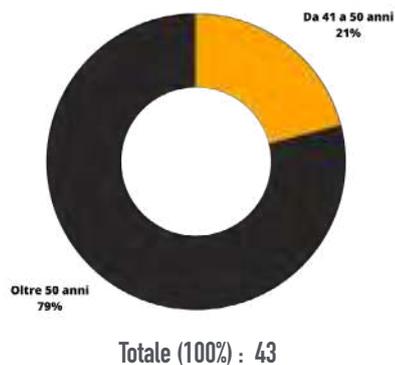
Composizione della base sociale per categoria al 31/12/2022



Composizione della base sociale per genere al 31/12/2022



Composizione della base sociale per età al 31/12/2022



3.2 Gli organi statutari

L'organo sovrano dell'organizzazione è l'Assemblea dei Soci, costituita da tutti i soci.

Nel corso del 2022 è stata realizzata una Assemblea in seduta ordinaria da remoto.

Data

Assemblea ordinaria 29/04/2022

Principali questioni trattate e decisioni adottate

Approvazione del bilancio d'esercizio 2021 e relazione dell'organo di revisione.
Approvazione del bilancio sociale.
Presentazione dei risultati emersi dal questionario di soddisfazione del personale.
Approvazione dell'integrazione al regolamento aziendale per il lavoro agile o smartwork.

N. partecipanti e livello di partecipazione

31 su 43 (72,1%)

L'organo a cui spettano tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione della Cooperativa è il **Consiglio di amministrazione**, che viene eletto dall'Assemblea dei Soci e resta in carica 3 anni. Almeno i due terzi dei suoi componenti è scelta tra i soci cooperatori. Il Consiglio di amministrazione elegge al suo interno il Presidente, che ha la rappresentanza legale della Cooperativa.

Composizione del Consiglio di Amministrazione (mandato: giugno 2021 – data di approvazione bilancio 2023)

Nome e carica	Data di prima nomina	Professione – Ruoli in rete Dianova
Pierangelo Puppo (Presidente)	Settembre 2005 (Presidente da aprile 2014)	Direttore di area e Direttore amministrativo di Comunità in Dianova Coop. - Membro organo di amministrazione di Dianova International
Mauro Luccardini (Vice Presidente)	Giugno 2021	Direttore di area in Dianova Coop.
Giovanni Stiz (Consigliere)	Giugno 2021	Consulente in responsabilità sociale delle organizzazioni
Quaratino Luca (Consigliere)	Giugno 2021	Ricercatore universitario in organizzazione aziendale
Luraschi Eugenia (Consigliere)	Giugno 2021	Responsabile terapeutica di Comunità in Dianova Coop.
Mary Christine Lizarza (Consigliere)	Settembre 2005	Impiegata in Dianova Portogallo - Presidente di Dianova International
Alessandra Rosati (Consigliere)	Giugno 2021	Coordinatrice di Comunità in Dianova Coop.

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa nel corso dell'anno si è riunito 11 volte (in 10 casi con partecipazione pari al 100% e in un caso all'86%).

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso del 2022

Predisposizione diversi documenti di bilancio	Sono stati predisposti il bilancio preventivo 2022, il bilancio di esercizio 2021, il bilancio sociale 2021, il bilancio preventivo 2023, poi sottoposti all'approvazione dell'Assemblea dei soci.
Proposta Project Financing al Comune di Milano per l'immobile che ospita la Comunità di Garbagnate Milanese	Grazie al lavoro da parte di un'équipe formata da architetti, avvocati, ingegneri e commercialisti, si è definita una proposta progettuale da presentare al Comune di Milano, proprietario dell'immobile, per ottenere il rinnovo della concessione del sito per i prossimi 30 anni. Il progetto prevede un importante intervento relativo all'efficiamento energetico e un ammodernamento dei locali, partendo dagli impianti elettrici ed idraulici. Il CdA ha approvato il progetto, dando mandato al Direttore Generale di procedere all'inoltro della proposta al Comune di Milano.
Riqualficazione patrimonio immobiliare e piano interventi per contenimento consumi energetici	Insieme a un importante general contractor è stata avviata, con l'approvazione del CdA, l'analisi dell'opportunità di aderire al "Superbonus 110%" per la realizzazione di specifici interventi finalizzati all'efficienza energetica e al consolidamento statico o alla riduzione del rischio sismico degli edifici. A seguito delle criticità intervenute rispetto alla possibilità di utilizzare il Superbonus e dato il notevole incremento delle tariffe sull'energia elettrica e il gas, è stato predisposto e avviato un primo piano di interventi per il contenimento energetico per ogni singola Comunità. Gli interventi approvati dal CdA prevedono: l'installazione di valvole termostatiche ai termosifoni, l'isolamento termico di alcuni solai, la sostituzione delle luci con lampade a led e piccoli lavori per il contenimento della dispersione termica.
Proposta di nuovo modello di governance delle Comunità	A seguito di un'analisi effettuata sui modelli di governance adottati nelle diverse Comunità terapeutiche, è stato deciso di attivare una sperimentazione di un anno presso la Comunità di Garbagnate di un nuovo modello basato su una ridistribuzione delle attività gestionali ed organizzative.
Cruscotto per la valutazione delle performance delle Comunità	Per promuovere un maggior coinvolgimento dei responsabili terapeutici ed organizzativi nella gestione delle Comunità a fianco dei direttori, è stato definito un set di indicatori - economici, relativi alle risorse umane e all'efficacia del trattamento degli utenti - per permettere un monitoraggio aggiornato mensilmente dell'andamento di ogni Comunità.
Obiettivi e piano programmatico 2023 della Direzione Generale	Il Direttore generale ha sottoposto una serie di obiettivi generali per l'anno 2023 all'esame del CdA, che li ha approvati, chiedendo di procedere a produrre un documento programmatico in cui definire tempi e modalità di realizzo.

Il Collegio dei revisori esercita la vigilanza contabile e amministrativa. I suoi tre componenti vengono eletti dall'Assemblea dei Soci e restano in carica 3 anni. Durante il 2022 ha regolarmente svolto l'attività di revisione e controllo con cadenza trimestrale.

Composizione del Collegio dei revisori (mandato: giugno 2021 – data di approvazione bilancio 2023)

Nome	Carica	Data di prima nomina	Professione, titolo di studio,abilitazione professionale
Sergio Quaia	Presidente	Aprile 2006	Ragioniere commercialista, iscritto all'albo dei Revisori Contabili di Milano
Carlo Bosello	Revisore	Settembre 1997	Ragioniere commercialista, iscritto all'albo dei Revisori Contabili di Milano
Luigino Ferrari	Revisore	Aprile 2006	Dottore commercialista iscritto all'albo dei Revisori Contabili di Vigevano

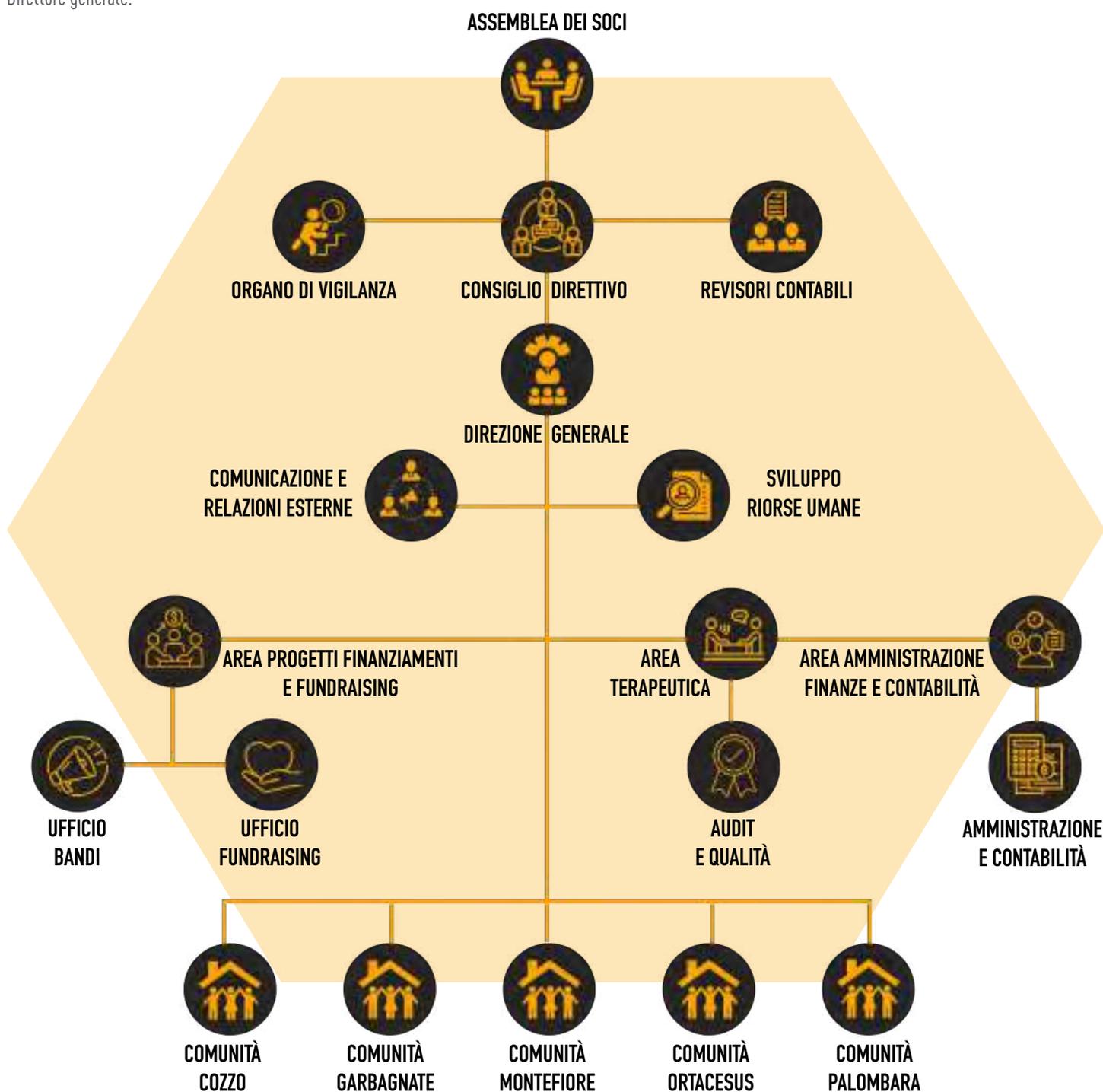
3.3 La struttura organizzativa e i sistemi di gestione

A partire dal 1° gennaio 2022 la gestione ordinaria di Dianova è stata effettuata dal **Direttore generale**, insediatosi il 1° gennaio 2022, supportato dai 3 direttori dell'Area Terapeutica, dell'Area Sostenibilità e Innovazione e dell'Area Amministrazione/Finanze.

A livello centrale hanno operato:

- **Tre Dipartimenti**, due dei quali rispondono direttamente alla Direzione generale e si occupano di Comunicazione e relazioni esterne e dello Sviluppo delle Risorse Umane; mentre il dipartimento Qualità riporta direttamente al Direttore dell'Area terapeutica che coordina anche i Responsabili Terapeutici delle singole comunità;
- **Tre Servizi**: Ufficio Amministrazione centrale, che risponde direttamente al Direttore dell'Area Amministrazione/finanze; Ufficio Fundraising e Ufficio Progetti, che rispondono direttamente al Direttore Area Sostenibilità e Innovazione;

La conduzione ordinaria delle Comunità Terapeutiche è stata gestita autonomamente dai **direttori o responsabili di struttura** che, in collaborazione con le proprie équipe, si occupano di intrattenere i rapporti con i servizi pubblici di competenza, costruire rapporti di rete, analizzare i bisogni del territorio, individuare attività e programmi da sviluppare, coordinare le proprie équipe multidisciplinari e gestire il budget annuale. I direttori o responsabili di struttura riportano direttamente al Direttore generale.



Modello gestionale 231 e attività svolta dall'OdV

Dianova ha implementato un Modello organizzativo volto a prevenire il rischio di commissione di una serie di reati previsti dal D. Lgs. 231/2001 e ha nominato l'Organismo di Vigilanza (OdV), che ha il compito di assicurare l'osservanza del Modello e di curarne, dove necessario, l'aggiornamento. L'Organismo di Vigilanza ha una composizione collegiale, in numero di tre componenti (dott. Marco Beolchi, Avv. Laura Botti e Avv. Matteo Fasola), nominati dal Consiglio di Amministrazione in data 23.06.21 per un triennio. Nel corso dell'anno 2022 l'Organismo di Vigilanza si è riunito tre volte, svolgendo in particolare una verifica dell'assetto organizzativo della Cooperativa e un audit in tema di gestione dei contanti e dei pagamenti presso la comunità di Cozzo. Dalle verifiche non sono emerse particolari criticità.

Nell'anno 2022 non è giunta alcuna segnalazione di violazione del Codice Etico e del Modello Organizzativo delle Cooperative.

Il sistema di gestione per la qualità

Dianova è dotata di un sistema di gestione per la qualità (che prende a riferimento la normativa UNI EN ISO 9001:2015 senza essere sottoposto a certificazione).

Nel corso del 2022 è stato svolto il monitoraggio annuale della soddisfazione dell'utenza e del personale (vedere par. 4.3). Tra ottobre e novembre è stato realizzato il riesame 2022 e in tale ambito sono stati analizzati tutti gli obiettivi e gli indicatori dei piani operativi delle strutture residenziali/dipartimenti/servizi di Dianova.

Nel 2022, per garantire la maggior partecipazione possibile, la rilevazione della soddisfazione utenti è stata effettuata 2 volte, la prima durante il mese di maggio e la seconda a novembre. I risultati finali sono stati aggregati fra loro personale (vedere par. 5.5).

Sempre nel 2022 sono ripresi, dopo il periodo di stop dovuto alla pandemia, gli audit in presenza presso le comunità lombarde. Nel 2023 verranno effettuati gli audit presso le rimanenti sedi.

Protezione dei dati personali

In conformità a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), entrato in vigore il 25 maggio del 2018, e dal D. Lgs del 10.08.2018 n. 101, la Cooperativa ha adottato tutte le misure necessarie per far sì che il trattamento dei dati personali venga effettuato in modo lecito, corretto e trasparente. Tutta la relativa documentazione viene aggiornata tempestivamente e non in modalità scadenzata.

Nel 2022 non si è avuto alcun reclamo per violazione della privacy, non sono state contestate irregolarità inerenti il trattamento dei dati e non si sono verificati eventi che abbiano determinato furti o perdite di dati personali.

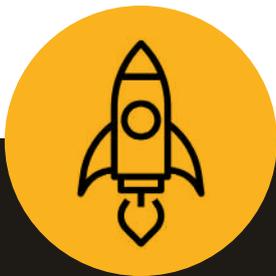


3.4 Gli stakeholder

Con il termine stakeholder si intendono tutti i soggetti, interni ed esterni a un'organizzazione, che sono portatori di aspettative, interessi e diritti collegati all'attività dell'organizzazione e agli effetti da questa determinati. Per Dianova si sono individuate le seguenti principali categorie di stakeholder:

Coinvolgimento degli stakeholder

Nel 2022, quali modalità strutturate di coinvolgimento degli stakeholder, sono state effettuate la rilevazione della soddisfazione degli utenti delle Comunità (vedere par. 5.5) e del personale (vedere par. 4.3), oltre all'assemblea dei soci (vedere par. 3.2). Un confronto sistematico con gli altri enti che si occupano di dipendenze nei territori in cui opera Dianova e con gli enti pubblici competenti è avvenuto nell'ambito dei diversi organismi di coordinamento presentati nel par. 2.4.



GLI STAKEHOLDER DI MISSIONE, ovvero coloro nell'interesse dei quali le attività istituzionali dell'organizzazione sono primariamente poste in essere. Sono rappresentati da:

Gli adulti con dipendenze da droga e/o da alcol

Obiettivi di Dianova: offrire programmi e servizi che contribuiscano attivamente alla riabilitazione dalle sostanze legali e illegali per il raggiungimento dell'autonomia personale e il successivo reinserimento sociale.

Aspettative degli stakeholder: uscire da una condizione di dipendenza e disagio raggiungendo l'autonomia. Migliorare la propria vita.

Le famiglie di persone con dipendenze

Obiettivi di Dianova: offrire risposte efficaci al problema della dipendenza dei loro familiari e programmi specifici per loro stessi.

