

# 20 BILANCIO 21 SOCIALE



Predisposto ai sensi dell'art. 14 del  
decreto legislativo n.117/2017



Disponibile sul sito:  
**Bilancio di esercizio 2021**

<https://www.dianova.it/wp-content/uploads/2022/06/bilancio-esercizio-2021.pdf>



Lettera del Presidente.....	3
Sezione 1 Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale.....	5
<b>Sezione 2 Informazioni generali</b>	
2.1 Dianova in sintesi.....	7
2.2 La Visione, la Missione, i valori e i documenti fondativi della rete Dianova.....	8
2.3 Le attività statutarie.....	10
2.4 Collegamenti e collaborazioni.....	11
2.5 Il contesto di riferimento.....	14
<b>Sezione 3 Struttura, governo e amministrazione</b>	
3.1 La base sociale.....	17
3.2 Gli organi statutari.....	17
3.3 La struttura organizzativa e i sistemi di gestione.....	19
3.4 Gli stakeholder.....	20
<b>Sezione 4 Le persone che operano per Dianova</b>	
4.1 Il personale retribuito.....	23
4.2 Altro personale.....	24
4.3 Politiche e iniziative di gestione, valorizzazione e formazione del personale.....	25
4.4 Salute e sicurezza.....	28
4.5 Contratto e compensi.....	28
<b>Sezione 5 Obiettivi e attività</b>	
5.1 Il processo di ascolto e ammissione nei programmi per le dipendenze.....	31
5.2 I programmi residenziali per adulti sulle dipendenze.....	33
5.3 Le attività svolte nelle Comunità Dianova.....	39
5.4 Il profilo degli utenti e i servizi fruiti.....	44
5.5 I risultati dei programmi residenziali.....	46
5.6 Attività di sensibilizzazione sulle dipendenze.....	49
<b>Sezione 6 Situazione economico-finanziaria</b>	
6.1 Quadro generale.....	53
6.2 Provenienza delle risorse economiche.....	54
6.3 L'attività di raccolta fondi.....	56
<b>Sezione 7 Altre informazioni</b>	
7.1 Informazioni di tipo ambientale.....	59
7.2 Altre informazioni non finanziarie.....	60
7.3 Contenziosi e controversie.....	60



# Lettera del Presidente

*Care amiche e cari amici,*

*nel 2021 abbiamo convissuto per il secondo anno di seguito con la terribile pandemia da Covid-19 che ha continuato a segnare il nostro lavoro e la vita nelle nostre Comunità, luoghi dove convivono insieme molte persone in un contesto di relazioni, contatti, vicinanza e condivisione. Per questo ci siamo impegnati a promuovere sia verso i nostri collaboratori sia verso le persone che accogliamo l'adesione alla campagna vaccinale e un'attenzione scrupolosa nell'applicazione dei protocolli di sicurezza che restano le uniche misure efficaci per contrastare la diffusione dei contagi.*

*Questo per Dianova è stato un anno estremamente importante nel percorso di cambiamento avviato durante gli ultimi anni per rafforzare le condizioni di sostenibilità a medio e lungo termine della nostra organizzazione nel perseguimento della missione.*

*Il 6 aprile 2021 si è concretizzata la trasformazione dell'Associazione Dianova in Cooperativa Sociale a Responsabilità Limitata: un processo che ha assorbito molte energie, ma che ci permette di cogliere le opportunità che la Riforma del Terzo Settore mette a disposizione del mondo non profit di cui facciamo parte.*

*Parallelamente a questo nuovo assetto istituzionale, si è proceduto nel percorso di revisione della governance di Dianova. Il rinnovo del Consiglio Direttivo del nostro ente ha permesso di arrivare a una composizione di questo organo in grado di garantire una pluralità di punti di vista e di competenze, un equilibrio tra continuità e necessità di innovazione così come una forte interconnessione alla rete internazionale.*

*Vorrei esprimere a titolo personale e a nome di tutta la nostra organizzazione un ringraziamento particolare a tutti i consiglieri uscenti per tutto il lavoro e l'impegno profuso nel corso di questi anni e, allo stesso tempo, dare il benvenuto ai nuovi ringraziandoli per aver accettato e assunto questo nuovo impegno necessario per sostenere i cambiamenti e le sfide che questo nuovo corso ci porterà ad affrontare.*

*Il nuovo Consiglio, così come da tempo previsto, ha gestito il processo di ricerca e di selezione di un Direttore Generale, che ha portato alla nomina del Dr. Renato Pocaterra che, nei primi giorni di gennaio 2022, ha assunto formalmente l'incarico.*

*In questo modo si è aggiunto un ulteriore e fondamentale tassello volto allo sviluppo di Dianova in un contesto in rapidissima trasformazione che dovrà trovarci pronti sia in relazione alla ripresa del nostro paese dopo l'emergenza pandemica sia per rispondere ai cambiamenti del fenomeno delle dipendenze.*

*Ulteriore elemento significativo, nel 2021, dopo alcuni anni di risultati negativi, il bilancio del nostro ente è tornato a chiudere con un avanzo, grazie allo sforzo e all'impegno di tutti.*

*Purtroppo il 2022 si apre con una guerra improvvisa e inaspettata tra la Russia e l'Ucraina che ci ributta improvvisamente indietro nel tempo, risvegliando i fantasmi e le paure per un nuovo conflitto mondiale. Ci auguriamo di tutto cuore che la diplomazia e il buon*



*senso internazionale prendano il sopravvento e ci conducano rapidamente a una cessazione del conflitto.*

*Concludo, ringraziando tutti i nostri utenti, i loro familiari, i servizi pubblici, i nostri sostenitori che hanno riposto fiducia nella professionalità e nel lavoro di Dianova; i nostri consulenti che ci hanno accompagnato e sostenuto con professionalità durante quest'anno così ricco di cambiamenti e tutto il personale di Dianova che ancora una volta durante un momento così importante della nostra storia continua a mettere a disposizione di chi ne ha più bisogno passione, competenza e impegno.*

*Ci aspetta un nuovo anno con cui conviveremo nuovamente con lo spettro della pandemia e con l'incertezza, il dolore e la paura di una guerra; sarà un anno nuovamente difficile, ma sono certo che nelle difficoltà troveremo anche nuove opportunità, nuovi stimoli e nuove sfide nelle quali il contributo attivo da parte di tutti rivestirà un aspetto fondamentale: perché è solo insieme e uniti che ce la possiamo fare.*

*Il Presidente  
Pierangelo Puppo*



**METODOLOGIA ADOTTATA  
PER LA REDAZIONE DEL  
BILANCIO SOCIALE**

L'Associazione Dianova onlus fin dal 2000, a integrazione del bilancio di esercizio, realizza un documento di rendicontazione sociale con cui rende conto in modo ampio e articolato del suo operato, cercando di soddisfare le esigenze informative dei suoi principali portatori di interesse. Questo bilancio sociale si riferisce al periodo 1° gennaio – 31 dicembre 2021. Nel corso dell'anno il 6 aprile è divenuta efficace la trasformazione dell'ente da associazione a cooperativa sociale, deliberata dall'Assemblea dei soci il 14 dicembre 2020.

Il bilancio sociale è redatto in conformità con le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019. È stata adottata la struttura indicata, sono state fornite le informazioni richieste, sono stati seguiti i principi di redazione segnalati (rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti).

Si precisa che le informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, che le linee guida prevedono di inserire nella sezione 7, sono state fornite nella sezione 3 per fornire un quadro informativo unitario sugli organi.

Il bilancio sociale non comprende la relazione di monitoraggio e l'attestazione di conformità rispetto alle linee guida ministeriali dell'organo di controllo in quanto tali documenti non sono previsti per le cooperative sociali. Non è stato adottato un ulteriore standard di rendicontazione sociale.

Il documento fornisce informazioni, nella sezione dedicata al personale, anche su Garbagnate Società Cooperativa Sociale onlus, che ha gestito parte dei servizi di Dianova; la Cooperativa ha cessato di operare nei primi mesi del 2021 e il suo personale è stato assunto da Dianova Cooperativa.

I dati derivano in generale da rilevazioni dirette; eventuali stime sono segnalate. Rispetto all'esercizio precedente non ci sono stati cambiamenti significativi di metodi di misurazione.

Il documento è stato realizzato da un gruppo di lavoro coordinato da Ombretta Garavaglia (Direttore Dipartimento Comunicazione) e composto da Fulvia Paggi (Direttore Area Gestione e Finanze), da Gianni Carrino (Dipartimento Qualità) e da Pierangelo Puppo (Direttore Area Terapeutica), con il supporto consulenziale di una società specializzata (SENECA srl).

Il bilancio sociale è stato approvato dall'Assemblea dei soci tenutasi il 29 aprile 2022.

Viene pubblicato sul sito web di Dianova ([www.dianova.it](http://www.dianova.it)) unitamente al bilancio di esercizio.

Per chiedere informazioni o fornire osservazioni:

**Ombretta Garavaglia**



0161.240950



[ombretta.garavaglia@dianova.it](mailto:ombretta.garavaglia@dianova.it)



## INFORMAZIONI GENERALI

### LE PRINCIPALI TAPPE DELLA STORIA DI DIANOVA

Le Patriarche apre in Italia la sua prima comunità, diffondendosi poi sul territorio nazionale attraverso centri di ascolto e comunità terapeutiche.

1984

A livello internazionale Le Patriarche si chiude in se stessa e attraversa un periodo critico legato alla gestione assolutista del suo fondatore. Nasce così al suo interno un movimento costituito dalle associazioni nazionali per un profondo rinnovamento dell'Associazione le cui parole chiave sono trasparenza, coerenza, democrazia e decentralizzazione. Il fondatore viene destituito e in tutti i paesi viene creata Dianova, che si affianca a Le Patriarche nella realizzazione di servizi nell'ambito della tossicodipendenza. Viene costituita anche Dianova International.

1998

1974

Nasce in Francia Le Patriarche, ispirata al modello pedagogico e al metodo della scuola Summerhill, che offre una terapia naturale e un sistema di vita comunitario basato sull'auto-aiuto tra i tossicodipendenti in trattamento.

fine anni '80

Le Patriarche è presente con 210 strutture in 17 paesi in Europa e America e accoglie più di 5.000 persone a regime residenziale.

2005

In Italia Le Patriarche si unifica con l'Associazione Dianova Onlus, dando vita a un'unica associazione che mantiene il nome di Dianova.

## 2.1 Dianova in sintesi

Presente in Italia dal 1984, Dianova realizza programmi di intervento nell'ambito del trattamento residenziale delle dipendenze attraverso la gestione di **5 Comunità Terapeutiche Residenziali** e **5 Centri di Ascolto** in Lombardia, Marche, Lazio e Sardegna. Tutte le strutture sono **accreditate e convenzionate** con gli enti pubblici di riferimento.

A conclusione di un processo avviato nel 2018 tenendo conto delle previsioni della Riforma del Terzo settore, con delibera assembleare del 14 dicembre 2020 **l'Associazione Dianova Onlus si è trasformata in società cooperativa sociale a responsabilità limitata di tipo misto, modificando la propria ragione sociale in Dianova Cooperativa Sociale a responsabilità limitata**. L'atto ha avuto piena efficacia a partire dal 6 aprile 2021, ottenuto il suo accoglimento da parte della Prefettura di Milano e della CCIAA di Milano.

La Cooperativa può svolgere sia attività di tipo A (gestione dei servizi socio-sanitari) sia attività di tipo B (attività finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati).

Dianova aderisce a **Dianova International**, rete di organizzazioni non governative presenti in 4 continenti (America, Asia, Africa ed Europa).



### SEDE LEGALE

Garbagnate Milanese in viale Forlanini 121



### COMUNITÀ TERAPEUTICHE RESIDENZIALI E CENTRI DI ASCOLTO:

Cozzo (PV), Garbagnate Milanese (MI), Montefiore dell'Aso (AP), Ortacesus (CA), Palombara Sabina (RM)



### SEDI OPERATIVE PER ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE, PROMOZIONE E AMMINISTRAZIONE

Garbagnate Milanese (MI), Desana (VC), Milano



Partita IVA 01824880023  
Codice fiscale 97033640158  
Numero REA MI - 2609965

A Dianova International viene riconosciuto lo "Statuto Consultivo" del Consiglio Economico e Sociale delle Nazioni Unite (ECOSOC) in materia di educazione, giovani e tossicodipendenze.

2007

Dianova celebra trent'anni di attività in Italia e ottiene il riconoscimento della personalità giuridica.

2014

Viene deliberata dall'Assemblea dei Soci di Dianova la trasformazione da Associazione a Cooperativa Sociale a responsabilità limitata.

2020

2012

Dianova International diventa membro ufficiale dell'UNESCO.

2018

Viene avviato un processo di revisione dell'assetto istituzionale di Dianova, anche in relazione al cambiamento normativo introdotto dalla riforma del terzo settore.

2021

Il 6 aprile si conclude il processo di trasformazione da Associazione Dianova a Dianova Cooperativa Sociale a responsabilità limitata.

## 2.2 La Visione, la Missione, i valori e i documenti fondativi della rete Dianova

### Visione e Missione

Dianova basa la sua azione sulla convinzione che, con l'aiuto adeguato, ogni persona può trovare in se stessa le risorse necessarie per il proprio sviluppo personale e l'integrazione sociale.

La missione di Dianova consiste nello sviluppare azioni e programmi che contribuiscano attivamente all'autonomia personale e al progresso sociale.

### Valori



#### **Impegno:**

l'impegno è quando il tossicodipendente decide di assumersi la responsabilità della propria vita. È pure il collaboratore che interviene con solidarietà e professionalità. È anche l'impegno nelle azioni d'interesse pubblico a carattere sociale.

#### **Solidarietà:**

la solidarietà è sensibilità e modo d'essere che motivano le persone a venire in aiuto di altre che sono emarginate o discriminate. Ciò si traduce in scambio di conoscenze, di competenze e di esperienze ma anche di partecipazione umanitaria.

#### **Tolleranza:**

la tolleranza è prima di tutto il rispetto della differenza. Ciò si traduce nella libertà di scelta e nel dialogo, visti come principi fondamentali. È anche l'applicazione di regole e di comportamenti democratici, rispettosi della legalità.

#### **Internazionalità:**

l'internazionalità è l'aspetto multiculturale e pluralistico dell'impegno e della solidarietà. Ciò si traduce in comportamenti o azioni collettive che devono essere flessibili e dinamici. Si devono poter adattare a situazioni molto diverse e riunire così le condizioni di riuscita dei progetti scelti.

# La Carta delle Responsabilità e il Manifesto

## La carta delle Responsabilità

(approvata nel 2010 dall'Assemblea dei Delegati della rete Dianova International)

Dichiara i principi e individua gli stakeholder e le primarie responsabilità che Dianova si assume nei loro confronti. Essa si basa sul considerare "la trasparenza e la responsabilità come elementi essenziali per il buon governo, sia da parte di governi o imprese, che da parte delle organizzazioni senza scopo di lucro. Lì dove lavoriamo vogliamo garantire che gli alti standard che esigiamo dagli altri siano rispettati anche all'interno della nostra organizzazione". Gli ambiti di responsabilità individuati sono relativi a: trasparenza; governo; raccolta fondi; gestione professionale; risorse umane.

## Il Manifesto

(pubblicato per la prima volta nel 2010, nuova versione approvata nel 2017 dall'Assemblea dei Delegati della rete Dianova International)

Il documento è suddiviso in due parti: nella prima, viene descritto il contesto nel quale opera Dianova e le relazioni che sviluppa; nella seconda, vengono definiti l'impegno, la posizione e le linee guida di azione di Dianova sui diversi temi sociali considerati prioritari.

### IL POSIZIONAMENTO SULLE DIPENDENZE E DELLE POLITICHE IN RELAZIONE ALLA CANNABIS

Dianova condivide la definizione di dipendenza proposta nel 2019 dalla **Società Americana di Medicina delle Dipendenze (ASAM)** (revisione della definizione del 2011): "La dipendenza è una malattia cronica e trattabile, che genera interazioni complesse tra i circuiti cerebrali di un individuo, la genetica, l'ambiente e le esperienze di vita. Le persone con problemi di dipendenza fanno uso di sostanze o adottano comportamenti che diventano compulsivi, e spesso continuano nonostante le conseguenze negative".

Secondo tale definizione quindi le persone con problemi di dipendenze hanno bisogno delle stesse attenzioni tanto quanto chi è affetto da qualsiasi altra malattia.

Dianova aderisce a questa visione della dipendenza che la considera come una qualsiasi altra patologia, una visione che a nostro parere aiuta a ridurre la stigmatizzazione delle persone con problemi legati al consumo di sostanze e di altre dipendenze. Nonostante questo il modello esplicativo della "malattia della dipendenza" non deve non tenere conto del carattere multifattoriale del problema; infatti, pur condividendo lo sviluppo dei risultati forniti dalla ricerca medico scientifica, non deve essere messo in dubbio il valore degli approcci di tipo biopsicosociale impiegati nel trattamento delle dipendenze.

Nei seguenti nove punti sono riassunti i concetti chiave del punto di vista di Dianova sulle dipendenze e le politiche sulle droghe:

1. Dianova prende atto dei limiti delle politiche internazionali centrate principalmente sul proibizionismo e la repressione.

Dianova appoggia una riforma del quadro generale delle convenzioni e delle istituzioni delle Nazioni Unite in materia di droghe verso un approccio di sistema di salute pubblica.

3. Dianova sostiene lo sviluppo di dibattiti sulle dipendenze a livello nazionale.

Dianova è a favore della depenalizzazione dell'uso di tutte le sostanze psicoattive nei limiti previsti dalla legge.

5. Dianova sostiene l'attuazione di misure basate sulle evidenze scientifiche.

Dianova supporta l'attuazione di misure complementari e innovative.

7. Dianova sostiene l'accesso universale ai farmaci essenziali e alle terapie del dolore per tutti i pazienti che ne hanno bisogno.

In materia di cannabis, Dianova difende il diritto degli stati a implementare dei regimi giuridici adattati alla specifica situazione di ciascuno di essi nel rispetto dei diritti umani.

9. Dianova si posiziona contro la legalizzazione di qualsiasi altra sostanza oggetto del controllo internazionale.

## 2.3 Le attività statutarie

Lo statuto della Cooperativa prevede lo svolgimento delle seguenti attività di interesse generale, riportate facendo riferimento all'art. 2, comma primo, del D.Lgs. 112/2017 e indicando quali di queste sono state effettivamente realizzate nel corso dell'anno:

Attività di interesse generale	Realizzazione nel corso dell'anno
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accoglienza e accompagnamento temporaneo, anche tramite il sostegno nella ricerca alloggi, case e lavoro e nel disbrigo di pratiche burocratiche, di persone inserite in differenti progetti di accoglienza, anche carcerario o soggetti a misure alternative, attraverso un lavoro educativo ed una vicinanza quotidiana.</li> <li>• Gestione di sportelli (centri di ascolto) di informazione e orientamento rivolti a soggetti con problemi di dipendenza patologica.</li> </ul> <p>Un approfondimento viene fornito nel cap. 5.</p>
b) interventi e prestazioni sanitarie	Attività non realizzata nel 2021
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione diretta di strutture accreditate di accoglienza residenziale per soggetti con problemi di dipendenza patologica.</li> <li>• Attività laboratoriali manuali, artistiche, sportive, di arte-terapia, di produzione sociale, finalizzate alla socializzazione e riabilitazione psico-fisica di soggetti vulnerabili.</li> </ul> <p>Un approfondimento viene fornito nel cap. 5.</p>
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonchè le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.	Attività non realizzata nel 2021.
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa.	Attività non realizzata nel 2021.
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro di persone svantaggiate.	Nell'anno hanno lavorato per la Cooperativa 19 persone svantaggiate. Un approfondimento viene effettuato nel cap. 4.



## 2.4 Collegamenti e collaborazioni

### La Fondazione Dianova Onlus

La Dianova Cooperativa Sociale ha uno stretto collegamento con la Fondazione Dianova Onlus, che trova espressione formale nel potere di nomina di parte del Consiglio di amministrazione della Fondazione.

Nel 2021 è stato nominato il nuovo Consiglio di amministrazione della Fondazione, composto da due membri nominati dai soci fondatori, due membri nominati dal Consiglio di Amministrazione della Dianova Cooperativa Sociale e un membro nominato dall'Assemblea della Dianova Cooperativa Sociale. Sempre nel 2021 è stato nominato il nuovo Presidente del Consiglio della Fondazione.

La Fondazione ha lo scopo di promuovere l'assistenza a favore di soggetti con problematiche di uso, abuso o dipendenti da sostanze stupefacenti, psicotrope e/o alcoliche, e comunque affetti da altre patologie di dipendenza (alcool, gioco d'azzardo, etc..) o in situazioni di disagio sociale.

### Dianova International e la Rete Dianova

La rete Dianova a fine 2021 è composta da 22 membri che operano in 19 Paesi di 4 continenti (America, Asia, Africa ed Europa).

