



# Report soddisfazione utenti 2022

## Struttura residenziale per le dipendenze di Cozzo



## INDICE

Introduzione	2
Descrizione dati	3
Azioni migliorative individuate a novembre 2022	4
Valori aggregati suddivisi in anni	4
Media dati per aree	5
Tavole di confronto: domande importanti vs domande soddisfazione	6
Procedura	7
Elaborazione dati	8

## INTRODUZIONE

Dal 2009 Dianova ha deciso di adottare un proprio sistema di gestione per la qualità, dotandosi anche di uno specifico dipartimento, questo al fine di supportare e sostenere lo sviluppo e il mantenimento di un sistema di gestione per la qualità nell'ottica di un miglioramento continuo.

Parte del sistema di gestione qualità è rappresentato anche dalla rilevazione della soddisfazione degli utenti accolti, del personale e degli enti invianti.

La rilevazione della soddisfazione avviene due volte l'anno, nello specifico degli utenti nel mese di maggio e novembre, per mezzo di questionari. A posteriore della rilevazione vengono fatte apposite riunioni al fine di discuterne gli esiti ed individuare le azioni migliorative. La documentazione finale, comprendente l'elaborazione dei dati e le azioni migliorative, vengono pubblicate su tutti i mezzi comunicativi della Cooperativa e/o inviate/consegnate agli interessati diretti. Durante l'anno le azioni migliorative vengono monitorate dal Dipartimento Qualità.

Il questionario degli utenti è composto da 6 sezioni di cui 3 riguardanti la soddisfazione, 1 riguardante l'importanza, una sezione è una domanda aperta ed una riguarda la statistica. Le sezioni relative alla soddisfazione terminano con una domanda aperta. La prima sezione è composta di 2 domande e indaga l'accoglienza dal primo contatto; la seconda è composta da 8 domande e indaga il percorso terapeutico; la terza è composta da 4 domande che indagano sulla sede ovvero la parte strutturale/alberghiera; la quarta sezione è composta da 4 domande relative all'importanza che l'utenza attribuisce a specifiche domande. La quinta sezione rileva dati utili alla statistica.

La soddisfazione è espressa con una scala composta di 5 possibili risposte verbali (Scala Likert): per niente soddisfatto/a, poco soddisfatto/a, abbastanza soddisfatto/a, soddisfatto/a, molto soddisfatto/a.

## DESCRIZIONE DATI

I partecipanti alla somministrazione dei questionari di soddisfazione (secondo procedura) sono stati 40; tutti i questionari sono stati validi. La presenza (al momento della compilazione del questionario) in comunità dei partecipanti è risultata del 50,0% (20) maggiore dei sei mesi.

Alla domanda: "Pensando al servizio in generale esprima il Suo grado di soddisfazione", il 65,0% (26) dichiarano di essere molto soddisfatti, il 32,5% (13) delle persone dichiarano di essere abbastanza soddisfatti, ed il 2,5% (1) non risponde.

Suddividendo il questionario per aree, risulta che:

a) In merito all'area definita "accoglienza" il 70,0% dei partecipanti è molto soddisfatto, il 22,4% è abbastanza soddisfatto, il 6,3% è poco soddisfatto ed il restante non risponde;

b) In merito all'area definita "il percorso" il 71,6% è molto soddisfatto, il 19,3% è abbastanza soddisfatto, il 7,2% è poco soddisfatto, il restante non risponde;

c) In merito all'area definita "la sede" il 49,2% è molto soddisfatto, il 34,1% è abbastanza soddisfatto, il 16,7% è poco soddisfatto.

Aspetti specifici dove è risultata la maggior soddisfazione è stato:

- Per la domanda: "L'équipe ti sostiene nella motivazione al cambiamento?", l'87,5% (35 persone) è molto soddisfatto;

Aspetti specifici dove invece è risultata poca soddisfazione sono stati:

- per la domanda: "Ritieni soddisfacenti le attività di tempo libero?" il 27,5% (11 persone) è poco soddisfatto;

Infine il 95,0% (38) dei partecipanti ritiene molto importante "Le attività educative e terapeutiche."