Aspettative degli stakeholder: incontrare una realtà che si adoperi con serietà ed efficacia a favore dei propri familiari per favorirne la riabilitazione. Supporto e sostegno.

Le Comunità locali

Obiettivi di Dianova: contribuire alla rete dei servizi - offrire risposte al problema delle dipendenze e del disagio.

Aspettative degli stakeholder: serietà, efficacia ed efficienza dell'intervento.

I soci e lavoratori svantaggiati

Obiettivi di Dianova: offrire opportunità di inserimento lavorativo.

Aspettative degli stakeholder: ottenere attraverso l'attività lavorativa una situazione di autonomia economica e di inclusione sociale.



GLI STAKEHOLDER INTERNI ALLA RETE DIANOVA, costituiti da:

I soci

Obiettivi di Dianova: promuovere la partecipazione e valorizzare il contributo dei soci.

Aspettative degli stakeholder: lavorare con soddisfazione e in modo da veder attuati programmi e progetti efficaci e coerenti con la mission.

Il personale e i collaboratori

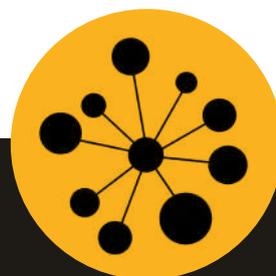
Obiettivi di Dianova: avere collaboratori capaci di progettare e realizzare programmi di intervento che rispondano ai bisogni degli utenti con efficacia, efficienza e professionalità.

Aspettative degli stakeholder: lavorare per una realtà efficace, efficiente e professionale, che garantisca stabilità, condizioni di lavoro gratificanti e remunerazioni adeguate.

La rete Dianova International

Obiettivi di Dianova: collaborare e partecipare alla rete dei servizi di Dianova International nell'ambito delle politiche e dei programmi sulle dipendenze e sul disagio sociale.

Aspettative degli stakeholder: avere un'organizzazione che partecipa attivamente alla rete internazionale e che svolge la sua attività nel rispetto della comune missione, visione e valori.



GLI STAKEHOLDER CON CUI DIANOVA COLLABORA

I partner e le reti di confronto e coordinamento

Obiettivi di Dianova: creare rapporti duraturi al fine di dare risposte efficaci nelle aree delle dipendenze e del disagio sociale nel rispetto delle differenze di ogni soggetto.

Aspettative degli stakeholder: collaborare con una realtà seria e affidabile.

Gli Enti Pubblici che svolgono un ruolo nel sistema dei servizi sulle dipendenze

Obiettivi di Dianova: creare rapporti duraturi di collaborazione nel reciproco rispetto di ruoli e competenze.

Aspettative degli stakeholder: Collaborare con una realtà seria e affidabile.

I donatori

Obiettivi di Dianova: ricevere sostegno economico in beni e denaro per realizzare i propri progetti e coprire i costi dell'intervento non finanziati dall'ente pubblico.

Aspettative degli stakeholder: Contribuire al cambiamento di persone in situazione di disagio attraverso una realtà seria e capace che utilizzi le donazioni rispettando gli impegni presi e garantisca trasparenza.

04 LE PERSONE CHE OPERANO PER DIANOVA



4.1 Il personale retribuito

Il personale dipendente al 31/12/2022 è di 76 unità, 1 in più rispetto all'anno precedente; 66 con contratto a tempo indeterminato (-3 rispetto al 2021) e 10 a tempo determinato o in apprendistato (+4 rispetto al 2021).

Tipologia contratto	2022	2021
Tempo indeterminato	66	69
Tempo determinato	8	4
Apprendistato	2	2
Totale	76	75

Dinamica nel 2022	
Dipendenti a tempo indeterminato	
Inizio rapporto	3
Fine rapporto	6 (di cui 1 socio svantaggiato)
Dipendenti a tempo determinato	
Inizio rapporto	9
Fine rapporto	5
Dipendenti in apprendistato – Collaboratori partita Iva	
Inizio rapporto	1
Fine rapporto	1

I soci lavoratori della Cooperativa a fine anno sono 34, tutti con contratto a tempo indeterminato.

Sono soci della Cooperativa tutti i **16 soggetti svantaggiati che lavorano per la Cooperativa; 15 svolgono attività di tipo B e 1 attività di tipo A** (computato come categoria protetta ai sensi dell'art. 4 comma 3bis della legge 68/99 e ss.mm.ii). Le persone svantaggiate assunte dalla Dianova rientrano quasi totalmente nelle categorie di "invalidi fisici, psichici e sensoriali" con un grado di invalidità superiore al 45% (circolare INPS 116/92 del 9 ottobre 1992).

La percentuale dei soggetti svantaggiati impiegati nell'attività di tipo B della Cooperativa rispetta ampiamente quanto indicato dall'art. 4 comma 2 della Legge 381/1991 Disciplina delle cooperative sociali che stabilisce che "le persone svantaggiate devono costituire almeno il 30% dei lavoratori impiegati nelle attività della cooperativa e, compatibilmente con il loro stato soggettivo, essere soci della cooperativa stessa". Infatti, così come precisato dal Ministero del lavoro in data 15.05.2009, è corretto calcolare la percentuale di lavoratori svantaggiati in rapporto al solo personale impiegato nelle attività di tipo B, escludendo invece il personale impiegato nell'attività socio sanitaria ed educative di tipo A, facendo riferimento a due distinte posizioni contributive aperte all'INPS.

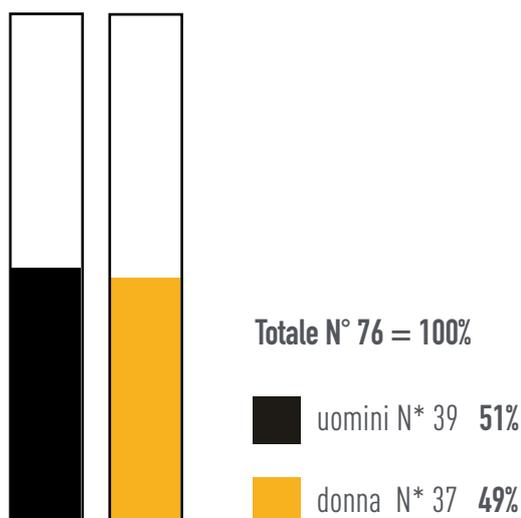
Considerando che i lavoratori complessivamente impiegati in attività di tipo B sono 21, **la percentuale di soggetti svantaggiati è del 71%**.

Le persone svantaggiate hanno svolto attività di:

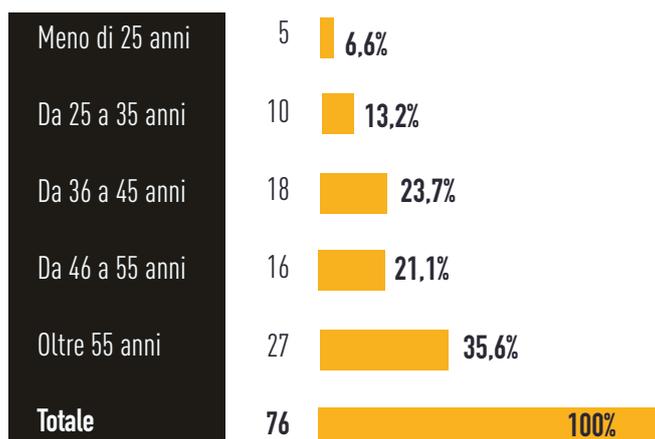
- servizi amministrativi/contabili/fund raising e comunicazione.
- portierato, sorveglianza, custodia e vigilanza non armata, reception
- gestione banche dati.

La ripartizione per genere è quasi perfettamente equilibrata.

RIPARTIZIONE PER GENERE PERSONALE DIPENDENTE



RIPARTIZIONE PER GENERE PERSONALE DIPENDENTE



RIPARTIZIONE PER MANSIONE PERSONALE DIPENDENTE

Direzione Generale	4
Direzione di struttura residenziale	5
Educatore/Operatore	41
Psicologo/psicoterapeuta	13
Amministrazione	7
Comunicazione/Fund Raising/Progetti	6
Totale	76

Oltre al personale dipendente, nel 2022 hanno collaborato alla realizzazione dei servizi della Cooperativa 12 persone in partita IVA, di cui 5 psicoterapeuti, 4 psichiatri, 2 medici e 1 infermiere.

4.2 Altro personale

I soci volontari

Nel 2022 i soci volontari sono stati 9 e hanno svolto attività di consulenza gratuita in differenti ambiti.

I tirocinanti

Nel corso del 2022 sono stati svolti tirocini formativi/curriculari in tutte le Comunità di Dianova e nel Dipartimento Comunicazione e hanno riguardato **14 persone**: 5 tirocinanti in psicologia; 4 tirocinanti educatori, 1 tirocinante OSA, 1 tirocinante OSS, 2 tirocinanti sociologi e 1 studente di grafica e comunicazione in PTO (percorsi per le competenze trasversali e orientamento – ex alternanza scuola lavoro).

Inoltre, nella Comunità di Ortacesus una dottoressa in psicologia ha iniziato un percorso di volontariato, idoneo all'accrescimento professionale e al conseguimento dell'esame abilitante alla professione di psicologo, monitorato dagli psicologi psicoterapeuti dell'équipe. La dottoressa ha collaborato con l'équipe della Comunità, affiancando gli psicologi in sede di colloquio individuale e nella gestione dei gruppi psico-educazionali. Inserita a Ottobre 2022, concluderà il volontariato a Maggio 2023.

Le persone in servizio civile

Nella Comunità di Ortacesus per il progetto "Isola di approdo" la volontaria inserita ha collaborato con l'équipe della Comunità e contribuito alla realizzazione di attività ordinarie della struttura e alla comunicazione delle iniziative realizzate all'interno della Comunità; inserita a maggio 2021, ha concluso il suo servizio a maggio 2022 ed è entrata a far parte dell'équipe della Comunità come operatrice.

Nella Comunità Di Montefiore per il progetto "Pane e coraggio" è stata inserita nel 2022 1 volontaria che ha contribuito alle attività della struttura nell'accompagnamento degli utenti nelle diverse uscite e alle attività di tipo amministrativo e di ufficio. Il progetto si concluderà a maggio 2023.





4.3 La formazione

Nel 2022 sono state 408 le partecipazioni a incontri formativi, per un totale di 3.449 ore dedicate, corrispondenti a una **media di 45,7 ore pro-capite**, realizzate per la maggior parte in modalità online.

Oltre alle iniziative interne, alcuni collaboratori di Dianova hanno partecipato a iniziative formative organizzate da soggetti esterni, sulla base di una programmazione definita da ogni struttura/servizio di Dianova.

Temi fondamentali dell'anno sono stati quelli legati allo sviluppo dell'approccio e degli strumenti ICF- Recovery.

INIZIATIVE INTERNE DI FORMAZIONE NEL 2022

Titolo/argomento	Durata (n. ore)	N. partecipanti
Gestione del burn out	24	12
Gestione delle risonanze e dei conflitti d'équipe	56	12
Sistema di intervento e modello organizzativo	3	32
Montagnaterapia	2	8
Gestione del FASAS	5	14
Dianova mountain	4	14
Outdoor education	3	28
EMDR	32	2
Set di strumenti ICF e il progetto individuale	10	14
Le priorità riabilitative, l'evoluzione dell'ICF, le dipendenze nell'ICF, valutazione ed esito del trattamento, comorbidità psichiatrica, il profilo di funzionamento, la valutazione degli outcomes e le buone prassi nell'ICF.	30	10
Le proprietà riabilitative dell'ICF-Recovery	3,5	13
Evoluzione dell'ICF	3,5	14
Dipendenze nell'ICF	3,5	14
Valutazione dell'esito del trattamento	3,5	14
Comorbidità psichiatrica	4	14
Il profilo di funzionamento	3,5	14
Il paradigma biopsicosociale dell'ICF	3,5	13
La valutazione degli outcomes	3,5	14
Dal profilo di funzionamento al progetto terapeutico	4	13
Buone prassi nell'ICF	6,5	13
La codifica di funzionamento su base ICF	6	14
ICF Dipendenze: criticità generali e specifiche	3	7
ICF Dipendenze: valutazione degli esiti e lavoro di rete	3	7
ICF Dipendenze: lavori su casi clinici	3	7
La rete con le risorse del territorio	3	14
Formazione relativa all'intervento per la riabilitazione di persone con problemi alcol correlati	12	25
Privacy: formazione base sulla protezione dei dati	2	12



Progetto Nuove competenze connesse alla strategia di sviluppo di Dianova Cooperativa sociale

Grazie a un finanziamento concesso da Fon.Coop, fondo paritetico interprofessionale nazionale per la formazione continua nelle imprese cooperative, si è concluso nell'ultimo trimestre 2022 il progetto formativo iniziato nel 2021 rivolto agli operatori delle comunità e dei servizi di supporto di Dianova.

Nello specifico, sono stati realizzati i moduli relativi a Fundrasing/Progetti/Comunicazione per il personale di questi servizi con l'obiettivo di sviluppare le competenze per reperire le risorse necessarie a garantire la sostenibilità economica della Cooperativa attraverso una differenziazione delle entrate in un contesto in cui i finanziamenti pubblici coprono esclusivamente le rette residenziali, non sufficienti ad accompagnare gli utenti in percorsi legati al reinserimento socio-lavorativo.

I servizi residenziali delle sedi di Montefiore dell'Aso, Palombara Sabina e Ortacesus, hanno invece avviato la formazione centrata sugli strumenti ICF-Recovery e sulla loro implementazione nelle pratiche quotidiane delle strutture che accolgono persone con dipendenze, sofferenza mentale e altre fragilità. Nel 2022 sono state realizzate 192 ore complessive che hanno coinvolto 58 partecipanti, per un minimo di 9 ore a un massimo di 56 ore.

INIZIATIVE ESTERNE DI FORMAZIONE NEL 2022

Titolo/argomento	Durata (n. ore)	N. partecipanti
Primo soccorso (L.81)	16	6
Formazione/supervisione EMDR nelle dipendenze	2	9
La valutazione degli interventi psicologici: teoria e metodi	8	1
La responsabilità in ambito sanitario: orientarsi nella complessità	7	1
Riflessioni sulla psiche	13	1
Aspetti organizzativi, elementi di governo e controllo e Project Management in Sanità	8	1
Disfunzioni sessuali indotte da sostanze	1,5	1
Epidemiologia, prevenzione e promozione salute, diagnostica e tossicologia con acquisizioni di nozioni tecnico-professionali	16	1
Emdr: trauma e dipendenza	8	1
Emdr: formazione per contesti emergenziali nella guerra in Ucraina	8	1
Insegnamento teorico ed addestramento esperienziale specifico alla psicologia clinica di comunità e alla psicoterapia umanistica integrata con esercitazioni applicative	130	1
Workshop integrativo: "Interventi specifici per attaccamenti compatibili"	40	1
Workshop integrativi teorico-esperienziali	30	1
Sedute di terapia individuale e di gruppo	50	1
Attività di ricerca clinica e metodologica	70	1
Sessioni di supervisione didattica e clinica	80	1
Corso HCCP	3	3
Corso Primo Soccorso	4	5
Corso per dirigenti e preposti (L.81)	3	3

Formazione sulle tematiche alcoliche

A novembre e dicembre 2022 oltre 40 collaboratori di Dianova hanno partecipato online e in presenza a quattro giornate di formazione realizzate nella Comunità di Garbagnate dalla D.ssa Raffaella Rossin, Psicologa, psicoterapeuta, responsabile NOA Perini, UOC Dipendenze, ASST Fatebenefratelli-Sacco di Milano, coadiuvata dalla D.ssa Lina Galvagno, Dirigente Medico del NOA Perini. Gli argomenti trattati: "Il contesto comunitario come luogo di cura per i cittadini con DUA (Disturbo da Uso di Alcol) e per i loro famigliari", "Gli obiettivi degli operatori della CT e gli obiettivi dei pazienti: l'importanza del tempo soggettivo, delle paure personali, del bisogno di vincere" e "L'alcol dal punto di vista medico". La formazione ha avuto l'obiettivo di implementare moduli e modelli di intervento residenziali in ambito alcolico, attualmente applicati solo nella Comunità di Cozzo. anche nelle altre Comunità di Dianova.



