

# ALLEGATO AL BILANCIO SOCIALE 2014:

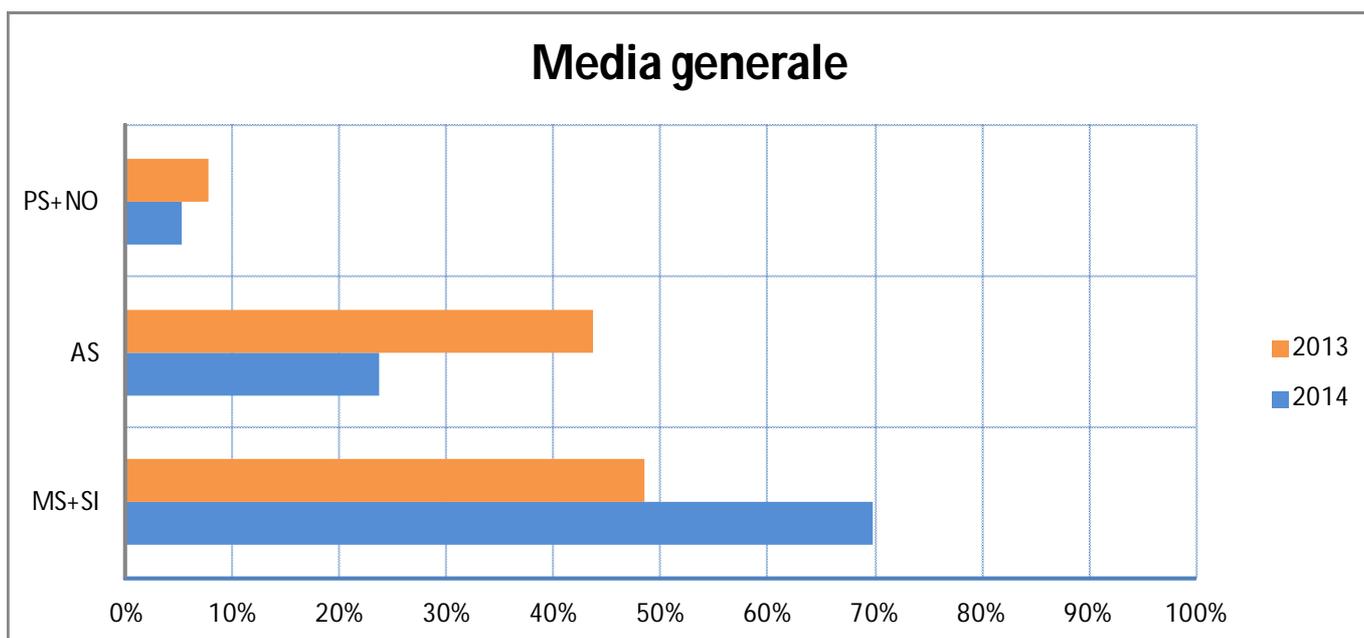
- **I RISULTATI ANALITICI DELLA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL PERSONALE**
- **LA FORMAZIONE**

**Data compilazione questionari:**

**Aprile 2014**

**2013 – 79 questionari**

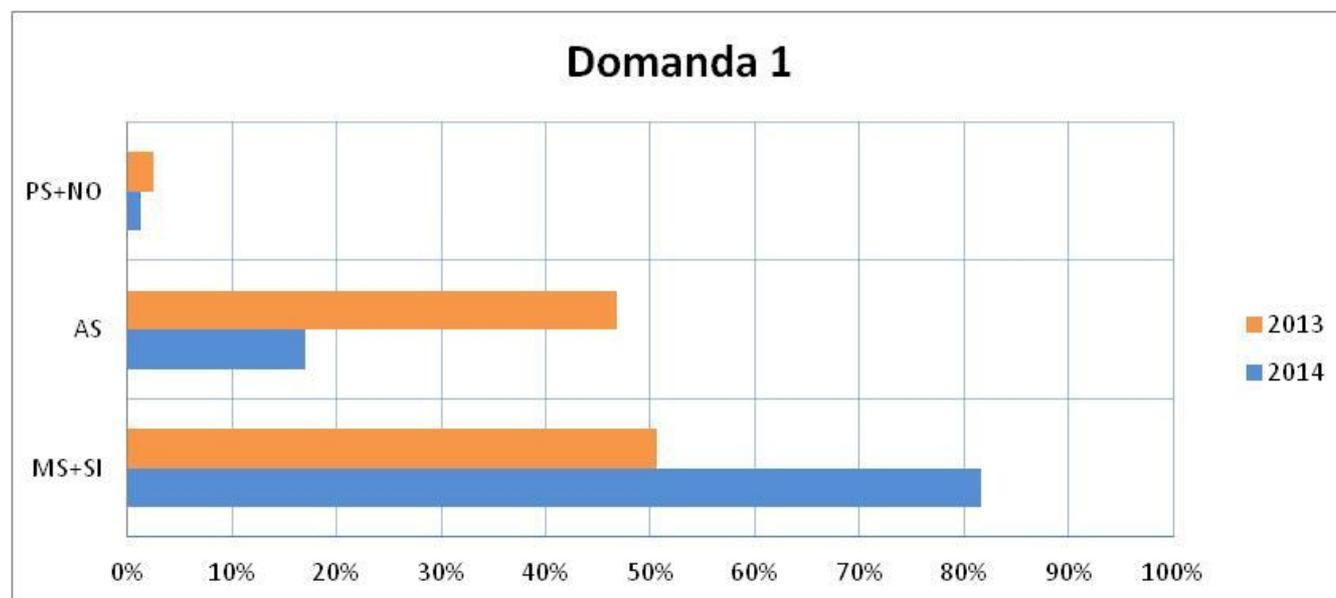
**2014 – 82 questionari**



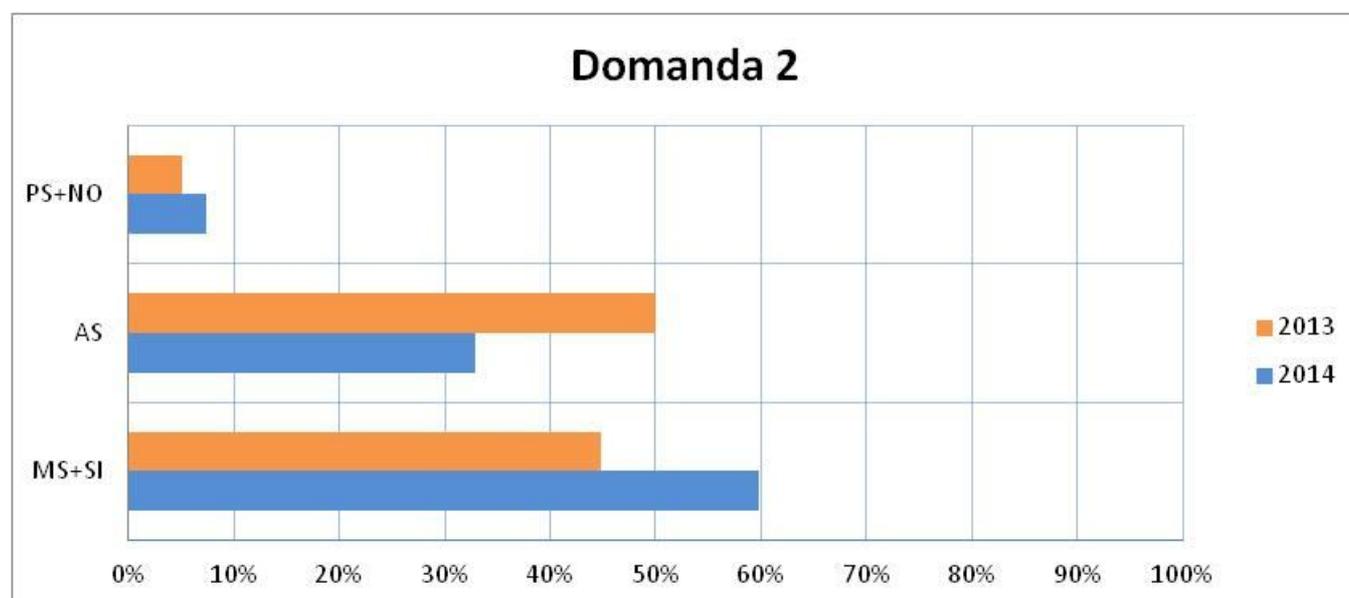
**LEGENDA GENERALE**

- NO:** NO/NON SODDISFATTO
- PS:** POCO SODDISFATTO
- AS:** ABBASTANZA SODDISFATTO
- MS:** MOLTO SODDISFATTO
- SI:** SI/SODDISFATTO
- NON SO:** NON SA
- NR:** NON RISPONDE