## AZIONI MIGLIORATIVE INDIVIDUATE A NOVEMBRE 2022

Domanda di riferimento	Azioni di miglioramento
13 – Ritieni soddisfacenti le attività di tempo libero?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intraprendere un percorso di gruppo, dove rielaborare i significati di "tempo libero" e la sua importanza nel "dopo reinserimento"</li> <li>• Riprendere uscite culturali di gruppo</li> </ul>

## VALORI AGGREGATI SUDDIVISI IN ANNI

2018 - 2022					
Anno	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	NON RISPONDE	N° questionari
2018	13,7%	29,6%	54,9%	1,8%	33
2019	10,9%	29,8%	58,7%	0,5%	31
2020	13,9%	31,6%	54,3%	0,2%	35
2021	10,3%	30,0%	59,6%	0,2%	39
<b>2022</b>	<b>8,6%</b>	<b>23,9%</b>	<b>66,1%</b>	<b>1,4%</b>	<b>40</b>
<i>Media 2018/2022</i>	<i>11,5%</i>	<i>28,9%</i>	<i>58,8%</i>	<i>0,8%</i>	<i>35,6</i>

## MEDIA DATI PER AREE

		N°	%
ACCOGLIENZA	poco soddisfatto	2,5	6,3%
	abbastanza soddisfatto	9,0	22,4%
	molto soddisfatto	28,0	70,0%
	non risponde	0,5	1,3%
		40,0	100,0%

		N°	%
IL PERCORSO	poco soddisfatto	2,9	7,2%
	abbastanza soddisfatto	7,8	19,4%
	molto soddisfatto	28,6	71,6%
	non risponde	0,7	1,8%
		40,0	100,0%

		N°	%
LA SEDE	poco soddisfatto	6,6	16,6%
	abbastanza soddisfatto	13,7	34,2%
	molto soddisfatto	19,7	49,2%
	non risponde	0,0	0,0%
		40,0	100,0%

		N°	%
COMPLESSIVAMENTE	poco soddisfatto	3,4	8,6%
	abbastanza soddisfatto	9,6	23,9%
	molto soddisfatto	26,4	66,1%
	non risponde	0,6	1,4%
		40,0	100,0%

## TAVOLE DI CONFRONTO

Tavole di confronto domande importanti vs domande soddisfazione

PI=poco importante - AI=abbastanza importante - MI=molto importante

PS=poco soddisfatto - AS=abbastanza soddisfatto - MS=molto soddisfatto

NR= non risponde

In merito al *sostegno dell'équipe nella motivazione* su 37 persone che lo ritengono importante il 91,9% sono molto soddisfatte/i

### D. SODDISFAZIONE: L'équipe ti sostiene nella motivazione al cambiamento?

	PS	AS	MS	NR	Totali
<b>D. IMPORTANZA: Il sostegno dell'équipe per la motivazione al tuo cambiamento.</b>					
PI	0	0	0	0	0
AI	1	1	1	0	3
MI	1	2	34	0	37
NR	0	0	0	0	0
<b>totali</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>40</b>

In merito al *coinvolgimento dei familiari* su 28 persone che lo ritengono importante il 57,1% sono molto soddisfatte/i.

### D. SODDISFAZIONE: Sei soddisfatto/a del coinvolgimento dei tuoi familiari nel percorso che stai svolgendo?

	PS	AS	MS	NP	NR	Totali
<b>D. IMPORTANZA: Il coinvolgimento dei tuoi familiari nel percorso.</b>						
PI	0	1	3	0	0	4
AI	0	6	1	1	0	8
MI	6	4	16	2	0	28
NP	0	0	0	0	0	0
NR	0	0	0	0	0	0
<b>totali</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>40</b>

In merito alla *struttura* su 23 persone che la ritengono importante il 73,9% sono molto soddisfatte/i.

### D. SODDISFAZIONE: Ritieni che la struttura (edificio, arredi, spazi) sia accogliente e funzionale?

	PS	AS	MS	NR	Totali
<b>D. IMPORTANZA: La struttura (edificio, arredi, spazi)</b>					
PI	0	2	0	0	2
AI	2	7	6	0	15
MI	1	5	17	0	23
NR	0	0	0	0	0
<b>totali</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>40</b>