Outdoor education

Dianova da tempo realizza attività esterne con valenza terapeutica, non solo uscite nei contesti urbani (musei, mostre, visite archeologiche etc...), ma anche e soprattutto in montagna (arrampicata, escursioni, percorsi etc...). La valenza terapeutica dell'outdoor education nel contesto della riabilitazione dalle dipendenze patologiche, e i vantaggi di quest'attività in diversi ambiti (educativo-pedagogico, fisico, psicologico, sociale, inclusivo) è stata oggetto di una giornata di formazione, condotta dal Professore Roberto Farné del Dipartimento di Scienze per la Qualità della Vita dell'Università di Bologna, cui hanno partecipato le équipe delle Comunità di Dianova.



Progetto Fondo ANPAL

Il Ministero del lavoro attraverso ANPAL - Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro con il fondo nuove competenze ha sostenuto la formazione e l'aggiornamento per la maggior parte dei dipendenti di Dianova Cooperativa sociale ARL. L'attività formativa realizzata ha individuato come propri obiettivi ultimi quelli di fornire competenze specifiche che permettano di impostare campagne di sensibilizzazione sul territorio che portino linfa economica all'organizzazione e ne permettano la sopravvivenza e la gestione dei servizi, di rendere gli operatori capaci di supervisionare, organizzare e coordinare i servizi amministrativi, contabili e finanziari dell'azienda, assicurando il trattamento contabile delle transazioni economiche patrimoniali e finanziarie in base alla normativa vigente e sovrintendendo alla realizzazione del bilancio di esercizio, di condurre i dipendenti a saper rilevare il disagio espresso e programmare interventi mirati al potenziamento dei fattori di protezione, ad acquisire nuove conoscenze in merito alla psicologia e psicopatologia della persona dipendente, ad acquisire maggiori conoscenze rispetto alla Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute ed, infine, di formare operatori in grado di operare nel campo della comunicazione, dei social media, facendo acquisire competenze e strumenti necessari per interagire con realtà pubblico-private.

La durata complessiva del fondo nuove competenze è stato di 218 ore di formazione. Al percorso formativo hanno partecipato 52 dipendenti. Ogni singolo dipendente ha partecipato a percorsi da un minimo di 7 ore ad un massimo di 51 ore.

4.4 La rilevazione della soddisfazione

Come ogni anno, è stata effettuata la rilevazione della soddisfazione del personale dipendente di Dianova attraverso la somministrazione di un questionario anonimo online, avvenuta dopo la presentazione a tutti i collaboratori del significato dello strumento da parte del direttore di riferimento.

Dopo l'elaborazione delle risposte vi è stata una restituzione e discussione di gruppo dei risultati in ogni struttura/servizio nel corso di una riunione gestita dal direttore dell'unità organizzativa e alla presenza del direttore generale, a seguito della quale sono state individuate le azioni di miglioramento da proporre alla direzione generale e sono stati raccolti i suggerimenti per il questionario del 2023.

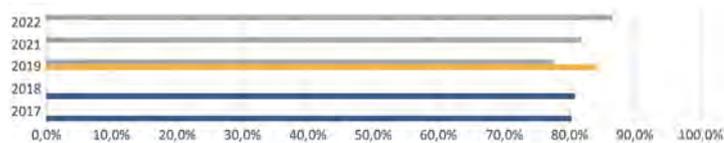
I questionari ricevuti compilati e validi sono stati 52 su 60 consegnati, con quasi il 90% di partecipazione. Nel 2022 sono state inclusi nella somministrazione i tre direttori d'Area, i direttori di Comunità e dei Dipartimenti. Il questionario si compone di 17 domande più 4 domande relative alle azioni messe in campo da Dianova per prevenire il contagio da Covid-19.

I risultati sintetici dell'indagine, affiancati a quelli degli ultimi due anni, sono i seguenti:

Media generale risposte al questionario

Livello soddisfazione	2022	2021	2019	2018
Soddisfatto / molto soddisfatto	57,8%	63,2%	62,3%	64,4%
Abbastanza soddisfatto	26,3%	30,2%	23,2%	26,0%
Non / poco soddisfatto	11,8%	5,4%	12,1%	9,0%

Domande con maggior grado di soddisfazione



■ Quando hai avuto bisogno di conciliare il lavoro con le esigenze della vita privata (famiglia, studio, malattia) hai ricevuto supporto?

■ Il tuo responsabile è pronto a darti aiuto nelle situazioni in cui ti trovi in difficoltà?

■ Sei orgoglioso/a di lavorare in Dianova?

La domanda per cui si è registrato il maggior livello di soddisfazione (86,5%) è: "Quando hai avuto bisogno di conciliare il lavoro con le esigenze della vita privata (famiglia, studio, malattia) hai ricevuto supporto?"

La domanda che ha registrato il minor valore soddisfazione (34,6%) è risultato per la domanda "Hai occasione di conoscere Dianova oltre la tua sede?"

Per quanto riguarda le domande inerenti ai comportamenti adottati da Dianova per prevenire le infezioni da covid-19, si è registrato una percentuale di persone soddisfatte pari all'82,7%.

Dai dati risulta una diminuzione del livello di soddisfazione generale. Per approfondire la situazione sono state effettuate alcune interviste da parte del Dipartimento per lo sviluppo delle risorse umane da cui emerge un senso di stanchezza generalizzata dovuta al periodo pandemico che ha lasciato molteplici strascichi negli utenti e anche nei collaboratori. Un esempio su tutti può essere rappresentato dall'item che ha ottenuto il valore più basso di soddisfazione, ossia la conoscenza delle altre sedi di Dianova, a fronte dell'interruzione degli incontri periodici in presenza che nel periodo precedente alla pandemia venivano realizzati. Per cercare di intervenire su questo tema, Dianova ha deciso di potenziare il Dipartimento dello Sviluppo delle Risorse Umane, integrandolo con un'ulteriore figura professionale, in grado di fornire un supporto più continuativo al personale non solo nei momenti di difficoltà.

4.5 Salute e sicurezza

Nel 2022 il DVR (revisionato in data 06.04.2021 a seguito della trasformazione di Dianova in cooperativa sociale), non essendo intervenuti cambiamenti al ciclo produttivo, è rimasto invariato e in accordo con l'RSPP sono state mantenute tutte le misure di prevenzione e protezione lì indicate a seguito della valutazione dei rischi aziendali.

Per quanto riguarda la gestione del rischio Covid-19 si è provveduto, come da richiesta della Regione Lombardia, alla redazione di un Piano Operativo Pandemico con indicazione delle misure di prevenzione e protezione adottate al fine di evitare il contagio e il diffondersi del virus con la definizione di procedure di ingresso in struttura sia per i dipendenti che per gli utenti, con particolari indicazioni alla gestione di un caso positivo in struttura. Il medico competente ha effettuato la sorveglianza sanitaria e verificato i protocolli sanitari attuati in base alle diverse mansioni del personale. Tutti i dipendenti sono risultati idonei alla mansione specifica.

Nel 2022 non si sono verificati infortuni né si sono avuti sanzioni o contenziosi in materia di salute e sicurezza. Non sono altresì emerse malattie professionali.



4.6 Contratto e compensi

Il contratto collettivo nazionale del lavoro applicato ai lavoratori dipendenti è quello delle cooperative sociali, eccezion fatta per il contratto di lavoro del Direttore Generale per il quale è stato applicato il CCNL dei Dirigenti Commercio

Nel 2022 sono stati erogati complessivamente 13.139 euro di fringe benefit a favore dei dipendenti (buoni carburante e buoni spesa per tutto il personale e auto aziendale del Direttore generale).

34 soci della Cooperativa hanno percepito compensi in quanto dipendenti; di seguito i relativi dati:

	Informazioni contrattuali	Retribuzione annua lorda percepita nel 2022
Socio 1	Tempo pieno – livello F1Q	51.481
Socio 2	Tempo pieno – livello A1	19.241
Socio 3	Part Time (26 ore sett.) – livello C1	16.680
Socio 4	Tempo Pieno – livello C1	20.834
Socio 5	Tempo Pieno - livello D2	34.587
Socio 6	Part Time (32 ore sett.) livello E2	22.100
Socio 7	Part time (32 ore sett.) – livello B1	16.767
Socio 8	Tempo Pieno – livello D3	30.201
Socio 9	Tempo pieno – livello D1 (Con congedo straordinario)	534
Socio 10	Tempo pieno – livello C1	24.184
Socio 11	Tempo pieno – livello E2	27.438
Socio 12	Part time 32 ore sett. – livello F1	48.357
Socio 13	Tempo pieno – livello D1	26.170
Socio 14	Tempo pieno – livello D3	34.262
Socio 15	Tempo Pieno – livello F2Q	58.658
Socio 16	Tempo pieno – livello E2	31.200
Socio 17	Tempo pieno – livello A1	18.917
Socio 18	Part Time (33 ore settimanali) – Livello C1	16.377
Socio 19	Full time – livello F1Q	52812
Socio 20	Part time (24 ore settimanali) – Livello D2	15.612
Socio 21	Tempo pieno – livello C1	20.021
Socio 22	Tempo pieno – livello F2Q	63.111
Socio 23	Tempo pieno (periodo di 8,3 mesi) – livello D3	14.787
Socio 24	Tempo pieno – livello B1	20.232
Socio 25	Tempo pieno – livello E2	34.179
Socio 26	Tempo pieno – livello F2Q	63.678
Socio 27	Tempo pieno – livello D3	29.096
Socio 28	Tempo pieno – livello D3	32.274
Socio 29	Tempo pieno – livello F1	33.477
Socio 30	Tempo pieno – livello E2	27.773
Socio 31	Tempo pieno – livello A1	15.814
Socio 32	Tempo pieno – livello D2	30.669
Socio 33	Tempo pieno – livello C1	23.680
Socio 34	Tempo pieno – livello B1	23.738

I rimborsi spese percepiti nel 2022 dai soci-dipendenti sopra indicati sono stati complessivamente pari a 5.754 euro, distribuiti su 12 persone, con un valore massimo di 1.715 euro e minimo di 9 euro.

La retribuzione lorda del Direttore generale, dipendente non socio, è stata pari a 64.796 euro. Il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti di Dianova nel 2022 è stato pari a 3,4 a fronte di un valore massimo previsto dal Codice del Terzo settore pari a 8.

I sette membri del **Consiglio Direttivo** non hanno percepito alcun compenso e alcun rimborso spese in relazione a tale carica. Quattro di questi sono dipendenti della Cooperativa e in quanto tali hanno percepito una retribuzione, che è stata indicata nelle precedenti tabelle relative ai soci.

Ciascuno dei tre membri del **Collegio Sindacale** ha percepito un compenso pari a 6.000 euro (oltre a IVA e contributo per la Cassa previdenziale); non sono previsti rimborsi spese.

Ciascuno dei tre membri dell'**Organismo di Vigilanza** ha percepito un compenso annuo di 2.602 euro (oltre a IVA e contributo per la Cassa previdenziale).

Nessun **volontario** ha usufruito nel 2022 di rimborsi per le spese sostenute.



05 OBIETTIVI E ATTIVITÀ



Obiettivi di gestione per l'anno 2022

	OBBIETTIVO DI GESTIONE	LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO.
	Raggiungere un tasso di occupazione pari al 90% dei posti accreditati delle Comunità residenziali	Non pienamente raggiunto (85,7%)
	Incrementare il tetto del budget per le Comunità Terapeutiche lombarde	Raggiunto. La delibera regionale 7125 del 10 ottobre 2022 prevede l'aumento delle tariffe del 2,5% e riconosce un nuovo tetto di budget su utenza lombarda fino al 90% dei posti letti accreditati. Storicamente le due CT lombarde di Cozzo e Garbagnate hanno avuto un tetto di budget pari al 71% dei posti letto accreditati.
	Effettuare interventi infrastrutturali per l'efficiamento della spesa energetica e il miglioramento della qualità di vita degli utenti	Parzialmente raggiunto. Nelle strutture site in aree geografiche tradizionalmente più fredde sono stati effettuati alcuni interventi straordinari finalizzati al contenimento della spesa energetica e al miglioramento della qualità della vita in Comunità. A causa di una serie di lungaggini burocratiche non si è potuto raggiungere il livello ipotizzato, che viene posto come obiettivo 2023.
	Predisporre la proposta Project Financing al Comune di Milano per l'immobile che ospita la Comunità di Garbagnate Milanese	Raggiunto. La proposta progettuale da presentare al Comune di Milano, proprietario dell'immobile, per ottenere il rinnovo della concessione del sito per i prossimi 30 anni è stata realizzata.
	Avviare nuove modalità di intervento per soggetti con problematiche di dipendenza e disagio	Raggiunto. Il 1° novembre ha preso avvio il progetto Diametro, un servizio diurno, multidisciplinare, integrato con il territorio del municipio 4 di Milano, che ha lo scopo di sperimentare una presa in carico innovativa, sviluppata in stretta collaborazione con l'Università del Sacro Cuore di Milano.

Non sono da segnalare elementi/fattori che possano compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali.

5.1 Il processo di ascolto e ammissione nei programmi per le dipendenze

Il servizio "In-Ascolto: una risposta al problema delle dipendenze", gestito dai professionisti dei Centri di ascolto di Dianova, accoglie ogni richiesta di aiuto ricevuta cercando di individuare per ogni persona la risposta più adeguata.

I Centri di Ascolto infatti non si occupano esclusivamente di avviare l'iter di ingresso nelle strutture di Dianova, ma anche di realizzare un primo aggancio con la persona, fornire informazioni e orientamento verso i servizi pubblici e privati preposti all'intervento nell'ambito delle dipendenze (Serd, SMI, NOA, altre strutture specialistiche residenziali o ambulatoriali, etc.) e offrire supporto e indicazioni ai diretti interessati e alle persone coinvolte indirettamente (famigliari, amici, etc.) su come affrontare la problematica della dipendenza.

Il primo contatto con Dianova può avvenire attraverso il numero verde, il sito internet e i social network di Dianova, anche sulla base di indicazioni date dal personale operante nel servizio pubblico Ser.D. e nelle carceri.



Numero Verde 800.012729

Attivo tutti i giorni.

Ne hanno usufruito 448 persone (+152 rispetto al 2021), di cui:

- 61% familiare, amico o persona vicina
- 33% diretto interessato
- 6% ente pubblico o privato (Ser.D., avvocati, assistenti sociali, parroci, ecc.).

Il 47% è stato inviato ai Centri di Ascolto di Dianova e il 53% a diversi servizi disponibili.



Sito internet di Dianova (form, mail, whatsapp, chat online e telegram)

Sono pervenute 429 (+178 rispetto al 2021) richieste di informazioni per problematiche legate alle dipendenze, di cui:

- 52% diretto interessato
- 39% familiare, amico o persona vicina
- 9% ente pubblico o privato (Ser.D., avvocati, assistenti sociali, parroci, ecc.).



Social network di Dianova

Sono pervenute 14 richieste (+3 rispetto al 2021) di informazioni per ingresso in Comunità.

Nel caso in cui venga espressa la volontà di intraprendere un percorso riabilitativo-residenziale, i professionisti dei Centri di Ascolto concordano uno o più colloqui conoscitivi e, in collaborazione con il servizio inviante, viene effettuata una valutazione. Per tutti viene creata un'apposita cartella personale con la documentazione che certifica lo stato di tossicodipendenza e tutte le informazioni necessarie per la valutazione del caso.

In caso di idoneità all'inserimento viene proposto di intraprendere un percorso in uno dei programmi svolti all'interno delle Comunità. Durante questa fase la persona interessata viene debitamente informata sulle modalità operative della Comunità individuata per lo svolgimento del programma e sul regolamento interno vigente nelle strutture Dianova.

Nelle Comunità di Cozzo (PV), Garbagnate Milanese (MI) e Ortacesus (CA) è attivo un programma di pronta accoglienza dove possono essere accolti direttamente e senza selezione, quando vi sia disponibilità di posti, gli utenti che ne fanno richiesta o che sono segnalati dal servizio pubblico.

Durante il percorso di ammissione partecipano alla valutazione del caso figure professionali quali psichiatri, psicologi, educatori professionali, assistenti sociali.

Dianova effettua colloqui conoscitivi e motivazionali ai detenuti tossicodipendenti col fine di valutare l'eventuale inserimento in struttura residenziale per svolgere un programma di tipo pedagogico/terapeutico riabilitativo in regime alternativo al carcere (arresti domiciliari, affidamento in prova, obbligo di dimora e detenzione domiciliare, ...).