Le organizzazioni che aderiscono sono indipendenti e autonome e si occupano di sviluppare programmi e progetti nell'ambito sociale e sanitario attraverso un impegno che si fonda su principi e valori simili con l'obiettivo di promuovere l'autonomia, la salute, la qualità della vita delle persone e delle comunità. Ogni membro della rete internazionale è specializzato in specifiche aree: salute e dipendenze, diritti delle donne e uguaglianza di genere, diritti umani, alleanze e cooperazione, inclusione sociale e uguaglianza, educazione e giovani. Dianova International è l'organizzazione che coordina, orienta e dà supporto tecnico alle azioni della rete Dianova.



www.dianova.org

### Riconoscimenti di Dianova International

**ECOSOC** Il Consiglio Economico e Sociale delle Nazioni Unite (ECOSOC), comitato consultivo delle Nazioni Unite in materia di cooperazione, problemi economici, sociali ed ambientali, ha concesso lo Statuto Consultivo Speciale

**OEA** Dianova International è iscritta nel registro delle Organizzazioni degli Stati Americani (OEA) offrendo il proprio supporto negli ambiti dell'inclusione sociale e della cooperazione internazionale. All'interno dell'OEA Dianova International partecipa ai lavori della Commissione Interamericana per il Controllo dell'Abuso di Droghe (CICAD)

**UNESCO** Dianova International è stata riconosciuta come "ONG consultiva all'UNESCO". L'UNESCO è un'agenzia specializzata delle Nazioni Unite creata con lo scopo di promuovere la pace e la comprensione tra le nazioni mediante l'istruzione, la scienza, la cultura, la comunicazione e l'informazione per promuovere il rispetto universale per la giustizia, per lo stato di diritto e per i diritti umani e le libertà fondamentali

### Rapporti di rete di Dianova International

Vienna NGO Committee On Drugs	Dianova International è membro delle Organizzazioni Non Governative sulle Droghe di Vienna, una piattaforma che coordina il lavoro delle organizzazioni della società civile che lavorano nell'ambito delle droghe degli Uffici delle Nazioni Unite contro la Droga e il Crimine (ONUDD), la Commissione degli Stupefacenti (CND) e l'Organo Internazionale per il Controllo degli Stupefacenti (INCB).
WFTC – World Federation Therapeutic Communities	Dianova International è membro della Federazione Internazionale delle Comunità Terapeutiche (WFTC), associazione che ha come obiettivo l'interscambio, la comprensione e la cooperazione nel movimento globale delle Comunità Terapeutiche.
The Civil Society Forum on Drugs of the European Union (CSFD)	Dianova International è membro del Forum Europeo sulle droghe della Società Civile (CSFD – gruppo di esperti dalla Commissione Europea) e partecipa all'interscambio di informazioni e buone prassi che contribuiscono al processo di formazione ed implementazione delle politiche dell'Unione Europea.
NGO Major Group	Dianova International è uno dei tre soci organizzativi del NGO MG e partecipa attivamente nelle attività di promozione, implementazione e monitoraggio dei processi di inclusione dell'ONU in relazione agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile.
Geneva Global Health Hub (G2H2)	Dianova International è un'associazione di enti che ha sede a Ginevra, promuove incontri, riunioni e spazi di scambio finalizzati alla condivisione di conoscenze e buone prassi al fine di promuovere una gestione della salute pubblica maggiormente democratica.

Inoltre, Dianova International aderisce a diverse reti e federazioni, l'elenco è disponibile al link:

<https://www.dianova.org/our-work/international-relations/federations-and-networks-of-ngo/>

Innumerevoli sono stati gli eventi, le ricerche e le attività realizzate da Dianova International nel 2021, per approfondimenti: <https://drive.google.com/file/d/12rkTAiyThyfLu4L26s28-y8Cn7j8Rno4/view>

### Dianova Italia ha partecipato:

- con 1 rappresentante alle riunioni del Consiglio di Assemblea di Dianova International;
- con 4 delegati all'Assemblea Generale di Dianova International;
- con 2 collaboratori all'incontro "Prevenzione e trattamento dei consumi problematici della cannabis: considerazione degli esperti della Rete Dianova".

### CAMPAGNE INTERNAZIONALI PROMOSSE DA DIANOVA INTERNATIONAL

- **Campagna "Women in leadership: Achieving an equal future in a COVID-19 world" – 8 marzo Giornata Internazionale della donna**

Nella Giornata internazionale della donna, Dianova ha lanciato una campagna video internazionale di promozione dei diritti e dell'empowerment a favore delle donne alla quale ha aderito e partecipato anche Dianova Italia con le donne inserite nella Comunità di Palombara per far emergere gli sforzi delle donne durante la pandemia. <https://www.dianova.org/news/march-8-women-on-the-front-lines/>

- **Campagna sulla Salute Mentale**

Campagna sull'importanza di identificare i problemi di salute mentale ed intervenire tempestivamente. <https://www.dianova.org/es/noticias/es-importante-mantener-una-actitud-abierta-hacia-el-trabajo-en-salud-mental/>

- **Campagna Prevenzione Dipendenze e comportamenti a rischio**

Campagna con il coinvolgimento e il sostegno del RAG AP - Rotary Action Group for Addiction Prevention con corsi dedicati alle famiglie, considerate come agenti educativi. <https://www.dianova.org/news/dianova-international-and-the-rotary-action-group-for-addiction-prevention-join-forces/>

- **Campagna #EmpowerWomenEmpower Society - 25 novembre Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne**

La pandemia da COVID ha aggravato il problema della violenza di genere e delle dipendenze, generando una situazione di vulnerabilità nella quale le donne spesso sono le prime vittime. Implementare servizi che tengano conto della prospettiva di genere gioca un ruolo fondamentale e importante nell'eliminazione della violenza di genere. <https://www.dianova.org/campaigns/empower-women-empower-society/>

**Sono 850.000 le persone che si stima siano state raggiunte dalle campagne.**



## Partecipazione a coordinamenti e consulte in ambito Dipendenze

### Coordinamento Enti Autorizzati e Accreditati Lombardi (CEAL)

Nel Coordinamento sono presenti i direttori della Comunità Dianova di Cozzo e la direttrice del Dipartimento Comunicazione che nel 2021 è entrata a far parte del Consiglio Direttivo.

Il tema di maggior rilievo affrontato dal Coordinamento nel corso del 2021 è stato relativo “Nuovo sistema di intervento sulle dipendenze patologiche” – Legge 23 previsto in Regione Lombardia che è entrato in vigore in dicembre 2020 ed entro il 2022 prevederà la sua messa a funzione in fase sperimentale.

### Organismo di Coordinamento per la Salute Mentale e le dipendenze (OCSM) Lombardia

All'interno dell'OCSM, previsto dalla Legge Regionale 15/2016, sono rappresentati i soggetti istituzionali, il terzo settore e le associazioni di familiari e utenti che concorrono alla progettazione e realizzazione dei programmi di salute in coerenza con la programmazione regionale e della singola ATS che la attua a livello territoriale. Nel 2018 per la Città metropolitana è stato eletto, quale rappresentante per le Dipendenze per il distretto di Milano Rhodense, il direttore del Dipartimento Comunicazione di Dianova. Nel Coordinamento si è data evidenza degli interventi programmati per l'anno 2021.

### Coordinamento Regionale Enti Ausiliari Marche (CREA)

È stata data continuità alla partecipazione attraverso il Responsabile di Programma della Comunità Dianova di Montefiore. Il Coordinamento è stato fortemente impegnato, in particolare, nello studio congiunto dei nuovi criteri di autorizzazione e accreditamento, nel cercare di predisporre adeguati tavoli di concertazione e collaborazione con Regione e ASUR Marche e, come nell'anno precedente, nel fronteggiare l'emergenza sanitaria COVID-19.

### Coordinamento Enti Ausiliari Regione Lazio (CEARL)

È un Coordinamento al quale partecipano realtà che operano nell'ambito delle dipendenze della Regione Lazio, vi partecipa il direttore della Comunità di Palombara. Non è stato molto operativo nel 2021 anche a causa del Covid.

### Associazione Comunità Terapeutiche Accreditate Lazio (ACTA Lazio)

Dianova partecipa con il direttore della Comunità di Palombara e il coordinamento delle Comunità Terapeutiche accreditate della Regione Lazio. Nel 2021, anche a causa del Covid, non si sono raggiunti gli obiettivi previsti con la Regione Lazio, e quindi rimangono per il 2022 e cioè il nuovo decreto del fabbisogno, le tipologie dei nuovi servizi e soprattutto la definizione delle nuove rette.

### Coordinamento enti accreditati della Sardegna nelle Dipendenze Patologiche (C.E.A.S.)

Dianova è rappresentata nel Coordinamento dal direttore della Comunità di Ortacesus che è anche membro del Comitato di Presidenza. Le riunioni del Coordinamento hanno avuto come obiettivo indicazioni per affrontare la pandemia e la definizione dei nuovi contratti con l'Ats oggi ARES (2021/2023).

### Consulta socio-sanitaria del Comune di Palombara Sabina

Raccoglie tutte le associazioni del comune che si occupano di assistenza e sociale. Il rappresentante di Dianova è stato eletto Presidente. Nel 2021 causa Covid-19 non sono stati realizzati incontri e/o attività specifiche.

## Altri Collegamenti

### Global Compact Network Italia

Dianova nel 2018 ha aderito come socio fondatore al Global Compact Network Italia (GCNI), organizzazione che ha lo scopo di contribuire allo sviluppo in Italia del Global Compact delle Nazioni Unite, iniziativa volta a promuovere un'economia globale sostenibile, rispettosa dei diritti umani e del lavoro, della salvaguardia dell'ambiente e della lotta alla corruzione.



[www.globalcompactnetwork.org/it/](http://www.globalcompactnetwork.org/it/)



## OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



## 2.5 Il contesto di riferimento

La portata del fenomeno delle dipendenze è espressa dai dati contenuti nella Relazione al Parlamento sulle tossicodipendenze del 2021 (dati relativi al 2020):

il mercato delle sostanze in Italia ha mosso attività economiche per 16,2 miliardi di euro, di cui circa il 39% attribuibile al consumo dei derivati della cannabis e quasi il 32% all'utilizzo di cocaina; i detenuti per reati droga-correlati sono 18.697, pari a un terzo della popolazione carceraria; di questi il 95% per reati di produzione, traffico e detenzione di sostanze;

i detenuti tossicodipendenti sono 14.148, pari al 26% della popolazione carceraria totale. La proporzione dei soggetti tossicodipendenti rispetto al totale dei detenuti è lievemente aumentata negli ultimi anni, 28% rispetto al 25% rilevato tra il 2009 e il 2017;

i servizi per le dipendenze attivi in Italia sono: 259 servizi a bassa soglia, 762 servizi ambulatoriali, 758 servizi residenziali, semi-residenziali, ospedalieri e specialistici; il 59% delle strutture socio-riabilitative sono nelle regioni settentrionali e la media di utenti presenti per struttura residenziale è di 16 persone;

i 575 Ser.D. (servizi pubblici per le dipendenze patologiche del Sistema Sanitario Nazionale) hanno assistito 125.428 soggetti tossicodipendenti (86% di genere maschile, con un'età media di 41 anni).

Il sistema di assistenza e trattamento delle persone con problemi di dipendenza da sostanze è garantito per tutti i cittadini nell'ambito dei livelli essenziali dell'assistenza socio-sanitaria (LEA) e si occupa di prevenzione, diagnosi, trattamento, riduzione del danno e del rischio, reinserimento e riabilitazione, coinvolgendo diverse realtà: il Sistema Sanitario Nazionale (SerD, NOA, etc...) e il privato sociale.

Durante gli ultimi anni il ruolo dei servizi sia pubblici che privati è cambiato; se prima erano dedicati quasi esclusivamente a persone con problemi di uso di sostanze, soprattutto eroina, oggi si occupano di ogni forma di dipendenza: consumo di sostanze psicoattive, eroina, cocaina, cannabis, nuove sostanze, alcol, tabacco, gioco d'azzardo, uso compulsivo di internet, disturbi alimentari, shopping compulsivo, sex-addiction e anche comorbidità psichiatrica.

Le restrizioni prodotte dall'emergenza sanitaria hanno determinato una serie di difficoltà e cambiamenti nella gestione dei servizi. Nel caso delle strutture residenziali, si è avuto un impatto anche sulle modalità di accesso e di permanenza degli utenti nelle strutture, con un prolungamento dei tempi di accesso, e una diminuzione di circa il 12% dell'utenza presente nelle strutture, che è stata in media di 13.781 utenti al giorno.

La Relazione al Parlamento contiene una ricerca, coordinata dall'IFC-CNR, che ha coinvolto le Regioni e le Province Autonome per acquisire un quadro conoscitivo e informativo degli aspetti normativi e legislativi, strategico-organizzativi ed economico-finanziari presenti nel territorio nazionale. Il lavoro di analisi ha permesso di evidenziare le difficoltà che i Servizi pubblici delle dipendenze vivono quotidianamente facendo emergere anche alcune proposte operative.

Tra le indicazioni primarie che emergono per un adeguamento dei Servizi alle effettive necessità dell'utenza le più rilevanti sono relative alla disponibilità temporale: "La domanda viene intercettata principalmente dai Servizi ambulatoriali, ma il fatto che i SerD siano aperti 5 giorni alla settimana e, per la maggior parte dei casi, negli orari mattutini essenzialmente per la distribuzione dei farmaci, limita la possibilità di captare la domanda".

Emerge poi con forza la necessità di ripensare all'organizzazione dei Servizi territoriali per le dipendenze affinché siano orientati verso la poli-dipendenza e non più per settori specifici: nell'ultimo anno infatti, si è assistito a una sostanziale variazione, una riduzione dell'utilizzo di sostanze illegali a fronte di un aumento dell'utilizzo di alcolici e psicofarmaci. Una delle principali criticità emerse è proprio relativa allo stigma sociale che il SerD rappresenta, che di fatto viene considerato ancora oggi un "ambulatorio per tossicodipendenti".

La crisi pandemica ha messo in risalto alcune peculiarità relative a una categoria di utenza per le dipendenze che si trovano in età più avanzata ed è interessata spesso da comorbidità, le cui caratteristiche necessiterebbero di individuare strutture intermedie tra le residenze sanitarie assistenziali (RSA) e le comunità terapeutiche. È necessario infatti strutturare percorsi per l'utenza over 65 con problematiche sia psichiatriche ma anche fisiche (diabete, disturbi cardiaci etc...) per la quale sono ancora più complessi gli strumenti organizzativi necessari.

## Relazione al Parlamento 2021 sulle tossicodipendenze

Dati aggiornati al 2020



Utenza in trattamento al servizio pubblico:  
125.428 persone



Misure alternative al carcere  
3.404 persone



Impatto del mercato di sostanze stupefacenti in Italia  
16,2 miliardi

Queste riflessioni e la domanda di trattamento sempre maggiore e sempre più variegata fanno capire quanto sia fondamentale oggi costruire percorsi di cura orientati verso modelli fortemente centrati sul paziente. È necessario rivedere il sistema informativo per poter disporre di dati e informazioni attendibili per valutare i percorsi di trattamento intrapresi e gli esiti raggiunti; tra questi viene proposta anche una formazione del personale sull'applicazione di "ICF-Dipendenze" (oggi ICF-Recovery).

La ricerca si conclude individuando 3 macroaree per il potenziamento e il miglioramento del sistema delle dipendenze: la programmazione, il sistema d'offerta e l'importanza della rete. Le riflessioni emersi dalla Relazione al Parlamento sulle tossicodipendenze sono pienamente condivise da Dianova che, lavorando nel settore da oltre 35 anni, è ben consapevole del necessario cambiamento da mettere in atto per continuare a offrire risposte al problema delle dipendenze, un fenomeno mai statico, ma che continua a mutare ed evolversi nel corso del tempo. Da anni vediamo nel nostro lavoro quotidiano la difficoltà di aggancio soprattutto della popolazione più giovane; lo stigma che accompagna chi vive un problema di dipendenza; la necessità evidente di pari dignità tra servizio pubblico e privato che passa anche dalla libertà di scelta del luogo di cura; la necessità di misurare i risultati prodotti su evidenze scientifiche e non ideologiche; le grandi differenze tra i servizi anche in base ai territori.

Nel 2021 si è tenuta a Genova la VI Conferenza Nazionale sui problemi connessi con la diffusione delle sostanze stupefacenti e psicotrope: la precedente era stata realizzata nel lontano 2009. Nelle fasi programmatiche, a cui anche Dianova ha partecipato, sono state individuate 7 aree di approfondimento dall'esito delle consultazioni da parte del Ministro Dadone con i vari attori coinvolti pubblici e privati: giustizia penale e carcere, prevenzione e presa in carico precoce, evoluzione e innovazione del sistema delle dipendenze (Serd, comunità e volontariato), potenziamento della prevenzione, reinserimento sociale, uso medico sostanze e investimenti in ricerca e formazione. La Conferenza dovrebbe aver gettato le basi per lo sviluppo del PAN (Piano di Azione Nazionale) e per la revisione del Testo Unico in materia di droghe che risale al 1990 (309/90).



Utenza nelle Comunità  
residenziali durante l'anno:  
23.120 persone



Detenuti tossicodipendenti  
14.148 persone



Decessi per overdose  
308 persone



03

**STRUTTURA,  
GOVERNO E  
AMMINISTRAZIONE**

## 3.1 La base sociale

A fine 2021 i soci di Dianova sono 42.

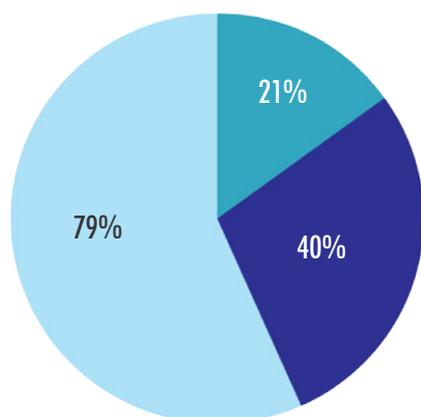
A fine 2020 i soci dell'Associazione erano 34. Al momento (6 aprile) della trasformazione in cooperativa sociale il numero era sceso di una unità per il decesso di un socio. I 33 soci sono stati iscritti nel nuovo registro soci con la seguente riclassificazione per categoria: 10 soci svantaggiati, 9 soci volontari e 14 soci lavoratori. Contestualmente si è avuto l'ingresso di 9 soci svantaggiati e 1 socio lavoratore provenienti dalla Garbagnate Cooperativa Sociale (si veda par. 4.1).

Nel corso dell'anno si è avuto:

- l'ingresso di 2 soci lavoratori;
- l'uscita di 2 soci svantaggiati e di 1 socio lavoratore per conclusione del rapporto lavorativo.

### Composizione della base sociale per categoria al 31/12/2021

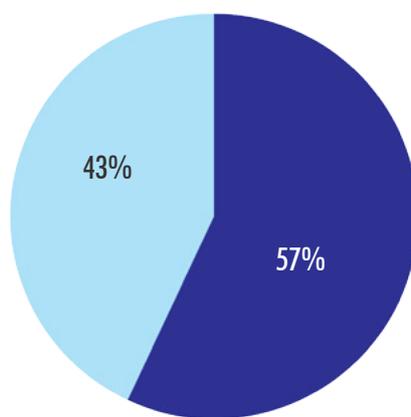
Totale: 42 (100%)



- n. soci lavoratori: 33
- n. soci volontari: 9
- di cui svantaggiati: 17

### Composizione della base sociale per genere al 31/12/2021

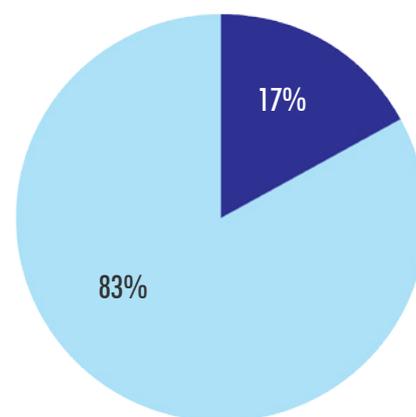
Totale: 42 (100%)



- Femmine: 18
- Maschi: 24

### Composizione della base sociale per età al 31/12/2021

Totale: 42 (100%)



- Da 41 a 50 anni: 7
- Oltre 50 anni: 35

## 3.2 Gli organi statutari

L'organo sovrano dell'organizzazione è l'**Assemblea dei Soci**, costituita da tutti i soci.

Nel corso del 2021 sono state realizzate due Assemblee in seduta ordinaria (la prima in data antecedente alla trasformazione dell'associazione in cooperativa sociale), entrambe da remoto.

#### Data

**Principali questioni trattate e decisioni adottate**

**N. partecipanti e livello di partecipazione**

#### Assemblea ordinaria 02/04/2021

Approvazione del bilancio d'esercizio 2020, nota integrativa e relazione del collegio dei revisori;  
Proposta aggiornamento compagini sociali per intervenuto decesso di 1 socio

**24 presenze su 34**

#### Assemblea ordinaria 23/06/2021

Approvazione del bilancio sociale 2020  
Aggiornamento andamento economico  
Nomina Consiglio di Amministrazione  
Nomina di un membro per il Consiglio direttivo della Fondazione Dianova Onlus

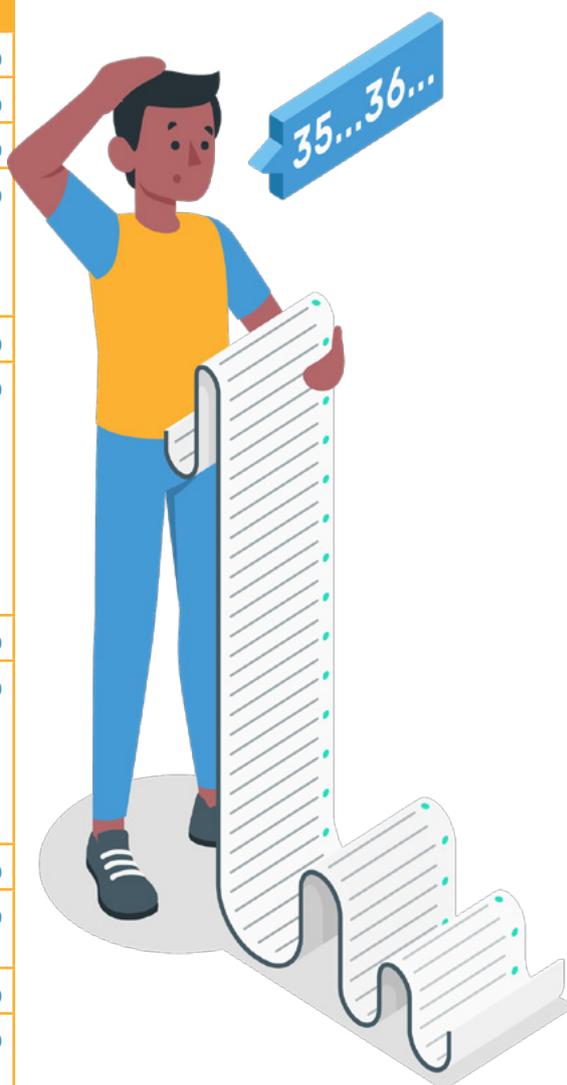
**31 presenze su 42**

L'organo a cui spettano tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione dell'organizzazione è il **Consiglio di amministrazione**, che viene eletto dall'Assemblea dei Soci e resta in carica 3 anni. Almeno i due terzi dei suoi componenti è scelta tra i soci cooperatori. Il Consiglio di amministrazione elegge al suo interno il Presidente, che ha la rappresentanza legale della cooperativa.