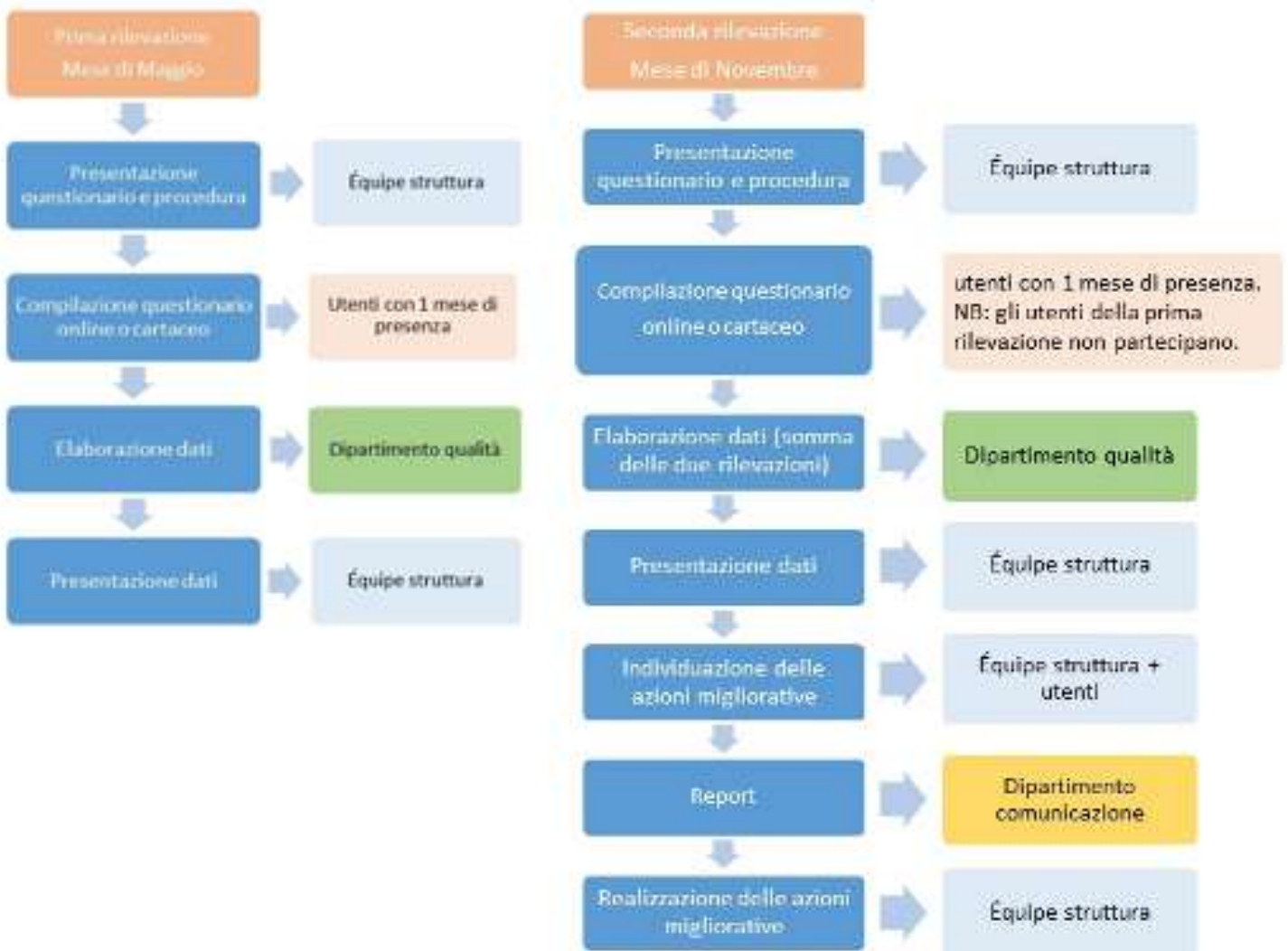
In merito alle *attività terapeutiche e educative* su 38 persone che le ritengono importante l'84,2% sono molto soddisfatte/i

### D. SODDISFAZIONE: Ritieni che le attività educative e terapeutiche alle quali partecipi siano utili al raggiungimento dei tuoi obiettivi individuali?

	PS	AS	MS	NR	Totali
<b>D. IMPORTANZA: Le attività educative e terapeutiche</b>					
PI	0	0	0	0	0
AI	0	2	0	0	2
MI	2	4	32	0	38
NR	0	0	0	0	0
<b>totali</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>40</b>

## PROCEDURA

Scopo della presente procedura è quello di definire e descrivere le responsabilità e le modalità per misurare l'efficacia dei processi di gestione, il livello di soddisfazione dell'utente e per raggiungere gli obiettivi di miglioramento continuo.