Collaborazioni attive nel 2022

Centro di Ascolto di Ortacesus	Casa circondariale di Uta (provincia SU) e Colonia penale Isili (SU)
Centro di Ascolto di Cozzo	Casa Circondariale di Pavia e Casa di Reclusione di Vigevano (PV), Opera, San Vittore di Milano e Bollate (MI), Busto Arsizio (VA) e Cremona (CR)
Centro di Ascolto di Garbagnate Milanese	Istituti penitenziari di Monza, Bollate, Opera, Busto Arsizio, Varese, Como, San Vittore di Milano e Lecco
Centro di Ascolto di Palombara	Istituti penitenziari di Rebibbia, Regina Coeli, Cassino, Rieti, Velletri, Frosinone, Civitavecchia
Centro di Ascolto di Montefiore	Istituti penitenziari di Ascoli Piceno, Ancona, Avezzano, Pescara, Fermo, Pesaro

Dati complessivi contatti Centri di Ascolto e relativi esiti (2022)

	Ortacesus	Cozzo	Palombara	Garbagnate	Montefiore	Totale
N. contatti (telefonici, epistolari, diretti, indiretti)	209	146	165	244	51	815
N. persone inserite nelle strutture residenziali Dianova	69	34	44	73	14	234*
N. persone orientate ad altri enti	21	45	69	35	17	187
N. persone valutate non idonee	79	59	23	87	12	260
N. rinunce spontanee	0	9	5	43	4	61
N. persone in attesa di valutazione al 31/12/2022	41	6	28	5	6	86
N. persone in attesa di ingresso al 31/12/2022	0	0	0	2	1	3

* 16 persone erano in lista di attesa di valutazione o in lista di attesa al 31/12/2021, pertanto non entrano nel computo della gestione del 2022



5.2 I programmi residenziali per adulti sulle dipendenze

CARATTERISTICHE E DESTINATARI DEI PROGRAMMI RESIDENZIALI

I programmi residenziali vengono realizzati presso le Comunità di Dianova di Cozzo (PV), Garbagnate (MI), Montefiore (AP), Palombara (RM) e Ortacesus (CA), accreditate in base alle normative regionali vigenti.

Nei programmi possono essere accolte persone omosessuali, maggiorenni, anche alcolodipendenti, con eventuali problemi di salute, correlati o meno all'uso di sostanze (HIV, HCV, ecc.), e/o di giustizia (misure alternative al carcere).

Sono esclusi i minorenni, i soggetti con grave diagnosi psichiatrica antecedente e/o con condizioni di salute ritenute incompatibili con la vita comunitaria.

Tutte le Comunità della Cooperativa hanno sempre accolto persone con problemi di alcolismo, anche in assenza di moduli specifici specialistici riconosciuti nelle tipologie recepite nell'Atto d'intesa della relativa Regione. Nella struttura di Palombara e in quella di Montefiore, per rispondere alle numerose richieste, dal 2011 sono stati attivati due moduli specifici per alcolodipendenti, pur non essendo riconosciuti e contemplati a livello regionale. In questi anni i Servizi invianti hanno sempre più usufruito di questo modulo.

Le caratteristiche generali dei programmi sono le seguenti:

- Accoglienza di tossicodipendenti/alcolodipendenti che ne fanno richiesta (fatte salve le condizioni prima specificate), previa valutazione medico/diagnostica;
- Tempi di ingresso brevi;
- Approccio terapeutico/educativo svolto attraverso un lavoro in équipe multidisciplinare (colloqui individuali, gruppi educativi/terapeutici, somministrazione di interviste e test psico-diagnostici) in un contesto di attività occupazionali, laboratori formativi e attività sportive, ricreative e culturali nel rispetto e nella condivisione dello stile di vita comunitario e delle sue regole;
- Coinvolgimento delle famiglie, ove possibile, nel programma terapeutico;
- Lavoro in rete con le varie associazioni e istituzioni del territorio.

IL MODELLO TERAPEUTICO DI DIANOVA

Partendo da una visione olistica e da un approccio di tipo bio-psico-sociale che consente di trattare la complessità insita nel fenomeno della dipendenza e la persona nella sua globalità, viene somministrato a ogni utente l'**ICF-Recovery** (prima ICF-Dipendenze), che comprende un protocollo per l'osservazione da parte degli operatori (che compila l'operatore di riferimento) e un questionario per l'autovalutazione del paziente (che compila l'utente stesso) che generano un profilo di funzionamento e un quadro di comparazione dei dati a distanza di tempo. Per ogni persona viene definito un Progetto Educativo/Terapeutico Individuale (PEI/PTI), centrato sulle sue caratteristiche e i suoi bisogni.

L'intervento proposto è flessibile: per ogni persona vengono definiti obiettivi specifici, suddivisi per aree (sanitaria, educativa, sociale e psicologica), perseguiti attraverso l'utilizzo di molteplici strumenti terapeutici (educativi e psicologici) e il lavoro sinergico di un'équipe multidisciplinare. I PEI/PTI vengono condivisi con l'utente e il Servizio inviante, e vengono firmati da tutte le figure professionali coinvolte nonché dall'utente destinatario. Strutturare l'intervento sulla base di programmi differenziati e personalizzati comporta che le tempistiche di attuazione del percorso siano legate al raggiungimento degli obiettivi stabiliti e possano variare da un utente all'altro.

Il percorso in generale è volto a far sì che ognuno possa acquisire il **massimo grado di "autonomia possibile"**. Il termine autonomia indica la capacità e la facoltà di governarsi e reggersi da sé. Raggiungere tale capacità in termini pieni e assoluti non sempre è possibile, in particolare da parte di coloro che hanno una lunga storia di dipendenza e di fallimenti. L'approccio di Dianova è quindi di declinare il concetto sulla base di un'analisi delle risorse personali e la definizione di obiettivi individuali, cercando di fare il meglio anche verso quelle persone che un grado di autonomia assoluta non riusciranno mai a raggiungerla.

ICF-RECOVERY IN DIANOVA

La Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute (2001) è stata elaborata dall'Organizzazione Mondiale della Sanità e permette di descrivere la condizione di ciascun individuo mediante una serie di domini che comprendono tutti gli aspetti di vita, da quelli biologici a quelli psicologici e sociali.

ICF-Ricovery (l'evoluzione del precedente ICF-Dipendenze) costituisce la prima applicazione italiana dell'ICF nell'ambito delle dipendenze patologiche (per approfondimenti: Luciano Pasqualotto (a cura di), ICF- Dipendenze. Un set per programmare e valutare la riabilitazione, edizioni Erickson, Trento, 2014). Prima che di una dotazione di strumenti, si tratta di una **prospettiva culturale e metodologica** capace di rinnovare profondamente l'approccio alla cura, gli obiettivi, le priorità di intervento, la collaborazione interprofessionale all'interno delle équipe.

Il set di strumenti ICF-Ricovery rappresenta un'evoluzione di quelli già positivamente presentati e un ulteriore passo avanti nella direzione di un moderno approccio riabilitativo nelle dipendenze patologiche, scientificamente supportato, marcando con maggiore decisione il cambio di paradigma rispetto ai modelli tradizionali nella riabilitazione dalle dipendenze e dalla sofferenza mentale.

Il concetto di recovery, come definito da Paola Carozza, significa offrire alla persona con problemi di dipendenza patologica «*la possibilità di riprendere una prospettiva di sviluppo, di esercitare ruoli utili e validi, di scegliere e di dirigere la propria vita*», in definitiva di avere «*una vita più funzionale e dignitosa*» e riassume in modo efficace la necessità operativa di riconoscere all'utente la titolarità del suo percorso terapeutico-riabilitativo e la definizione di obiettivi legati alla qualità di vita possibile. Per questa ragione viene valorizzata l'autovalutazione della persona, in modo da sviluppare la consapevolezza circa i propri punti di forza ed i bisogni di supporto.

Il **set di strumenti** si compone di un protocollo per l'osservazione da parte degli operatori, di un questionario per l'autovalutazione del paziente e di due moduli elettronici che generano un profilo di funzionamento e un quadro di comparazione dei dati a distanza di tempo.

Con questo strumento e a partire da queste valutazioni è possibile definire gli obiettivi terapeutico-riabilitativi secondo un approccio evidence-based e di valutarne il raggiungimento a distanza di tempo; inoltre gli indicatori sviluppati per la valutazione degli outcome consentono di rispondere alle domande di efficienza, efficacia ed appropriatezza delle azioni terapeutico-riabilitative messe in atto dai Servizi.

Dianova applica questo strumento sin da maggio 2018; dopo una prima fase sperimentale di circa 10 mesi, è stato rivisto il protocollo operativo di applicazione per renderlo maggiormente efficace e omogeneo in tutte le strutture: prima somministrazione entro 3 mesi, seconda somministrazione



dopo altri 3 mesi e le successive ogni 6 mesi.

Tutti i dati sono stati inseriti prima su un data base interno creato appositamente e, da luglio 2019, sulla piattaforma web ICF-applicazioni (curata e progettata dai referenti del team ICF-D), che consente di generare ed elaborare un profilo di funzionamento, utile alla definizione di un progetto terapeutico riabilitativo, permettendo inoltre di valutarne gli esiti attraverso una comparazione dei dati a distanza di tempo.

I responsabili terapeutici e il direttore dell'Area hanno effettuato riunioni e incontri finalizzati all'applicazione dello strumento nelle proprie strutture, verificandone la corretta implementazione, funzionalità ed efficacia; in molte strutture il setting di supervisione è stato dedicato alle stesse finalità.

La peculiarità di questo nuovo strumento è quello di rendere l'utente ancora più coinvolto nella creazione del proprio percorso terapeutico, nell'individuazione dei propri punti di forza e le proprie debolezze e nella definizione di obiettivi specifici attraverso la somministrazione di questionari di autovalutazione semplici e chiari.

Oltre alla fondamentale valenza nella definizione e costruzione del percorso individuale, lo strumento ha una grande potenzialità rispetto all'adozione di un modello di riferimento condiviso e di un linguaggio comune tra gli attori della rete dei Servizi per le Dipendenze (pubblici e privati) al fine di garantire la continuità del percorso di cura. Dianova ha attivamente operato nel creare un raccordo e una condivisione dello strumento con i Servizi inviati.

La prospettiva futura di Dianova è che, attraverso questo strumento, si possa valutare l'outcome a livello di gruppi di utenti.



I dati delle somministrazioni ICF-Recovery (maggio 2018-dicembre 2022)

Struttura	Cozzo	Garbagnate	Montefiore	Palombara	Ortacesus	Totale
N. utenti	196	72	59	84	132	543
N. utenti a cui è stato somministrato 1 volta	121	44	25	37	104	331
N. utenti a cui è stato somministrato 2 volte	42	30	30	36	14	152
N. utenti a cui è stato somministrato 3 volte	16	25	16	14	4	75
N. utenti a cui è stato somministrato 4 volte	6	2	16	12	0	36
N. utenti a cui è stato somministrato 5 volte	1	0	8	15	0	24
N. totale somministrazioni	282	187	296	274	144	1183

L'EMDR E IL TRATTAMENTO DELLE DIPENDENZE

L'EMDR è un metodo psicoterapico strutturato che facilita il trattamento di diverse psicopatologie e problemi legati sia a eventi traumatici che a esperienze più comuni ma emotivamente stressanti. È un approccio psicoterapico evidence based standardizzato, scientificamente comprovato da più di 20 studi randomizzati controllati condotti su pazienti traumatizzati e documentato in centinaia di pubblicazioni che ne riportano l'efficacia nel trattamento di numerose psicopatologie, incluse le dipendenze. In questo campo specifico l'efficacia è costantemente provata e dagli aggiornamenti costanti da parte dell'Associazione EMDR sempre più Servizi per le dipendenze effettuano formazioni specifiche. La Comunità Dianova di Cozzo partecipa alla ricerca promossa dall'Associazione EMDR Italia, partita nel 2016 (sia campione di controllo che sperimentale) che prosegue a livello nazionale con un numero costante di pazienti. Gli utenti inseriti nel campione sperimentale e di controllo (ad oggi noi siamo al quarto campione) vengono costantemente inviati ai referenti dell'associazione EMDR nazionale.

La Comunità di Palombara è stata coinvolta nel 2017 in qualità di campione di controllo. Visti gli esiti positivi di questi anni, dal 2020 ha proseguito con la sperimentazione come gruppo di controllo e una delle terapeute della struttura ha completato il percorso di formazione e sta seguendo direttamente alcuni pazienti. Nel 2022 la Comunità di Palombara ha applicato la psicoterapia con EMDR ma ha sospeso, per motivi organizzativi, la ricerca, che verrà ripresa appena possibile. In un'ottica di costante aggiornamento le psicoterapeute di entrambe le strutture proseguono la supervisione specifica in modo costante e partecipano agli aggiornamenti proposti dall'Associazione Nazionale. I risultati di tale ricerca a livello nazionale, illustrati anche in un articolo (Frontiers in Psychology Jan 2018, Vol. 8, article 2333), confermano l'efficacia della terapia EMDR nel trattamento delle dipendenze.

La ricerca, che coinvolge Sert e comunità in diverse regioni, mira a valutare l'efficacia dell'EMDR nel ridurre il comportamento compulsivo all'uso di sostanze anche in funzione del minor tempo impiegato nel raggiungere gli obiettivi rispetto ai protocolli o agli interventi standard, l'aumento della compliance al trattamento e l'efficacia del metodo nel ridurre l'impatto emotivo degli eventi traumatici. Il protocollo di ricerca per le strutture residenziali prevede una prima fase (fase anamnestica e di concettualizzazione), 24 sedute di terapia EMDR per un periodo di trattamento di circa 6 mesi. Laddove si rendesse necessaria una proroga, si può arrivare fino a un massimo di 30 sedute. Al campione viene somministrata una batteria di 6 test all'inizio e al termine delle sedute allo scopo di valutare l'efficacia del trattamento, che viene anche valutata nel confronto con il gruppo di controllo che, invece, si avvale del solo programma di routine.

L'esperienza sviluppata in questi anni conferma l'efficacia di tale metodo anche laddove si verifica, per vari motivi, una non conclusione del periodo di trattamento oppure in pazienti che proseguono oltre i sei mesi previsti dal protocollo con un lavoro sempre più specifico sugli aspetti da trattare, osservando un miglioramento costante nel ridurre l'impatto emotivo degli eventi traumatici e nella gestione più adeguata di eventi stressanti. All'interno della struttura di Cozzo, che in questi anni ha scelto di migliorare gli aspetti terapeutici investendo su determinati strumenti come questo, l'utilizzo del metodo EMDR integrato con la psicoterapia sistemica è andato oltre la sola ricerca ed è divenuto un approccio costante all'interno della terapia individuale sui singoli pazienti integrata con il resto degli strumenti presenti nella Comunità.

I PROGRAMMI RESIDENZIALI

Di seguito si presenta il quadro generale dei programmi residenziali offerti a titolo puramente indicativo, in quanto ogni Regione applica criteri, definizioni e normative proprie.

Servizio/programma specialistico per alcol e polidipendenti

Destinatari	Prestazioni di base	Durata	Sede
Alcolisti	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto psichiatrico, psicologico individuale/di gruppo sia per il soggetto che per i suoi familiari • Supporto medico/terapia farmacologica • Attività educative e formative 	18 mesi*	<ul style="list-style-type: none"> • Comunità di Garbagnate Milanese (MI) • Comunità di Cozzo (PV)

Servizio/programma di pronta accoglienza

Destinatari	Prestazioni di base	Durata	Sede
Soggetti dipendenti da sostanze legali e illegali in grave difficoltà che necessitano di un inserimento immediato in Comunità	<ul style="list-style-type: none"> • Valutazione generale stato psicofisico complessivo con diagnosi volta ad orientare al programma più idoneo • Consulenza e supporto a carattere psicologico • Supporto medico per le problematiche sanitarie presenti nel periodo di permanenza 	90 mesi*	<ul style="list-style-type: none"> • Comunità di Garbagnate Milanese (MI) • Comunità di Cozzo (PV) • Comunità di Ortacesus (CA)

Servizio/programma pedagogico riabilitativo

Destinatari	Prestazioni di base	Durata	Sede
Soggetti dipendenti da sostanze legali e illegali che necessitano di un intervento di tipo educativo	<ul style="list-style-type: none"> • Valutazione diagnostica multidisciplinare, che permette di formulare un programma terapeutico personalizzato che affronti il recupero della salute fisica, psichica e sociale • Attività educative e formative • Colloqui individuali e gruppi 	<ul style="list-style-type: none"> • 36 mesi (in Comunità accreditate con Regione Lombardia*) • 18 mesi, prorogabili sino a 24 (in Comunità accreditata con Regione Sardegna*) 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunità di Garbagnate Milanese (MI) • Comunità di Cozzo (PV) • Comunità di Ortacesus (CA)

Servizio/programma terapeutico riabilitativo

Destinatari	Prestazioni di base	Durata	Sede
Soggetti dipendenti da sostanze legali e illegali che necessitano un intervento di tipo terapeutico	<ul style="list-style-type: none"> • Valutazione diagnostica multidisciplinare, che permette di formulare un programma terapeutico personalizzato che affronti il recupero della salute fisica, psichica e sociale • Supporto psicologico individuale/ di gruppo e attività di psicoterapia strutturata individuale e/o di gruppo • Attività educative e formative 	<ul style="list-style-type: none"> • 18 mesi, prorogabili sino a 24 (in Comunità accreditate con Regione Marche e Sardegna*) • 12-18 mesi (in Comunità accreditata con Regione Lazio*) 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunità di Montefiore (AP) • Comunità di Ortacesus (CA) • Comunità di Palombara (RM)

*Si intende per durata quella massima consentita dalle delibere di accreditamento regionale

STRUMENTI TERAPEUTICI/EDUCATIVI

Ogni persona inserita in un percorso riabilitativo è impegnata nel raggiungimento degli obiettivi specifici personali, definiti insieme all'équipe multidisciplinare della Comunità attraverso gli strumenti indicati di seguito.