Il Consiglio di amministrazione della Cooperativa è stato eletto dall'Assemblea del 23 giugno e nel corso dell'anno si è riunito 11 volte. Precedentemente il Consiglio direttivo dell'Associazione si era riunito 1 volta.

## Attività dell'organo di amministrazione nel 2021

Data riunione	Principali questioni trattate e decisioni adottate	Livello di partecipazione
10/03	Approvazione Bilancio esercizio 2020 Nomina procuratori speciali	100%
06/04	Procura speciale per acquisto veicolo	100%
07/04	Ammissione soci	100%
31/05	Nomina nuovi coordinatori di struttura per la sede di Montefiore Nomina nuovo responsabile attuazione delle misure di prevenzione e contenimento del virus covid 19 per la sede di Montefiore	100%
03/06	Ammissione soci	90%
23/06	Distribuzione cariche sociali Nomina direzione operativa Nomina procuratori special Nomina comitato per la gestione emergenza covid 19 Conferma Organismo di vigilanza Nomina di 2 membri per il Consiglio Direttivo della Fondazione Dianova Onlus	100%
30/06	Dimissione socio	100%
14/09	Organizzazione delle principali attività del nuovo Consiglio di amministrazione Aggiornamento attività di selezione nuovo direttore generale e programmazione dei prossimi step Proposte progettuali x la diversificazione delle entrate	90%
30/09	Dimissione socio	100%
17/12	Aggiornamento attività di selezione di un nuovo direttore generale Preventivo 2022	100%
22/12	Approvazione regolamento interno cooperativa	100%
29/12	Nomina direttore generale e attribuzione poteri Nomina procuratori	100%



Nome e carica	Data di prima nomina	Professione – Ruoli in rete Dianova
<b>Pierangelo Puppo (Presidente)</b>	Settembre 2005 (Presidente da aprile 2014)	Direttore di area e Direttore amministrativo di Comunità in Dianova Coop. - Membro organo di amministrazione di Dianova International
<b>Mauro Luccardini (Vice Presidente)</b>	Giugno 2021	Direttore di area in Dianova Coop.
<b>Giovanni Stiz (Consigliere)</b>	Giugno 2021	Consulente in responsabilità sociale delle organizzazioni
<b>Luca Quaratino (Consigliere)</b>	Giugno 2021	Ricercatore universitario in organizzazione aziendale
<b>Eugenia Luraschi (Consigliere)</b>	Giugno 2021	Responsabile terapeutica di Comunità in Dianova Coop.
<b>Mary Christine Lizarza (Consigliere)</b>	Settembre 2005	Impiegata in Dianova Portogallo - Presidente di Dianova International
<b>Alessandra Rosati (Consigliere)</b>	Giugno 2021	Coordinatrice di Comunità in Dianova Coop.

I **revisori** esercitano la vigilanza contabile e amministrativa. Vengono eletti dall'Assemblea dei Soci e restano in carica 3 anni. I revisori sono stati riconfermati nel 2020 e hanno regolarmente svolto l'attività di revisione e controllo con cadenza trimestrale.

### I revisori (in scadenza maggio 2020 e confermati per il periodo 2020-2023)

Nome	Carica	Data di prima nomina	Professione, titolo di studio, abilitazione professionale
<b>Sergio Quaia</b>	Presidente	Aprile 2006	Ragioniere commercialista, iscritto all'albo dei Revisori Contabili di Milano
<b>Carlo Bosello</b>	Revisore	Settembre 1997	Ragioniere commercialista, iscritto all'albo dei Revisori Contabili di Milano
<b>Luigino Ferrari</b>	Revisore	Aprile 2006	Dottore commercialista iscritto all'albo dei Revisori Contabili di Vigevano

### 3.3 La struttura organizzativa e i sistemi di gestione

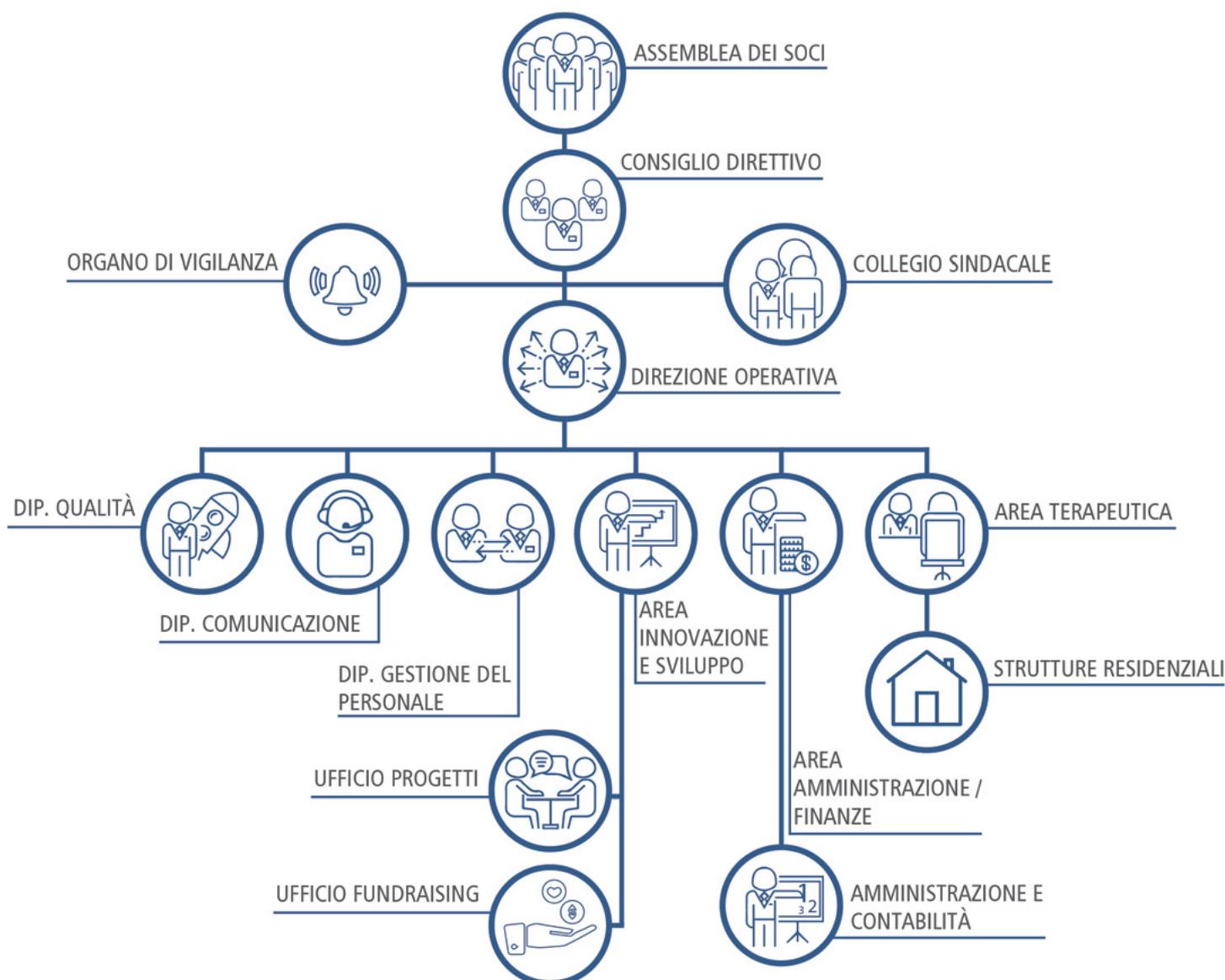
La gestione ordinaria di Dianova fino a fine 2021, in continuità con gli anni precedenti, è stata effettuata da una **Direzione operativa** collegiale, costituita dai 3 direttori dell'Area Terapeutica, dell'Area Sostenibilità e Innovazione e dell'Area Amministrazione/Finanze.

A livello centrale hanno operato:

- **due Dipartimenti** che rispondono direttamente alla Direzione operativa e si occupano di Comunicazione e Qualità;
- **tre Servizi**: Ufficio Amministrazione centrale, che risponde direttamente al Direttore dell'Area Amministrazione/finanze; Ufficio Fundraising e Ufficio Progetti, che rispondono direttamente al Direttore Area Sostenibilità e Innovazione.

La conduzione ordinaria delle Comunità Terapeutiche è stata gestita autonomamente dai **direttori o responsabili di struttura** che, in collaborazione con le proprie équipe, si occupano di intrattenere i rapporti con i servizi pubblici di competenza, costruire rapporti di rete, analizzare i bisogni del territorio, individuare attività e programmi da sviluppare, coordinare le proprie équipe multidisciplinari e gestire il budget annuale. Quest'area risponde direttamente al Direttore dell'Area Terapeutica.

Nella seconda metà del 2021 è stato realizzato un processo di ricerca e selezione di un direttore generale dell'organizzazione, che ha portato alla sua individuazione e nomina da parte del Consiglio di Amministrazione a fine anno, con assunzione della carica dal 1° gennaio 2022.



## Modello gestionale 231 e attività svolta dall'OdV

Dianova ha implementato un Modello organizzativo volto a prevenire il rischio di commissione di una serie di reati previsti dal D.Lgs. 231/2001 e ha nominato l'Organismo di Vigilanza (OdV), che ha il compito di assicurare l'osservanza del Modello e di curarne, dove necessario, l'aggiornamento.

L'OdV è composto dal Dott. Marco Beolchi (Presidente), dall'Avv. Matteo Fasola e dall'Avv. Laura Botti.

Nel corso del 2021 l'OdV si è riunito quattro volte in videoconferenza e ha svolto una serie di audit; in particolare in merito al rispetto dei protocolli e dei principi etici nei rapporti con gli utenti nella Comunità di Ortacesus (SU), sulle procedure in tema di salute e sicurezza ex D.Lgs 81/2008 nella Comunità di Garbagnate e sulla regolarità degli aspetti fiscali e tributari della Cooperativa in relazione al rischio di autoriciclaggio.

Nel 2022 l'OdV aggiornerà il Modello Organizzativo della Cooperativa anche in relazione ai nuovi reati introdotti nella normativa di riferimento.

Il Presidente dell'OdV ha relazionato il Presidente e il Consiglio Direttivo sulle attività svolte durante l'anno, partecipato a tutte le riunioni del Collegio dei Revisori e all'Assemblea dei Soci. Nell'anno 2021 non è pervenuta alcuna segnalazione all'OdV.

## Il sistema di gestione per la qualità

Dianova è dotata di un sistema di gestione per la qualità (che prende a riferimento la normativa UNI EN ISO 9001:2015 senza essere sottoposto a certificazione). Nel corso del 2021 è stato svolto il monitoraggio annuale della soddisfazione dell'utenza e del personale.

Tra ottobre e novembre è stato realizzato il riesame 2021 e in tale ambito sono stati analizzati tutti gli obiettivi e gli indicatori dei piani operativi delle strutture residenziali/dipartimenti/servizi di Dianova. A causa della pandemia non sono stati svolti gli audit.

## Protezione dei dati personali

In conformità a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), entrato in vigore il 25 maggio del 2018, e dal D. Lgs del 10.08.2018 n°101, l'Associazione ha adottato tutte le misure necessarie per far sì che il trattamento dei dati personali venga effettuato in modo lecito, corretto e trasparente. Tutta la relativa documentazione viene aggiornata tempestivamente e non in modalità scadenzata.

Nel 2021 non si è avuto alcun reclamo per violazione della privacy, non sono state contestate irregolarità inerenti il trattamento dei dati e non si sono verificati eventi che abbiano determinato furti o perdite di dati personali.

## 3.4 Gli stakeholder

Con il termine stakeholder si intendono tutti i soggetti, interni ed esterni a un'organizzazione, che sono portatori di aspettative, interessi e diritti collegati all'attività dell'organizzazione e agli effetti da questa determinati.

Per Dianova si sono individuate le seguenti principali categorie di stakeholder:



### GLI STAKEHOLDER DI MISSIONE

*ovvero coloro nell'interesse dei quali le attività istituzionali dell'organizzazione sono primariamente poste in essere. Sono rappresentati da:*

#### GLI ADULTI CON DIPENDENZE DA DROGA E/O DA ALCOL

**Obiettivi di Dianova:** offrire programmi e servizi che contribuiscano attivamente alla riabilitazione dalle sostanze legali e illegali per il raggiungimento dell'autonomia personale e il successivo reinserimento sociale.

**Aspettative degli stakeholder:** Uscire da una condizione di dipendenza e disagio raggiungendo l'autonomia. Migliorare la propria vita.

#### LE FAMIGLIE DI PERSONE CON DIPENDENZE

**Obiettivi di Dianova:** offrire risposte efficaci al problema della dipendenza dei loro familiari e programmi specifici per loro stessi.

**Aspettative degli stakeholder:** incontrare una realtà che si adoperi con serietà ed efficacia a favore dei propri familiari per favorirne la riabilitazione. Supporto e sostegno.

#### LE COMUNITÀ LOCALI

**Obiettivi di Dianova:** contribuire alla rete dei servizi offrire risposte al problema delle dipendenze e del disagio.

**Aspettative degli stakeholder:** serietà, efficacia ed efficienza dell'intervento.

#### I SOCI E LAVORATORI SVANTAGGIATI

**Obiettivi di Dianova:** offrire opportunità di inserimento lavorativo

**Aspettative degli stakeholder:** ottenere attraverso l'attività lavorativa una situazione di autonomia economica e di inclusione sociale

## COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Nel 2021, quali modalità strutturate di coinvolgimento degli stakeholder, sono state effettuate la rilevazione della soddisfazione degli utenti delle Comunità (vedere par. 5.5) e del personale (vedere par. 4.3), oltre alle assemblee dei soci.



## GLI STAKEHOLDER INTERNI ALLA RETE DIANOVA

*costituiti da:*

### I SOCI

**Obiettivi di Dianova:** promuovere la partecipazione e valorizzare il contributo dei soci

**Aspettative degli stakeholder:** lavorare con soddisfazione e in modo da veder attuati programmi e progetti efficaci e coerenti con la mission

### IL PERSONALE E I COLLABORATORI

**Obiettivi di Dianova:** avere collaboratori capaci di progettare e realizzare programmi di intervento che rispondano ai bisogni degli utenti con efficacia, efficienza e professionalità

**Aspettative degli stakeholder:** lavorare per una realtà efficace, efficiente e professionale, che garantisca stabilità, condizioni di lavoro gratificanti e remunerazioni adeguate.

### LA RETE DIANOVA INTERNATIONAL

**Obiettivi di Dianova:** collaborare e partecipare alla rete dei servizi di Dianova International nell'ambito delle politiche e dei programmi sulle dipendenze e sul disagio sociale.

**Aspettative degli stakeholder:** avere un'organizzazione che partecipa attivamente alla rete internazionale e che svolge la sua attività nel rispetto della comune missione, visione e valori.

## GLI STAKEHOLDER CON CUI DIANOVA COLLABORA

### I PARTNER E LE RETI DI CONFRONTO E COORDINAMENTO

**Obiettivi di Dianova:** creare rapporti duraturi al fine di dare risposte efficaci nelle aree delle dipendenze e del disagio sociale nel rispetto delle differenze di ogni soggetto.

**Aspettative degli stakeholder:** collaborare con una realtà seria e affidabile.

### GLI ENTI PUBBLICI CHE SVOLGONO UN RUOLO NEL SISTEMA DEI SERVIZI SULLE DIPENDENZE

**Obiettivi di Dianova:** creare rapporti duraturi di collaborazione nel reciproco rispetto di ruoli e competenze.

**Aspettative degli stakeholder:** Collaborare con una realtà seria e affidabile.

### I DONATORI

**Obiettivi di Dianova:** ricevere sostegno economico in beni e denaro per realizzare i propri progetti e coprire i costi dell'intervento non finanziati dall'ente pubblico.

**Aspettative degli stakeholder:** Contribuire al cambiamento di persone in situazione di disagio attraverso una realtà seria e capace che utilizzi le donazioni rispettando gli impegni presi e garantisca trasparenza.



04

**LE PERSONE  
CHE OPERANO  
PER DIANOVA**

## 4.1 Il personale retribuito

Fino al 6 aprile 2021 (data corrispondente alla trasformazione da Associazione in Cooperativa Sociale), parte dei servizi nelle Comunità hanno continuato ad essere appaltati alla Garbagnate Società Cooperativa Sociale in liquidazione. Nell'ambito del processo che ha portato alla completa cessazione della suddetta cooperativa, il personale svantaggiato è stato assunto direttamente da Dianova Cooperativa.

Già nel corso del 2019 erano stati siglati i primi accordi sindacali che hanno consentito il passaggio tra i due enti di 13 persone; il processo è continuato nel 2020 con il passaggio di altre 4 persone e si è concluso nel 2021 con l'assunzione diretta degli ultimi 15 dipendenti.

**Il personale dipendente al 31/12/2021 è di 75 unità**, 11 in più rispetto all'anno precedente e 5 in meno se si considera l'aggregato comprendente Garbagnate Società Cooperativa Sociale. La principale ragione di tale riduzione è dovuta al mancato rinnovo di alcuni contratti a termine e alla mancata sostituzione di personale dimissionario a seguito della riduzione degli utenti presenti nelle comunità a causa della pandemia di cui **69 con contratto a tempo indeterminato** (-6 rispetto al 2020) e **6 a tempo determinato o in apprendistato** (+1 rispetto al 2020).

### Il personale dipendente della Dianova Cooperativa Sociale e Garbagnate Cooperativa Sociale in liquidazione

Tipologia contratto	Totale 2021	Totale 2020	Totale 2019
Tempo indeterminato	69	75	82
Tempo determinato	4	3	13
Apprendistato	2	2	2
<b>Totale</b>	<b>75</b>	<b>80</b>	<b>97</b>



**I soci lavoratori della Cooperativa a fine anno sono 33, tutti con contratto a tempo indeterminato; tra questi, 17 sono persone svantaggiate.**

Nel corso del 2021 hanno prestato servizio presso la Cooperativa 19 persone svantaggiate, di cui 18 con contratto a tempo indeterminato e 1 con contratto a tempo determinato, svolgendo attività di:

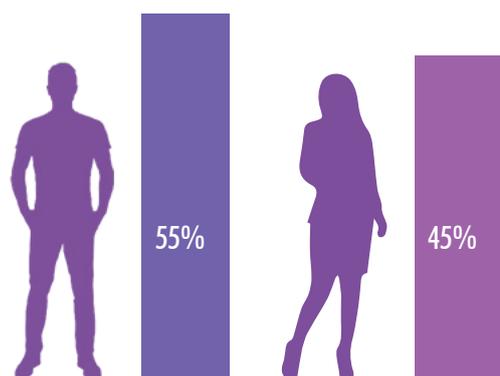
- servizi amministrativi/contabili;
- portierato, sorveglianza, custodia e vigilanza non armata, reception;
- gestione magazzino;
- gestione banche dati.

Oltre al personale dipendente, nel 2021 hanno collaborato alla realizzazione dei servizi della Cooperativa 12 persone in partita IVA, di cui 5 psicoterapeuti, 4 psichiatri, 2 medici e 1 infermiere.

### Dinamica nel 2021

	Dianova	Garbagnate	Totale
<b>Dipendenti a tempo indeterminato</b>			
Inizio rapporto	20 (di cui 15 soci svantaggiati)	0	20 (di cui 15 soci svantaggiati)
Fine rapporto	10 (di cui 1 socio svantaggiato)	16 (di cui 15 soci svantaggiati)	26 (di cui 16 soci svantaggiati)
<b>Dipendenti a tempo determinato</b>			
Inizio rapporto	6 (di cui 1 socio svantaggiato)	0	6 (di cui 1 socio svantaggiato)
Fine rapporto	5 (di cui 1 socio svantaggiato)	0	5 (di cui 1 socio svantaggiato)
<b>Dipendenti in apprendistato – Collaboratori partita Iva</b>			
Inizio rapporto	0	0	0
Fine rapporto	0	0	0

## RIPARTIZIONE PER GENERE PERSONALE DIPENDENTE DELLA DIANOVA COOPERATIVA SOCIALE



**Totale: 75 (100%)**

■ Donne: 34  
■ Uomini: 41

## RIPARTIZIONE PER ETÀ PERSONALE DIPENDENTE DELLA DIANOVA COOPERATIVA SOCIALE

Meno di 25 anni	2	2,7%
Da 25 a 35 anni	9	12,0%
Da 36 a 45 anni	21	28,0%
Da 46 a 55 anni	19	25,3%
Oltre 55 anni	24	32,0%
<b>Totale</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>

## RIPARTIZIONE PER MANSIONE PERSONALE DIPENDENTE DELLA DIANOVA COOPERATIVA SOCIALE

Direzione Generale	3
Direzione di struttura residenziale	3
Educatore/Operatore	41
Psicologo/psicoterapeuta	13
Amministrazione	7
Comunicazione/Fund Raising/Progetti	8
<b>Totale</b>	<b>75</b>

## 4.2 Altro personale

### I soci volontari

Nel 2021 i soci volontari sono stati 9 e hanno svolto attività di consulenza gratuita in differenti ambiti.

### I tirocinanti

La pandemia Covid-19 ha ridotto drasticamente la possibilità di realizzare inserimenti di tirocinanti e di realizzare attività di volontariato aziendale nelle Comunità di Dianova.

Nel corso del 2021 sono stati svolti tirocini formativi/curricolari esclusivamente nelle Comunità di Palombara Sabina e Garbagnate Milanese e hanno riguardato **8 persone**: 1 tirocinante psicologo (Post-laurea –Università Pontificia Salesiana); 3 tirocinanti educatori; 1 tirocinante operatore di comunità; 1 psicologo proveniente dall'Università Cattaneo e 2 educatrice professionale proveniente dall'Università Milano Bicocca.