## ELABORAZIONE DEI DATI

Domanda 1: Prima dell'ingresso in struttura gli operatori del centro d'ascolto mi hanno motivato ad intraprendere un percorso riabilitativo?	N°	%
Del tutto soddisfatti/e	27	67,5%
Molto soddisfatti/e		
Abbastanza soddisfatti/e	11	27,5%
Poco soddisfatti/e	2	5,0%
Per niente soddisfatti/e		
Non risponde	0	0,0%
<i>Totale</i>	<i>40</i>	<i>100,0%</i>

Domanda 2: Prima dell'ingresso in struttura ho ricevuto chiaramente dagli operatori del centro d'ascolto tutte le informazioni sulle procedure per l'ingresso e sulle regole dell'organizzazione?	N°	%
Del tutto soddisfatti/e	29	72,5%
Molto soddisfatti/e		
Abbastanza soddisfatti/e	7	17,5%
Poco soddisfatti/e	3	7,5%
Per niente soddisfatti/e		
Non risponde	1	2,5%
<i>Totale</i>	<i>40</i>	<i>100,0%</i>

### In merito all'accoglienza prima dell'ingresso, hai suggerimenti/proposte?

- credo avere la possibilità di interloquire con persone come Federica sia necessario anche dopo;
- Si che la terapia psicologica venga messo in risalto rispetto a quella farmacologica.
- FAREI DIRE DAL CENTRO DI ASCOLTO, CHIARAMENTE ALL'UTENTE CHE STA PER ENTRARE IN STRUTTURA, DI RISOLVERE ALCUNE COSE CHE IN COMUNITA NON POSSONO VENIRE RISOLTE, ES.: PRATICHE BUROCRATICHE PER RESIDENZE, FIGLI, ECC.
- una chiacchierata con qualche utente prima dell'ingresso
- fidarsi di tutta l'equipe
- Forse avrebbero potuto informarmi di portare vestiti da "lavoro", visto che molto probabilmente si sarebbero potuti rovinare in modo permanente (vedi utilizzo di candeggina)

- Potrebbe essere interessante e utile stabilire (magari tramite l'utilizzo di piattaforme di contatto web) un incontro preventivo con le varie figure (Case Manager, psicologa/psichiatra ecc.) che seguiranno l'utente una volta entrato.
- Forse sarebbe meglio spiegare come funzionano i gruppi.
- Maggiori spiegazioni sul turno notturno e sulla turnazione dei settori (quando vengono spiegati sembra che i settori vengano cambiati quasi settimanalmente)
- Mah... non saprei... probabilmente mi limiterei a invogliare la persona a intraprendere a fare l'ingresso alla comunità in questione. A mio avviso è una comunità ricca di strumenti e opportunità, da usare in modo corretto e soprattutto costruttivo. Ora, questa è la mia "vera e propria" esperienza comunitaria, e fin ora devo dire che sia dal punto di vista riabilitativo e dal punto di vista terapeutico è il top. Ovvio, la persona in questione deve mettersi in gioco e CREDERCI VERAMENTE nel PROPRIO PERCORSO e soprattutto deve FIDARSI e in seguito (col tempo) AFFIDARSI all'EQUIPE , ALLA PSICOLOGA/PSICHIATRA: La mia proposta è quella di SPONSORIZZARE "LA DIANOVA" sul web, in modo che tutti quelli che vogliono GUARIRE e VOGLIONO CRESCERE per poi RICOMINCIARE la propria VITA possano accedervi più facilmente, visto che ad oggi il WEB è la più grande fonte di comunicazione/informazione. Sicuramente questo sarà già stato fatto, ma la mia opinione è questa. Io ho conosciuto questa comunità tramite il SERT di Genova. Non sapevo della sua esistenza prima che mi venisse proposta da essa. Altrimenti ci sarei venuto prima. Infine rispondo alla domanda da voi fattomi... Il mio suggerimento/proposta è che va SPONSORIZZATA IN TUTTA ITALIA, in modo che TUTTI la possano conoscere e in fine fare la domanda di ingresso. FINE!

Domanda 3:

Ritieni soddisfacente la tua partecipazione al percorso terapeutico/educativo?