GRUPPI TERAPEUTICI E/O EDUCATIVI

In ogni Comunità, in base all'area di accreditamento esistente, si realizzano dei gruppi, condotti dalle figure preposte, per realizzare interventi che possono essere:

- Di tipo informativo-educativo, di sostegno, di supporto al problem-solving e allo sviluppo dell'assertività e di condivisione tra pari (gruppi omogenei);
- Di tipo espressivo-elaborativo, solitamente di orientamento dinamico, di tipo focalizzato su aree o problematiche particolari oppure di tipo analitico.

In alcune Comunità si realizzano anche interventi di tipo sistemico/familiare.

COLLOQUI STRUTTURATI

In ogni Comunità, in base all'area di accreditamento esistente e alle peculiarità, si realizzano colloqui strutturati, gestiti dalle figure preposte, della seguente tipologia:

- clinici;
- motivazionali e di sostegno psicologico;
- colloqui educativi;
- con il servizio inviante.

ATTIVITÀ OCCUPAZIONALI

Le attività domestiche (cucina, lavanderia, pulizia ambienti, ecc.), così come altri tipi di attività (giardinaggio, serraicoltura, orticoltura, manutenzione casa, ecc.), sono realizzate direttamente dalle persone inserite nel percorso terapeutico e sono tutte monitorate dagli operatori della Comunità. Il loro scopo è di favorire il processo di crescita e responsabilizzazione, la cura di sé, il rispetto delle regole e della convivenza comune.

ATTIVITÀ FORMATIVE E LABORATORI

Nelle Comunità vengono realizzati, in collaborazione con enti di istruzione e formazione del territorio, progetti di scolarizzazione e percorsi di formazione professionale.

A ciò si aggiungono laboratori con finalità educative ben definite, utilizzati come strumento per raggiungere specifici obiettivi personali definiti dal PEI, quali lo sviluppo delle capacità relazionali, comunicative ed espressive, lo sviluppo della creatività, della socializzazione e dell'autostima. Nelle schede di seguito, dedicate all'attività svolta da ogni Comunità, vengono presentate alcune delle esperienze realizzate.

ATTIVITÀ SPORTIVE, RICREATIVE ED ESPERIENZIALI

In ogni Comunità sono realizzate iniziative, anche attraverso la predisposizione di appositi spazi, di pratica dello sport e di ricreazione, utili alla ripresa fisica e alla sperimentazione di nuove modalità di impiego del tempo libero e di socializzazione, che comprendono anche uscite culturali, escursioni, esperienze di campeggio, incontri con altri gruppi (scout, ecc.). Un'attività esperienziale già consolidata nelle Comunità di Cozzo e Garbagnate, in fase di sviluppo anche nella Comunità di Montefiore, è la montagnaterapia.

SERVIZI IN AMBITO SOCIALE E SANITARIO

Sempre nell'ambito della realizzazione dei programmi residenziali, nelle Comunità di Dianova vengono offerti agli utenti servizi nelle seguenti aree:



SOCIALE:

Predisposizione della documentazione in merito a istanze e richieste, facilitazione nei rapporti con i legali della persona, ecc.

Regolarizzazione anagrafica (carta d'identità, permessi di soggiorno, residenza, etc.), pratiche pensionistiche, documentazione necessaria per la richiesta dell'assistenza economica ai comuni di residenza, orientamento all'utilizzo delle agenzie di collocamento, borse lavoro, reinserimento abitativo e lavorativo, ricongiungimenti familiari, acquisizione e/o riacquisizione patenti di guida, bilancio delle competenze, curriculum vitae.



SANITARIA:

Accompagnamento presso ospedali, ambulatori, studi medici privati, per effettuare visite specialistiche, analisi di laboratorio ed eventuali ricoveri.

IL REINSERIMENTO SOCIALE

Questa fase spesso è la più difficile e delicata del percorso e avviene attraverso un processo di graduale distacco dalla Comunità. Dianova offre nelle sue strutture una fase del programma specifica che avviene soprattutto attraverso l'orientamento e l'accompagnamento alla ricerca del luogo abitativo e dell'attività lavorativa.

Per migliorarne l'efficacia sono state attivate collaborazioni con altri enti specializzati in questo ambito, in particolare con realtà del terzo settore, che realizzano borse lavoro, tirocini formativi e bilancio delle competenze.

Per approfondimenti specifici si rinvia alle Carte dei servizi di ogni Comunità, disponibili sul sito internet di Dianova.



5.3 Le attività svolte nelle Comunità Dianova

COMUNITÀ DI COZZO (PROVINCIA DI PAVIA)

Programmi e capienza: servizio pedagogico riabilitativo residenziale (33 posti), modulo del servizio di trattamento specialistico per alcol e poli-dipendenti (14 posti), modulo del servizio d'accoglienza residenziale (2 posti).

Accreditamenti: Regione Lombardia, Ministero Grazia e Giustizia.

ATS Territorio: ATS di Pavia.

Ser.T. Territorio: Ser.D. di Vigevano.

Staff: 1 Coordinatore e responsabile amministrativo, 1 responsabile del progetto terapeutico/educativo (psicologa/psicoterapeuta), 1 responsabile organizzativo, 1 contabile, 1 referente del centro di ascolto, 3 psicologhe, 4 educatori, 1 tecnico della riabilitazione psichiatrica, 1 O.S.S., 1 operatore di supporto, 1 psicologo supervisore, 1 medico psichiatra, 1 medico e 1 infermiera professionale.

Attività: giardinaggio, orticoltura, lavanderia/stireria/cucito e cucina.

Laboratori: animazione, laboratorio creativo, bricolage, floricoltura in serra, produzione di pane ed esperienziali.

Attività di tempo libero: animazione, giochi di società, palestra, campo da calcetto, campo da volleyball, videoteca.

ALCUNE INIZIATIVE REALIZZATE NEL 2022

Applicazione del metodo EMDR

La Comunità di Cozzo partecipa dal 2016 alla ricerca sull'efficacia dell'EMDR, metodo psicoterapico strutturato che facilita il trattamento di diverse psicopatologie (si veda il box nel paragrafo 5.2). Nel 2022 sei utenti hanno completato il percorso e altri cinque lo hanno iniziato, affiancati da un gruppo di eguale numero che compongono il gruppo sperimentale.

Laboratorio creativo

Condotta da un educatore che è anche maestro d'arte, il laboratorio si sviluppa attraverso la tecnica di ornatura muraria. Sono effettuati momenti di formazione teorica (storia dell'arte e tecniche di disegno) e momenti pratici creativi (ideazione e creazione di manufatti, ideazione e disegno di murali, ...). Dal 2020 questo laboratorio è stato inserito come strumento ufficiale della sede di Cozzo.

Laboratorio esperienziale

I laboratori esperienziali sono condotti da un educatore professionale che è anche counsellor (agevolatore nella relazione d'aiuto) e rebirther (esperto in pratiche di respirazione circolare e consapevole). Si alternano tre educatrici come assistenti in formazione.

Sono tecniche esperienziali che coinvolgono il corpo e le emozioni; si svolgono con cadenza settimanale e hanno l'obiettivo di contattare, esprimere e trasformare i vissuti emotivi.

I laboratori sono parte integrante del percorso di alcuni utenti e il coordinamento e l'armonizzazione con le aree psicologiche ed educative è a oggi ben collaudato ed efficacemente sperimentato. Nel 2022 hanno partecipato in media 7/8 utenti per ogni incontro settimanale.

PROGETTI PREVISTI NEL 2023

Progetto Comunità Connesse

Il progetto consiste nella realizzazione di un laboratorio multimediale finalizzato a creare uno spazio d'incontro virtuale per l'utenza accolta a livello individuale (call con i familiari e call con i servizi di appartenenza) e di gruppo (attività formativa, laboratori, webinar o classi virtuali).

In tal modo si vuole dare continuità allo sviluppo dei legami di rete territoriali (servizi socio assistenziali, servizi comunali, associazioni sportive, associazioni culturali, parrocchie), fondamentali per un efficace reinserimento sociale una volta concluso il programma terapeutico.

Partecipazione al Workshop SPEX (fotografia terapeutica autobiografica)

Il metodo SPEX (Self-Portrait Experience) è un dispositivo artistico creato nel 2004 da Cristina Nuñez, che utilizza l'arte autobiografica con la fotografia e il video per favorire una trasformazione individuale; è basato sull'esperienza con l'autoritratto della fotografa che ha utilizzato questo strumento per superare l'auto-stigma provocato dalla sua dipendenza da eroina in adolescenza.

Gli obiettivi del metodo SPEX:

- arricchire la percezione di sé per scoprire il proprio potenziale identitario (importantissimo per favorire il recupero dalle dipendenze e la scelta di una vita pro-sociale);
- arricchire la percezione degli altri per scoprirne il potenziale e così sospendere i giudizi e pregiudizi che sono alla radice dei pensieri ed azioni violente. Inoltre, così miglioreranno le relazioni tra di loro;
- potenziare l'intelligenza emotiva, attraverso il lavoro percettivo delle emozioni (proprie e degli altri) nelle immagini;
- stimolare la creatività attraverso la creazione di immagini fotografiche di impatto.

È prevista la partecipazione di 6 utenti e 2 operatori.



COMUNITÀ DI GARBAGNATE (PROVINCIA DI MILANO)

Programmi e capienza: pedagogico riabilitativo residenziale (26 posti), specialistico per alcol e polidipendenti (4 posti), pronta accoglienza residenziale (8 posti).

Accreditamenti: Regione Lombardia.

ATS Territorio: ATS Milano - Città Metropolitana.

Ser.T. Territorio: Ser.T. di Rho.

Staff: 1 responsabile terapeutico e di struttura, 1 responsabile organizzativo, 1 contabile, 2 operatori, 4 educatori, 3 psicologhe, 1 infermiere, 1 medico psichiatra, 1 supervisore e 1 referente del centro di ascolto.

Attività: cura e manutenzione del verde, cucina, manutenzione casa, lavanderia, falegnameria, animazione, laboratori creativi di varia natura.

Laboratori: laboratorio creativo, ikrea (creazione di addobbi, ecc.), dianova mountain.

Attività di tempo libero: nordic walking, arrampicata sportiva, palestra, biblioteca, calcio, uscite di conoscenza del territorio.

ALCUNE INIZIATIVE REALIZZATE NEL 2022

Laboratorio teatrale

Da febbraio a maggio 2022 è stato realizzato un laboratorio teatrale condotto da Clara Mori, laureata in comunicazione e psicologia e diplomata presso l'Accademia d'Arte Drammatica Nico Pepe a Udine, che ha visto la partecipazione di 9 persone e si è concluso con una rappresentazione teatrale presso la Comunità con la presenza dei familiari degli ospiti.

INIZIATIVE PREVISTE PER IL 2023

Laboratorio teatrale

In collaborazione con l'esperta Ilaria Meroni dell'Associazione Art Therapy Italiana è programmata la realizzazione di un laboratorio teatrale.

Partecipazione al Workshop SPEX (fotografia terapeutica autobiografica)

È prevista la partecipazione di 3 utenti al workshop (per la presentazione del metodo e dei suoi obiettivi si rimanda a quanto scritto precedentemente per la Comunità di Cozzo).

Dianova city

Verranno realizzati percorsi di outdoor education attraverso momenti formativi su specifiche tematiche e momenti di natura esperienziale (uscite in ambiente urbano).

Le tematiche principali che verranno proposte riguardano:

- Cittadinanza attiva (volontariato, politica, ambiente);
- Cultura (musica, teatro, visite guidate);
- Sport

Il programma è rivolto a tutta l'utenza presente in Comunità,, verranno formati gruppi di 6 persone e ogni percorso avrà la durata di tre mesi.



COMUNITÀ DI MONTEFIORE (PROVINCIA DI ASCOLI PICENO)

Programmi e capienza: terapeutico riabilitativo residenziale (23 posti).

Accreditamenti: Regione Marche.

Asl Territorio: Asur Marche Area Vasta 5.

Ser.T. Territorio: S.T.D.P. San Benedetto del Tronto.

Staff: 1 responsabile terapeutico (psicologo), 1 responsabile organizzativo, 1 referente centro d'ascolto, 1 psicoterapeuta, 1 psicologo, 1 operatore di comunità, 2 educatori, 2 operatori notturni, 1 medico, 1 medico psichiatra, 1 supervisore e 1 contabile.

Attività: cucina, lavanderia, serra/orto, piccolo cantiere, giardinaggio.

Laboratori occupazionali: piccola falegnameria.

Attività di tempo libero: cineforum, giochi di società, volley, calcetto, paddle, ping pong, running, camminata sportiva.

INIZIATIVE PREVISTE PER IL 2023

Outdoor Education

Verranno realizzate delle attività di Outdoor Education (educazione ambientale e alla sostenibilità, escursioni, approfondimento e riscoperta delle peculiarità e delle caratteristiche ambientali e antropiche del territorio circostante la struttura, partecipazione a specifici eventi organizzati dai comuni, etc.) che verranno strutturate anche in collaborazione con soggetti esterni alla struttura (guide ambientali, CEA, etc.).

Progetto Il bicchiere tutto vuoto

Nella Regione Marche, e in particolare nell'Area Vasta 5 di riferimento, si osserva una carenza di servizi terapeutici e riabilitativi specialistici per il trattamento dei pazienti con DUA (Disturbo da uso di alcol), che affianchino e integrino i servizi offerti dalle unità territoriali di tipo ambulatoriale.

Il progetto, della durata di due anni, prevede una sperimentazione di un percorso residenziale specifico per 10 pazienti con dipendenza da alcol. Tale sperimentazione è propedeutica per l'eventuale accreditamento della struttura per un modulo specialistico, che andrebbe a colmare il vuoto attualmente esistente nell'offerta terapeutico-riabilitativa territoriale e regionale relativa a questa tipologia di utenza.

ALCUNE INIZIATIVE REALIZZATE NEL 2022

Applicazione di protocolli Mindfulness

Il Protocollo MBSR (Mindfulness Based Stress Reduction) è strutturato in 9 incontri nell'arco di due mesi. È rivolto agli ospiti interessati, previa valutazione dell'équipe multidisciplinare, e condotto dal responsabile di programma con il supporto, di volta in volta, di un altro membro dello staff dell'area terapeutica. Solitamente si svolge in gruppi di circa 10-12 persone, operatori compresi. L'impostazione del progetto segue un modello integrato, con applicazione di tecniche relative sia al modello psico-educazionale (training di potenziamento delle risorse, di cambiamento di schemi di valutazione disfunzionali, di acquisizione di competenze) sia al modello dell'educazione socio-affettiva.

Nel 2022 sono state effettuate due sessioni del protocollo, con la partecipazione complessiva di 25 persone.

Mostra fotografica "Faccio dieci passi e poi mi fermo"

A luglio 2022 è stata presentata, nell'ambito del festival di Smerillo "Le parole della montagna", la mostra fotografica esposta al Museo d'Arte contemporanea di Smerillo "Faccio dieci passi e poi mi fermo".