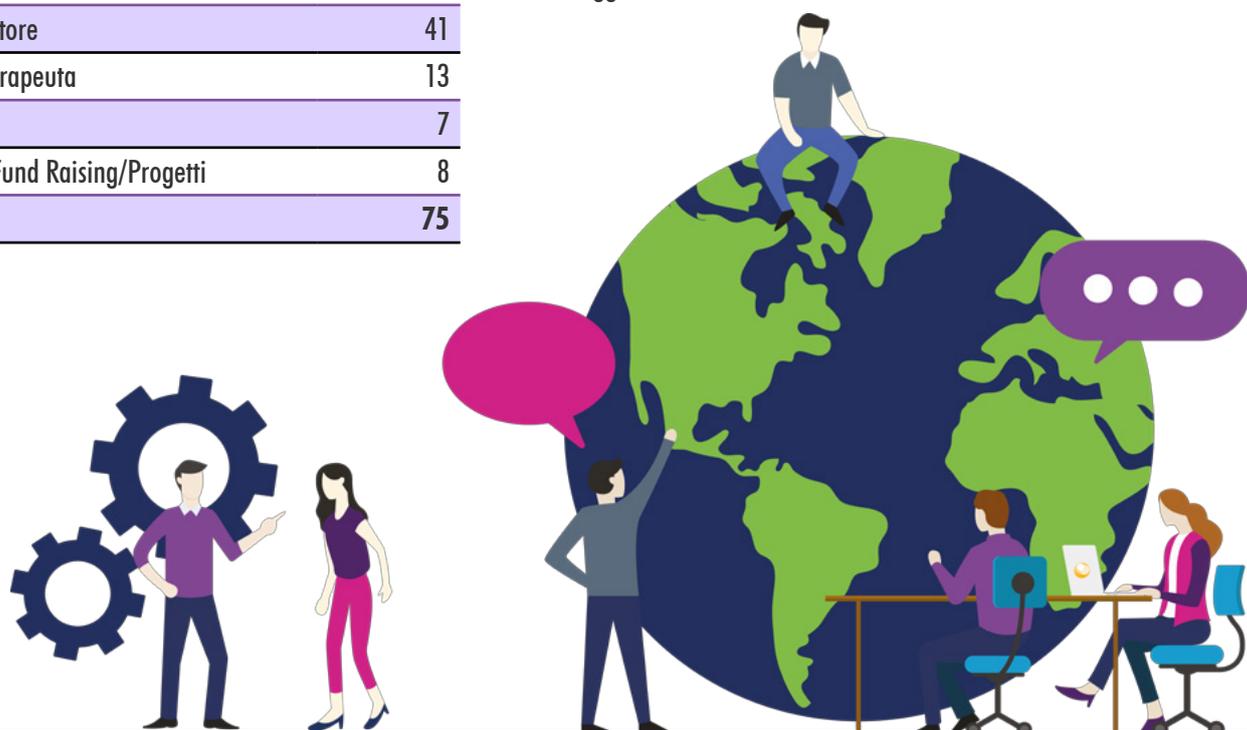
### Le persone in Servizio Civile

Nel 2021 Dianova ha aderito al bando del Servizio Civile Universale dedicato ai giovani tra i 18 e i 28 anni.

Attraverso l'adesione al bando sono state inserite 2 persone, 1 nella Comunità di Garbagnate per il progetto "La tua password" e 1 nella Comunità di Ortacesus per il progetto "Isola di approdo".

La volontaria inserita a Garbagnate ha collaborato con l'équipe della Comunità e ha dato supporto a una serie di attività (acquisti, prenotazione di visite specialistiche e/o accompagnamento degli utenti fuori dalla struttura per necessità inerenti al loro percorso); inserita a maggio 2021 ha concluso anticipatamente la sua collaborazione a novembre 2021.

La volontaria inserita a Ortacesus ha collaborato con l'équipe della Comunità e contribuito alla realizzazione di attività ordinarie della struttura e alla comunicazione delle iniziative realizzate all'interno della Comunità; inserita a maggio 2021, concluderà il suo servizio a maggio 2022.



## 4.3 Politiche e iniziative di gestione, valorizzazione e formazione del personale

### Progetti di Sviluppo

Nel 2021 sono state realizzate queste attività principali:

- il progetto pilota di business agility per la comunità terapeutica di Garbagnate Milanese: 6 sessioni di coaching svolte insieme a un Agile Coach e a una Business Designer più una sessione di restituzione con la Direzione Operativa. Il progetto pilota ha portato alla decisione di non estendere la sperimentazione ad altre sedi.
- Ricerca e selezione del Direttore Generale: in accordo con quanto indicato nel progetto di revisione del modello di governance dell'organizzazione è stata svolta una ricerca avvalendosi di 2 agenzie specializzate. La ricerca ha portato all'individuazione del Direttore Generale che si insedierà a partire dal 1° gennaio 2022.
- Affiancamento della nuova direzione di Montefiore: sono state effettuate sessioni di mentorship con i responsabili della comunità per supportarli nell'avvio del nuovo assetto organizzativo della comunità.

### Formazione

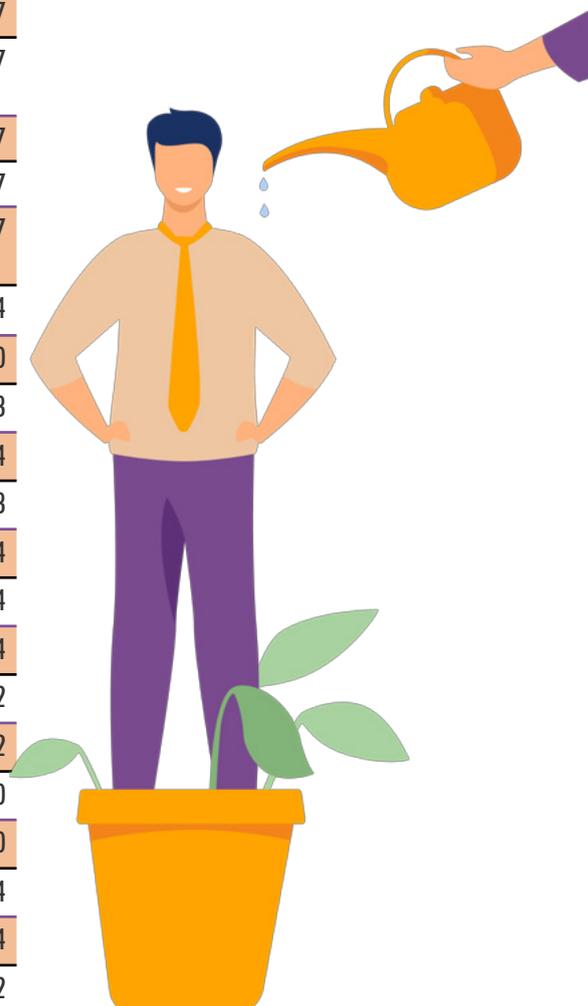
Nel 2021 la pandemia ha costretto a limitare le attività legate alla formazione e/o supervisione. Sono state **333 le partecipazioni** a incontri formativi, per un totale di **2.892,5 ore dedicate**, corrispondenti a una media di **38 ore pro-capite**, attività che sono state realizzate per la maggior parte in modalità online.

Oltre alle iniziative interne, alcuni collaboratori di Dianova hanno partecipato a iniziative formative organizzate da soggetti esterni, sulla base di una programmazione definita da ogni struttura/servizio di Dianova.

Temi fondamentali dell'anno sono stati quelli legati allo sviluppo dell'approccio e degli strumenti ICF- Dipendenze.

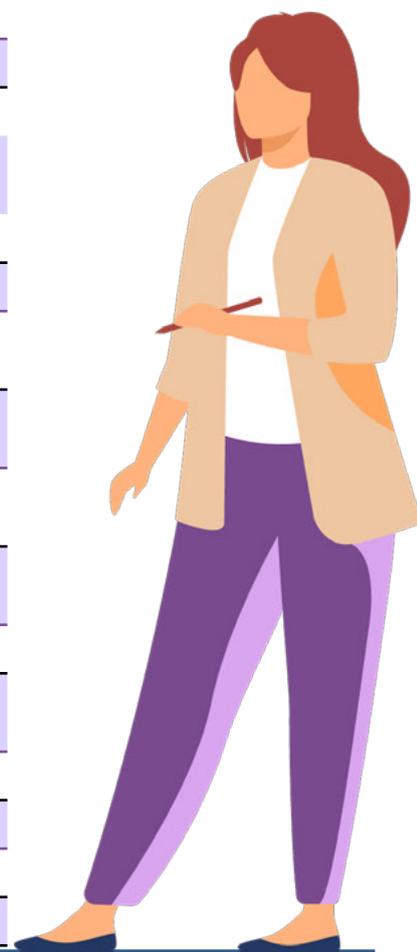
#### Iniziative interne di formazione nel 2021

Titolo/argomento	Durata (n. ore)	N. partecipanti
ICF-Recovery: applicazione dello strumento nella residenzialità	12	13
Formazione ICF e revisione progetti	32	9
ICF Dipendenze: origini ed evoluzione	3	7
ICF Dipendenze: implicazioni del paradigma bio-psico- sociale in relazione ai trattamenti residenziali	3	7
ICF Dipendenze: la valutazione (I)	3	7
ICF Dipendenze: la valutazione (II)	3	7
ICF Dipendenze: dal profilo di funzionamento al Progetto terapeutico individualizzato	3	7
Formazione ICF e revisione progetti	6	14
Set di strumenti ICF e progetto individuale	3	10
La gestione del gruppo psico-educativo	8	13
La giornata tipo: aggiornamento (2 corsi)	3	14
Come gestire il born-out nelle professioni di aiuto	5	13
Gestione del burn out	3	14
Gestione delle risonanze e del conflitto	6	14
La conduzione e gestione dei gruppi in comunità terapeutica	10	4
Ruolo del Case manager (2 corsi)	8	12
Sistema di intervento e modello organizzativo	8	12
Montagnaterapia	3	10
Gestione del FASAS	3	10
Gestione del FASAS	4	4
Attuazione norme sicurezza Covid (2 corsi)	12	34
Privacy: formazione base sulla protezione dei dati	2	12



## Iniziative esterne di formazione nel 2021

Titolo/argomento	Durata (n. ore)	N. partecipanti
Formazione lavoratori (L.81)	16	12
Primo soccorso (L.81)	12	12
Preposti (L.81)	8	2
Antincendio rischio medio	8	9
Formazione D.G.A. Regione Lazio: approfondimento e addestramento sull'uso degli strumenti diagnostici	15	2
Codice deontologico e qualità della relazione professionale tra psicologo e paziente	2	1
Valutare le prestazioni individuali e gli ambiti di intervento dello psicologo	2	1
Le basi teoriche della deontologia professionale	2	1
La salute mentale negli adolescenti e nei giovani adulti durante e dopo l'emergenza sanitaria: sfide e opportunità per i servizi.	13	1
Ultime evidenze nel trattamento dei disturbi della nutrizione e dell'alimentazione	2	1
Educare alla sessualità nelle scuole primarie e secondarie. Un modello a tre dimensioni: adulti, caregivers, ragazzi.	2	1
Convegno Internazionale di suicidologia e salute pubblica	24	1
Giornata Internazionale dei survivors	4,5	1
Laboratorio adolescenza magazine. L'adolescenza interrotta ai tempi del Covid-19	4,5	1
Prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza Covid-19	6,5	1
La comunicazione efficace, interna ed esterna con il paziente. La privacy e il consenso informato	16	1
Il protocollo EMDR nelle dipendenze	8	1
Lo spettro dei disturbi feto alcolici: elementi diagnostici	48	1
PubMed: interfaccia e potenzialità di ricerca	16	1
Genetica e genomica pratica, corso base per professionisti sanitari	16	1
Sitd Sardegna - stimolazione magnetica transcranica (tms) nelle dipendenze patologiche: indicazioni per la comprensione e l'intervento clinico integrato	4	1
Sitd Calabria - dipendenze tecnologiche e... dintorni	27	2
Sitd Lazio - la terapia delle dipendenze: tra tradizione e innovazione	6	1
Sitd Emilia-Romagna - le linee guida sulle dipendenze da sostanze (alcol, farmaci, eroina, cocaina, riduzione del danno)	3	1
Sitd Triveneto - impulso ed addiction: l'impulsività come elemento comune delle dipendenze	3	1
Fad campi 2021 - lo psicologo: aggiornamenti professionali, deontologici e clinici	18	2
Sitd Sicilia - l'organizzazione del sistema dei servizi pubblici e privati per le dipendenze patologiche storia, attualità, prospettive	3	1
Sitd Nazionale - international addiction	12	1
Webinar comlas - presentazione delle linee di indirizzo per le cml in materia di uso/abuso di alcol e idoneità	7	1
Il Rorschach attraverso il metodo r-pas	48	2
Il disturbo da gioco d'azzardo	12	2
Modello di business agility per una Comunità Residenziale	10	10
Buona Causa e raccolta fondi	22	7



## Rilevazione della Soddisfazione

Come ogni anno nel 2021 è stata effettuata la rilevazione della soddisfazione del personale dipendente di Dianova attraverso la somministrazione di un questionario anonimo on line, avvenuta dopo la presentazione a tutti i collaboratori del significato dello strumento da parte del direttore di riferimento. Dopo l'elaborazione delle risposte vi è stata la restituzione e discussione dei risultati in ogni struttura/servizio nel corso di una riunione gestita dal direttore dell'unità organizzativa, a seguito della quale sono state individuate le azioni di miglioramento da proporre alla Direzione operativa e sono stati raccolti i suggerimenti per il questionario del 2022. I questionari ricevuti compilati e validi sono stati 60 su 66 consegnati. Nel 2021 sono state escluse dalla somministrazione la Direzione Operativa, i direttori di Comunità e dei Dipartimenti. Il questionario si compone di 17 domande più 5 domande relative alle azioni messe in campo da Dianova per prevenire il contagio da Covid-19. I risultati sintetici dell'indagine, affiancati a quelli degli ultimi due anni, sono i seguenti:

### Progetto Nuove competenze connesse alla strategia di sviluppo di Dianova Cooperativa sociale

Grazie a un finanziamento concesso da Fon.Coop, fondo paritetico interprofessionale nazionale per la formazione continua nelle imprese cooperative, nell'ultimo trimestre 2021 è stato avviato un progetto formativo, che proseguirà fino a settembre 2022, rivolto agli operatori delle comunità e dei servizi di supporto di Dianova. Nello specifico, nel 2021 sono stati avviati i moduli relativi a Fundrasing/Progetti/Comunicazione e attivati i moduli formativi nelle sedi di Montefiore dell'Aso, Palombara Sabina ed Ortacesus. L'obiettivo è di sviluppare le competenze per reperire le risorse necessarie a garantire la sostenibilità economica e finanziaria della Cooperativa, attraverso una differenziazione delle entrate in un contesto in cui i finanziamenti pubblici garantiscono esclusivamente le rette residenziali, non sufficienti ad accompagnare gli utenti in percorsi legati al reinserimento socio-lavorativo. I servizi residenziali hanno invece avviato la formazione centrata sugli strumenti ICF-Recovery e sulla loro implementazione nelle pratiche quotidiane delle strutture che accolgono persone con dipendenze, sofferenza mentale ed altre fragilità.

#### Media generale risposte al questionario

Livello soddisfazione	2021	2019	2018
Soddisfatto / molto soddisfatto	63,2%	62,3%	64,4%
Abbastanza soddisfatto	30,2%	23,2%	26,0%
Non / poco soddisfatto	5,4%	12,1%	9,0%

#### LE DOMANDE PER CUI SI È REGISTRATO IL MAGGIOR LIVELLO DI SODDISFAZIONE SONO:

Quando hai avuto bisogno di conciliare il lavoro con le esigenze della vita privata (famiglia, studio, malattia) hai ricevuto supporto?	81,7%
Quando hai proposto idee migliorative al tuo/tua direttore/trice di servizio sono stati disponibili ad ascoltarle e discuterle?	70,0%
Nel tuo lavoro quotidiano ti senti libero/a di esprimere osservazioni, suggerimenti e critiche?	68,3%

#### LE DOMANDE, INVECE, CHE HANNO REGISTRATO IL PIÙ BASSO LIVELLO DI SODDISFAZIONE SONO:

Sei soddisfatto/a della qualità della formazione (proposte formative interne ed esterne)?	8,3%
La comunicazione con i tuoi colleghi agevola la circolarità delle informazioni/decisioni?	8,3%
Il/la direttrice/direttore/responsabile di servizio ha condiviso in maniera chiara, completa e tempestiva le informazioni/decisioni necessarie alla tua attività?	8,3%

#### PIANO DI SMART WORKING

Al fine di promuovere il lavoro agile, Dianova ha aderito in Lombardia al bando relativo all'adozione di piani aziendali di smart working (Avviso pubblico per l'adozione di Piani aziendali di Smart working - POR FSE 2014-2020. Asse I - Azione 8.6.1).

Dopo un'attenta analisi delle figure da coinvolgere, l'adozione del progetto pilota di smart working è stata avviata esclusivamente per la sede operativa/amministrativa nazionale di Dianova a Garbagnate Milanese e ha visto coinvolti 3 impiegati dell'area amministrativa e 4 impiegati dell'area raccolta fondi/progetti; relativamente all'area terapeutica della Comunità di Garbagnate Milanese non è stato possibile attivare il progetto sia per le mansioni ricoperte dal personale sia per un vincolo numerico dettato dall'accreditamento con Regione Lombardia (rapporto tra utenti ospitati nella struttura e lavoratori).

I 7 dipendenti coinvolti che sono rientranti nel progetto pilota hanno partecipato a una formazione realizzata da consulenti del lavoro (gli strumenti necessari, sicurezza sul lavoro, rispetto della normativa sulla privacy, gli obblighi del datore di lavoro, etc. . .).

È stato redatto un regolamento interno e sono stati firmati gli accordi individuali con il personale rientrante nel progetto a cui sono stati forniti i mezzi e gli strumenti tecnologici necessari per svolgere la propria attività in smartworking. Per ogni persona sono stati definiti orari e tempistiche nei quali poter operare in questa modalità.

## 4.4 Salute e sicurezza

Nel 2021 il Comitato interno per la gestione dell'emergenza, a cui sono stati affidati già nel 2020 incarichi di vigilanza in merito alle misure di prevenzione, protezione e contenimento della diffusione del virus Covid 19 negli ambienti di lavoro, di acquisizione dei necessari DPI e di pianificazione della formazione in modalità e-learning a tutto il personale in materia di misure per la gestione dell'emergenza epidemiologica, è stato aggiornato con la nomina di due nuovi membri per la sede di Montefiore.

Nel 2021 il Comitato, in collaborazione con l'RSPP, ha apportato vari aggiornamenti all'appendice al DVR aziendale relativamente agli accorgimenti necessari per eliminare fonti di rischio e ottenere condizioni di lavoro tali da tutelare la sicurezza e la salute dei lavoratori, recependo di volta in volta le norme stabilite sia a livello nazionale che a livello regionale.

Nel 2021 non si sono verificati infortuni né si sono avuti sanzioni o contenziosi in materia di salute e sicurezza.

## 4.5 Contratto e compensi

Il contratto collettivo nazionale del lavoro applicato ai lavoratori dipendenti è quello delle cooperative sociali.

Il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti di Dianova nel 2021 è stato pari a 4,13 a fronte di un valore massimo previsto dal Codice del Terzo settore pari a 8.

I componenti della Direzione Operativa sono dipendenti e soci della Cooperativa e hanno percepito nel 2021 i seguenti compensi:

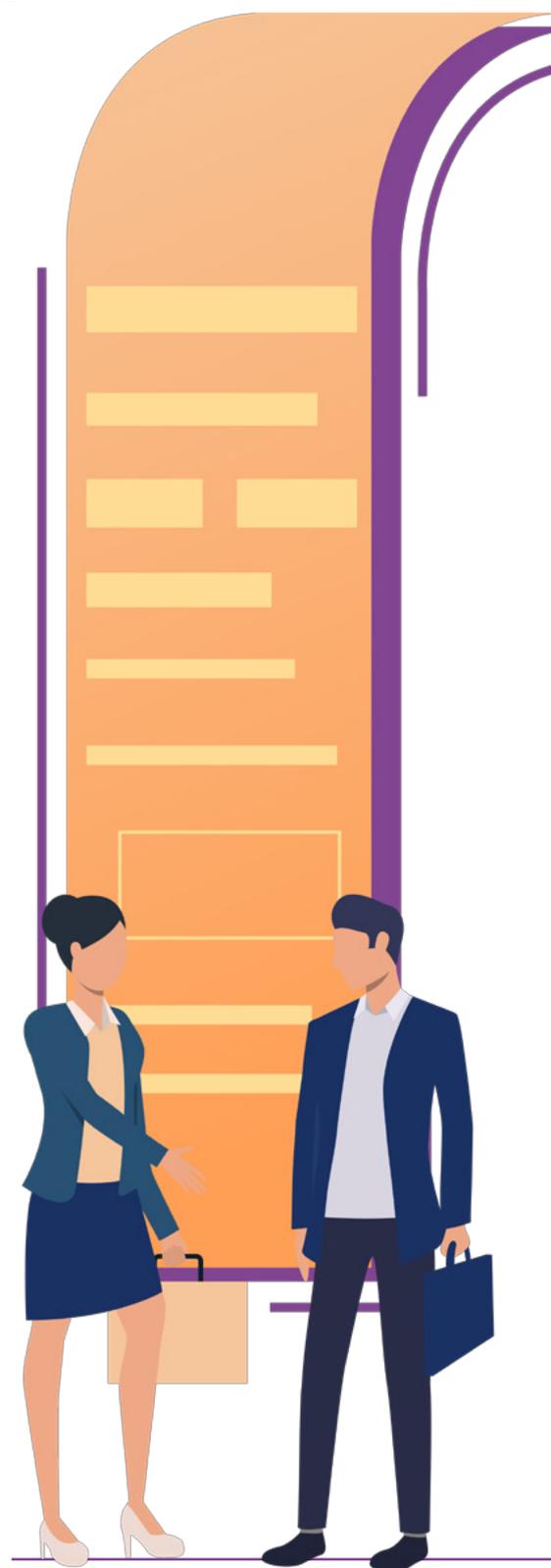
	Informazioni contrattuali	Retribuzione annua lorda percepita nel 2021
Direttore 1	Tempo pieno – livello F2Q	63.735
Direttore 2	Tempo pieno – livello F2Q	44.745
Direttore 3	Tempo pieno – livello F2Q	64.304



Nessun rimborso spese è stato da loro percepito.