	N°	%
Del tutto soddisfatti/e	27	67,5%
Molto soddisfatti/e		
Abbastanza soddisfatti/e	10	25,0%
Poco soddisfatti/e	3	7,5%
Per niente soddisfatti/e		
Non risponde	0	0,0%
<i>Totale</i>	<i>40</i>	<i>100,0%</i>

Domanda 4: Ritieni soddisfacente il contributo dell'équipe al tuo percorso terapeutico/educativo?	N°	%
Del tutto soddisfatti/e	33	82,5%
Molto soddisfatti/e		
Abbastanza soddisfatti/e	7	17,5%
Poco soddisfatti/e	0	0,0%
Per niente soddisfatti/e	0	0,0%
Non risponde	0	0,0%
<i>Totale</i>	<i>40</i>	<i>100,0%</i>

Domanda 5: L'équipe ti sostiene nella motivazione al cambiamento?	N°	%
Del tutto soddisfatti/e	35	87,5%
Molto soddisfatti/e		
Abbastanza soddisfatti/e	3	7,5%
Poco soddisfatti/e	2	5,0%
Per niente soddisfatti/e		
Non risponde	0	0,0%
<i>Totale</i>	<i>40</i>	<i>100,0%</i>

Domanda 6: Ti sembra sufficientemente individualizzato il percorso condiviso con l'équipe?	N°	%
Del tutto soddisfatti/e	27	67,5%
Molto soddisfatti/e		
Abbastanza soddisfatti/e	9	22,5%
Poco soddisfatti/e	4	10,0%
Per niente soddisfatti/e		
Non risponde	0	0,0%
<i>Totale</i>	<i>40</i>	<i>100,0%</i>

Domanda 7:

Sono adeguati i vari momenti (colloqui individuali, gruppi terapeutici/educativi, ecc.) proposti per esternare e condividere i tuoi malesseri/benessere?

	N°	%
Del tutto soddisfatti/e	28	78,0%
Molto soddisfatti/e		
Abbastanza soddisfatti/e	8	20,0%
Poco soddisfatti/e	4	10,0%
Per niente soddisfatti/e		
Non risponde	0	0,0%
<i>Totale</i>	<i>40</i>	<i>100,0%</i>

Domanda 8:

Le regole della comunità sono chiare (leggibili/semplici).

	N°	%
Del tutto soddisfatti/e	30	75,0
Molto soddisfatti/e		
Abbastanza soddisfatti/e	9	22,5%
Poco soddisfatti/e	1	2,5%
Per niente soddisfatti/e		
Non risponde	0	0,0%
<i>Totale</i>	<i>40</i>	<i>100,0%</i>

Domanda 9:

Ritieni che le attività educative e terapeutiche alle quali partecipi siano utili al raggiungimento dei tuoi obiettivi individuali?

	N°	%
Del tutto soddisfatti/e	32	80,0%
Molto soddisfatti/e		
Abbastanza soddisfatti/e	6	15,0%
Poco soddisfatti/e	2	5,0%
Per niente soddisfatti/e		
Non risponde	0	0,0%
<i>Totale</i>	<i>40</i>	<i>100,0%</i>

Domanda 10: Sei soddisfatto/a del coinvolgimento dei tuoi familiari nel percorso che stai svolgendo?	N°	%
Del tutto soddisfatti/e	17	42,5%
Molto soddisfatti/e		
Abbastanza soddisfatti/e	10	25,0%
Poco soddisfatti/e	7	17,5
Per niente soddisfatti/e		
Non applicabile	6	15,0%
Non risponde	0	0,0%
<i>Totale</i>	<i>40</i>	<i>100,0%</i>