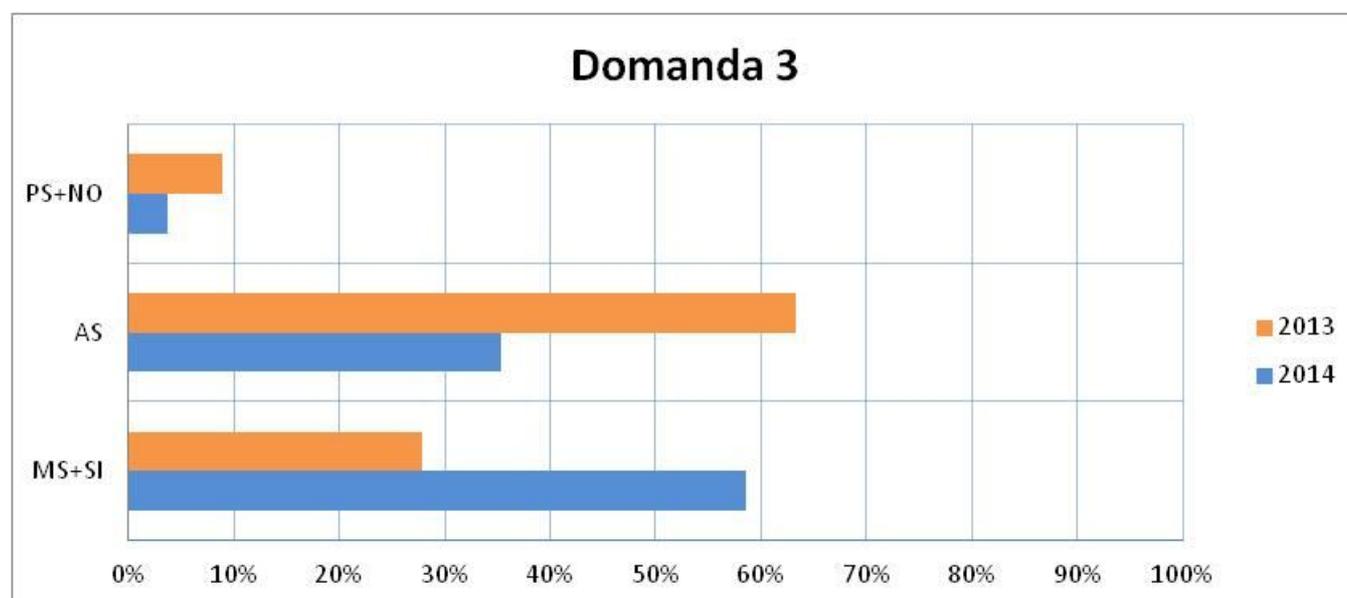
Sezione A) AMBIENTE DI LAVORO		% 2013	% 2014	
1.	<b>Dianova Italia rispetta le esigenze di chi ci lavora.</b>	MS+SI	50,6	81,7
		AS	46,8	17,1
		PS+NO	2,5	1,2
		NON SO	-	-
		NR	-	-



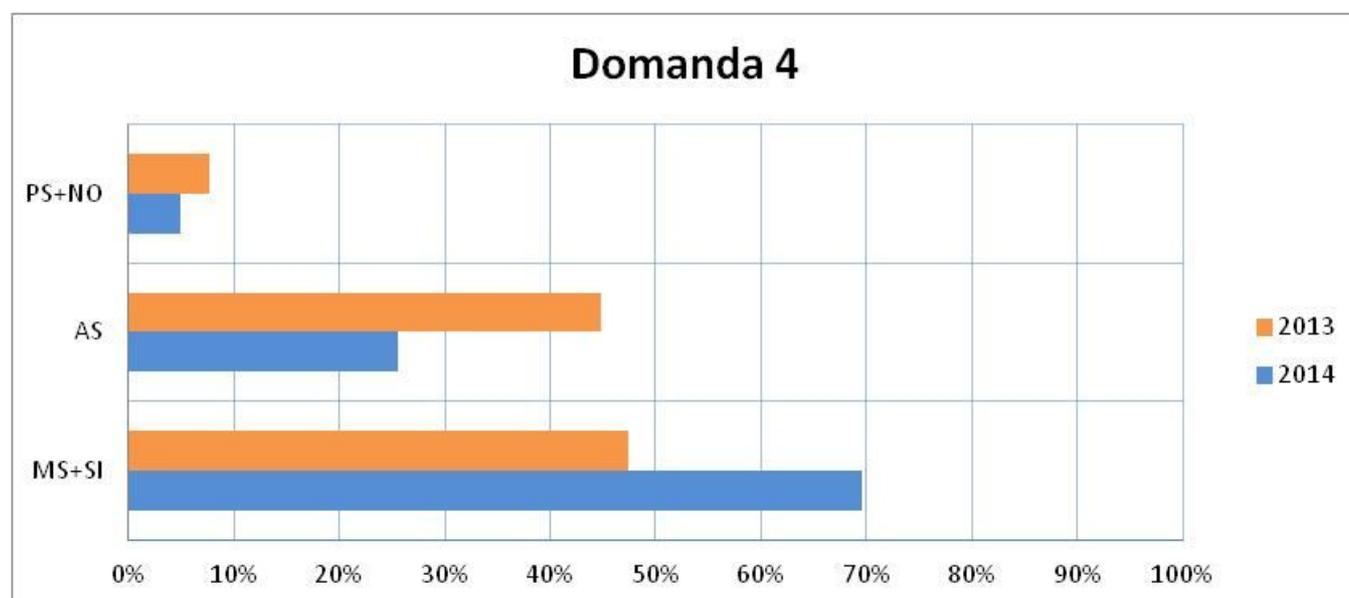
Sezione A) AMBIENTE DI LAVORO		% 2013	% 2014	
2.	<b>Nella tua sede operativa disponi delle condizioni e dei mezzi necessari per l'esecuzione dei tuoi compiti</b>	MS+SI	44,9	59,8
		AS	50,0	32,9
		PS+NO	5,1	7,3
		NON SO	-	-
		NR	-	-