Altri soci della Cooperativa hanno percepito compensi in quanto dipendenti. Di seguito i relativi dati:

Informazioni Contrattuali		Retribuzione annua lorda percepita nel 2021
Socio 1	Tempo pieno – livello F1Q	40.206
Socio 2	Tempo pieno – livello F1Q	52.359
Socio 3	Tempo pieno – livello F1	47.108
Socio 4	Tempo Pieno – livello A1	15.616
Socio 5	Part time (26h sett.) – Livello C1	13.121
Socio 6	Tempo Pieno – livello C1 (con CIG)	6.317
Socio 7	Tempo Pieno – livello D2	33.921
Socio 8	Tempo Pieno – Livello B1	19.285
Socio 9	Tempo pieno – livello D1 (Con congedo straordinario)	5.664
Socio 10	Tempo pieno – livello C1	19.346
Socio 11	Tempo pieno – livello E2	19.650
Socio 12	Part time 32 ore sett. – livello E2	21.357
Socio 13	Tempo pieno – Livello D1	19.956
Socio 14	Tempo pieno – Livello D3	32.144
Socio 15	Tempo Pieno – livello E2	31.787
Socio 16	Tempo pieno – Livello D2	18.581
Socio 17	Tempo pieno – Livello A1	18.667
Socio 18	Tempo pieno – Livello C1	15.342
Socio 19	Part time – Livello C1	3.566
Socio 20	Tempo pieno – Livello E2	31.278
Socio 21	Tempo pieno – livello D3	28.927
Socio 22	Tempo pieno – livello D3	22.379
Socio 23	Tempo pieno – livello C1	24.291
Socio 24	Tempo pieno – livello B1	17.366
Socio 25	Tempo pieno – Livello D3 (sospensione dal lavoro dal 06/09/2021)	13.774
Socio 26	Tempo pieno – Livello D3	31.388
Socio 27	Tempo pieno – livello D2	30.753
Socio 28	Tempo pieno – Livello A1	15.566
Socio 29	Tempo pieno – Livello D2	30.753
Socio 30	Tempo pieno – Livello F1	25.728
Socio 31	Tempo pieno – livello A1	15.566



I rimborsi spese percepiti nel 2021 dai soci-dipendenti sopra indicati sono stati complessivamente pari a 4.509 euro, distribuiti su 11 persone, con un valore massimo di 858 euro e minimo di 4,30 euro.

I sette membri del **Consiglio Direttivo** non hanno percepito alcun compenso e alcun rimborso spese in relazione a tale carica. Quattro di questi sono dipendenti della Cooperativa e in quanto tali hanno percepito una retribuzione, che è stata indicata nelle precedenti tabelle relative ai direttori e ai soci.

Ciascuno dei tre membri del **Collegio sindacale** ha percepito un compenso pari a 6.000 euro (oltre a IVA e contributo per la Cassa previdenziale); non sono previsti rimborsi spese.

Ciascuno dei tre membri dell'**Organismo di Vigilanza** ha percepito un compenso annuo di 2.602 euro (oltre a IVA e contributo per la Cassa previdenziale).

Nessun **volontario** ha usufruito nel 2021 di rimborsi per le spese sostenute.

**05**

**OBIETTIVI E  
ATTIVITÀ**



## OBIETTIVI DI GESTIONE PER L'ANNO 2021

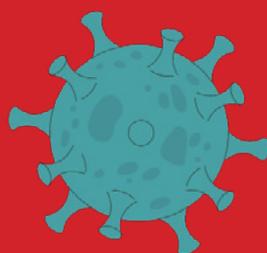
### Obiettivo di gestione

Livello di raggiungimento. Eventuali fattori risultati rilevanti per il loro raggiungimento o mancato raggiungimento



Raggiungere un tasso di occupazione pari all'85% dei posti accreditati delle Comunità residenziali

Raggiunto (89,5%). L'obiettivo del tasso di occupazione nel 2021 è stato fissato con un valore inferiore rispetto agli anni precedenti (92%) in considerazione delle difficoltà dovute alla pandemia.



Garantire a utenti e personale il massimo livello di protezione da contagio Covid-19

Raggiunto. In particolare tutto il personale operante di Dianova si è vaccinato e ugualmente la gran parte degli utenti; a parte casistiche di esenzione medica, è stata posta come condizione di ingresso la vaccinazione.



Voltura degli accreditamenti da associazione in cooperativa

Raggiunto. Dianova ha effettuato la trasformazione da Associazione a Cooperativa Sociale il 6 aprile 2021, ottenendo la voltura di tutti gli accreditamenti regionali delle 5 Comunità Terapeutiche.

Non sono da segnalare elementi/fattori che possano compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali.

## 5.1 Il processo di ascolto e ammissione nei programmi per le dipendenze

Il servizio "In-Ascolto: una risposta al problema delle dipendenze", gestito dai professionisti dei Centri di ascolto di Dianova, accoglie ogni richiesta di aiuto ricevuta cercando di individuare per ogni persona la risposta più adeguata.

I Centri di Ascolto infatti non si occupano esclusivamente di avviare l'iter di ingresso nelle strutture di Dianova, ma anche di realizzare un primo aggancio con la persona, fornire informazioni e orientamento verso i servizi pubblici e privati preposti all'intervento nell'ambito delle dipendenze (Serd, SMI, NOA, altre strutture specialistiche residenziali o ambulatoriali, etc...) e offrire supporto e indicazioni ai diretti interessati e alle persone coinvolte indirettamente (famigliari, amici, etc...) su come affrontare la problematica della dipendenza.

Il primo contatto con Dianova può avvenire attraverso il numero verde, il sito internet e i social network di Dianova, anche sulla base di indicazioni date dal personale operante nel servizio pubblico Ser.D. e nelle carceri.



NUMERO VERDE 800.012729

Attivo tutti i giorni. Ne hanno usufruito 296 persone, di cui:

- 65% familiare, amico o persona vicina
- 29% diretto interessato
- 6% ente pubblico o privato (Ser.D., avvocati, assistenti sociali, parroci, ecc.).

Il 100% è stato inviato ai Centri di ascolto di Dianova.



SITO INTERNET DI DIANOVA (FORM, MAIL, WHATSAPP, CHAT ONLINE E TELEGRAM)

Sono pervenute 251 richieste di informazioni per ingresso in Comunità, di cui:

- 65% familiare, amico o persona vicina
- 29% diretto interessato
- 6% ente pubblico o privato (Ser.D., avvocati, assistenti sociali, parroci, ecc.).



SOCIAL NETWORK

Sono pervenute 11 richieste di informazioni per ingresso in Comunità.

Nel caso in cui venga espressa la volontà di intraprendere un percorso riabilitativo-residenziale i professionisti dei Centri di Ascolto concordano uno o più colloqui conoscitivi e, in collaborazione con il servizio inviante, viene effettuata una valutazione; per tutti viene creata un'apposita cartella personale con la documentazione che certifica lo stato di tossicodipendenza e tutte le informazioni necessarie per la valutazione del caso.

In caso di idoneità all'inserimento viene proposto di intraprendere un percorso in uno dei programmi svolti all'interno delle Comunità. Durante questa fase la persona interessata viene debitamente informata sulle modalità operative della Comunità individuata per lo svolgimento del programma e sul regolamento interno vigente nelle strutture Dianova.

Nelle Comunità di Cozzo (PV), Garbagnate Milanese (MI) e Ortacesus (CA) è attivo un programma di pronta accoglienza dove possono essere accolti direttamente e senza selezione, quando vi sia disponibilità di posti, gli utenti che ne fanno richiesta o che sono segnalati dal servizio pubblico.

Durante il percorso di ammissione partecipano alla valutazione del caso figure professionali quali psichiatri, psicologi, educatori professionali, assistenti sociali.

Dianova effettua colloqui conoscitivi e motivazionali ai detenuti tossicodipendenti col fine di valutare l'eventuale inserimento in struttura residenziale per svolgere un programma di tipo pedagogico/terapeutico riabilitativo in regime alternativo al carcere (arresti domiciliari, affidamento in prova, obbligo di dimora e detenzione domiciliare, ...).



#### Le collaborazioni attive nel 2021 sono state con:

<b>Centro di Ascolto di Ortacesus</b>	Casa circondariale di Uta (provincia SU) e Colonia penale Isili (SU)
<b>Centro di Ascolto di Cozzo</b>	Casa Circondariale di Pavia e Casa di Reclusione di Vigevano (PV), Opera, San Vittore di Milano e Bollate (MI), Busto Arsizio (VA) e Cremona (CR)
<b>Centro di Ascolto di Garbagnate Milanese</b>	Istituti penitenziari di Monza, Bollate, Opera, Busto Arsizio, Varese, Como, San Vittore di Milano e Lecco
<b>Centro di Ascolto di Palombara Sabina</b>	Istituti penitenziari di Rebibbia, Regina Coeli, Cassino, Rieti, Velletri, Frosinone, Civitavecchia
<b>Centro di Ascolto di Montefiore dell'Aso</b>	Istituti penitenziari di Ascoli Piceno, Ancona, Avezzano, Pescara, Fermo, Pesaro

#### Dati complessivi contatti Centri di Ascolto e relativi esiti (2021)

	Ortacesus	Cozzo	Palombara Sabina	Garbagnate Milanese	Montefiore dell'Aso	Totale
N. contatti (telefonici, epistolari, diretti, indiretti)	177	168	195	203	38	<b>781</b>
N. persone inserite nelle strutture residenziali Dianova	59	52	38	56	20	<b>225</b>
N. persone orientate ad altri enti	95	13	88	6	0	<b>202</b>
N. persone valutate non idonee	8	73	27	78	7	<b>193</b>
N. rinunce spontanee	1	13	9	41	4	<b>68</b>
N. persone in attesa di valutazione al 31/12/2021	14	14	28	19	4	<b>79</b>
N. persone in attesa di ingresso al 31/12/2021	0	4	8	3	3	<b>18</b>

## 5.2 I programmi residenziali per adulti sulle dipendenze

### Caratteristiche e destinatari dei programmi residenziali

I programmi residenziali vengono realizzati presso le Comunità di Dianova di Cozzo (PV), Garbagnate (MI), Montefiore (AP), Palombara (RM) e Ortacesus (CA), accreditate in base alle normative regionali vigenti.

Nei programmi possono essere accolte persone omosessuali, maggiorenni, anche alcol dipendenti, con eventuali problemi di salute, correlati o meno all'uso di sostanze (HIV, HCV, ecc.), e/o di giustizia (misure alternative al carcere).

Sono esclusi i minorenni, i soggetti con grave diagnosi psichiatrica antecedente e/o con condizioni di salute ritenute incompatibili con la vita comunitaria.

Tutte le Comunità della Cooperativa hanno sempre accolto persone con problemi di alcolismo, anche in assenza di moduli specifici specialistici riconosciuti nelle tipologie recepite nell'Atto d'intesa della relativa Regione. Nella struttura di Palombara e in quella di Montefiore, per rispondere alle numerose richieste, dal 2011 sono stati attivati due moduli specifici per alcol dipendenti, pur non essendo riconosciuti e contemplati a livello regionale. In questi anni i Servizi invianti hanno sempre più usufruito di questo modulo.

#### Le caratteristiche generali dei programmi sono le seguenti:

- accoglienza di tossicodipendenti/alcol dipendenti che ne fanno richiesta (fatte salve le condizioni sopra specificate), previa valutazione medico/diagnostica;
- tempi di ingresso brevi;
- approccio terapeutico/educativo svolto attraverso un lavoro in équipe multidisciplinare (colloqui individuali, gruppi educativi/terapeutici, somministrazione di interviste e test psico-diagnostici) in un contesto di attività occupazionali, laboratori formativi e attività sportive, ricreative e culturali nel rispetto e nella condivisione dello stile di vita comunitario e delle sue regole;
- coinvolgimento delle famiglie, ove possibile, nel programma terapeutico;
- lavoro in rete con le varie associazioni e istituzioni del territorio.



## Il modello terapeutico di Dianova

Partendo da una visione olistica e da un approccio di tipo bio-psico-sociale che consente di trattare la complessità insita nel fenomeno della dipendenza e la persona nella sua globalità, viene somministrato a ogni utente l'ICF-Recovery (prima ICF-Dipendenze), che comprende un protocollo per l'osservazione da parte degli operatori (che compila l'operatore di riferimento) e un questionario per l'autovalutazione del paziente (che compila l'utente stesso) che generano un profilo di funzionamento e un quadro di comparazione dei dati a distanza di tempo. Per ogni persona viene definito un Progetto Educativo/Terapeutico Individuale (PEI/PTI), centrato sulle sue caratteristiche e i suoi bisogni.

L'intervento proposto è flessibile: per ogni persona vengono definiti obiettivi specifici, suddivisi per aree (sanitaria, educativa, sociale e psicologica), perseguiti attraverso l'utilizzo di molteplici strumenti terapeutici (educativi e psicologici) e il lavoro sinergico di un'équipe multidisciplinare. I PEI/PTI vengono condivisi con l'utente e il Servizio inviante, e vengono firmati da tutte le figure professionali coinvolte nonché dall'utente destinatario.

Strutturare l'intervento sulla base di programmi differenziati e personalizzati comporta che le tempistiche di attuazione del percorso siano legate al raggiungimento degli obiettivi stabiliti e possano variare da un utente all'altro.

Il percorso in generale è volto a far sì che ognuno possa acquisire il massimo grado di "autonomia possibile". Il termine autonomia indica la capacità e la facoltà di governarsi e reggersi da sé.

Raggiungere tale capacità in termini pieni e assoluti non sempre è possibile, in particolare da parte di coloro che hanno una lunga storia di dipendenza e di fallimenti. L'approccio di Dianova è quindi di declinare il concetto sulla base di un'analisi delle risorse personali e la definizione di obiettivi individuali, cercando di fare il meglio anche verso quelle persone che un grado di autonomia assoluta non riusciranno mai a raggiungerla.



## ICF-RECOVERY IN DIANOVA

La Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute (2001) è stata elaborata dall'Organizzazione Mondiale della Sanità e permette di descrivere la condizione di ciascun individuo mediante una serie di domini che comprendono tutti gli aspetti di vita, da quelli biologici a quelli psicologici e sociali.

ICF-Ricovero (l'evoluzione del precedente ICF-Dipendenze) costituisce la prima applicazione italiana dell'ICF nell'ambito delle dipendenze patologiche (per approfondimenti: Luciano Pasqualotto - a cura di - "ICF- Dipendenze", edizioni Erickson). Prima che di una dotazione di strumenti, si tratta di una prospettiva culturale e metodologica capace di rinnovare profondamente l'approccio alla cura, gli obiettivi, le priorità di intervento, la collaborazione interprofessionale all'interno delle équipe.

Il set di strumenti ICF-Recovery rappresenta un'evoluzione di quelli già positivamente presentati e un ulteriore passo avanti nella direzione di un moderno approccio riabilitativo nelle dipendenze patologiche, scientificamente supportato, marcando con maggiore decisione il cambio di paradigma rispetto ai modelli tradizionali nella riabilitazione dalle dipendenze e dalla sofferenza mentale.

Il concetto di recovery, come definito da Paola Carozza, significa offrire alla persona con problemi di dipendenza patologica «la possibilità di riprendere una prospettiva di sviluppo, di esercitare ruoli utili e validi, di scegliere e di dirigere la propria vita», in definitiva di avere «una vita più funzionale e dignitosa» e riassume in modo efficace la necessità operativa di riconoscere all'utente la titolarità del suo percorso terapeutico-riabilitativo e la definizione di obiettivi legati alla qualità di vita possibile. Per questa ragione viene valorizzata l'autovalutazione della persona, in modo da sviluppare la consapevolezza circa i propri punti di forza ed i bisogni di supporto.

Il set di strumenti si compone di un protocollo per l'osservazione da parte degli operatori, di un questionario per l'autovalutazione del paziente e di due moduli elettronici che generano un profilo di funzionamento e un quadro di comparazione dei dati a distanza di tempo.

Con questo strumento e a partire da queste valutazioni è possibile definire gli obiettivi terapeutico-riabilitativi secondo un approccio evidence-based e di valutarne il raggiungimento a distanza di tempo; inoltre gli indicatori sviluppati per la valutazione degli outcome consentono di rispondere alle domande di efficienza, efficacia ed appropriatezza delle azioni terapeutico-riabilitative messe in atto dai Servizi.

Dianova applica questo strumento sin da maggio 2018; dopo una prima fase sperimentale di circa 10 mesi, è stato rivisto il protocollo operativo di applicazione per renderlo maggiormente efficace e omogeneo in tutte le strutture: prima somministrazione entro 3 mesi, seconda somministrazione dopo 3 mesi e le successive ogni 6 mesi.

Tutti questi dati sono stati inseriti prima su un data base interno creato appositamente e, da luglio 2019, sulla piattaforma web ICF–applicazioni (curata e progettata dai referenti del team ICF-D), che consente di generare ed elaborare un profilo di funzionamento, utile alla definizione di un progetto terapeutico riabilitativo, permettendo inoltre di valutarne gli esiti attraverso una comparazione dei dati a distanza di tempo.

I responsabili terapeutici e il direttore dell'area hanno effettuato riunioni e incontri finalizzati all'applicazione dello strumento nelle proprie strutture, verificandone la corretta implementazione, funzionalità ed efficacia; in molte strutture il setting di supervisione è stato dedicato alle stesse finalità. La peculiarità di questo nuovo strumento è quello di rendere l'utente ancora più coinvolto nella creazione del proprio percorso terapeutico, nell'individuazione dei propri punti di forza e le proprie debolezze e nella definizione di obiettivi specifici attraverso la somministrazione di questionari di autovalutazione semplici e chiari.

I questionari vengono somministrati in diversi momenti: all'inizio, più volte durante il percorso e a conclusione dello stesso, permettendo non solo agli operatori ma anche alla persona stessa di monitorare il raggiungimento degli obiettivi previsti e definirne di nuovi.

Oltre alla fondamentale valenza nella definizione e costruzione del percorso individuale, lo strumento ha una grande potenzialità rispetto all'adozione di un modello di riferimento condiviso e di un linguaggio comune tra gli attori della rete dei Servizi per le Dipendenze (pubblici e privati) al fine di garantire la continuità del percorso di cura. Dianova ha attivamente operato nel creare un raccordo e una condivisione dello strumento con i Servizi invianti.

La prospettiva futura di Dianova è che, attraverso questo strumento, si possa valutare l'outcome a livello di gruppi di utenti.



### I dati delle somministrazioni ICF-RECOVERY (maggio 2018 - dicembre 2021)

Struttura	N. utenti	N. utenti a cui è stato somministrato 1 volta	N. utenti a cui è stato somministrato 2 volte	N. utenti a cui è stato somministrato 3 volte	N. utenti a cui è stato somministrato 4 volte	N. utenti a cui è stato somministrato 5 volte	Totale somministrazioni
Cozzo	196	121	42	16	6	1	282
Garbagnate	72	34	25	22	2	0	158
Montefiore	44	18	24	12	14	7	193
Palombara	54	26	32	7	8	11	198
Ortacesus	110	92	14	4	0	0	132
<b>Totale</b>	<b>476</b>	<b>192</b>	<b>137</b>	<b>61</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>963</b>

## I programmi residenziali

Di seguito si presenta il quadro generale dei programmi residenziali offerti a titolo puramente indicativo, in quanto ogni Regione applica criteri, definizioni e normative proprie.

Servizio/programma specialistico per alcol e polidipendenti			
Destinatari	Prestazioni di base	Durata	Sede
Alcolisti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Supporto psichiatrico, psicologico individuale/di gruppo sia per il soggetto che per i suoi familiari</li> <li>Supporto medico/terapia farmacologica</li> <li>Attività educative e formative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>18 mesi *</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunità di Garbagnate Milanese (MI)</li> <li>Comunità di Cozzo (PV)</li> </ul>
Servizio/programma di pronta accoglienza			
Destinatari	Prestazioni di base	Durata	Sede
Soggetti dipendenti da sostanze legali e illegali in grave difficoltà che necessitano di un inserimento immediato in Comunità	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valutazione generale stato psicofisico complessivo con diagnosi volta ad orientare al programma più idoneo</li> <li>Consulenza e supporto a carattere psicologico</li> <li>Supporto medico per le problematiche sanitarie presenti nel periodo di permanenza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>90 giorni *</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunità di Garbagnate Milanese (MI)</li> <li>Comunità di Cozzo (PV)</li> <li>Comunità di Ortacesus (CA)</li> </ul>
Servizio/programma pedagogico riabilitativo			
Destinatari	Prestazioni di base	Durata	Sede
Soggetti dipendenti da sostanze legali e illegali che necessitano di un intervento di tipo educativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valutazione diagnostica multidisciplinare, che permette di formulare un programma terapeutico personalizzato che affronti il recupero della salute fisica, psichica e sociale</li> <li>Attività educative e formative</li> <li>Colloqui individuali e gruppi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>36 mesi (in Comunità accreditate con Regione Lombardia)</li> <li>18 mesi, prorogabili sino a 24 (in Comunità accreditata con Regione Sardegna)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunità di Garbagnate Milanese (MI)</li> <li>Comunità di Cozzo (PV)</li> <li>Comunità di Ortacesus (CA)</li> </ul>
Servizio/programma terapeutico riabilitativo			
Destinatari	Prestazioni di base	Durata	Sede
Soggetti dipendenti da sostanze legali e illegali che necessitano un intervento di tipo terapeutico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valutazione diagnostica multidisciplinare, che permette di formulare un programma terapeutico personalizzato che affronti il recupero della salute fisica, psichica e sociale</li> <li>Supporto psicologico individuale/di gruppo e attività di psicoterapia strutturata individuale e/o di gruppo</li> <li>Attività educative e formative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>18 mesi, prorogabili sino a 24 (in Comunità accreditate con Regione Marche e Sardegna*)</li> <li>12-18 mesi (in Comunità accreditata con Regione Lazio*)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunità di Montefiore (AP)</li> <li>Comunità di Ortacesus (CA)</li> <li>Comunità di Palombara (RM)</li> </ul>

\*Si intende per durata quella massima consentita dalle delibere di accreditamento regionale



## Strumenti terapeutici/educativi

Ogni persona inserita in un percorso riabilitativo è impegnata nel raggiungimento degli obiettivi specifici personali, definiti insieme all'équipe multidisciplinare della Comunità attraverso gli strumenti indicati di seguito.