La mostra è stata composta dal materiale fotografico relativo alle attività di montagnaterapia del centro di Montefiore dell'Aso, curata da Dianova in collaborazione con il fotografo Giammaria Pennesi.



COMUNITÀ DI ORTACESUS (PROVINCIA DI CAGLIARI)

Programmi e capienza: pedagogico riabilitativo residenziale (10 posti), terapeutico riabilitativo residenziale (20 posti), pronta accoglienza residenziale (9 posti).

Accreditamenti: Regione Sardegna (rinnovato in maggio 2018).

Asl Territorio: Asl 8 di Cagliari.

Ser.T. Territorio: Ser.D. di Quartu S. Elena – Cagliari.

Staff: 1 Coordinatore e responsabile amministrativo, 1 responsabile terapeutico (psicologo/psicoterapeuta), 1 responsabile organizzativo, 1 referente Centro di Ascolto, 1 psicologo, 1 psicologa-psicoterapeuta, 3 educatori, 1 medico di base, 1 medico psichiatra, 6 O.S.S., 1 infermiera professionale e 1 supervisore.

Attività: classe permanente acquisizione istruzione e formazione primaria, panificazione, serricoltura, orticoltura, giardinaggio, piccolo allevamento (asini, maiali).

Laboratori: bricolage, floricoltura in serra, produzione di pane, pizza, pasta fresca e dolci, musicoterapia.

Attività di tempo libero: palestra, calcetto, pallavolo, ping-pong, biliardo, giochi di società e biblioteca.

INIZIATIVE REALIZZATE NEL 2022 E PREVISTE NEL 2023

Percorsi di scolarizzazione

Dal 2015 all'interno della Comunità è stato avviato, in collaborazione con il Ministero della Pubblica Istruzione e con il C.P.I.A. (Centro Provinciale Istruzione Adulti) di Cagliari, il progetto di scolarizzazione per gli ospiti "Non è mai troppo tardi: portiamo la scuola in comunità", che ha fra i suoi principali obiettivi il raggiungimento del diploma di istruzione secondaria di primo grado e il completamento del biennio di formazione secondaria di secondo grado. Il percorso scolastico si svolge per 3 ore al giorno dal lunedì al venerdì, integrandosi con il resto delle attività giornaliere previste dal programma terapeutico.

L'anno scolastico 2021-2022 è cominciato a ottobre e ha visto l'adesione di 18 persone; al termine del percorso 3 utenti hanno conseguito il diploma di licenza media inferiore e 1 utente ha conseguito il biennio superiore.

È stato realizzato un corso professionale di "Orto sinergico" nel quale hanno partecipato 10 utenti che alla fine del percorso hanno ricevuto l'attestato di partecipazione.

1 utente, dopo aver ottenuto il biennio superiore di formazione secondaria, si è iscritto all'istituto tecnico agrario di Senorbì dove ha ripreso gli studi dal terzo anno.

Nel mese di novembre è stato attivato un laboratorio di scrittura creativa che ha visto la partecipazione di 10 utenti; al termine del percorso è stato realizzato un opuscolo con tutti i pensieri scritti dai partecipanti.

Anche nel 2022 è stato realizzato in collaborazione con il CPIA di Cagliari un gruppo di ascolto tenuto da una psicologa-psicoterapeuta sulla genitorialità, che ha visto la presenza di 12 utenti.

A ottobre 2022 è iniziato come di consueto l'anno scolastico nuovo che ha visto l'adesione di 17 utenti; verranno definiti a marzo gli eventuali corsi di formazione; è confermato sia il laboratorio di scrittura creativa che il gruppo di ascolto sulla genitorialità.



COMUNITÀ DI PALOMBARA (PROVINCIA DI ROMA)

Programmi e capienza: terapeutico riabilitativo residenziale (18 posti)
Accreditamenti: Regione Lazio.

Asl Territorio: Asl-Rm/5.

Ser.T. Territorio: Ser.D. di Tivoli.

Staff: 1 direttore di struttura, 1 responsabile terapeutico (psicologa/psicoterapeuta), 1 responsabile organizzativo, 1 contabile, 1 psicologa/psicoterapeuta, 1 psicologo, 2 educatori professionali, 2 operatori sociali, 1 OSS, 1 medico psichiatra, 1 referente centro d'ascolto e 1 supervisore.

Attività: cucina, lavanderia, giardinaggio, orto, manutenzione casa, uliveto, serra, giornalino, allevamento e cura degli animali domestici.

Laboratori: karate, panificazione e pizzeria, sartoria, Tai Chi.

Attività di tempo libero: passeggiate, calcetto, pallavolo e uscite di gruppo al cinema, visite culturali, feste a tema, tornei di pallavolo e di biliardino, giornalino, cineforum, videoforum e lettura giornale.

ALCUNE INIZIATIVE REALIZZATE NEL 2022 E PREVISTE PER IL 2023

Corso di karate per le donne

Il corso ha l'obiettivo di incrementare l'autostima e imparare tecniche di autodifesa personale; al corso hanno partecipato 8 utenti.

Corso di Tai Chi

Il corso ha l'obiettivo di migliorare la salute generale, riduce lo stress, migliora la postura e l'equilibrio e rafforza l'energia vitale interna; al corso hanno partecipato 10 utenti.

Corso di cucito

Il corso ha l'obiettivo di insegnare le tecniche per una sartoria di base (taglio e cucito) e l'ideazione e la fabbricazione di vestiti; al corso hanno partecipato 8 utenti.

Corsi di formazione professionale online

Con la collaborazione di Mens inForma, ente di formazione di Catania, sono partiti a luglio 2022 e si sono conclusi a ottobre 2022 due corsi formativi online: social media e marketing, marketing e risorse umane. Ai corsi hanno partecipato 4 ospiti, con una frequenza giornaliera; per ogni corso è stato rilasciato un attestato di partecipazione.

Reinserimento sociale

La rete di reinserimento e formazione è formata dalla famiglia, il SERT, il Comune di appartenenza di ogni utente e tutti i soggetti potenzialmente funzionali al reinserimento.

Vengono effettuati colloqui motivazionali, la stesura del curriculum vitae, un bilancio di competenze e la ricerca autonoma attraverso agenzie per il lavoro e la collaborazione con altre realtà sul territorio.

Nell'anno 2022:

- 1 utente ha iniziato a frequentare online il corso per OEPAC (Operatore Educativo per l'autonomia e la comunicazione).
- 2 utenti sono tornati a lavorare presso la famiglia;
- 1 utente è tornato dalla famiglia;
- 1 utente ha iniziato a lavorare in una cooperativa agricola

Collaborazioni in ambito del turismo culturale

Nel 2022 è continuato il rapporto di collaborazione con la diocesi di Palombara e la Curia per gestire l'Abbazia romanica San Giovanni in Argentella, un sito archeologico del XII secolo situato a circa 3 km dalla città di Palombara. La Comunità si è impegnata a gestire la pulizia e fare da guida ai visitatori, una collaborazione che ha consentito agli ospiti percorsi di inserimento lavorativo attraverso 1 tirocinio formativo.

Per il 2023 è prevista la realizzazione di un corso di formazione per guide turistiche relativo all'Abbazia dell'Argentella, per dar modo ai ragazzi che fanno la permanenza al Sito Archeologico di poter effettuare anche le guide.





PICCOLE
FESTE

STAFF

5.4 Il profilo degli utenti e i servizi fruiti

Complessivamente nel 2022 le 5 Comunità Terapeutiche di Dianova hanno ospitato 365 utenti (-8 rispetto al 2021), alcuni dei quali nel corso dell'anno hanno usufruito di più servizi/programmi. Ciò ha fatto sì che le prestazioni complessive (somma del numero di utenti a ogni servizio/programma) del 2022 siano superiori di 87 unità, per un totale di 452 (-26 rispetto al 2021). Di queste 87 unità, 50 sono relative a un pari numero di utenti che hanno concluso il programma di Pronta Accoglienza e che hanno seguito un ulteriore programma riabilitativo.

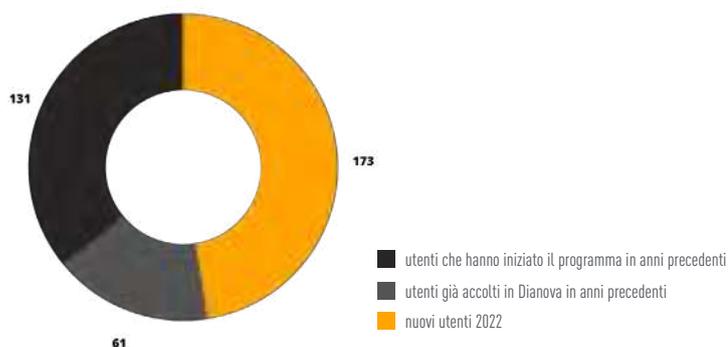
N. utenti e prestazioni offerte nel 2021

Servizio/programma	N. utenti per servizio / programma di ingresso	N. prestazioni rese	N. giornate
Specialistico per alcol e polidipendenti	29	50	3.846
Pronta Accoglienza	117	123	6.491
Pedagogico Riabilitativo	102	137	10.258
Terapeutico Riabilitativo	125	168	12.002
Totale	373	478	32.597

N. utenti e prestazioni offerte nel 2022

Servizio/programma	N. utenti per servizio / programma di ingresso	N. prestazioni rese	N. giornate
Specialistico per alcol e polidipendenti	26	49	3.189
Pronta Accoglienza	116	122	6.233
Pedagogico Riabilitativo	100	131	8.716
Terapeutico Riabilitativo	123	150	9.013
Totale	365	452	27.151

Note: Le giornate sono calcolate sull'anno solare di riferimento



Il 90,7% dei 365 utenti è di sesso maschile, mentre il restante 9,3% è di sesso femminile. L'età media è di circa 41 anni (1 anno in più rispetto al 2021), con gli estremi rappresentati da 19 anni e 66 anni.



Età degli utenti

Fascia di età	N.	%
Tra 19 e 29 anni	45	12,3%
Tra 30 e 39 anni	108	29,6%
Tra 40 e 49 anni	131	35,9%
Oltre 49 anni	81	22,2%
Totale	365	100%

Situazione lavorativa degli utenti

	N.	%
Disoccupato	277	75,9%
Occupato in modo saltuario	35	9,6%
Occupato	27	7,4%
Pensionato	21	5,7%
Non rilevato	5	1,4%
Totale	365	100%

Stato civile degli utenti

	N.	%
Libero	232	63,6%
Coniugato	42	11,5%
Separato	29	7,9%
Divorziato	28	7,7%
Convivente	27	7,4%
Vedovo	3	0,8%
Non rilevato	4	1,1%
Totale	365	100%

Livello di scolarizzazione degli utenti

	N.	%
Licenza media	259	70,9%
Licenza superiore	63	17,3%
Licenza elementare	26	7,1%
Laurea	10	2,7%
Analfabeto	1	0,3%
Non rilevato	6	1,7%
Totale	365	100%

Situazione abitativa degli utenti

	N.	%
Con genitori	137	37,5%
Da solo	64	17,5%
Con il partner	45	12,4%
In istituto penitenziario	44	12,1%
Senza dimora	34	9,3%
Pronta accoglienza	18	4,9%
Con altri familiari	12	3,3%
Con amici / altro	6	1,6%
Non rilevato	5	1,4%
Totale	365	100%

Relazioni significative per gli utenti

	N.	%
Famiglia d'origine	284	77,8%
Nessuna	25	6,8%
Famiglia acquisita	21	5,7%
Partner	13	3,6%
Parente	5	1,4%
Amici	5	1,4%
Altro	7	1,9%
Non rilevato	5	1,4%
Totale	365	100%

La sostanza primaria che genera dipendenza è principalmente la cocaina, seguita dall'alcool. Va rilevato che il 73,7% dei casi fa uso di più di una sostanza.

Sostanza primaria degli utenti

	N.	%
Cocaina	151	41,4%
Alcool	102	27,9%
Eroina	78	21,4%
Sintetiche	17	4,7%
Cannabis	10	2,7%
Psicofarmaci	1	0,3%
Altro	2	0,5%
Non rilevato	4	1,1%
Totale	365	100%

Situazione sanitaria degli utenti

	N.	%
Nessuna patologia	259	70,9%
Persone HCV+ (epatite C)	62	17,0%
Persone HCV+ e HIV+	11	3,0%
Persone HIV+	9	2,5%
Altra patologia	16	4,4%
Non rilevato	8	2,2%
Totale	365	100%

Situazione giuridica degli utenti

	N.	%
Libero	237	64,9%
Arresti domiciliari	58	15,9%
Affidamento	38	10,4%
Attesa di giudizio	15	4,1%
Sospensione pena	7	1,9%
Obbligo di firma	4	1,1%
Obbligo di dimora	1	0,3%
Detenzione domiciliare	1	0,3%
Non rilevato	4	1,1%
Totale	365	100%

Le persone accolte provengono da diverse regioni d'Italia. La provenienza regionale più elevata spetta alla Lombardia con il 42,5%; 1 utente proviene dalla Moldavia.

Provenienza geografica

	N.	%
Lombardia	155	42,5%
Sardegna	91	24,9%
Lazio	66	18,1%
Marche	21	5,8%
Sicilia	8	2,2%
Abruzzo	7	1,9%
Puglia	4	1,1%
Campania	4	1,1%
Molise	3	0,8%
Piemonte	2	0,5%
Liguria	2	0,5%
Umbria	1	0,3%
Moldavia	1	0,3%
Totale	365	100%

5.5 I risultati dei programmi residenziali

La valutazione dei risultati dei programmi in termini di effetti sulle persone (convinzioni, comportamenti, ecc.) risulta di grande difficoltà. Dianova a partire da maggio 2018 ha iniziato a utilizzare il set di strumenti ICF-Recovery in tutte le proprie comunità residenziali anche in una prospettiva di valutazione dell'outcome, individuale e di gruppo.

Di seguito si forniscono le informazioni attualmente rilevate da Dianova che, per quanto limitate, assumono rilevanza in tale ambito.

Analisi dei motivi di uscita dalle Comunità

Si forniscono in primo luogo i dati relativi ai motivi di uscita delle persone accolte nelle Comunità di Dianova, differenziati per singolo servizio/programma.

I possibili motivi di uscita dalle Comunità di Dianova sono:

conclusioni del programma	raggiungimento degli obiettivi del progetto educativo/terapeutico individualizzato
invii ad altri enti	invio ad altro ente, effettuato prima della conclusione del programma per motivi di natura diversa, rispondendo a specifiche situazioni dei soggetti; in questa categoria rientrano anche gli utenti che devono ritornare in carcere, quelli trasferiti in un'altra Comunità di Dianova
non conclusioni del programma	dimissioni non concordate o concordate con la Comunità e il Ser.D. di riferimento
dimissioni per gravi violazioni al regolamento interno	determinate da gravi violazioni del regolamento delle Comunità, tra i quali l'introduzione e l'uso di sostanze all'interno delle Comunità e atti di violenza

Motivi di uscita per servizio/programma

Motivo di uscita	Specialistico alcol e polidipendenti	Pronta Accoglienza	Pedagogico Riabilitativo	Terapeutico Riabilitativo	Totale	Totale nel 2021
Conclusione programmi	8	54	12	26	100 (32,2%)	140 (42%)
Invii ad altri enti e/o programmi	7 (di cui 2 in carcere)	6 (di cui 1 in carcere)	28 (di cui 6 in carcere)	15 (di cui 5 in carcere)	56 (18%)	44 (13,2%)
Non conclusioni del programma	15	39	40	44	138 (44,4%)	130 (39%)
Dimissioni per gravi violazioni al regolamento	1	3	8	5	17 (5,5%)	19 (5,8%)
Totale	31	102	88	90	311 (100%)	333 (100%)
Programmi ancora in corso al 31/12/2022	18	20	43	60	141	145
Totale partecipazioni ai programmi/servizi	49	122	131	150	452	478

Si forniscono ora i motivi d'uscita differenziati per tipologia di sostanza per la cui dipendenza la persona chiede di entrare in Comunità. In questo caso non si considera il numero delle partecipazioni (somma del numero di utenti a ogni servizio/programma), ma il numero delle persone che hanno usufruito di uno o più servizi/programmi nel corso del 2022.