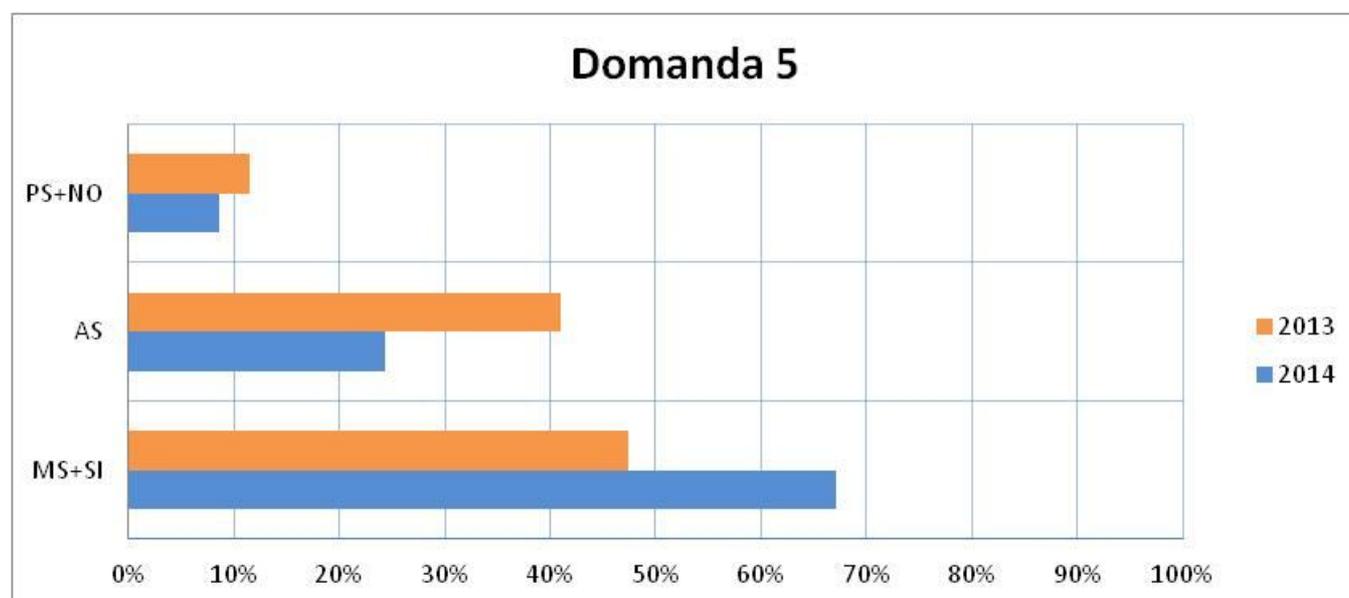
Sezione B) IMMAGINE E COERENZA		% 2013	% 2014	
3.	<b>L'immagine di Dianova Italia all'esterno                      corrisponde alla realtà interna                      dell'Associazione.</b>	MS+SI	27,8	58,5
		AS	63,3	35,4
		PS+NO	8,9	3,7
		NON SO	-	-
		NR	-	2,4



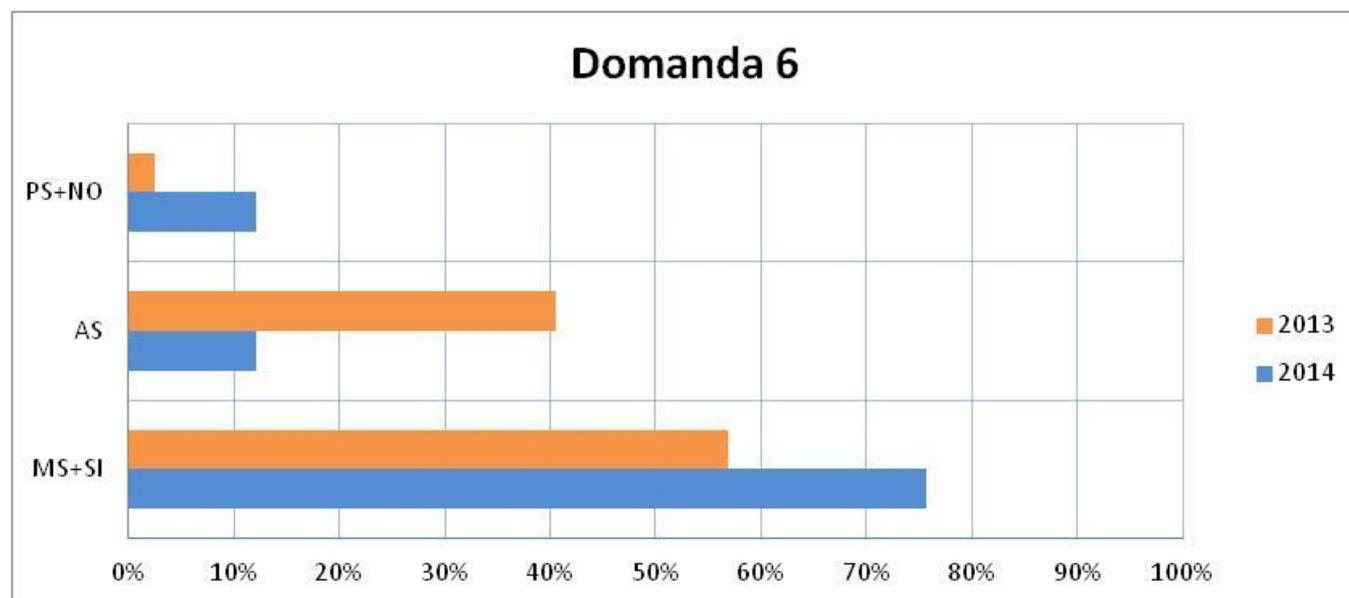
Sezione B) IMMAGINE E COERENZA		% 2013	% 2014	
4.	<b>I collaboratori nella tua sede operativa coniugano i loro sforzi in modo da realizzare gli obiettivi decisi.</b>	MS+SI	47,4	69,5
		AS	44,9	25,6
		PS+NO	7,7	4,9
		NON SO	-	-
		NR	-	-



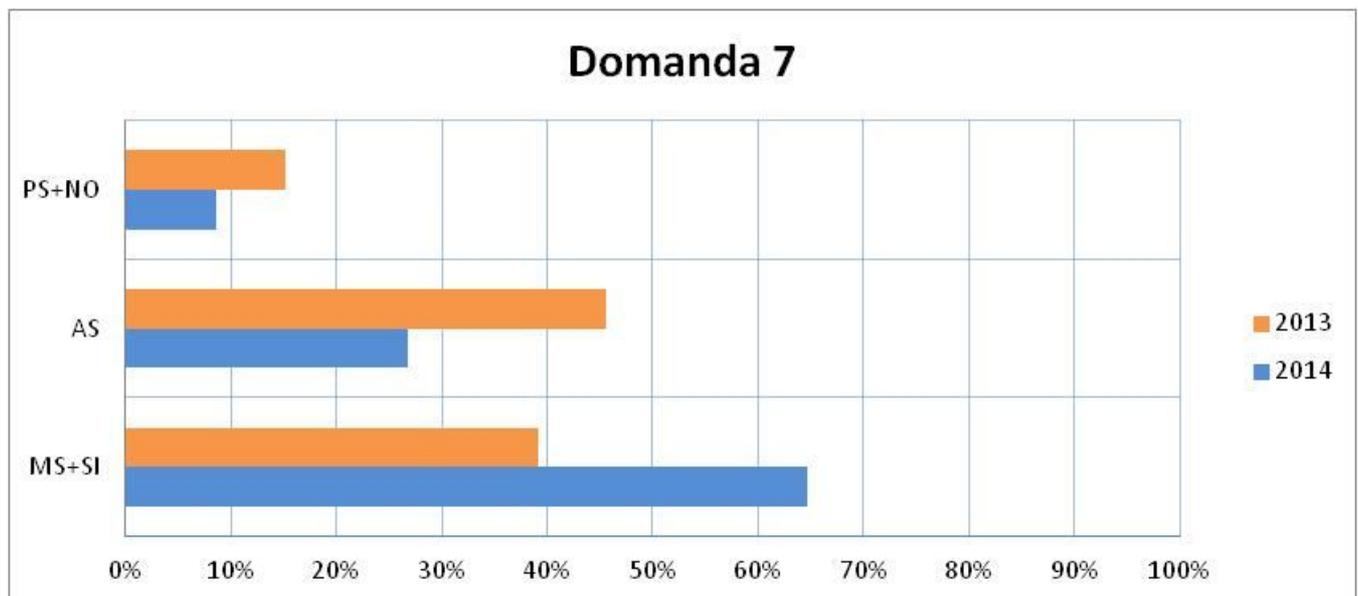
Sezione C) RICONOSCIMENTO E VALORIZZAZIONE		% 2013	% 2014	
5.	<b>Nella tua sede operativa è riconosciuta la qualità del tuo lavoro.</b>	MS+SI	47,4	67,1
		AS	41,0	24,4
		PS+NO	11,6	8,5
		NON SO	-	-
		NR	-	-