### In merito al percorso che stai svolgendo, hai suggerimenti/proposte?

- SI AIUTO NEL CAPIRE COME AFFRONTARE I PERCORSI DOPO LA COMUNITA'.
- LO INDIVIDUALIZZEREI MOLTO DI PIU', AD ESEMPIO IL PRIMO MESE OK UGUALE PER TUTTI, MA POI SE UNO NECESSITA UN COLLOQUIO PRIMA DEI TRE MESI IO GLIELO FAREI FARE, SI DICE CHE IL PERCORSO E INDIVIDUALIZZATO MA CI SONO DEI TEMPI STANDAR CHE VALGONO PER TUTTI, IO FAREI SOLO IL PRIMO MESE UGUALE PER TUTTI
- uscite prima della verifica per individuare meglio obiettivi e criticità
- si piu' colloqui sia individuali che di gruppo ma soprattutto individuali, molto sport anche in gruppo per il benessere fisico e psicologico e meno lavoro manuale il quale non lo considero terapia.
- coinvolgere con la sua presenza anche il mio compagno
- si potrebbe uscire a vedere delle mostre
- Sono pienamente soddisfatto del percorso che sto effettuando
- Sarei curioso di capire e conoscere ciò che in questi tre mesi di permanenza in struttura è emerso dalla mia figura. Magari attraverso degli incontri personalizzati con il mio Case Manager.
- Mi piacerebbe poter scegliere lo psicologo
- si un suggerimento ce lo: mi da fastidio che gli utenti che insultano l'equipe e non hanno rispetto per il posto in cui si trovano atteggiandosi con aria spavalda venissero cacciati fuori dalle scatole...
- abbreviare il percorso facendo piu ore di gruppo settimanali
- La mia proposta è che ogni tanto mi piacerebbe incontrare il mio case manager, la mia psicologa e i miei operatori di riferimento tutti insieme.

- Sarebbe utile un investimento sulla parte di inserimento
- Maggior rispetto delle regole (omogeneità nell'applicazione nei confronti dell'utenti del regolamento interno della comunità). Maggiori attività extra comunitarie (uscite mirate, corsi di formazione ecc.).
- Bhe, io in questo momento proporrei di fare una video chiamata con psicologa, psichiatra, case manager IO e la MIA famiglia. Per far si che si trovino delle strategie per sostenersi a vicenda, per non ripetere gli stessi "Errori" del PASSATO. Questo servirebbe a far si che certi errori non si ripetano in futuro. Il tossicodipendente molto spesso ricade per diversi motivi legati alle proprie problematiche/Emozioni. Le ricadute possono dipendere per fare un esempio: Sul lavoro le cose non vanno bene, oppure a casa le cose non vanno bene. Insieme all'Equipe, io e la famiglia si possono trovare delle strategie per far si che certi errori non si possano ripetere in futuro.  
FINE!

Domanda 11: Ritieni che la struttura (edificio, arredi, spazi) sia accogliente e funzionale?	N°	%
Del tutto soddisfatti/e	23	57,5%
Molto soddisfatti/e		
Abbastanza soddisfatti/e	14	35,0%
Poco soddisfatti/e	3	7,5%
Per niente soddisfatti/e		
Non risponde	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>40</b>	<b>100,0%</b>

Domanda 12: Ritieni che la struttura risponda ad un'alimentazione sana ed equilibrata secondo criteri condivisi?	N°	%
Del tutto soddisfatti/e	20	50,0%
Molto soddisfatti/e		
Abbastanza soddisfatti/e	14	35,0%
Poco soddisfatti/e	6	15,0%
Per niente soddisfatti/e		
Non risponde	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>40</b>	<b>100,0%</b>

Domanda 13: Ritieni soddisfacenti le attività di tempo libero?		N°	%
Del tutto soddisfatti/e	Molto soddisfatti/e	16	40,0%
Abbastanza soddisfatti/e	Poco soddisfatti/e	13	32,5%
Per niente soddisfatti/e	Non risponde	11	27,5%
		0	0,0%
<i>Totale</i>		<i>40</i>	<i>100,0%</i>

Domanda 14: Pensando al Servizio in generale, qual è il tuo grado di soddisfazione		N°	%
Del tutto soddisfatti/e	Molto soddisfatti/e	26	65,0%
Abbastanza soddisfatti/e	Poco soddisfatti/e	13	32,5%
Per niente soddisfatti/e	Non risponde	0	0,0%
		1	2,5%
<i>Totale</i>		<i>40</i>	<i>100,0%</i>

### In merito alla struttura, hai suggerimenti/proposte?

- sono molto a disposizione tutta l'equipe
- MIGLIORARE IL TEMPO LIBERO
- LA STRUTTURA LA TROVO MOLTO ACCOGLIENTE
- dipingere aree ricreative diverse, internet, pallacanestro animazione seria
- io le avrei però non le esprimo sapendo già la risposta.
- Ripristinare l'impianto di riscaldamento in serra
- ristrutturare se possibile la parte della struttura non utilizzata per poter svolgere altre attività
- Una sola parola: bidet!!! Li avrei voluti con tutto il cuore
- In merito all'occupazione del tempo libero appunto mi piacerebbe intraprendere magari anche attività diverse dalle solite dove potrebbero essere partecipi anche gli altri utenti che di solito non sono coinvolti in quelle che sono oramai divenute abituali.