### Gruppi terapeutici e/o educativi

In ogni Comunità, in base all'area di accreditamento esistente, si realizzano dei gruppi, condotti dalle figure preposte, per realizzare interventi che possono essere:

- di tipo informativo-educativo, di sostegno, di supporto al problem-solving e allo sviluppo dell'assertività e di condivisione tra pari (gruppi omogenei);
- di tipo espressivo-elaborativo, solitamente di orientamento dinamico, di tipo focalizzato su aree o problematiche particolari oppure di tipo analitico.

In alcune Comunità si realizzano anche interventi di tipo sistemico/familiare.

### Colloqui strutturati

In ogni Comunità, in base all'area di accreditamento esistente e alle peculiarità, si realizzano colloqui strutturati, gestiti dalle figure preposte, della seguente tipologia:

- clinici;
- motivazionali e di sostegno psicologico;
- colloqui educativi;
- con il servizio inviante.

### Attività occupazionali

Le attività domestiche (cucina, lavanderia, pulizia ambienti, ecc.), così come altri tipi di attività (giardinaggio, serricoltura, orticoltura, manutenzione casa, ecc.), sono realizzate direttamente dalle persone inserite nel percorso terapeutico e sono tutte monitorate dagli operatori della Comunità. Il loro scopo è di favorire il processo di crescita e responsabilizzazione, la cura di sé, il rispetto delle regole e della convivenza comune.

### Attività formative e laboratori

Nelle Comunità vengono realizzati, in collaborazione con enti di istruzione e formazione del territorio, progetti di scolarizzazione e percorsi di formazione professionale.

A ciò si aggiungono laboratori con finalità educative ben definite, utilizzati come strumento per raggiungere specifici obiettivi personali definiti dal PEI, quali lo sviluppo delle capacità relazionali, comunicative ed espressive, lo sviluppo della creatività, della socializzazione e dell'autostima. Nelle schede di seguito, dedicate all'attività svolta da ogni Comunità, vengono presentate alcune delle esperienze realizzate.

### Attività sportive, ricreative ed esperienziali

In ogni Comunità sono realizzate iniziative, anche attraverso la predisposizione di appositi spazi, di pratica dello sport e di ricreazione, utili alla ripresa fisica e alla sperimentazione di nuove modalità di impiego del tempo libero e di socializzazione, che comprendono anche uscite culturali, escursioni, esperienze di campeggio, incontri con altri gruppi (scout, ecc.). Un'attività esperienziale già consolidata nelle Comunità di Cozzo e Garbagnate, in fase di sviluppo anche nella Comunità di Montefiore, è la montagnaterapia.

### Servizi in ambito sociale e sanitario

Sempre nell'ambito della realizzazione dei programmi residenziali, nelle Comunità di Dianova vengono offerti agli utenti servizi nelle seguenti aree:

<b>Sociale</b>	Predisposizione della documentazione in merito a istanze e richieste, facilitazione nei rapporti con i legali della persona, ecc. Regolarizzazione anagrafica (carta d'identità, permessi di soggiorno, residenza, etc. . . ), pratiche pensionistiche, documentazione necessaria per la richiesta dell'assistenza economica ai comuni di residenza, orientamento all'utilizzo delle agenzie di collocamento, borse lavoro, reinserimento abitativo e lavorativo, ricongiungimenti familiari, acquisizione e/o riacquisizione patenti di guida, bilancio delle competenze, curriculum vitae.
<b>Sanitaria</b>	Accompagnamento presso ospedali, ambulatori, studi medici privati, per effettuare visite specialistiche, analisi di laboratorio ed eventuali ricoveri.

## Il reinserimento sociale

Questa fase spesso è la più difficile e delicata del percorso e avviene attraverso un processo di graduale distacco dalla Comunità. Dianova offre nelle sue strutture una fase del programma specifica che avviene soprattutto attraverso l'orientamento e l'accompagnamento alla ricerca del luogo abitativo e dell'attività lavorativa.

Per migliorarne l'efficacia sono state attivate collaborazioni con altri enti specializzati in questo ambito, in particolare con realtà del terzo settore, che realizzano borse lavoro, tirocini formativi e bilancio delle competenze.

**Per approfondimenti specifici si rinvia alle Carte dei servizi di ogni Comunità, disponibili sul sito internet di Dianova.**

### L'EMDR E IL TRATTAMENTO DELLE DIPENDENZE

L'EMDR è un **metodo psicoterapico strutturato** che facilita il trattamento di diverse psicopatologie e problemi legati sia a eventi traumatici che a esperienze più comuni ma emotivamente stressanti. È un approccio psicoterapico evidence based standardizzato, scientificamente comprovato da più di 20 studi randomizzati controllati condotti su pazienti traumatizzati e documentato in centinaia di pubblicazioni che ne riportano l'efficacia nel trattamento di numerose psicopatologie, incluse le dipendenze.

La Comunità Dianova di Cozzo partecipa alla ricerca promossa dall'Associazione EMDR Italia, partita nel 2016 (sia campione di controllo che sperimentale) che prosegue a livello nazionale con un numero costante di pazienti. Gli utenti inseriti nel campione sperimentale e di controllo (ad oggi noi siamo al quarto campione) vengono costantemente inviati ai referenti dell'associazione EMDR nazionale.

La Comunità di Palombara è stata coinvolta nel 2017 in qualità di campione di controllo per la comunità Arcobaleno di Fermo; visti gli esiti positivi di questi anni, nel 2020/2021 si è proseguito con la sperimentazione come gruppo di controllo con il coinvolgimento di 9 utenti. A tutti sono stati somministrati i test pre e post trattamento e il protocollo è stato terminato a settembre 2020.

In un'ottica di costante aggiornamento le psicoterapeute di entrambe le strutture proseguono la supervisione specifica in modo costante e partecipano agli aggiornamenti proposti dall'Associazione Nazionale.

I risultati di tale ricerca a livello nazionale, illustrati anche in un articolo (Frontiers in Psychology Jan 2018, Vol. 8, article 2333), confermano l'efficacia della terapia EMDR nel trattamento delle dipendenze. La ricerca, che coinvolge Sert e comunità in diverse regioni, mira a valutare l'efficacia dell'EMDR nel ridurre il comportamento compulsivo all'uso di sostanze anche in funzione del minor tempo impiegato nel raggiungere gli obiettivi rispetto ai protocolli o agli interventi standard, l'aumento della compliance al trattamento e l'efficacia del metodo nel ridurre l'impatto emotivo degli eventi traumatici. Il protocollo di ricerca per le strutture residenziali prevede una prima fase (fase anamnestica e di concettualizzazione), 24 sedute di terapia EMDR per un periodo di trattamento di circa 6 mesi. Laddove si rendesse necessaria una proroga, si può arrivare fino a un massimo di 30 sedute. Al campione viene somministrata una batteria di 6 test all'inizio e al termine delle sedute allo scopo di valutare l'efficacia del trattamento, che viene anche valutata nel confronto con il gruppo di controllo che, invece, si avvale del solo programma di routine.

L'esperienza sviluppata in questi anni conferma l'efficacia di tale metodo anche laddove si verifica, per vari motivi, una non conclusione del periodo di trattamento oppure in pazienti che proseguono oltre i sei mesi previsti dal protocollo con un lavoro sempre più specifico sugli aspetti da trattare, osservando un miglioramento costante nel ridurre l'impatto emotivo degli eventi traumatici e nella gestione più adeguata di eventi stressanti. All'interno della struttura di Cozzo, che in questi anni ha scelto di migliorare gli aspetti terapeutici investendo su determinati strumenti come ad esempio questo, l'utilizzo del metodo EMDR integrato con la psicoterapia sistemica è andato oltre la sola ricerca ed è divenuto un approccio costante all'interno della terapia individuale sui singoli pazienti integrata con il resto degli strumenti presenti nella Comunità.



## 5.3 Le attività svolte nelle Comunità Dianova

### COMUNITÀ DI COZZO (PROVINCIA DI PAVIA)

**Programmi e capienza:** servizio pedagogico riabilitativo residenziale (33 posti), modulo del servizio di trattamento specialistico per alcol e poli-dipendenti (14 posti), modulo del servizio d'accoglienza residenziale (2 posti)

**Accreditamenti:** Regione Lombardia, Ministero Grazia e Giustizia

**ATS Territorio:** ATS di Pavia

**Ser.T. Territorio:** Ser.D. di Vigevano

**Staff:** 1 direttore di struttura, 1 psicologa/psicoterapeuta responsabile del progetto terapeutico/educativo, 1 responsabile amministrativo, 1 assistente sociale (responsabile del centro di ascolto), 2 psicologhe, 5 educatori, 2 tecnici della riabilitazione psichiatrica, 1 OSS e 1 operatore di supporto.  
Part time: 1 psicologo supervisore, 1 psichiatra, 1 medico e 1 infermiera professionale

**Attività:** giardinaggio, orticoltura, lavanderia/stireria/cucito e cucina

**Laboratori:** animazione, laboratorio creativo, bricolage, floricoltura in serra, produzione di pane ed esperienziali

**Attività di tempo libero:** animazione, giochi di società, palestra, campo da calcetto, campo da volleyball, videoteca



### ALCUNE INIZIATIVE REALIZZATE NEL 2021

#### Applicazione del metodo EMDR

La Comunità di Cozzo partecipa dal 2016 alla ricerca sull'efficacia dell'EMDR, metodo psicoterapico strutturato che facilita il trattamento di diverse psicopatologie (si veda il box nel paragrafo "I programmi residenziali: i risultati"). Nel 2021 quattro utenti hanno completato il percorso e altri sei lo hanno iniziato a fine 2021, affiancati da un gruppo di eguale numero che compongono il gruppo sperimentale.

#### Laboratorio creativo

Condotto da un educatore che è anche maestro d'arte, il laboratorio si sviluppa attraverso la tecnica di ornatura muraria. Sono effettuati momenti di formazione teorica (storia dell'arte e tecniche di disegno) e momenti pratici creativi (ideazione e creazione di manufatti, ideazione e disegno di murali, ...). Dal 2020 questo laboratorio è stato inserito come strumento ufficiale della sede di Cozzo.

#### Laboratorio esperienziale

I laboratori esperienziali sono condotti da un educatore professionale che è anche counsellor (agevolatore nella relazione d'aiuto) e rebirther (esperto in pratiche di respirazione circolare e consapevole). Si alternano tre educatrici come assistenti in formazione.

Sono tecniche esperienziali che coinvolgono il corpo e le emozioni; si svolgono con cadenza settimanale e hanno l'obiettivo di contattare, esprimere e trasformare i vissuti emotivi.

I laboratori sono parte integrante del percorso di alcuni utenti e il coordinamento e l'armonizzazione con le aree psicologiche ed educative è a oggi ben collaudato ed efficacemente sperimentato. Nel 2021 hanno partecipato in media 7/8 utenti per ogni incontro settimanale.

### PROGETTI PREVISTI NEL 2022

#### Progetto Comunità Connesse

Comunità connesse è un progetto, sostenuto da un contributo della Fondazione Banca del Monte di Lombardia, che prenderà il via nel 2022 e darà continuità al processo di integrazione socio lavorativa delle persone accolte in Comunità e a generare opportunità di apprendimento circa l'utilizzo di piattaforme multimediali. La realizzazione di un laboratorio multimediale diventa funzionale sia per creare uno spazio d'incontro virtuale per l'utenza accolta a livello individuale (call con i familiari e call con i servizi di appartenenza) che rivolto al gruppo (attività formativa, laboratori, webinar o classi virtuali).

Il progetto mira inoltre a dare continuità allo sviluppo dei legami di rete territoriali (servizi socio assistenziali, servizi comunali, associazioni sportive, associazioni culturali, parrocchie) fondamentali per un efficace reinserimento sociale una volta concluso il programma terapeutico.

## COMUNITÀ DI GARBAGNATE (PROVINCIA DI MILANO)

**Programmi e capienza:** pedagogico riabilitativo residenziale (26 posti), specialistico per alcol e polidipendenti (4 posti), pronta accoglienza residenziale (8 posti)

**Accreditamenti:** Regione Lombardia

**ATS Territorio:** ATS Milano - Città Metropolitana

**Ser.T. Territorio:** Ser.T. di Rho

**Staff:** 1 responsabile organizzativo, 1 responsabile terapeutico, 1 contabile, 2 operatori, 4 educatori, 3 psicologhe, 1 infermiere, 1 medico/psichiatra, 1 supervisore

**Attività:** cura e manutenzione del verde, cucina, manutenzione casa, lavanderia, falegnameria, animazione, laboratori creativi di varia natura

**Laboratori:** laboratorio creativo, ikrea (creazione di addobbi, ecc.), montagnaterapia, movimento arteterapia

**Attività di tempo libero:** *nordic walking*, arrampicata sportiva, palestra, biblioteca, calcio, uscite di conoscenza del territorio



### ALCUNE INIZIATIVE REALIZZATE NEL 2021

#### **Progetto Sconfinamenti "Il distanziamento sociale non come limite ma come opportunità"**

Nell'ambito del progetto "Sconfinamenti", sostenuto da un contributo della Fondazione Comunitaria Nord Milano, è stato realizzato un laboratorio di falegnameria rivolto agli utenti della comunità con l'obiettivo di migliorare e incrementare le infrastrutture esterne e l'arredo urbano negli spazi facenti parte del Parco delle Groane ove è inserita la comunità di Garbagnate. Le installazioni hanno permesso la creazione di nuovi setting per attività laboratoriali / formative e per gli incontri con le famiglie degli utenti e con i residenti del villaggio Abetina (area urbana di cui fa parte la struttura). L'incontro con i familiari nell'ultimo anno è stato fortemente penalizzato, dotarsi di nuovi spazi esterni garantirà il distanziamento sociale e la ripresa delle relazioni familiari.

#### **Laboratorio di arte e danza-movimento terapia**

In collaborazione con l'esperta Ilaria Meroni dell'Associazione Art Therapy Italiana, anche nel 2021 è stato realizzato un laboratorio di danza-movimento terapia al quale hanno partecipato 14 ospiti.

Attraverso alcuni strumenti come il disegno, la pittura e l'utilizzo di vari materiali, i partecipanti imparano a incanalare le proprie emozioni e a esprimerle con la danza e il movimento, utilizzando strumenti comunicativi che, a differenza delle parole, possono far emergere altri aspetti del proprio vissuto, senza barriere.

### INIZIATIVE PREVISTE PER IL 2022

#### **Laboratorio teatrale**

Da febbraio a maggio 2022 verrà realizzato un laboratorio teatrale condotto da Clara Mori, laureata in comunicazione e psicologia e diplomata presso l'Accademia d'Arte Drammatica Nico Pepe a Udine, un laboratorio che vedrà la partecipazione di 9 persone e si concluderà (restrizioni permettendo) con una rappresentazione teatrale o una lezione aperta.



## COMUNITÀ DI MONTEFIORE (PROVINCIA DI ASCOLI PICENO)

**Programmi e capienza:** terapeutico riabilitativo residenziale (23 posti)

**Accreditamenti:** Regione Marche

**ATS Territorio:** Asur Marche Area Vasta 5

**Ser.T. Territorio:** S.T.D.P. San Benedetto del Tronto

**Staff:** 1 responsabile di programma/struttura (psicologo), 1 responsabile organizzativo (operatore di comunità), 1 responsabile centro d'ascolto/educatore (assistente sociale), 1 psicoterapeuta, 1 psicologo, 1 operatore di comunità, 2 educatori, 2 operatori notturni (part-time), 1 medico (8 ore mensili), 1 psichiatra (3 ore settimanali), 1 supervisore, 1 impiegato amministrativo

**Attività:** cucina, lavanderia, serra/orto, piccolo cantiere, giardinaggio

**Laboratori:** piccola falegnameria

**Attività di tempo libero:** cineforum, giochi di società, volley, calcetto, paddle, ping pong, running, camminata sportiva



### ALCUNE INIZIATIVE REALIZZATE NEL 2021

#### Applicazione di protocolli Mindfulness

Il Protocollo MBSR (Mindfulness Based Stress Reduction) è strutturato in 9 incontri nell'arco di due mesi. È rivolto agli ospiti interessati, previa valutazione dell'équipe multidisciplinare, e condotto dal responsabile di programma con il supporto, di volta in volta, di un altro membro dello staff dell'area terapeutica. Solitamente si svolge in gruppi di circa 10-12 persone, operatori compresi. L'impostazione del progetto segue un modello integrato, con applicazione di tecniche relative sia al modello psico-educazionale (training di potenziamento delle risorse, di cambiamento di schemi di valutazione disfunzionali, di acquisizione di competenze) sia al modello dell'educazione socio-affettiva. Nel 2021 sono state effettuate due sessioni del protocollo, a una delle quali ha partecipato la quasi totalità delle persone in programma. Nel complesso hanno effettuato il protocollo, nel 2021, 31 persone.

#### Escursionismo

Da maggio a dicembre la struttura ha implementato attività legate all'escursionismo. Ad escursioni giornaliere, trekking ed escursioni notturne, svolte soprattutto nel parco nazionale dei Monti Sibillini e nel Parco Nazionale del Gran Sasso e dei Monti della Laga, sono da sempre associati l'utilizzo di specifici dispositivi educativi (diario, scheda obiettivi) e tutta una serie di attività collaterali (gruppi, riunioni, preparazione fisica, etc.) volte, oltre che a integrare l'intervento dal punto di vista terapeutico ed educativo, a implementare la conoscenza dell'utenza rispetto a tematiche relative all'educazione ambientale e a favorire l'avvicinamento consapevole alle attività di montagna.

### INIZIATIVE PREVISTE PER IL 2022

#### Laboratorio fotografico

È previsto un progetto per la realizzazione di un volume (testo e fotografia) e un documentario incentrati sulla visione individuale e collettiva - da parte delle persone accolte, degli operatori e dei volontari coinvolti delle esperienze relative al percorso terapeutico ed educativo di Dianova, rispetto alle sue varie articolazioni ed attività. La "direzione artistica" sarà affidata ad un artista emergente del territorio.

#### Outdoor Education

Verranno implementate delle attività di Outdoor Education (educazione ambientale e alla sostenibilità, escursioni, approfondimento e riscoperta delle peculiarità e delle caratteristiche ambientali e antropiche del territorio circostante la struttura, partecipazione a specifici eventi organizzati dai comuni, etc.) che verranno strutturate anche in collaborazione con soggetti esterni alla struttura (guide ambientali, CEA, etc.)

## COMUNITÀ DI ORTACESUS (PROVINCIA DI CAGLIARI)

**Programmi e capienza:** pedagogico riabilitativo residenziale (10 posti), terapeutico riabilitativo residenziale (20 posti), pronta accoglienza residenziale (9 posti)

**Accreditamenti:** Regione Sardegna (rinnovato in maggio 2018)

**ATS Territorio:** Asl 8 di Cagliari

**Ser.T. Territorio:** Ser.D. di Quartu S. Elena – Cagliari

**Staff:** 1 direttore e responsabile amministrativo, 1 responsabile terapeutico (psicologo-psicoterapeuta), 1 responsabile organizzativo (O.S.S.), 1 responsabile Centro di Ascolto (Educatrice), 1 psicologo, 1 psicologa-psicoterapeuta, 3 educatori, 1 medico di base, 1 medico psichiatra, 5 O.s.s., 1 infermiera professionale

**Attività:** classe permanente acquisizione istruzione e formazione primaria, panificazione, serricoltura, orticoltura, giardinaggio, piccolo allevamento (asini, maiali)

**Laboratori:** bricolage, floricoltura in serra, produzione di pane, pizza, pasta fresca e dolci, piante grasse, musicoterapia

**Attività di tempo libero:** palestra, calcetto, pallavolo, ping-pong, biliardo, giochi di società e biblioteca

## ALCUNE INIZIATIVE REALIZZATE NEL 2021/2022

### Percorsi di scolarizzazione

Dal 2015 all'interno della Comunità è stato avviato, in collaborazione con il Ministero della Pubblica Istruzione e con il C.P.I.A. (Centro Provinciale Istruzione Adulti) di Cagliari, il progetto di scolarizzazione per gli ospiti "Non è mai troppo tardi: portiamo la scuola in comunità", che ha fra i suoi principali obiettivi il raggiungimento del diploma di istruzione secondaria di primo grado e il completamento del biennio di formazione secondaria di secondo grado. Il percorso scolastico si svolge per 3 ore al giorno dal lunedì al venerdì, integrandosi con il resto delle attività giornaliere previste dal programma terapeutico.

Nell'anno scolastico 2020-2021 hanno partecipato 15 persone; i corsi, a causa della pandemia, sono avvenuti in parte da remoto e in parte in presenza. Nonostante le difficoltà, sono stati regolarmente portati a termine e 4 utenti hanno ottenuto il diploma di istruzione secondaria di primo grado. L'anno scolastico 2021-2022 è cominciato a ottobre e hanno aderito 18 persone; saranno attivate partnership per la realizzazione anche per il 2022 di percorsi formativi/laboratoriali.

### Corso di teatro e spettacolo teatrale

A ottobre 2020, in collaborazione con gli insegnanti del C.P.I.A di Cagliari, è stato avviato un laboratorio teatrale tenuto da Pierpaolo Piludu e Alessandro Mascia, attori e rappresentanti della compagnia "Cada Die Teatro", che hanno realizzato un incontro a settimana della durata di 3 ore con la partecipazione di 15 persone della Comunità. Il 12 marzo 2021 i partecipanti hanno messo in pratica le nozioni imparate in una rappresentazione teatrale che si è tenuta negli spazi della struttura di Ortacesus ed è stata trasmessa in diretta sul canale Facebook di Dianova; lo spettacolo è stato tratto dal romanzo "Gli arcipelaghi" della scrittrice cagliaritano Maria Giacobbe.