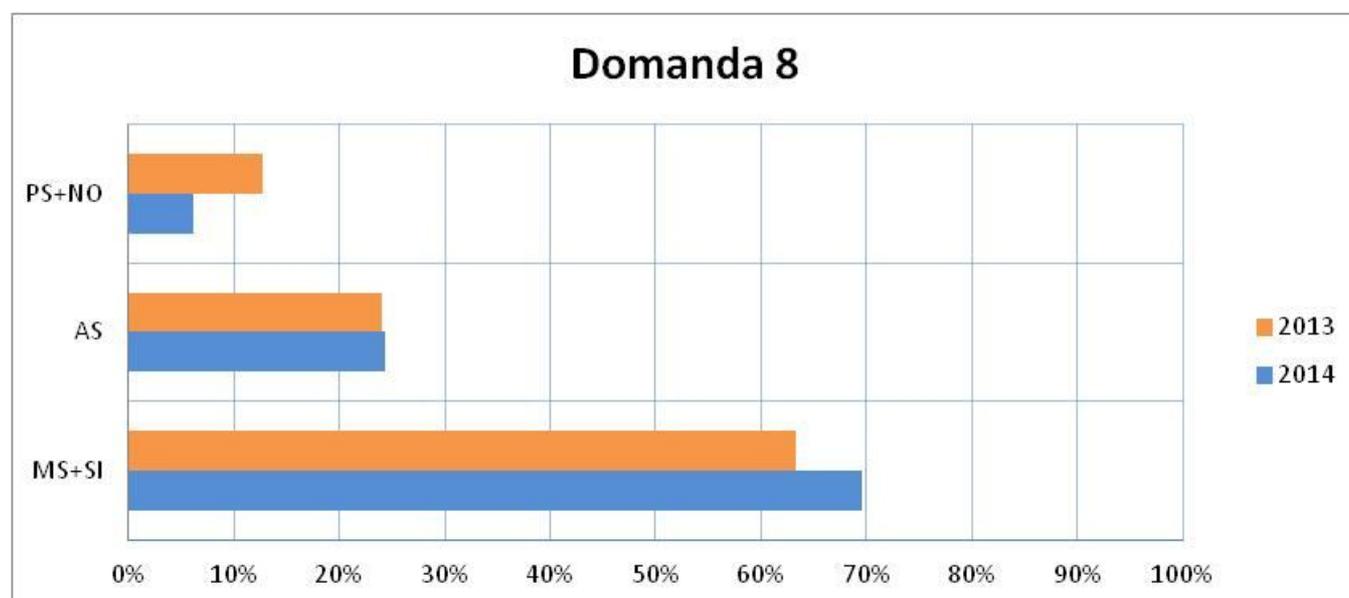
Sezione C) RICONOSCIMENTO E VALORIZZAZIONE			% 2013	% 2014
6.	<b>Il tuo ruolo è riconosciuto nella sede dove operi.</b>	MS+SI	57,0	75,6
		AS	40,5	12,2
		PS+NO	2,5	12,2
		NON SO	-	-
		NR	-	-



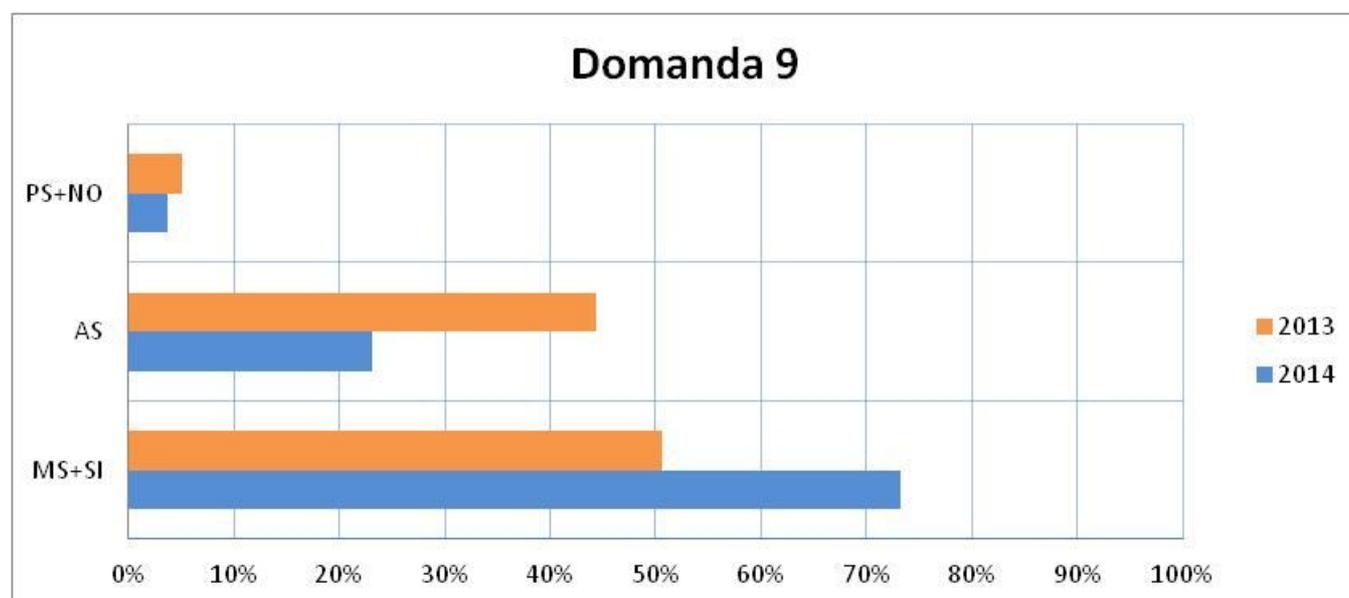
Sezione C) RICONOSCIMENTO E VALORIZZAZIONE		% 2013	% 2014	
7.	<b>Dianova Italia si preoccupa della tua crescita professionale (per crescita professionale si intende sia lo sviluppo delle esperienze di lavoro che occasioni formative interne ed esterne).</b>	MS+SI	39,2	64,6
		AS	45,6	26,8
		PS+NO	15,2	8,6
		NON SO	-	-
		NR	-	-



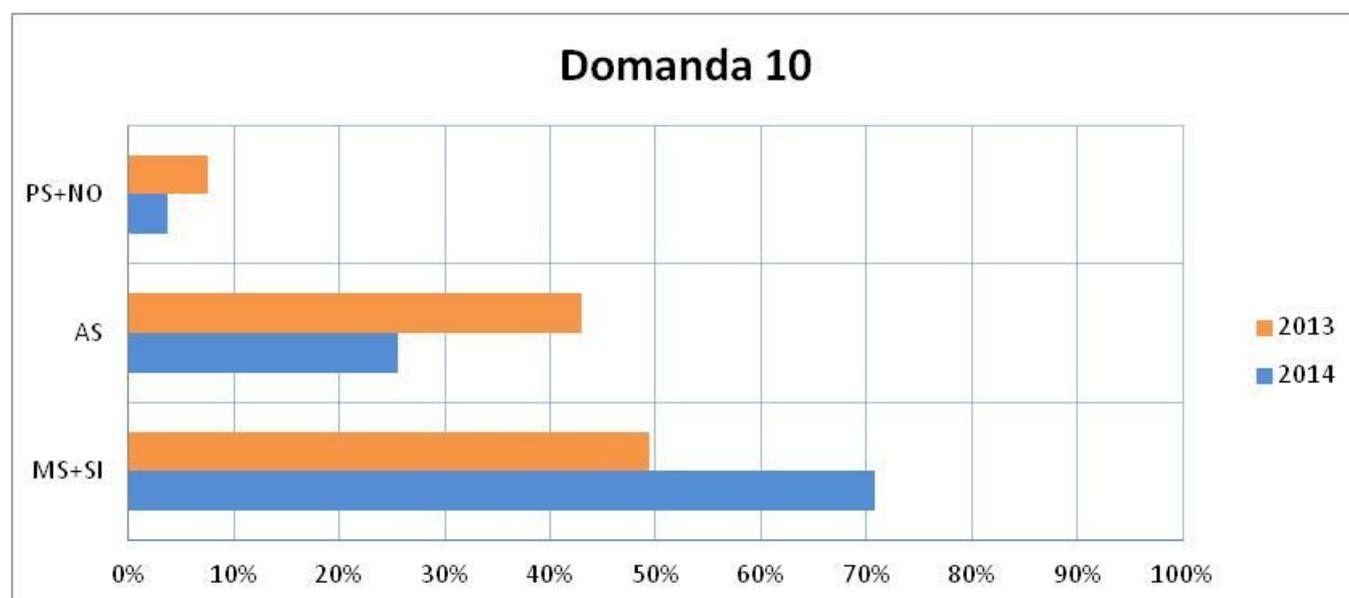
Sezione D) ASCOLTO			% 2013	% 2014
8.	<b>Nel tuo lavoro quotidiano ti senti libero/a di esprimere osservazioni, suggerimenti e critiche.</b>	MS+SI	63,3	69,5
		AS	24,1	24,4
		PS+NO	12,6	6,1
		NON SO	-	-
		NR	-	-