Motivi di uscita per tipologia di sostanza primaria

Motivo di uscita	Alcol	Cocaina	Eroina	Altre sostanze	Non rilevabile	Totale	Totale nel 2021
Conclusione programmi	10	22	8	6	1	47 (21%)	64 (28,1%)
Invii ad altri enti e/o programmi	7 (di cui 3 in carcere)	19 (di cui 9 in carcere)	6 (di cui 3 in carcere)	3 (di cui 2 in carcere)	0	35 (15,6%)	24 (10,5%)
Non conclusioni del programma	42	45	30	8	1	126 (56,3%)	120 (52,6%)
Dimissioni per gravi violazioni al regolamento	4	9	3	0	0	16 (7,1%)	20 (8,8%)
Totale utenti usciti	63	95	47	17	2	224 (100%)	228 (100%)
Programmi ancora in corso	39	56	31	13	2	141	145
Totale utenti	102	151	78	30	4	365	373

Il dato sulle non conclusioni del programma va interpretato tenendo conto del fatto che una delle caratteristiche specifiche di Dianova è di non effettuare una selezione rigida per l'ammissione alla Comunità Terapeutica, nell'intento di offrire in modo tempestivo un'opportunità a tutti coloro che manifestino tale desiderio.

In funzione del fatto che alcune delle nostre strutture hanno un programma di pronta accoglienza dove l'ingresso dell'utente avviene senza nessun tipo di selezione, vi è stato un incremento notevole di derivazioni ad altri programmi/servizi (in particolare verso strutture specialistiche per le doppie diagnosi, modulo di cui Dianova non dispone) in quanto la comunità non era idonea per le problematiche presenti. Inoltre nell'ultimo periodo si evidenziano degli invii in comunità da parte dei servizi che rivestono un carattere di urgenza e di situazione di criticità abitativa e sociale per la quale appunto urge una collocazione immediata e temporanea.

Va segnalato che la letteratura scientifica internazionale che misura i risultati dei programmi di riabilitazione residenziali ha dimostrato vantaggi psicosociali post trattamento anche quando il programma terapeutico non venga concluso, laddove il tempo di permanenza del soggetto nel programma sia stato di almeno tre mesi.

Si forniscono infine i dati relativi alla durata media dei programmi/servizi.

Durata media del programma/servizio

(in giornate)	Specialistico	Pronta Accoglienza	Pedagogico Riabilitativo	Terapeutico Riabilitativo
Programma concluso	369	85	385	407
Dimissioni spontanee e/o concordate	146	41	128	174
Ancora in trattamento (al 31.12.2022)	192	45	193	230

Risultati dell'indagine di soddisfazione

Di seguito sono riportati i risultati della rilevazione della soddisfazione, effettuate nel mese di maggio e novembre 2022, e le relative azioni di miglioramento. Dopo aver elaborato i dati, le équipe delle Comunità realizzano un incontro con gli utenti per restituire i dati e raccogliere i suggerimenti per poi definire le azioni migliorative relativamente ai punti critici emersi. Le azioni migliorative vengono monitorate dal Dipartimento qualità due volte l'anno. Un report che documenta il processo viene pubblicato sul sito internet e affisso in bacheca nelle rispettive strutture.

Risultati della rilevazione della soddisfazione nel biennio 2022-2021

Aree indagate	Molto		Abbastanza		Poco		Non risponde	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Accoglienza	56,7%	57,6%	33,9%	31,9%	8,1%	9,4%	1,3%	1,1%
Percorso	56%	51%	28,5%	31%	13,7%	17,4%	1,8%	0,6%
Sede	39,8%	42,3%	38%	31,4%	21,3%	25,4%	0,9%	1%

Totale questionari 2021=130

Totale questionari 2022=180

I risultati completi della rilevazione della soddisfazione sono disponibili a questo link: <https://www.dianova.it/i-questionari-di-soddisfazione-degli-utenti-dell'anno-2022-delle-cinque-comunita-di-dianova/> e nel dettaglio nelle pagine del sito web di Dianova dedicate a ogni Comunità.



5.6 IL CENTRO DIAMETRO

Dall'esperienza di Dianova emerge sempre di più la necessità di prestare attenzione alle conseguenze psicologiche e sociali del periodo storico che stiamo vivendo (post-pandemia, guerra, etc.) così come la necessità di intercettare precocemente i bisogni delle persone, soprattutto i più giovani, non solo per quanto riguarda la dipendenza da sostanze ma anche per tutte quelle forme di dipendenza, disagio e comportamenti a rischio che influiscono sulla qualità della vita delle persone.

Da queste considerazioni nel 2022 sono state gettate le basi per la realizzazione del Centro Diametro, un nuovo servizio a Milano in Via Calvi 29, in uno spazio in affitto calmierato concesso dal Comune, che ha l'obiettivo di fornire una risposta individuale immediata attraverso un servizio di presa in carico multidisciplinare e percorsi brevi.

Il servizio si rivolge principalmente a diversi target e alle loro famiglie:

- soggetti minorenni che hanno avviato comportamenti di abuso da alcol e droghe;
- soggetti che manifestano problemi legati ad atteggiamenti compulsivi ed a nuove forme di dipendenza (internet addiction, gioco d'azzardo compulsivo, ...);
- soggetti con un passato di problemi legati alle dipendenze che sono ricaduti nell'uso e abuso di sostanze legali e illegali;
- nuovi consumatori di sostanze psicotrope legali e illegali che hanno iniziato a manifestare i primi sintomi di dipendenza;
- soggetti con problematiche legate al disagio psicologico.

Il servizio inoltre ha l'obiettivo di diventare una struttura di riferimento per la rete delle realtà territoriali e di favorire la ricerca di una soluzione più efficace ed integrata.

Nel 2022 è stata realizzata la ristrutturazione dei locali. Per quanto riguarda il modello proposto, la valutazione degli outcome e l'implementazione di strumenti che monitorino l'efficacia e l'efficienza degli interventi offerti, Dianova ha allestito una cabina di regia composta dai professionisti dell'area terapeutica delle équipe delle sue Comunità e ha avviato una partnership con la Scuola di Specializzazione in Psicologia Clinica dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

Al momento sono stati individuati per tutti gli utenti presi in carico i seguenti test:

- la scala R-rischio, un questionario di 6 items che indaga i livelli lesivi e autolesivi;
- il PGWBI, che rileva il livello di stress e restituisce un punteggio come esito che viene somministrato con diverse cadenze temporali al fine di valutare lo stato della persona nel tempo.

Dopo la fase di conoscenza vengono somministrati ulteriori test in base alla problematica emersa.

Il servizio è stato avviato a novembre e verrà erogato a titolo gratuito fino a novembre del 2023 grazie anche al contributo ricevuto dalla Fondazione di Comunità Milano; Dianova sta realizzando attività di raccolta fondi a favore del Centro Diametro per dare prosecuzione al progetto in maniera gratuita.





CENTRO DIAMETRO

dianova | 
apprendere · crescere · realizzare



Un importante finanziamento di Fondazione di Comunità Milano a sostegno dell'avvio del Progetto Diametro di Dianova

La Fondazione di Comunità Milano, costituita nel 2018 e ultima nata del network di Fondazioni territoriali costituite su impulso di Fondazione Cariplo, promuove e sostiene progettualità che rispondono a priorità espresse dal territorio della città di Milano e di 56 comuni delle aree Sud Ovest, Sud Est, Adda Martesana della città metropolitana nei seguenti settori di intervento: assistenza sociale e sociosanitaria; promozione della cultura; tutela dell'ambiente. Attraverso il Bando 57 che individua e sostiene i progetti di utilità sociale capaci di dare risposte concrete alle esigenze della comunità, Dianova ha ricevuto da parte di Fondazione di Comunità Milano un importante contributo di 60.000 euro a favore dell'avvio del Progetto Diametro.



Tavola rotonda "Uno sguardo sul mondo delle dipendenze: il progetto Diametro"

A ottobre, presso la sala cinematografica MediCinema dell'ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda di Milano, è stata realizzata una tavola rotonda con istituzioni territoriali ed esponenti del settore delle dipendenze per affrontare il tema delle dipendenze in generale e presentare il Centro Diametro.

Un evento realizzato in collaborazione con MediCinema Italia a seguito della rassegna cinematografica "Uno sguardo sul mondo delle dipendenze attraverso il cinema" con il contributo del Municipio 9 Comune di Milano. Presenti come relatori all'evento Alberto Zambolin, Vice presidente Ass. Quinto Ampliamento, Anna Pirovano, Presidente del Municipio 9 Comune di Milano, Ivan Limosani, Responsabile dello sportello "Spazio Gio" dell'Ospedale Niguarda, Mauro Percudani, direttore del Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze dell'Ospedale Niguarda, Renato Durello, Direttore del Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze dell'ASST Rhodense, Paolo Vintani, Delegato di FederFarma Lombardia, Andrea Razeto, direttore CSR e Sostenibilità di Hitachi Rail, Gianluca Castelnuovo Direttore della scuola di specializzazione in psicologia clinica dell'Università Cattolica e IRCCS Istituto Auxologico Italiano, Fulvia Salvi, Presidente di MediCinema Italia e Renato Pocaterra, Direttore generale di Dianova. Hanno partecipato circa 60 persone in presenza e online.



5.7 ATTIVITÀ DI SENSIBILIZZAZIONE E FORMAZIONE SULLE DIPENDENZE

Gli interventi di esponenti di Dianova

- Intervento alla quarta Giornata sulla legalità organizzata dall'Istituto De Gasperi nel cinema di Caronno Pertusella con la presenza di 100 alunni.
- Partecipazione come relatori con l'intervento "I trattamenti delle dipendenze: dalla crisi al reinserimento" presso la Comunità Bourgeon De Vie della Cooperativa La Sorgente di Aosta per esporre l'esperienza di Dianova nell'ambito delle dipendenze patologiche con una panoramica sugli strumenti adottati e sul modello bio-psico-sociale.
- Intervista al programma "StoryTime" di Radio Canale Italia per presentare il Centro Diametro di Dianova.
- Partecipazione come relatori al convegno di Ivrea "Connessioni sostenibili profit e no-profit" insieme a Il quinto Ampliamento e Walls Down sul tema delle nuove tecnologie utilizzate per creare reti tra le comunità sociali.
- Relatori alla quarta edizione del Digital Ethics Forum di Sloweb con l'intervento "Dipendenza dagli strumenti digitali" per affrontare l'argomento della dipendenza da Internet all'interno del panel "Utenti: da consumatori a cittadini responsabili".
- Partecipazione al Festival "Le parole della montagna" a Smerillo (FM) come relatori all'evento "In cerca della via" con conseguente mostra fotografica "Faccio dieci passi e poi mi fermo" presso il museo MACS; una rassegna fotografica realizzata attraverso le attività di outdoor education (escursioni e camminate in montagna) della Comunità di Montefiore dell'Aso.
- Relatori alla quarta live Bigbag Week in una sessione dedicata alle nuove generazioni di utenti social e alla "disintossicazione" dal web.

I webinar di Dianova

"La continuità terapeutico-riabilitativa tra Comunità e SerD con gli strumenti ICF-Recovery: una case history"

A febbraio è stato realizzato un webinar dedicato ai servizi pubblici e privati del settore delle dipendenze patologiche a cui hanno partecipato oltre 170 professionisti del settore tra operatori, educatori, psicologi dei Ser.T/Ser.D/SMI/NOA da tutta Italia.

Attraverso una case history relativa a un utente che ha concluso il percorso nella Comunità di Palombara Sabina, è stata realizzata una dimostrazione concreta dell'applicazione del set di strumenti ICF-Recovery con un focus sull'importanza della sinergia e della collaborazione tra tutti gli attori del settore delle dipendenze coinvolti.

Sono intervenute per Dianova le psicologhe dell'équipe della Comunità di Palombara Sabina, la D.ssa Lucia de Conteris – Assistente Sociale e la D.ssa Simonetta Della Scala – Psicologa Psicoterapeuta, entrambe del Ser.D di Ciampino, e il Dr. Luciano Pasqualotto Team Leader del progetto ICF-Recovery dell'Università di Verona.

"Da un incontro tra estranei a una relazione di fiducia: il modello di intervento di rete, dalla presa in carico al reinserimento, della Comunità Dianova di Garbagnate Milanese"

A ottobre circa 40 esperti del settore delle dipendenze hanno partecipato al webinar di Dianova "Da un incontro tra estranei a una relazione di fiducia" realizzato con gli interventi di alcuni professionisti dell'équipe della Comunità Dianova di Garbagnate e la collaborazione del Dr. Aldo Violino, psicologo – psicoterapeuta dirigente psicologo del SerT di Magenta.

Un webinar che ha proposto un approfondimento del percorso terapeutico riabilitativo dalla dipendenza patologica da sostanze della Comunità Terapeutica Dianova di Garbagnate partendo dallo strumento della relazione terapeutica e declinandolo all'interno di diversi momenti nella fase precedente all'ingresso, durante il percorso, il reinserimento e le dimissioni.

"Genitori nel terzo millennio: la fatica di stare al passo con i tempi"

A novembre Dianova ha realizzato il webinar "Genitori nel terzo millennio: la fatica di stare al passo con i tempi" per i dipendenti dell'azienda Mitsubishi Electric Italia; circa 50 le persone che hanno partecipato sia in presenza che online per parlare di genitorialità, prevenzione, comportamenti a rischio e nuove dipendenze: un momento di confronto, approfondimento e di comprensione delle problematiche legate ai comportamenti dipendenti e al ruolo educativo delle famiglie. Il webinar è stato tenuto dal personale del dipartimento Comunicazione di Dianova.

I canali social

Il Dipartimento Comunicazione di Dianova gestisce 5 canali social:



Facebook: <https://www.facebook.com/dianovaitalia>
con 4.828 follower



Instagram: <https://www.instagram.com/dianovaitalia/>
con 766 follower



Twitter: https://twitter.com/Dianova_it
con 394 follower



LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/associazione-dianova/> con 462 follower



YouTube: <https://www.youtube.com/user/Dianovaitalia>
con 198 iscritti

Dianova con MediCinema per una rassegna cinematografica sulle problematiche legate alle dipendenze

Grazie al contributo del Municipio 9 del Comune di Milano, MediCinema Italia e Dianova hanno messo in campo la rassegna cinematografica "Uno sguardo sul mondo delle dipendenze": quattro proiezioni totalmente gratuite per il pubblico (ogni mercoledì pomeriggio dal 31 agosto fino al 21 settembre) che hanno trattato le problematiche correlate alla dipendenza.

I film (A spasso con Bob, I love shopping, Paradiso + Inferno e A star is born) sono stati proiettati nella sala cinematografica dell'Associazione Medicinema Italia Onlus presso l'ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda alla presenza di circa 40 spettatori. In occasione di questa rassegna per tutto il periodo negli spazi del Blocco nord dell'Ospedale Niguarda sono state esposte delle tele realizzate dagli utenti delle Comunità di Dianova grazie all'attività del laboratorio artistico-contemporaneo condotto dall'artista italo-svedese RoddAlt, ideatore del movimento Cryptopop.

Attraverso questi social network Dianova dà risalto a diverse attività:

- attività realizzate all'interno e all'esterno delle cinque Comunità (laboratori, attività ricreative, incontri con altre realtà del territorio, festività e ricorrenze, etc.);
- attività informative e di sensibilizzazione sulle dipendenze e sui comportamenti ad esse correlate;
- testimonianze e storytelling;
- collaborazioni e partnership;
- eventi (workshop, tavoli di confronto, eventi di raccolta fondi, etc.).

Facebook e Instagram vengono utilizzati anche come canali di divulgazione per campagne sponsorizzate di raccolta fondi e sensibilizzazione sulle dipendenze che hanno raggiunto nel 2022 147.839 persone.

Campagne di comunicazione

Nel 2014 Dianova Italia ha lanciato la campagna di comunicazione sociale della rete Dianova dal titolo "REAGISCI", il cui obiettivo è di sensibilizzare le famiglie, i giovani e le persone sugli effetti e le conseguenze dell'abuso di droghe e alcol su sé stessi e nella società.

Lo spot, che ha ottenuto nel 2019 il patrocinio di Pubblicità Progresso, per l'ottavo anno consecutivo è stato trasmesso gratuitamente su La7 e La7d dal 7 al 20 agosto 2022 e per il sesto anno è stato mandato sui canali della piattaforma SKY dal 18 al 25 ottobre.