## COMUNITÀ DI PALOMBARA (PROVINCIA DI ROMA)

**Programmi e capienza:** terapeutico riabilitativo residenziale (18 posti)

**Accreditamenti:** Regione Lazio

**Asl Territorio:** Asl-Rm/5

**Ser.T. Territorio:** Ser.D. di Tivoli

**Staff:** 1 direttore, 1 responsabile terapeutico (psicoterapeuta), 1 responsabile organizzativo (educatore professionale), 1 amministrativo, 1 psicoterapeuta, 1 psicologo, 2 educatori professionali, 2 operatori sociali, 1 OSS

**Attività:** cucina, lavanderia, giardinaggio, orto, manutenzione casa, uliveto, serra, giornalino, allevamento e cura degli animali domestici

**Laboratori:** karate, panificazione e pizzeria

**Attività di tempo libero:** passeggiate, calcetto, pallavolo e uscite di gruppo al cinema, visite culturali, feste a tema, tornei di pallavolo e di biliardino, giornalino, cineforum, videoforum e lettura giornale



### ALCUNE INIZIATIVE REALIZZATE NEL 2021

#### Corso di karate per le donne

Il corso ha avuto l'obiettivo di incrementare l'autostima e imparare tecniche di autodifesa personale.

#### Corso di formazione Mani in Pasta

Il corso Mani in Pasta fa parte di un progetto della durata di 100 ore gestito da due formatori (maestri pizzaioli) a cui partecipano 8 ospiti e che ha l'obiettivo di formare le figure professionali di pizzaiolo e di panettiere. Il corso si è svolto in parte in presenza e in parte da remoto. La parte teorica ha riguardato tutto il processo di panificazione e di impasto, dalle farine ai lieviti fino ai tempi diversi di cottura nel forno. La parte pratica ha visto gli allievi cimentarsi con la produzione di pizze e pane. Il corso si è concluso a marzo 2021 e dopo un esame finale i partecipanti hanno ricevuto un attestato di partecipazione.

#### Corsi di formazione professionale online

Con la collaborazione di Mens inForma, ente di formazione di Catania, sono partiti a settembre 2020 e si sono conclusi a ottobre 2021 diversi corsi formativi online: inglese per operatore turistico, social media e marketing, marketing e organizzazione di eventi e risorse umane. Ai corsi hanno partecipato 5 ospiti, con una frequenza giornaliera; per ogni corso è stato rilasciato un attestato di partecipazione.

#### Reinserimento sociale

La rete di reinserimento e formazione è formata dalla famiglia, il SERT, il Comune di appartenenza di ogni utente e tutti i soggetti potenzialmente funzionali al reinserimento. Vengono effettuati colloqui motivazionali, la stesura del curriculum vitae, un bilancio di competenze e la ricerca autonoma attraverso agenzie per il lavoro e la collaborazione con altre realtà sul territorio. Nell'anno 2021:

- 1 utente ha iniziato a frequentare online il corso per OSS;
- 1 utente è stato assunto come muratore;
- 2 utenti sono tornati a lavorare presso la famiglia;
- 1 utente ha iniziato a lavorare a tempo pieno presso un'azienda di informatica;
- 1 utente ha ripreso gli studi universitari;
- 1 utente è stato canalizzato presso il Centro Onlus.

#### Collaborazione per la gestione del sito archeologico Abbazia San Giovanni Argentella

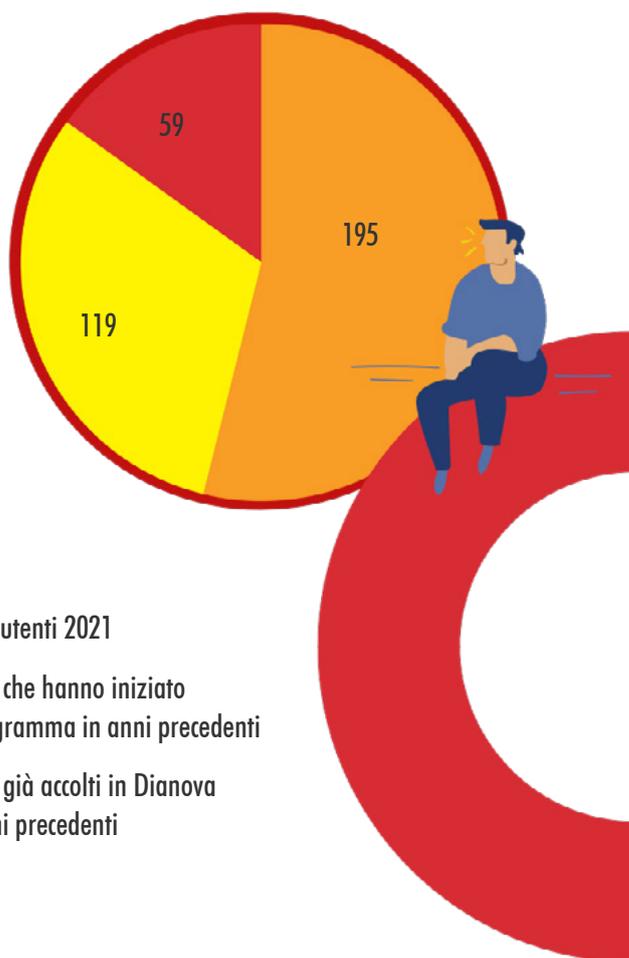
Nel 2020 è stato stretto un accordo con la Curia per gestire l'Abbazia romanica San Giovanni in Argentella, un sito archeologico del XII secolo situato a circa 3 km dalla città di Palombara.

La Comunità si è impegnata a gestire la pulizia e fare da guida ai visitatori, una collaborazione che ha consentito agli ospiti percorsi di inserimento lavorativo attraverso 2 tirocini formativi nel 2021, confermati anche per il 2022.

## 5.4 Il profilo degli utenti e i servizi fruiti

Complessivamente nel 2021 le 5 Comunità Terapeutiche di Dianova hanno ospitato 373 utenti (+26 rispetto al 2020), alcuni dei quali nel corso dell'anno hanno usufruito di più servizi/programmi. Ciò ha fatto sì che le prestazioni complessive (somma del numero di utenti a ogni servizio programma) del 2021 siano superiori di 105 unità, per un totale di 478 (+15 rispetto al 2021). Di queste 105 unità, 66 sono relative a un pari numero di utenti che hanno concluso il programma di Pronta Accoglienza e che hanno seguito un ulteriore programma riabilitativo.

N. utenti e prestazioni offerte nel 2021		
Servizio/programma	N. utenti per servizio/ programma di ingresso	N prestazioni rese
Specialistico per alcol e polidipendenti	29	50
Pronta Accoglienza	117	123
Pedagogico Riabilitativo	102	137
Terapeutico Riabilitativo	125	168
<b>Totale</b>	<b>373</b>	<b>478</b>



- nuovi utenti 2021
- utenti che hanno iniziato il programma in anni precedenti
- utenti già accolti in Dianova in anni precedenti

Il 92,2% dei 373 utenti è di sesso maschile, mentre il restante 7,8% è di sesso femminile. L'età media è di circa 40 anni (uguale al 2020), con gli estremi rappresentati da 20 anni e 63 anni.

Età degli utenti		
Fascia di età	N.	%
Tra 19 e 29 anni	67	17,9%
Tra 30 e 39 anni	103	27,6%
Tra 40 e 49 anni	130	34,8%
Oltre 49 anni	73	19,7%
<b>Totale</b>	<b>373</b>	<b>100%</b>

Situazione lavorativa degli utenti		
	N.	%
Disoccupato	300	80,4%
Occupato	31	8,4%
Occupato in modo saltuario	25	6,7%
Pensionato	14	3,7%
Non rilevato	3	0,8%
<b>Totale</b>	<b>373</b>	<b>100%</b>

Stato civile degli utenti		
	N.	%
Libero	266	71,3%
Separato	29	7,8%
Coniugato	27	7,2%
Convivente	25	6,7%
Divorziato	24	6,4%
Vedovo	1	0,3%
Non rilevato	1	0,3%
<b>Totale</b>	<b>373</b>	<b>100%</b>

Livello di scolarizzazione degli utenti		
	N.	%
Licenza media	262	70,2%
Licenza superiore	73	19,7%
Licenza elementare	24	6,4%
Laurea	8	2,1%
Analfabeta	1	0,3%
Non rilevato	5	1,3%
<b>Totale</b>	<b>373</b>	<b>100%</b>

Situazione sanitaria degli utenti		
	N.	%
Nessuna patologia	268	71,8%
Persone HCV+ (epatite C)	70	18,8%
Altra patologia	15	4,0%
Persone HCV+ e HIV+	12	3,2%
Persone HIV+	7	1,9%
Non rilevato	1	0,3%
<b>Totale</b>	<b>373</b>	<b>100%</b>

Situazione abitativa degli utenti		
	N.	%
Con genitori	156	41,9%
Da solo	70	18,8%
In istituto penitenziario	41	10,9%
Senza dimora	37	9,9%
Con il partner	32	8,6%
Con altri familiari	13	3,5%
Pronta accoglienza	9	2,4%
Con amici / altro	8	2,1%
Non rilevato	7	1,9%
<b>Totale</b>	<b>373</b>	<b>100%</b>

Relazioni significative per gli utenti		
	N.	%
Famiglia d'origine	302	81,0%
Nessuna	20	5,4%
Famiglia acquisita	15	4,0%
Partner	9	2,4%
Parente	7	1,9%
Amici	5	1,3%
Altro	8	2,1%
Non rilevato	7	1,9%
<b>Totale</b>	<b>373</b>	<b>100%</b>

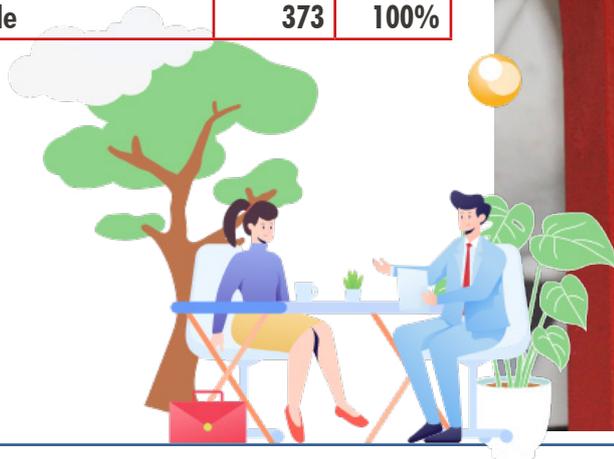
Situazione giuridica degli utenti		
	N.	%
Libero	242	64,9%
Arresti domiciliari	48	12,9%
Affidamento	33	8,9%
Attesa di giudizio	29	7,8%
Obbligo di firma	9	2,4%
Sospensione pena	5	1,3%
Obbligo di dimora	3	0,8%
Detenzione domiciliare	2	0,5%
Non rilevato	2	0,5%
<b>Totale</b>	<b>373</b>	<b>100%</b>

La sostanza primaria che genera dipendenza è principalmente la cocaina, seguita dall'alcool. Va rilevato che il 76,7% dei casi fa uso di più di una sostanza.

Sostanza primaria degli utenti		
	N.	%
Cocaina	157	42,1%
Alcool	110	29,5%
Eroina	78	20,9%
Cannabis	13	3,5%
Sintetiche	6	1,6%
Altro	5	1,3%
Psicofarmaci	3	0,8%
Non rilevato	1	0,3%
<b>Totale</b>	<b>373</b>	<b>100%</b>

Le persone accolte provengono da diverse regioni d'Italia. La provenienza regionale più elevata spetta alla Lombardia con il 43,4%; 1 utente proviene dalla Moldavia.

Provenienza geografica		
	N.	%
Lombardia	162	43,4%
Sardegna	82	21,9%
Lazio	62	16,7%
Marche	29	7,8%
Abruzzo	13	3,5%
Molise	5	1,3%
Campania	5	1,3%
Piemonte	5	1,3%
Sicilia	5	1,3%
Puglia	1	0,3%
Liguria	1	0,3%
Calabria	1	0,3%
Basilicata	1	0,3%
Moldavia	1	0,3%
<b>Totale</b>	<b>373</b>	<b>100%</b>



## 5.5 I risultati dei programmi residenziali

La valutazione dei risultati dei programmi in termini di effetti sulle persone (convinzioni, comportamenti, ecc.) risulta di grande difficoltà. Dianova a partire da maggio 2018 ha iniziato a utilizzare il set di strumenti ICF-dipendenze in tutte le proprie comunità residenziali anche in una prospettiva di valutazione dell'outcome, individuale e di gruppo.

Di seguito si forniscono le informazioni attualmente rilevate da Dianova che, per quanto limitate, assumono rilevanza in tale ambito.

### Analisi dei motivi di uscita dalle Comunità

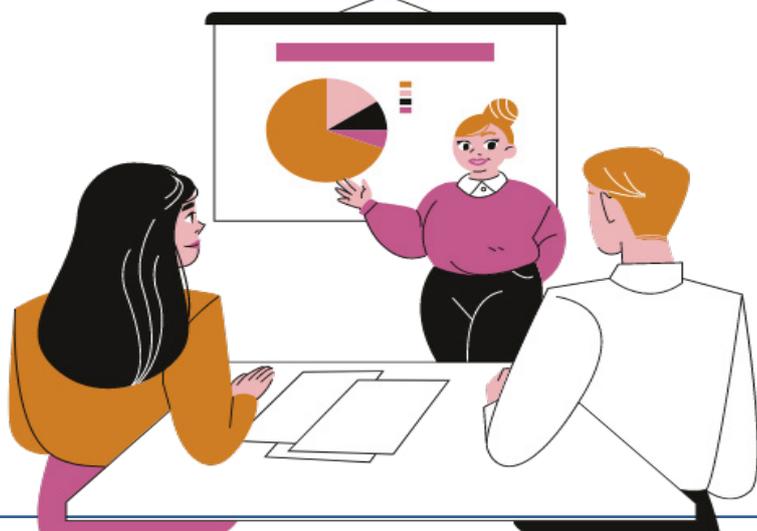
Si forniscono in primo luogo i dati relativi ai motivi di uscita delle persone accolte nelle Comunità di Dianova, differenziati per singolo servizio/programma.

I possibili motivi di uscita dalle Comunità di Dianova sono:

<b>Conclusioni del programma</b>	raggiungimento degli obiettivi del progetto educativo/terapeutico individualizzato
Invi ad altri enti	invio ad altro ente, effettuato prima della conclusione del programma per motivi di natura diversa, rispondendo a specifiche situazioni dei soggetti; in questa categoria rientrano anche gli utenti che devono ritornare in carcere, quelli trasferiti in un'altra Comunità di Dianova o della rete di Dianova in altri Paesi
<b>Non conclusioni del programma</b>	dimissioni non concordate o concordate con la Comunità e il Ser.D. di riferimento
Dimissioni per gravi violazioni al regolamento interno	determinate da gravi violazioni del regolamento delle Comunità, tra i quali l'introduzione e l'uso di sostanze all'interno delle Comunità e atti di violenza

#### Motivi di uscita per servizio/programma

Motivo di uscita	Specialistico alcol e polidipendenti	Pronta Accoglienza	Pedagogico Riabilitativo	Terapeutico Riabilitativo	Totale
Conclusione programmi	10	69	19	42	<b>140</b> (42,0%)
Invi ad altri enti e/o programmi	3	7 (di cui 3 in carcere)	25 (di cui 4 in carcere)	9 (di cui 1 in carcere)	<b>44</b> (13,2%)
Non conclusioni del programma	17	27	41	45	<b>130</b> (39,0%)
Dimissioni per gravi violazioni al regolamento	3	3	6	7	<b>19</b> (5,8%)
<b>Totale</b>	<b>33</b>	<b>106</b>	<b>91</b>	<b>103</b>	<b>333</b> (100,0%)
Programmi ancora in corso al 31/12/2021	17	17	46	65	<b>145</b>
<b>Totale partecipazioni ai programmi/servizi</b>	<b>50</b>	<b>123</b>	<b>137</b>	<b>168</b>	<b>478</b>



Si forniscono ora i motivi d'uscita differenziati per tipologia di sostanza per la cui dipendenza la persona chiede di entrare in Comunità. In questo caso non si considera il numero delle partecipazioni (somma del numero di utenti a ogni servizio/programma), ma il numero delle persone che hanno usufruito di uno o più servizi/programmi nel corso del 2021.

### Motivi di uscita per tipologia di sostanza primaria

Motivo di uscita	Alcol	Cocaina	Eroina	Altre sostanze	Non rilevabile	Totale
Conclusione programmi	14	27	17	6	1	64 (28,1%)
Inviati ad altri enti e/o programmi	6 (di cui 2 in carcere)	13 (di cui 2 in carcere)	5 (di cui 2 in carcere)	0	0	24 (10,5%)
Non conclusioni del programma	40	47	23	10	0	120 (52,6%)
Dimissioni per gravi violazioni al regolamento	6	9	3	1	0	20 (8,8%)
<b>Totale utenti usciti</b>	<b>66</b>	<b>96</b>	<b>48</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>228 (100,0%)</b>
Programmi ancora in corso	44	61	30	10	0	145
<b>Totale utenti</b>	<b>110</b>	<b>157</b>	<b>78</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>373</b>

Il dato sulle non conclusioni del programma va interpretato tenendo conto del fatto che una delle caratteristiche specifiche di Dianova è di non effettuare una selezione rigida per l'ammissione alla Comunità Terapeutica, nell'intento di offrire in modo tempestivo un'opportunità a tutti coloro che manifestino tale desiderio. Inoltre va segnalato che la letteratura scientifica internazionale che misura i risultati dei programmi di riabilitazione residenziali ha dimostrato vantaggi psicosociali post trattamento anche quando il programma terapeutico non venga concluso, laddove il tempo di permanenza del soggetto nel programma sia stato di almeno tre mesi.



Si forniscono infine i dati relativi alla durata media dei programmi/servizi.

### Durata media del programma/servizio

(in giornate)	Specialistico	Pronta Accoglienza	Pedagogico Riabilitativo	Terapeutico Riabilitativo
Programma concluso	442	85	325	382
Dimissioni spontanee e/o concordate	140	38	106	128
Ancora in trattamento (al 31.12.2021)	155	36	183	212

## Risultati dell'indagine di soddisfazione

Di seguito sono riportati i risultati della rilevazione della soddisfazione, effettuata nel mese di novembre 2021, e le relative azioni di miglioramento. Dopo aver elaborato i dati, le équipe delle Comunità realizzano un incontro con gli utenti per restituire i dati e raccogliere i suggerimenti per poi definire le azioni migliorative relativamente ai punti critici emersi. Le azioni migliorative vengono monitorate dal dipartimento qualità due volte l'anno. Un report che documenta il processo viene pubblicato sul sito internet e affisso in bacheca nelle rispettive strutture.

### Risultati della rilevazione della soddisfazione nel biennio 2021-2020

Aree indagate	Molto		Abbastanza		Poco		Non risponde	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Accoglienza	57,6%	46,4%	31,9%	43,3%	9,4%	8,7%	1,1%	1,6%
Percorso	51,0%	47,6%	31,0%	32,1%	17,4%	19,2%	0,6%	1,1%
Sede	42,3%	39,6%	31,4%	35,3%	25,4%	24,0%	1,0%	1,0%

Totale questionari 2020 = 126

Totale questionari 2021 = 130

Domande che hanno evidenziato le maggiori criticità	Principali azioni di miglioramento definite sulla base dei risultati
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ritieni soddisfacente la qualità delle attività ricreative offerte?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fare una "festa danzante" al mese in coincidenza con la ricorrenza dei compleanni mensili.</li> <li>Riprendere le uscite "culturali".</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sei soddisfatto/a delle attività offerte dalla struttura?</li> <li>Ritieni soddisfacente la quantità delle attività ricreative offerte?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attrezzare "un'area" informatica.</li> <li>Effettuare un corso di informatica base.</li> <li>Effettuare un laboratorio teatrale.</li> <li>Effettuare corsi di "arte bianca" e "pasticceria".</li> <li>Implementare le attività sportive in conformità con le regole legate all'emergenza sanitaria.</li> <li>Progettare un laboratorio di "animazione" che veda la partecipazione di tutto lo staff e che abbia l'obiettivo di creare eventi quindicinali ricreativi.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ritieni soddisfacente la qualità del cibo offerto?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Variare maggiormente il menù.</li> <li>Far partecipare gli utenti alla definizione del menù.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ritieni che la comunicazione con gli operatori sia soddisfacente?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Migliorare il passaggio di consegne per il periodo di ferie degli operatori.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>C'è un operatore/trice dell'équipe disponibile quando ho bisogno?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assumere un infermiere che garantisca una maggiore continuità soprattutto nelle richieste di tipo sanitario.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Quanto per te è importante il coinvolgimento dei tuoi familiari nel percorso?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incrementare le videochiamate</li> </ul>

I risultati completi della rilevazione della soddisfazione sono disponibili a questo link:

<https://www.dianova.it/wp-content/uploads/2021/12/Report-nazionale-soddisfazione-utenti-2021.pdf> e nel dettaglio nelle pagine del sito web di Dianova dedicate a ogni Comunità.



## 5.6 Attività di sensibilizzazione e formazione sulle dipendenze

### Gli interventi di esponenti di Dianova

- Intervento alla terza Giornata sulla legalità organizzata dalla Scuola Media di Caronno Pertusella con la presenza di 92 alunni.
- Intervista televisiva su Sardegna1 sul tema della dipendenza da sostanze.
- Intervista con radio Millenium su Dianova Italia e i suoi servizi.
- Partecipazione come relatori al webinar “Il background della persona con dipendenza problematica e l’effetto *“terapeutico”* della sostanza”; psicoterapeuta e responsabile terapeutica della Comunità Dianova di Cozzo ha evidenziato il fondamentale ruolo ricoperto dal “gruppo” nel contesto residenziale; presenti 70 operatori del pubblico e del privato sociale nell’area delle dipendenze.
- Relatori al Congresso “Future respect: imprese sostenibili, pratiche a confronto” con intervento video su “La sostenibilità non è una questione di causa”; presenti circa 215 rappresentanti di aziende del mondo profit e non profit.
- Partecipazione al tavolo tecnico 3 “Evoluzione delle dipendenze e innovazione del sistema dei Ser.D., delle comunità terapeutiche e del volontariato” in preparazione alla “VI Conferenza Nazionale sulle Dipendenze”, seguito da oltre 600 persone; un tavolo con un programma ricco di tematiche che ha dato evidenza della situazione attuale, delle criticità e delle proposte migliorative.