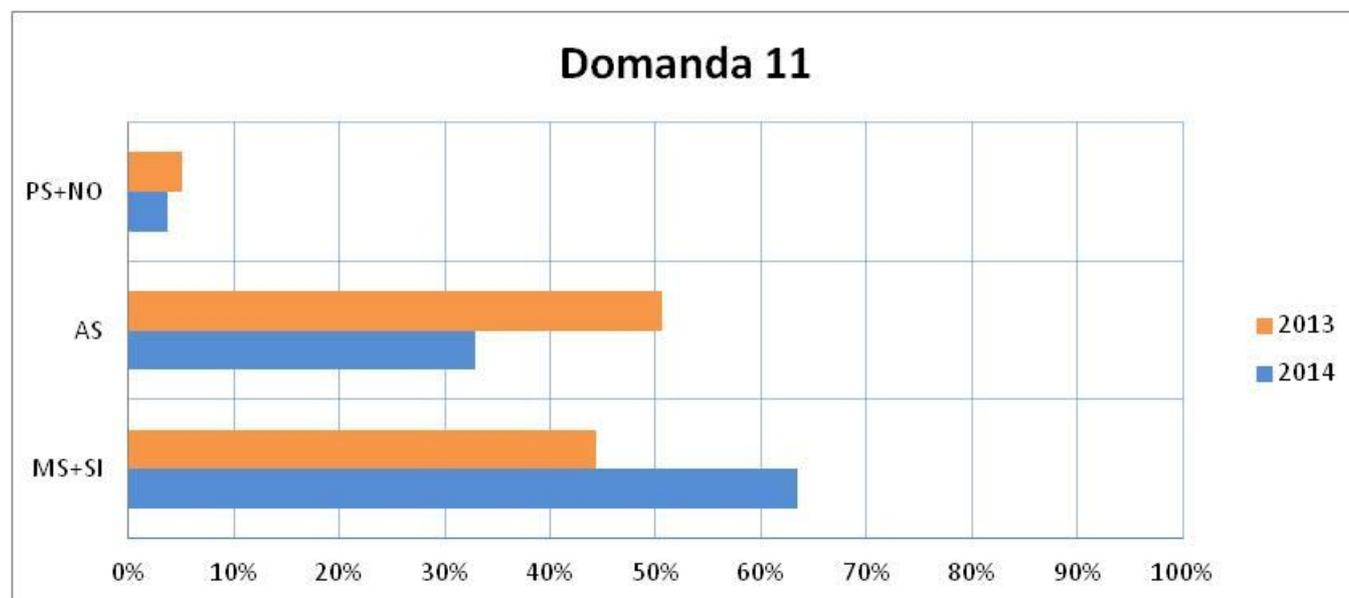
Sezione D) ASCOLTO			% 2013	% 2014
9.	<b>I tuoi responsabili diretti sono disponibili ad ascoltare proposte migliorative dell'attività, sia tua che dell'equipe.</b>	MS+SI	50,6	73,2
		AS	44,3	23,2
		PS+NO	5,1	3,7
		NON SO	-	-
		NR	-	-



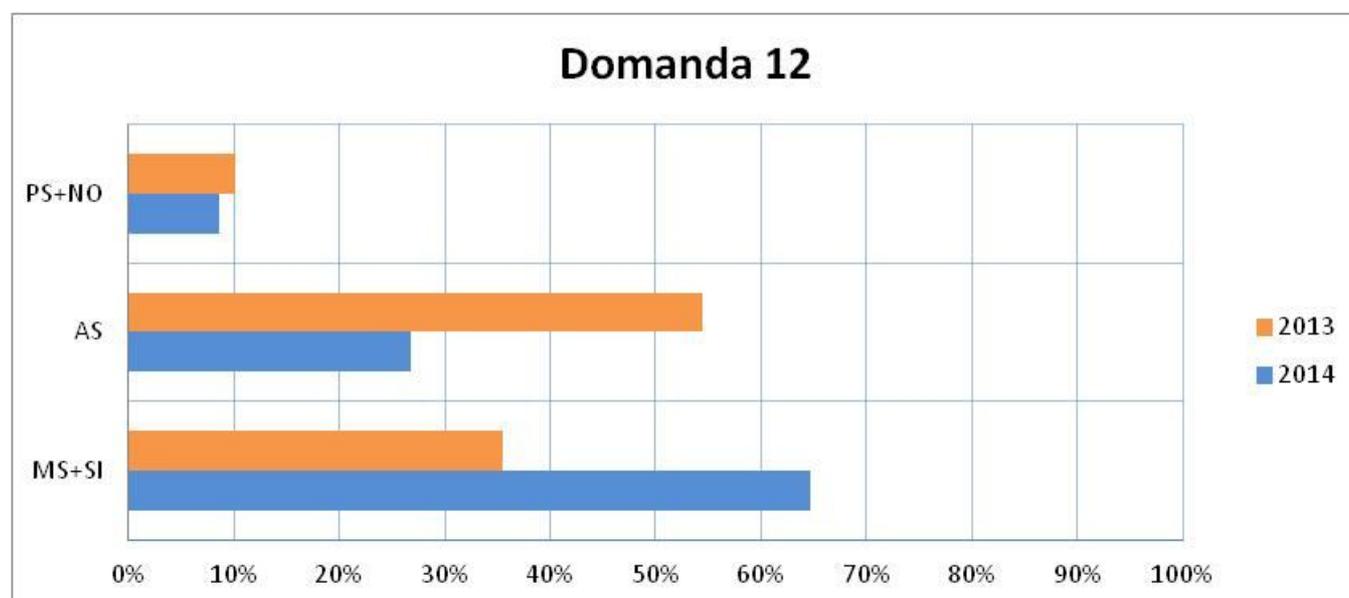
Sezione D) ASCOLTO			% 2013	% 2014
10.	<b>Dianova Italia dedica attenzione alle sue risorse umane.</b>	MS+SI	49,4	70,7
		AS	43,0	25,6
		PS+NO	7,6	3,7
		NON SO	-	-
		NR	-	-