- Per quanto riguarda ciò di cui sopra avrei piacere anche nel mettermi in gioco nella loro eventuale realizzazione.
- l'allacciamento alla rete fognaria
- Bisognerebbe sistemare ciò che non funziona ad esempio, finestre ecc. più lasciamo passare il tempo e più la spesa sarà maggiore
- La struttura si trova in un luogo ostico questo rimane il suo aspetto migliore perchè rispecchia il punto in cui sono arrivato, ti rimane dentro e ti fa riflettere a lungo. Questo è il suo fascino, il resto è solamente contorno.
- Creare per ogni settore DEGLI OBIETTIVI da raggiungere, per far si che INSIEME si possano raggiungere degli obiettivi comuni/individuali. La soddisfazione è una grande cosa per noi poveri diavoli... che per molto tempo, l'unica soddisfazione era quella di farsi. FINE!

Domanda 15: Il sostegno dell'équipe per la motivazione al tuo cambiamento.	N°	%
Importantissimo	37	92,5%
Molto importante		
Abbastanza importante	3	7,5%
Poco importante	0	0,0%
Per niente importante	0	0,0%
Non risponde	0	0,0%
<i>Totale</i>	<i>40</i>	<i>100,0%</i>

Domanda 16: Il coinvolgimento dei tuoi familiari nel percorso.	N°	%
Importantissimo	28	70,0%
Molto importante		
Abbastanza importante	8	20,0%
Poco importante	4	10,0%
Per niente importante		
Non risponde	0	0,0%
<i>Totale</i>	<i>40</i>	<i>100,0%</i>



Domanda 17: La struttura (edificio, arredi, spazi).	N°	%
Importantissimo	23	57,5%
Molto importante		
Abbastanza importante	15	37,5%
Poco importante	2	5,0%
Per niente importante		
Non risponde	0	0,0%
<i>Totale</i>	<i>40</i>	<i>100,0%</i>

Domanda 18: Le attività educative e terapeutiche.	N°	%
Importantissimo	38	95,0%
Molto importante		
Abbastanza importante	2	5,0%
Poco importante	0	0,0%
Per niente importante		
Non risponde	0	0,0%
<i>Totale</i>	<i>40</i>	<i>100,0%</i>

**Ci sono aspetti (attività, laboratori, attenzioni particolari, ecc.) che vorresti ci siano nel tuo percorso e che ora non trovi?**

- no ho tutto molto chiaro grazie all'equipe ho tutti gli strumenti per andare avanti e li ringrazio molto per avermi portato a questo punto del percorso molto motivato e cambiato
- LABORATORIO INFORMATICA
- MUSICOTERAPIA, DARE ADITO ALL'UTENTE DI SVILUPPARE LE PASSIONI SANE CHE LO FANNO STARE BENE
- -uscite per conoscere cosa mi smuove l'esterno
- -si ce ne sono molti
- -cucina sono un aiuto cuoco e amo molto cucinare, a parte le mie capacità lavorative
- -musica terapia
- -mi piacerebbe che ci fossero più attività di svago

- Mi sarebbe piaciuto un settore specifico per il taglio dei capelli, dove potere imparare a farlo in modo "professionale"
- Per il momento mi reputo soddisfatto.
- no non ci sono aspetti ma vorrei che la composizione del gruppo di settore rimanesse costante anche nel momento in cui ci sono impegni di qualcuno (tipo vela, visite, ecc.) altrimenti si crea confusione e gli altri non capiscono niente del lavoro
- Sì mi piacerebbe ci fossero altre attività ad esempio fotografia, musica ecc.
- Premesso il periodo covid...mi sarebbe piaciuto svolgere gite a contatto con la natura con una frequenza più significativa.
- vorrei si tornasse a fare le uscite mirate
- Vedi sopra. Organizzazione di uscite mirate (anche solo passeggiate di gruppo nei dintorni della comunità), corsi di formazione (pronto soccorso, lingua, informatica ecc.).
- LA RECITAZIONE/TEATRO.