### I webinar di Dianova

#### “Le Comunità di Dianova: la sinergia con i servizi pubblici e privati per una nuova prospettiva orientata alla recovery”

Il 9 giugno è stato realizzato un webinar dedicato ai servizi pubblici e privati del settore delle dipendenze patologiche al quale hanno partecipato **42 operatori, educatori, psicologi dei Ser.T/Ser.D/SMI/NOA da tutta Italia**. L’obiettivo del webinar era offrire un momento di confronto sul cambio di paradigma di Dianova e sui nuovi modelli applicati; strumenti che permetteranno di lavorare sulla persona in un’ottica di reale empowerment.

Sono intervenute per Dianova Sara Cecchetti, psicologa psicoterapeuta responsabile degli ingressi per il centro e il sud Italia di Dianova, Rita Ferendeles, psicologa psicoterapeuta responsabile terapeutico della struttura Dianova di Palombara Sabina e Eugenia Luraschi, psicologa psicoterapeuta responsabile terapeutica della struttura Dianova di Cozzo.

#### “La persona dipendente da alcol: il modello di trattamento residenziale di Dianova come risorsa”

Un approccio multidisciplinare e integrato con i servizi sulla dipendenza da alcol.

Il 26 novembre oltre 50 professionisti dei servizi pubblici e privati d’Italia hanno partecipato al webinar di Dianova “La persona dipendente da alcol: il modello di trattamento residenziale di Dianova come risorsa” realizzato con gli interventi di alcuni professionisti dell’*équipe* della Comunità di Cozzo: Eugenia Luraschi, psicoterapeuta – responsabile terapeutica, Barbara Caneva, psicologa e Gino Sciorino, educatore professionale, con il prezioso contributo finale di M. Raffaella Rossin, responsabile NOA Perini – Ricordi – UOC Dipendenze – ASST Fatebenefratelli – Sacco.



## Campagne di comunicazione

Nel 2014 Dianova Italia ha lanciato la campagna di comunicazione sociale della rete Dianova dal titolo **"REAGISCI"**, il cui obiettivo è di sensibilizzare le famiglie, i giovani e le persone sugli effetti e le conseguenze dell'abuso di droghe e alcol su se stessi e nella società.

Tra i sostenitori della campagna il campione olimpico Jury Chechi, l'attore, doppiatore, dialoghista e direttore del doppiaggio italiano Roberto Chevalier e la comica, imitatrice e attrice italiana Lucia Ocone.

Lo spot, che ha ottenuto nel 2019 il patrocinio di Pubblicità Progresso, per il settimo anno consecutivo è stato trasmesso gratuitamente su La7 e La7d dal 20 giugno al 1 luglio raggiungendo in totale 4.651.037 spettatori e per il quinto anno è stato mandato sui canali della piattaforma SKY dall'1 al 15 agosto.



### LA CAMPAGNA "IO ASCOLTO PERCHÈ"

In occasione della Giornata internazionale contro il consumo e il traffico illecito di droga (26 giugno), Dianova Italia ha realizzato la campagna **"Io ascolto perchè"** che ha avuto l'obiettivo di far conoscere il servizio gratuito **"In Ascolto: una risposta al problema delle dipendenze"** che offre supporto, consulenza, sostegno e orientamento a chi vive direttamente o indirettamente un problema di dipendenza ed è realizzato dai Centri di Ascolto di Dianova e dalle diverse attività messe in campo in questo ambito (si veda par. 5.1).

La campagna è stata realizzata attraverso storytelling, video e interviste e ha visto il coinvolgimento e il supporto delle strutture, degli uffici e delle persone presenti nelle comunità di Dianova. È stata promossa durante il mese di giugno con comunicazioni digitali, sui canali social di Dianova, attraverso comunicazioni dirette e sui media locali e nazionali.

Si stima che circa **260.000 persone siano state raggiunte.**

### LA CAMPAGNA "NON BASTA IL PENSIERO"

Nel periodo natalizio è stata realizzata la campagna di comunicazione **NON BASTA IL PENSIERO... CONTANO I FATTI** che aveva l'obiettivo di mettere in risalto il lavoro che viene fatto nelle nostre comunità.

Sono stati messi in evidenza alcuni aspetti fondamentali del lavoro di Dianova e del nostro approccio con le persone che vivono un problema di dipendenza: **l'ascolto**, che parte sin dal primo aggancio dai centri di ascolto e che rimane fondamentale durante il percorso terapeutico; **la "cura della causa"** e non del sintomo, basata su un approccio di tipo bio-psico-sociale; **il ruolo dell'operatore nel percorso terapeutico.**

Si stima che siano state raggiunte circa **32.000 persone.**

## Il sito di Dianova

A fine settembre 2020 è stato messo online il nuovo sito web, completamente rinnovato e ricco di contenuti per offrire a chi vuole intraprendere un percorso terapeutico e alla rete di supporto (famiglie, servizi, etc. . .) una panoramica dettagliata delle cinque comunità di Dianova presenti sul territorio, una sezione dedicata (“**Hai bisogno d’aiuto?**”) con le risposte alle domande più frequenti su **come entrare in Comunità** e una parte **informativa/preventiva sulle sostanze** più utilizzate (droghe e alcol) con alcuni consigli da seguire in caso di emergenza. Inoltre, sono state implementate una serie di modalità di contatto più immediate di **consulenza online** (chat online, WhatsApp, Telegram, Messenger, etc. . .) che si aggiungono al numero verde, 800-012729, attivo da anni; in totale attraverso questi strumenti abbiamo ricevuto 538 contatti.

Le visite al sito durante il 2021 sono state 56.467 per un totale di numero di pagine di 98.347, gli utenti unici sono stati 43.519.

Ad aprile è stato somministrato un questionario ai Servizi per le dipendenze con i quali collaboriamo con l’obiettivo di comprendere se le informazioni presenti online e la comunicazione fossero esaustive, comprensibili e utili per il loro lavoro. Sulla base delle oltre 60 risposte ricevute, abbiamo realizzato nel 2021 e proseguiranno nel 2022 dei webinar online di approfondimento soprattutto sullo strumento ICF. Non sono emerse ulteriori necessità di intervenire sulle informazioni presenti.

Nel 2022 verrà fatto un processo analogo di analisi che avrà come target i donatori.

### Articoli e comunicati stampa

Nel 2021 sono stati pubblicati comunicati stampa di Dianova su siti web e riviste specializzate, testate locali e nazionali.

Comunicati stampa/annunci stampa cartacei	Comunicati stampa su media web
9	7





06

**SITUAZIONE  
ECONOMICO-FINANZIARIA**

## 6.1 Quadro generale

Nell'esercizio 2021 si sono sostenuti costi per 4.249.153 euro (-2,9% rispetto al 2020) a fronte di ricavi e proventi per 4.292.556 euro (+1,4% rispetto al 2020). Ne deriva un risultato positivo di 43.403 euro, mentre nel 2020 si era avuto un disavanzo di 142.293 euro.\* Il valore del patrimonio libero è aumentato da 979.325 euro a 1.151.426 euro. La differenza è data, oltre che dall'aumento dovuto all'utile di esercizio, da:

- spostamento di 100.000 euro dalla voce patrimonio vincolato organi istituzionale alla voce patrimonio libero; tale importo era iscritto nel patrimonio vincolato per ottenere il riconoscimento della personalità giuridica quando l'ente era un'associazione; non essendoci, con la trasformazione in cooperativa sociale, questo obbligo, si è ritenuto di girare l'importo nel patrimonio libero;
- iscrizione, tanto nelle immobilizzazioni materiali quanto nel patrimonio libero, del valore dell'immobile di Palombara Sabina (28.700 euro).

Non sono da segnalare criticità economico-finanziarie emerse nell'esercizio.



\* Nel bilancio sociale 2020 era stato riportato erroneamente l'importo di 158.578 euro.

## 6.2 Provenienza delle risorse economiche

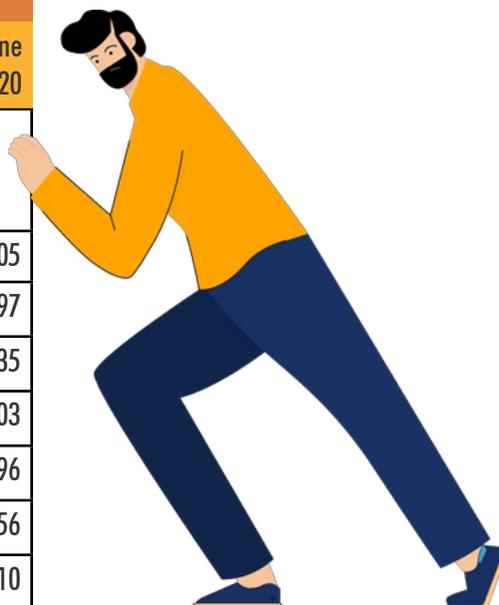
La provenienza dei proventi e ricavi è rappresentata in tabella, distinguendo quelli da soggetti pubblici da quelli da soggetti privati. La componente largamente maggioritaria (pari all'86,8%) è data dalle rette da enti pubblici.

Provenienza proventi e ricavi			
	Importo 2021	Variazione rispetto al 2020	Descrizione e commenti
Rette da enti pubblici	3.727.552	+25.719	Rette pagate dal servizio sanitario nazionale per le persone accolte dalla Cooperativa nei suoi programmi terapeutici.
Pagamento servizi da utenti privati	27.206	+12.986	Contributi da utenti solventi.
Contributi da enti pubblici	22.500	+22.500	Contributo per il progetto Smartwork (descritto nel par. 4.3) da Regione Lombardia.
Contributi da enti privati	13.255	-243.745	Nel 2020 Dianova internazionale ha elargito un contributo una tantum e a fondo perduto di 225.000 euro per le difficoltà legate al Covid.
5 per mille	21.056	-15.328	Nel 2020 il contributo ricevuto era relativo a due anni.
Beni ricevuti in omaggio + variazione rimanenze	59.804	+37.321	Il valore è determinato sulla base dei prezzi della Camera di Commercio di Milano e dai listini prezzi di primarie aziende del settore, abbattuti del 30%, laddove i prodotti sono obsoleti o difficilmente utilizzabili.
Erogazioni liberali in denaro da raccolta fondi	153.904	+8.191	Approfondimento in par. 6.3
Altri proventi da enti pubblici	132.483	+132.483	Saldo positivo dell'iva ns/credito.
Altri proventi da enti privati	134.646	+78.995	Indennizzi assicurativi (121.494), rimborsi da utenze, rimborsi vari e sopravvenienze attive (13.152).
Quote associative	150	-500	
<b>Totale</b>	<b>4.292.556</b>	<b>+58.622</b>	



## Soggetti che contribuiscono maggiormente ai ricavi di Dianova

	2021		Variazione rispetto al 2020
	Importo	% su totale proventi	
ASL Pavia	844.546	22,6%	+ 32.805
ASL MI 1	729.383	19,6%	+ 48.697
ASL 8 Cagliari	438.683	11,8%	-29.835
ASUR Marche	391.825	10,5%	+ 104.903
ASL Roma 5	193.782	5,2%	+ 17.396
ASL 6 Sanluri	100.828	2,7%	- 58.556
<b>Totale</b>	<b>2.699.047</b>	<b>72,4%</b>	<b>+ 115.410</b>



Per un approfondimento si rimanda al Bilancio di esercizio, reso disponibile integralmente sul sito internet di Dianova ([www.dianova.it](http://www.dianova.it)).

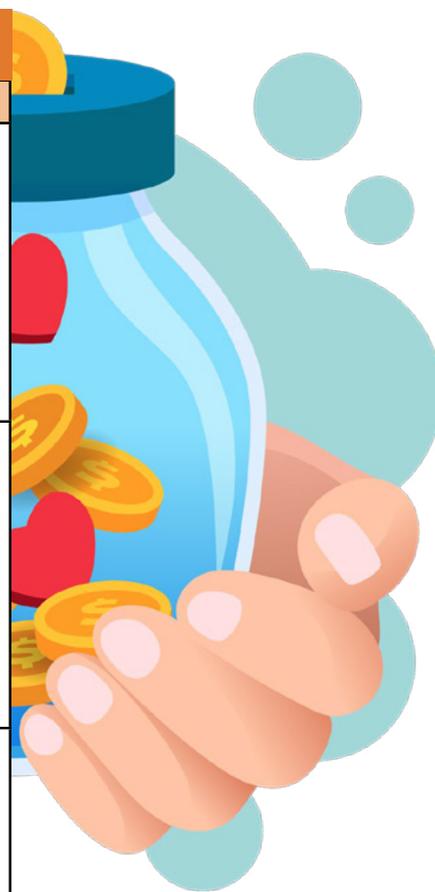


## 6.3 L'attività di raccolta fondi

L'emergenza Covid-19 ha limitato le attività di raccolta fondi realizzate da Dianova, in maniera particolare per quelle che prevedevano contatto con il pubblico, tra queste la partecipazione all'evento della Milano Marathon, il volontariato aziendale e i charity market.

**Le erogazioni liberali in denaro derivanti da attività di raccolta fondi**, tutte provenienti da soggetti privati, sono pari a 153.904 euro (+5,6% rispetto al 2020) e rappresentano il 3,6% del totale dei proventi e ricavi.

Erogazioni liberali in denaro derivanti da raccolta fondi e loro destinazione		
Tipologie iniziative	Descrizione	Fondi raccolti e loro destinazione
 <p>Testimonianze e distribuzione di materiale informativo della Cooperativa durante le messe</p>	In accordo con il parroco, un collaboratore di Dianova interviene prima della conclusione di ogni funzione, dando informazioni sulle finalità e sulle attività dell'ente e chiedendo ai fedeli una donazione per sostenerle, che viene raccolta alla fine della messa.	I fondi raccolti (32.521) sono stati destinati al sostegno delle vattività interesse generale.
 <p>Raccolte fondi e campagne di mailing</p>	Sono state effettuate quasi esclusivamente a favore di progetti specifici: Progetto In-Ascolto (par. 5.1) e Progetto del Forno di Patrizia presso la Comunità di Garbagnate.	I fondi raccolti per il Progetto In-Ascolto (50.228) sono stati destinati interamente alla copertura del costo delle figure professionali impiegate negli sportelli d'ascolto. I contributi raccolti per il Forno di Patrizia (20.000) sono stati interamente accantonati destinandoli alla sua realizzazione.
 <p>Raccolta natalizia</p>	È stata realizzata la promozione di gadget specifici per il periodo natalizio (cestini, olio di oliva, biglietti, palline, ecc.).	I fondi raccolti (51.155) sono stati destinati al sostegno progetto In-Ascolto (par. 5.1) al netto dei costi sostenuti per i gadget (23.249).



## Le donazioni di beni

Grazie a diverse partnership nel 2021 Dianova ha ricevuto **prodotti di primo consumo** (alimentari e igienici), **materiali per laboratori e attività** e **materiali e beni per la manutenzione ordinaria e straordinaria** delle strutture per un valore, determinato sulla base dei prezzi della Camera di Commercio di Milano e dai listini prezzi di primarie aziende del settore, abbattuti del 30%, laddove i prodotti sono obsoleti o difficilmente utilizzabili, di **59.804 euro**.

## 5X1000

Anche nel 2021 Dianova ha effettuato quanto necessario per poter usufruire dell'opportunità data dal 5 per mille. Sono stati realizzati mailing, newsletter telematiche e distribuzione di materiale informativo online e cartaceo per far conoscere la possibilità di scegliere Dianova ai sostenitori dell'Associazione, ai CAF, alle famiglie, ecc.

Nel 2021 è pervenuto **il contributo relativo al 5x1000 del 2020 per 21.056 euro** grazie a **656 preferenze**; si registra rispetto al 2019 un lieve incremento in termini sia di preferenze (+ 30 circa) sia di contributo economico (+ 2.713 euro).



A close-up, profile view of a man with dark, curly hair looking towards the right. He is wearing a blue quilted puffer jacket with a brown zipper. The background is plain white. In the top left corner, there is a solid yellow vertical bar.

07

**ALTRE INFORMAZIONI**

## 7.1 Informazioni di tipo ambientale

L'attività di Dianova nel 2021, in continuità con l'anno precedente, si è svolta in 6 strutture (comunità residenziali e uffici) **per una superficie totale di 6.043 metri quadrati**, richiedendo il **consumo di energia elettrica e di diversi combustibili** per il funzionamento delle diverse apparecchiature, il riscaldamento, il raffrescamento, la produzione di acqua calda, ecc. Il combustibile maggiormente utilizzato è il gas naturale (metano), cui si aggiunge il GPL e, in una comunità residenziale, il gasolio.

Un ulteriore elemento che determina consumo di energia è costituito dall'utilizzo dei **veicoli aziendali**. Il parco auto nel 2021 è costituito da 10 automobili (-3 rispetto al 2021), tutte ad uso strumentale, in proprietà o a noleggio. Tutte sono alimentate a gasolio. La cilindrata media è circa pari a 1.700 cc. Nel corso del 2021 sono stati percorsi complessivamente 146.577 chilometri (+16,0% rispetto al 2020).

Complessivamente nel 2021 l'energia consumata all'interno dell'organizzazione<sup>2</sup> è pari a 4.891,3 gigajoule, in aumento dell'8,7% rispetto al 2020 (anno con operatività ridotta a causa dell'emergenza pandemica).

Consumi di energia all'interno dell'organizzazione			
Consumi (in GJ)	2021	2020	Variazione % 2021/2020
<b>Consumi diretti per fonte</b>			
Per riscaldamento	3.615,1	3.272,8	10,5%
Per utilizzo della flotta auto aziendale <sup>3</sup>	313,3	278,8	12,4%
Totale consumi diretti	3.928,4	3.551,6	10,6%
<b>Consumi indiretti per fonte</b>			
Energia elettrica	962,9	948,3	1,5%
<b>Totale consumi di energia</b>	<b>4.891,3</b>	<b>4.499,9</b>	<b>8,7%</b>

Le emissioni di gas a effetto serra determinate dal consumo di energia sono distinte, come previsto dagli standard internazionali, in due categorie<sup>4</sup>:

- emissioni dirette (Scope 1), che provengono da fonti/sorgenti proprie dell'organizzazione o controllate dall'organizzazione;
- emissioni indirette (Scope 2), che derivano dall'acquisto, per il proprio utilizzo, di elettricità e calore generati da altre organizzazioni.

Nel 2021 le emissioni complessive sono pari a 321,6 tonnellate di CO2 equivalente<sup>5</sup>, il 3,6% in più rispetto al 2020.

Emissioni di gas a effetto serra			
(in tonnellate di CO2 equivalente)	2021	2020	Variazione % 2021/2020
<b>Dirette (scope 1)</b>			
Da riscaldamento	223,5	202,9	10,2%
Da utilizzo della flotta auto aziendale	23,4	20,8	12,5%
Totale emissioni dirette	246,9	223,7	10,4%
<b>Indirette (Scope 2)</b>			
Da energia elettrica: sulla base del mix energetico nazionale (location based)	74,7	78,5	-4,8%
<b>Totale emissioni</b>	<b>321,6</b>	<b>302,2</b>	<b>6,4%</b>

Il consumo di carta (per uso ufficio e per mailing o newsletter) nel 2021 è stato pari a 780 chilogrammi (+11,4% rispetto al 2020), per circa il 50% con marchio FSC.

<sup>2</sup> Consumata da entità di proprietà o controllate dall'organizzazione e che comprende sia quella comprata da fonti esterne sia quella autoprodotta.

<sup>3</sup> Il valore è stato calcolato sulla base dei chilometri percorsi utilizzando i parametri indicati in "Linee guida sull'applicazione in banca degli Standards GRI in materia ambientale" di AbiLab (2021 e 2020) che si basano sui dati della Rete del Sistema Informativo Ambientale (ISPRA). I dati 2020 sono stati ricalcolati.

<sup>4</sup> Non vengono qui considerate le emissioni Scope 3, che sono le altre emissioni indirette connesse all'attività dell'organizzazione, quali quelle determinate dalla produzione di prodotti e materie acquistate, ecc. Le emissioni dovute a viaggi con mezzi diversi dalle automobili aziendali sono trascurabili.

<sup>5</sup> Ricomprendono nel calcolo le emissioni di CO2, CH4 e N2O, come previsto dalle "Linee guida sull'applicazione in banca degli Standards GRI in materia ambientale" di AbiLab (2021 e 2020). Per il calcolo di tutte le emissioni si sono utilizzati i parametri indicati in questi documenti.

## 7.2 Altre informazioni non finanziarie

La possibilità di operare e i proventi di Dianova dipendono in modo determinante da alcuni enti della Pubblica Amministrazione. Ciò rende rilevante il tema della prevenzione della corruzione.

L'ente ha adottato il modello di Organizzazione e Gestione (MOG) previsto dal D.lgs 231/2001, che prevede la definizione di protocolli operativi finalizzati a evitare la commissione di una serie di reati tra i quali quelli previsti all'art. 25 in materia di peculato, concussione, induzione indebita a dare o promettere utilità, corruzione e abuso d'ufficio. La parte speciale del Modello di Organizzazione e Gestione prevede specifici protocolli il cui rispetto si qualifica come un dovere per tutti i destinatari del Modello di organizzazione e gestione.

All'interno delle procedure individuate vengono definiti i poteri decisionali, di verifica e controllo nonché i principi di comportamento che le Funzioni dell'Ente, a qualsiasi titolo coinvolte nel processo di gestione, sono tenute a osservare al fine di conformarsi con quanto definito all'interno del MOG e del Codice Etico adottato dall'Ente.

L'Organismo di Vigilanza ha verificato che nel corso del 2021 siano state rispettate le prescrizioni previste dal MOG adottato.

Nell'anno 2021 non si sono avuti episodi di corruzione accertati e non sono state in corso controversie o contenziosi in materia.

Non sono state individuate altre questioni rilevanti di natura non finanziaria che richiedano la rendicontazione.

## 7.3 Contenziosi e controversie

Nel corso del 2021 non si sono registrati contenziosi e controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale, quali in particolare in tema di lavoro, salute e sicurezza, trattamento dei dati personali, gestione dei servizi, aspetti ambientali, corruzione, rispetto dei diritti umani.







Dianova Coop. Soc. Arl.  
Viale Forlanini, 121  
20024 Garbagnate Milanese (Mi)  
Tel. 02.99022033  
N Verde 800.012729  
[www.dianova.it](http://www.dianova.it) - [info@dianova.it](mailto:info@dianova.it)