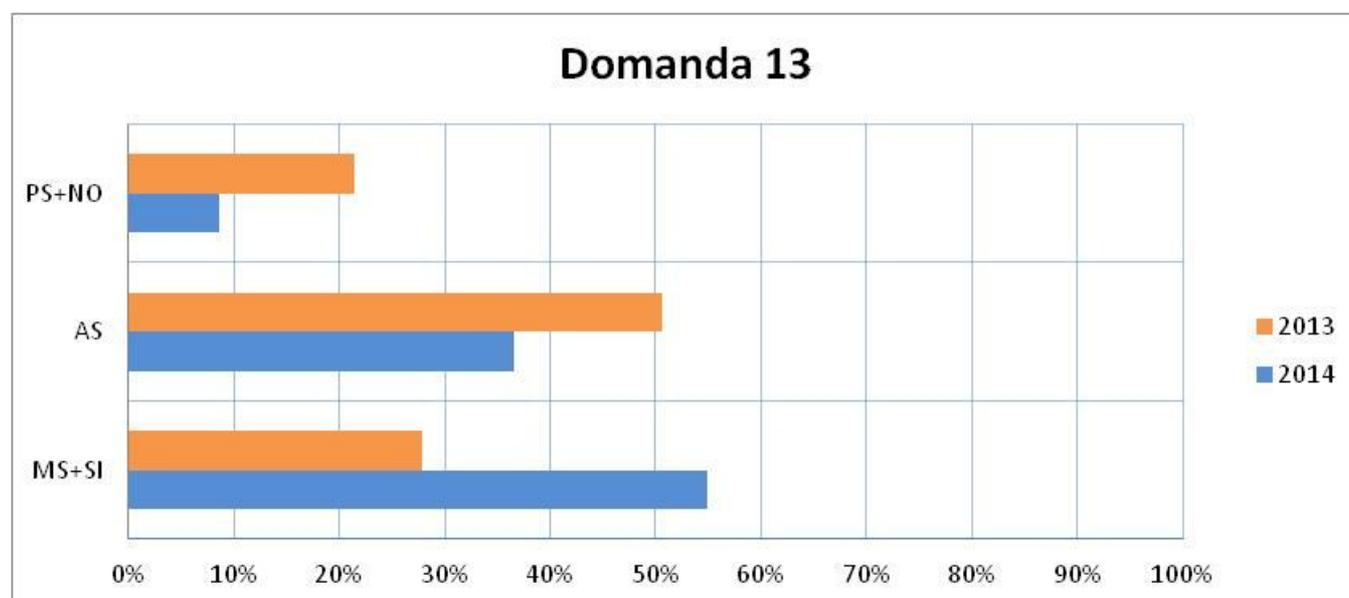
Sezione E) INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE		% 2013	% 2014	
11.	<b>Hai le informazioni sufficienti per svolgere efficacemente i tuoi compiti ordinari.</b>	MS+SI	44,3	63,4
		AS	50,6	32,9
		PS+NO	5,1	3,7
		NON SO	-	-
		NR	-	-



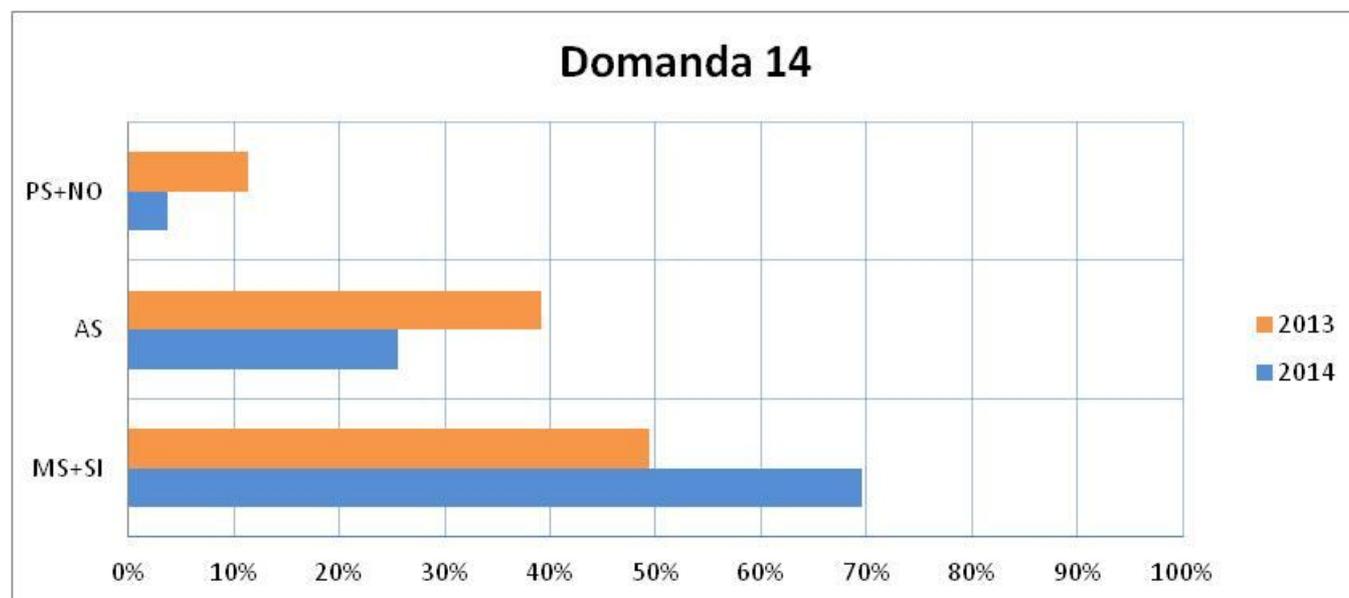
Sezione E) INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE		% 2013	% 2014	
12.	<b>L'ambiente lavorativo in Dianova Italia favorisce lo scambio di informazioni, esperienze e conoscenze.</b>	MS+SI	35,4	64,6
		AS	54,4	26,8
		PS+NO	10,2	8,6
		NON SO	-	-
		NR	-	-



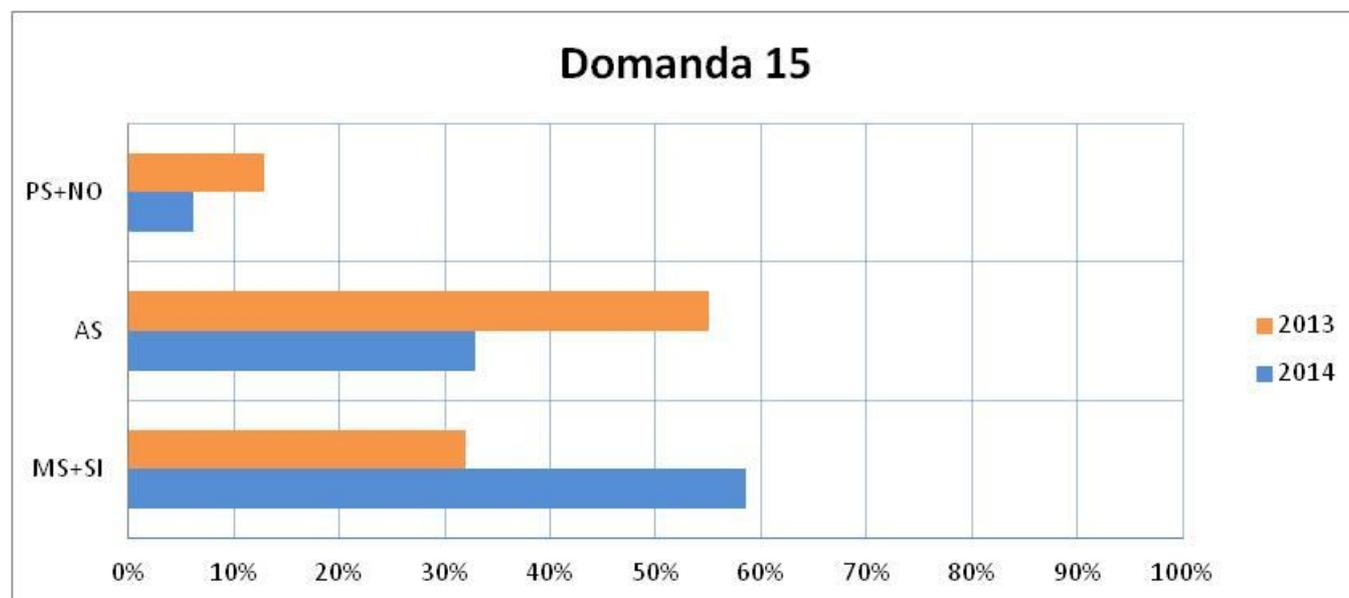
Sezione E) INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE		% 2013	% 2014	
13.	<b>La comunicazione interna di Dianova Italia è chiara, obiettiva e completa.</b>	MS+SI	27,8	54,9
		AS	50,6	36,6
		PS+NO	21,6	8,5
		NON SO	-	-
		NR	-	-