Il sito di Dianova

Il sito offre a chi vuole intraprendere un percorso terapeutico e alla rete di supporto (famiglie, servizi, etc...) una panoramica dettagliata delle cinque comunità di Dianova presenti sul territorio con una sezione dedicata ("Hai bisogno d'aiuto?"), le risposte alle domande più frequenti su come entrare in Comunità e una parte informativa/preventiva sulle sostanze più utilizzate (droghe e alcol) con alcuni consigli da seguire in caso di emergenza.

Inoltre, sono state implementate una serie di modalità di contatto più immediate di consulenza online (chat online, WhatsApp, Telegram, Messenger, etc...) che si aggiungono al numero verde, 800-012729, attivo da anni; in totale attraverso tutti questi strumenti sono stati ricevuti 891 contatti.

Le visite al sito durante il 2022 sono state 63.312 per un totale di numero di pagine di 101.223, gli utenti unici sono stati 50.122.

Articoli e comunicati stampa

Nel 2022 sono stati pubblicati comunicati stampa di Dianova su siti web e riviste specializzate, testate locali e nazionali.

Comunicati stampa/annunci stampa cartacei

13

Comunicati stampa su media web

26

06 SITUAZIONE ECONOMICA - FINANZIARIA



6.1 Quadro generale

Nell'esercizio 2022 si sono sostenuti costi per 4.130.651 euro (-3,0% rispetto al 2021) a fronte di ricavi e proventi per 4.133.637 euro (-3,7% rispetto al 2021). Ne deriva un risultato positivo di 2.985 euro, mentre nel 2021 si era avuto un avanzo di 43.403 euro. Il valore del patrimonio libero è aumentato da 1.151.426 euro a 1.153.185 a seguito dell'utile dell'esercizio 2022.

Non sono da segnalare criticità economico-finanziarie emerse nell'esercizio.

6.2 Provenienza delle risorse economiche

La provenienza dei proventi e ricavi è rappresentata in tabella, distinguendo quelli da soggetti pubblici da quelli da soggetti privati. La componente largamente maggioritaria (pari al 94%) è data dalle rette da enti pubblici.

Provenienza proventi e ricavi

	Importo 2022	Variazione rispetto al 2021	Descrizione e commenti
Rette da enti pubblici	3.844.998	+117.446	Rette pagate dal servizio sanitario nazionale per le persone accolte dalla Cooperativa nei suoi programmi terapeutici. L'aumento rispetto al 2021 è dovuto a un incremento delle rette riconosciute in Lombardia e in Lazio, mentre il numero di giornate di presa in carico da parte delle comunità sono diminuite.
Pagamento servizi da utenti privati	2.100	- 25.106	Contributi da utenti solventi.
Contributi da enti pubblici	47.798	+25.298	Contributo per il progetto "Nuove competenze" (descritto nel par. 4.3) da Foncoop di 28.122 € per la quota di competenza e per il progetto "Fondo nuove competenze" da Anpal di 19.676.
Contributi da enti privati	0	-13.255	I contributi ricevuti da enti privati nel 2022 sono stati iscritti nella sezione C del rendiconto tra i proventi da raccolta fondi.
5 per mille	21.179	+123	
Beni ricevuti in omaggio + variazione rimanenze	0	-59.804	A differenza degli anni precedenti, quando l'Ente aveva la figura giuridica di Associazione, non si è proceduto alla indicazione dei beni ricevuti in omaggio.
Erogazioni liberali in denaro da raccolta fondi	118.494	-35.411	Approfondimento in par. 6.4
Altri proventi da enti pubblici	0	-132.483	L'importo indicato l'anno precedente riguardava l'IVA recuperata a seguito del calcolo definitivo del pro rata. Nell'esercizio in corso tale fattispecie non è presente poiché la cooperativa è fuoriuscita dal regime di esenzione IVA. Assenza a partire dal 2022 della pro-rata iva presente nell'esercizio precedente.
Altri proventi da enti privati	73.343	-61.303	Indennizzi assicurativi (2.190), rimborsi da utenze, rimborsi vari e sopravvenienze attive (64.447).
Contributi attività diverse	25.724	+25.724	Attività di prestazione di servizi amministrativi, contabili, fundraising, comunicazione, marketing e portierato.
Quote associative	0	-150	
Totale	4.133.637	158.921	

Soggetti che contribuiscono maggiormente ai ricavi di Dianova

	Importo 2022	% su totale proventi	Variazione rispetto al 2021
ATS PAVIA	936.406	22,6%	+91.860
ATS MI 1	722.275	17,5%	-7.108
ASL CAGLIARI	408.964	10%	-29.719
ASUR MARCHE	345.536	8,4%	-46.289
ASL ROMA 5	225.554	5,5%	+31.772
ASL 1 SASSARI	215.976	5,2%	+113.312
Totale	2.854.693	69,2%	+153.828

Per un approfondimento si rimanda al Bilancio di esercizio, reso disponibile integralmente sul sito internet di Dianova (www.dianova.it).



6.3 Principali voci di costo

Le principali voci di costo sono rappresentate nella tabella riportata di seguito. La componente maggioritaria è data dal costo del personale (pari al 63,9 %) e dal costo di gestione delle comunità terapeutiche (pari al 33,8%).

Suddivisione principali voci di costo

	Importo 2022	Variazione rispetto al 2021	Descrizione e commenti
Costi del personale	2.637.626	+297.762	L'aumento è dovuto sia al mancato effetto della Cassa Integrazione, che nel 2021 era stata attivata, sia all'inserimento della figura del Direttore Generale, precedentemente non prevista.
Costi per le materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	269.212	-80.139	La diminuzione di questi costi è principalmente dovuta al fatto che nel 2021 la voce comprendeva la valorizzazione dei beni omaggio utilizzati nel corso dell'anno (59.804 euro).
Costi per servizi	920.825	-358.640	In forte diminuzione rispetto all'anno 2021 per la chiusura del contratto d'appalto dei servizi della Garbagnate Società Cooperativa sociale e per la riduzione dei costi di ristrutturazione dell'immobile di Pezzana. D'altra parte nel 2022 i costi per elettricità e gas sono stati superiori di circa 55.000 euro rispetto all'anno precedente a seguito del forte aumento delle relative tariffe.
Costi per godimento beni di terzi	109.241	-776	
Ammortamenti	104.230	+30.988	L'incremento rispetto al 2021 deriva dai numerosi interventi di ristrutturazione e ammodernamento degli immobili.



6.4 L'attività di raccolta fondi

LE DONAZIONI IN DENARO

Le erogazioni liberali in denaro derivanti da attività di raccolta fondi, tutte provenienti da soggetti privati, sono pari a 118.494 euro (-16% rispetto al 2021) e rappresentano il 3% del totale dei proventi e ricavi.

Erogazioni liberali in denaro derivanti da raccolta fondi e loro destinazione

Tipologie iniziative	Descrizione	Fondi raccolti e loro destinazione
Testimonianze e distribuzione di materiale informativo della Cooperativa durante le messe	In accordo con il parroco, un collaboratore di Dianova interviene prima della conclusione di ogni funzione, dando informazioni sulle finalità e sulle attività dell'ente e chiedendo ai fedeli una donazione per sostenerle, che viene raccolta alla fine della messa.	I fondi raccolti (€ 40.707) sono stati destinati al sostegno delle attività interesse generale.
Raccolte fondi e campagne di mailing	Sono state effettuate quasi esclusivamente a favore di progetti specifici: Progetto In-Ascolto (par. 5.1), Progetto Diametro e in parte al sostegno dell'attività istituzionale.	I fondi raccolti per il Progetto In-Ascolto (€ 6.461) sono stati destinati interamente alla copertura del costo delle figure professionali impiegate negli sportelli d'ascolto. I contributi raccolti per il Progetto Diametro (€ 11.355) sono stati interamente utilizzati per la ristrutturazione dei locali della sede in cui viene erogato il servizio. I fondi a sostegno dell'attività interesse generale ammontano a € 12.698.
Raccolta natalizia e campagna del 26 giugno	È stata realizzata la promozione di gadget specifici per una campagna svolta nel periodo natalizio e per una campagna svolta il 26 giugno (cestini, olio di oliva, biglietti, palline, ecc.).	I fondi raccolti (€ 30.995) sono stati destinati al sostegno progetto Diametro (par. 5.1) al netto dei costi sostenuti per i gadget (€ 14.493).
Contributi da enti privati	Contributo per il progetto "Comunità connesse" di 13.890 € da Fondazione Banca del Monte di Pavia. Contributo per il progetto "Sconfinamenti" di 2.388 € da Fondazione Nord Milano per le quote di competenza dell'annualità 2021.	Entrambi i contributi sono stati interamente utilizzati per la realizzazione dei due progetti.

LE DONAZIONI DI BENI

Grazie a diverse partnership, nel 2022 Dianova ha ricevuto prodotti di primo consumo (alimentari e igienici), materiali per laboratori e attività e materiali e beni per la manutenzione ordinaria e straordinaria delle strutture. Il loro valore, determinato sulla base dei prezzi della Camera di Commercio di Milano e dai listini prezzi di primarie aziende del settore, abbattuti del 30% laddove i prodotti sono obsoleti o difficilmente utilizzabili, è pari a 33.093 euro. Tale importo non è stato inserito nel bilancio di esercizio.

5 X 1000

Anche nel 2022 Dianova ha effettuato quanto necessario per poter usufruire dell'opportunità data dal 5 per mille. Sono stati realizzati mailing, newsletter telematiche e distribuzione di materiale informativo online e cartaceo per far conoscere la possibilità di scegliere Dianova ai sostenitori, ai CAF, alle famiglie, ecc.

Nel 2022 è pervenuto il contributo relativo al 5x1000 del 2021 per 21.179 euro grazie a 656 preferenze; rispetto all'anno precedente si registra un lieve incremento in termini sia di preferenze (+ 30 circa) sia di contributo economico (+123 euro).





07 ALTRE
INFORMAZIONI



7.1 Informazioni di tipo ambientale

L'attività di Dianova nel 2022, in continuità con l'anno precedente, si è svolta in 6 strutture (comunità residenziali e uffici) **per una superficie totale di 6.343 metri quadrati (300 in più rispetto al 2021)**, richiedendo il **consumo di energia elettrica e di diversi combustibili** per il funzionamento delle diverse apparecchiature, il riscaldamento, il raffrescamento, la produzione di acqua calda, ecc. Il combustibile maggiormente utilizzato è il gas naturale (metano), cui si aggiunge il GPL e, in una comunità residenziale, il gasolio.

Nel corso del 2022 sono stati avviati alcuni primi interventi di efficientamento energetico nelle diverse strutture di Dianova. L'obiettivo della Cooperativa è di realizzare un piano pluriennale di interventi che comprendano anche l'autoproduzione di energia elettrica attraverso impianti fotovoltaici.

Un ulteriore elemento che determina consumo di energia è costituito dall'utilizzo dei **veicoli aziendali**. Il parco auto nel 2022 è costituito da 10 automobili (senza variazioni rispetto al 2021), tutte ad uso strumentale tranne una ad uso promiscuo, per lo più di proprietà. Tutte sono alimentate a gasolio. Nel corso del 2022 sono stati percorsi complessivamente 199.814 chilometri (+36,3% rispetto al 2021).

Complessivamente nel 2022 l'energia consumata all'interno dell'organizzazione¹ è pari a 1.335,8 MWh², in diminuzione del 1,7% rispetto al 2021.

Consumi di energia all'interno dell'organizzazione

Consumi (in MWh)	2022	2021	Variazione % 2022/2021
Consumi diretti per fonte			
Per riscaldamento	952,4	1.004,2	-5,2%
Per utilizzo della flotta auto aziendale ³	118,5	87,0	36,2%
Totale consumi diretti	1.070,9	1.091,2	-1,9%
Consumi indiretti per fonte			
Energia elettrica	264,9	267,5	-1,0%
Totale consumi di energia	1.335,8	1.358,7	-1,7%

Le emissioni di gas a effetto serra determinate dal consumo di energia sono distinte, come previsto dagli standard internazionali, in due categorie:

- emissioni dirette (Scope 1), che provengono da fonti/sorgenti proprie dell'organizzazione o controllate dall'organizzazione;
- emissioni indirette (Scope 2), che derivano dall'acquisto, per il proprio utilizzo, di elettricità e calore generati da altre organizzazioni.

Nel 2022 le emissioni complessive sono pari a 314,3 tonnellate di CO2 equivalente⁴, il 2,3% in meno rispetto al 2021.

Emissioni di gas a effetto serra

(in tonnellate di CO2 equivalente)	2022	2021	Variazione % 2022/2021
Dirette (scope 1)			
Da riscaldamento	213,7	223,5	-4,4%
Da utilizzo della flotta auto aziendale	31,4	23,4	34,2%
Totale emissioni dirette	245,1	246,9	-0,7%
Indirette (Scope 2)			
Da energia elettrica: sulla base del mix energetico nazionale (location based)	69,2	74,7	-7,4%
Totale emissioni	314,3	321,6	-2,3%

Il consumo di carta (sia per uso ufficio che per mailing e pubblicazioni) nel 2022 è stato pari a 780 chilogrammi (invariato rispetto al 2021), il 70% circa con marchio FSC.

¹ Rispetto al bilancio sociale 2021 è stata modificata l'unità di misura da GJ a MWh; i valori del 2021 sono stati ricalcolati di conseguenza.

² Consumata da entità di proprietà o controllate dall'organizzazione e che comprende sia quella comprata da fonti esterne sia quella autoprodotta.

³ Il valore è stato calcolato sulla base dei chilometri percorsi utilizzando i parametri indicati in "Linee guida sull'applicazione in banca degli Standards GRI in materia ambientale" di AbiLab (2022 e 2021) che si basano sui dati della Rete del Sistema Informativo Ambientale (ISPR).

⁴ Non vengono qui considerate le emissioni Scope 3, che sono le altre emissioni indirette connesse all'attività dell'organizzazione, quali quelle determinate dalla produzione di prodotti e materie acquistate, ecc. Le emissioni dovute a viaggi con mezzi diversi dalle automobili aziendali sono trascurabili.

⁵ Ricomprendono nel calcolo le emissioni di CO2, CH4 e N2O, come previsto dalle "Linee guida sull'applicazione in banca degli Standards GRI in materia ambientale" di AbiLab (2022 e 2021). Per il calcolo di tutte le emissioni si sono utilizzati i parametri indicati in questi documenti.

7.2 Altre informazioni non finanziarie

La possibilità di operare e i proventi di Dianova dipendono in modo determinante da alcuni enti della Pubblica Amministrazione. Ciò rende rilevante il tema della prevenzione della corruzione.

L'ente ha quindi adottato il modello di Organizzazione e Gestione (MOGC) previsto dal D.lgs 231/2001, che prevede la definizione di protocolli operativi finalizzati a evitare la commissione di una serie di reati tra i quali quelli previsti all'art. 25 in materia di peculato, concussione, induzione indebita a dare o promettere utilità, corruzione e abuso d'ufficio. La parte speciale del Modello di Organizzazione e Gestione prevede specifici protocolli il cui rispetto si qualifica come un dovere per tutti i destinatari del Modello di organizzazione e gestione. All'interno delle procedure individuate vengono definiti i poteri decisionali, di verifica e controllo nonché i principi di comportamento che le Funzioni dell'Ente, a qualsiasi titolo coinvolte nel processo di gestione, sono tenute a osservare al fine di conformarsi con quanto definito all'interno del MOGCe del Codice Etico adottato dall'Ente.

Nell'anno 2022 non si sono avuti episodi di corruzione accertati e non sono state in corso controversie o contenziosi in materia.

In relazione invece agli obblighi di pubblicazione e di accesso civico generalizzato di cui all'art. 2bis, co.3, del D.LGS n. 33/2013 –Delibera ANAC n. 294 del 13.04.2021, limitatamente all'attività di pubblico interesse, nel 2022 è stata pubblicata entro i termini previsti (30 giugno 2022) tutta la documentazione richiesta, nella sezione "Trasparenza" del sito di Dianova.

Non sono state individuate altre questioni rilevanti di natura non finanziaria che richiedano la rendicontazione.

7.3 Contenziosi e controversie

Nel corso del 2022 non si sono registrati contenziosi e controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale, quali in particolare in tema di lavoro, salute e sicurezza, trattamento dei dati personali, gestione dei servizi, aspetti ambientali, corruzione, rispetto dei diritti umani.





Dianova Coop. Soc. Arl.
Viale Forlanini, 121
20024 Garbagnate Milanese (MI)
Tel. 02.99022033
N Verde 800.012729
www.dianova.it - info@dianova.it