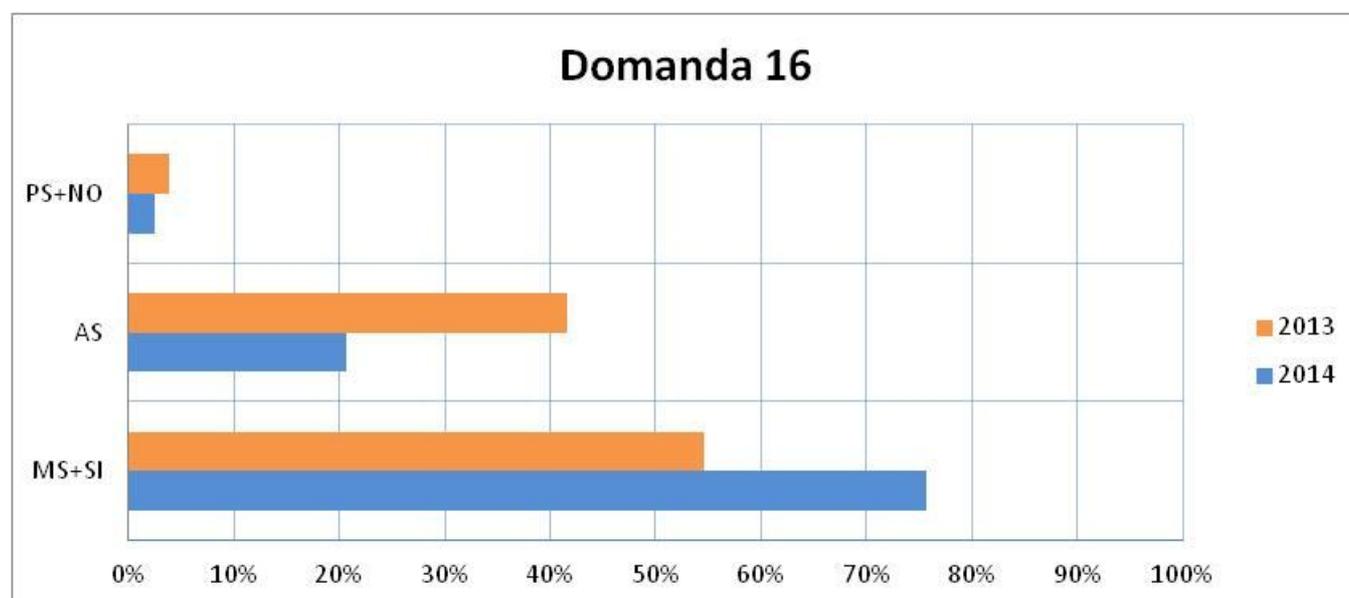
Sezione F) AMBIENTE RELAZIONALE		% 2013	% 2014	
14.	<b>Nella tua sede operativa esiste uno spirito solidaristico tra i collaboratori.</b>	MS+SI	49,4	69,5
		AS	39,2	25,6
		PS+NO	11,4	3,7
		NON SO	-	-
		NR	-	1,2



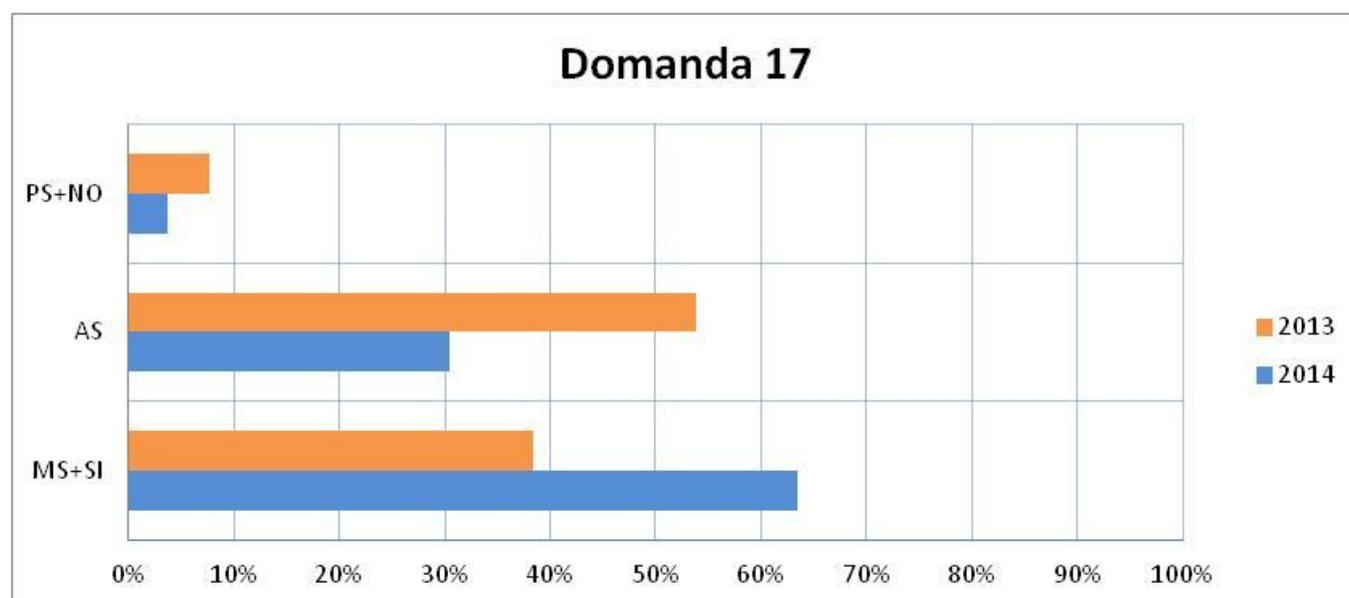
Sezione F) AMBIENTE RELAZIONALE		% 2013	% 2014	
15.	<b>Ricevi regolarmente feedback da parte dei tuoi responsabili sul lavoro che svolgi.</b>	MS+SI	32,1	58,5
		AS	55,1	32,9
		PS+NO	12,8	6,1
		NON SO	-	-
		NR	-	2,5



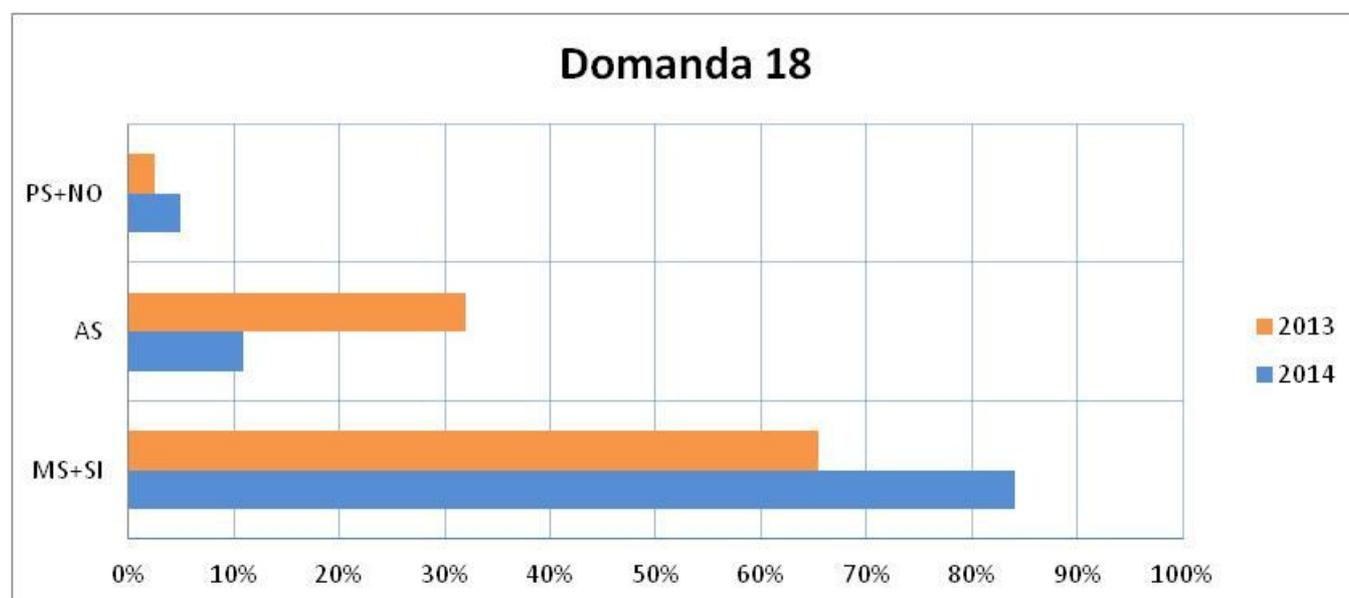
Sezione F) AMBIENTE RELAZIONALE		% 2013	% 2014	
16.	<b>Nella tua sede operativa i rapporti di lavoro con i colleghi sono buoni.</b>	MS+SI	54,5	75,6
		AS	41,6	20,7
		PS+NO	3,9	2,5
		NON SO	-	-
		NR	-	1,2



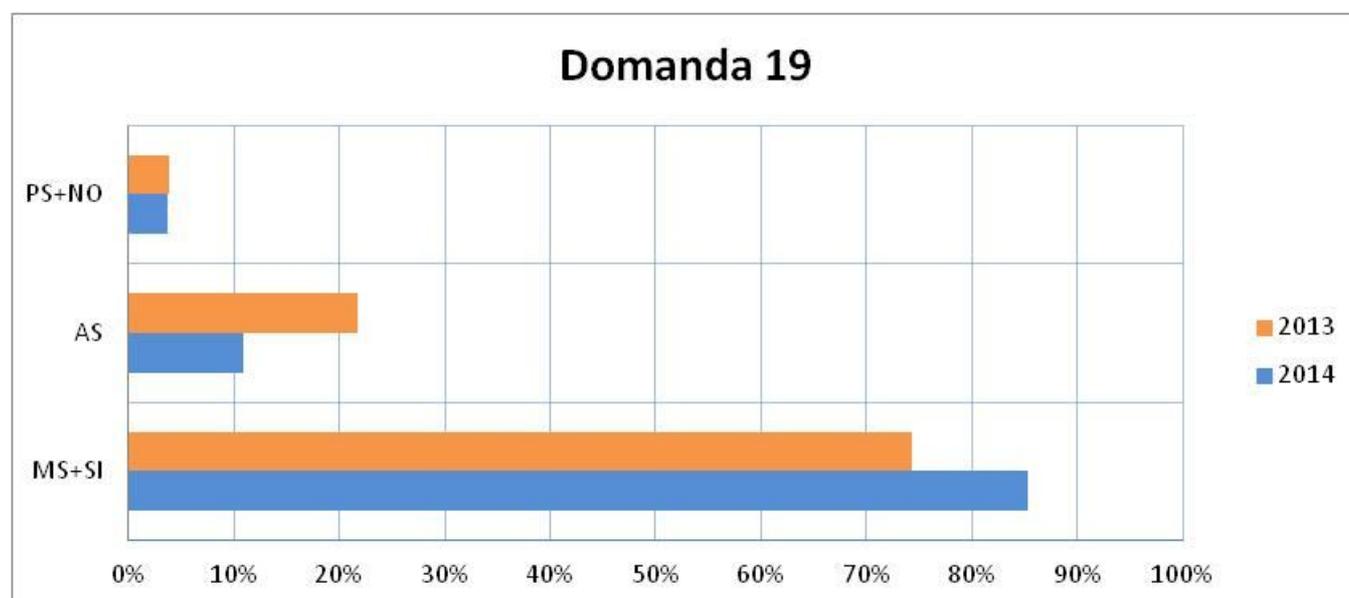
Sezione F) AMBIENTE RELAZIONALE		% 2013	% 2014	
17.	<b>Dianova Italia si sforza di creare le migliori condizioni per lo sviluppo delle relazioni interpersonali.</b>	MS+SI	38,5	63,4
		AS	53,8	30,5
		PS+NO	7,7	3,7
		NON SO	-	-
		NR	-	2,4



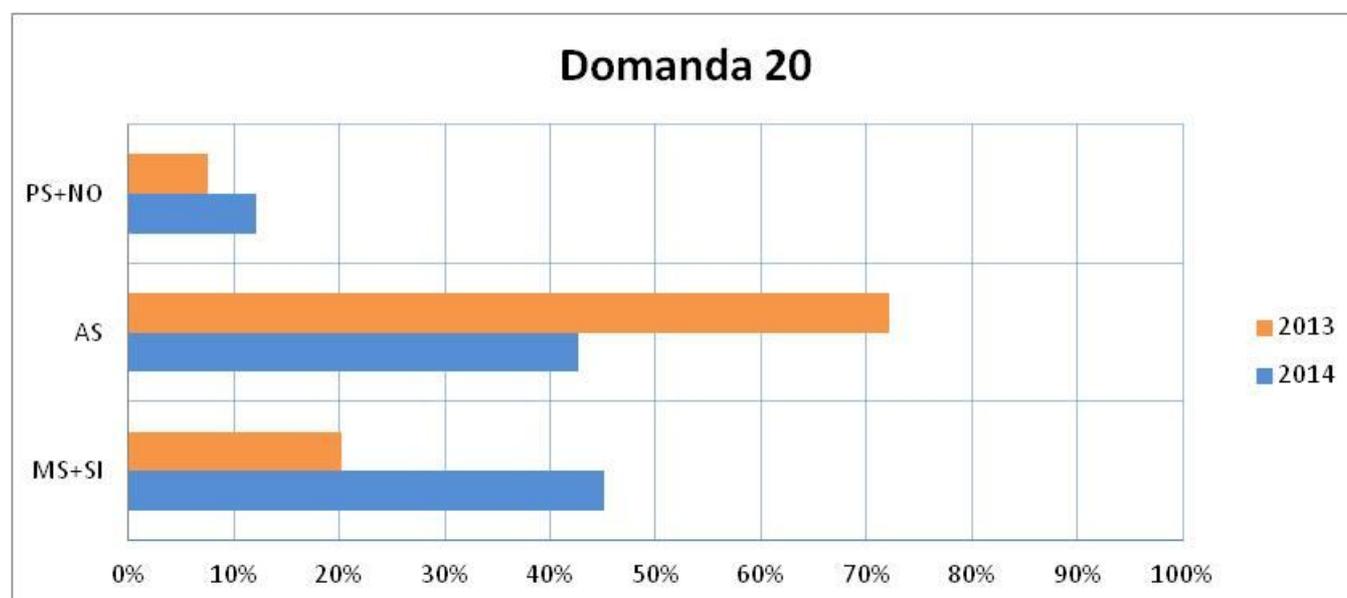
Sezione G) OPERATIVITA'			% 2013	% 2014
18.	<b>I tuoi responsabili sono pronti a darti aiuto nelle situazioni in cui ti trovi in difficoltà.</b>	MS+SI	65,4	84,1
		AS	32,1	11,0
		PS+NO	2,5	4,9
		NON SO	-	-
		NR	-	-



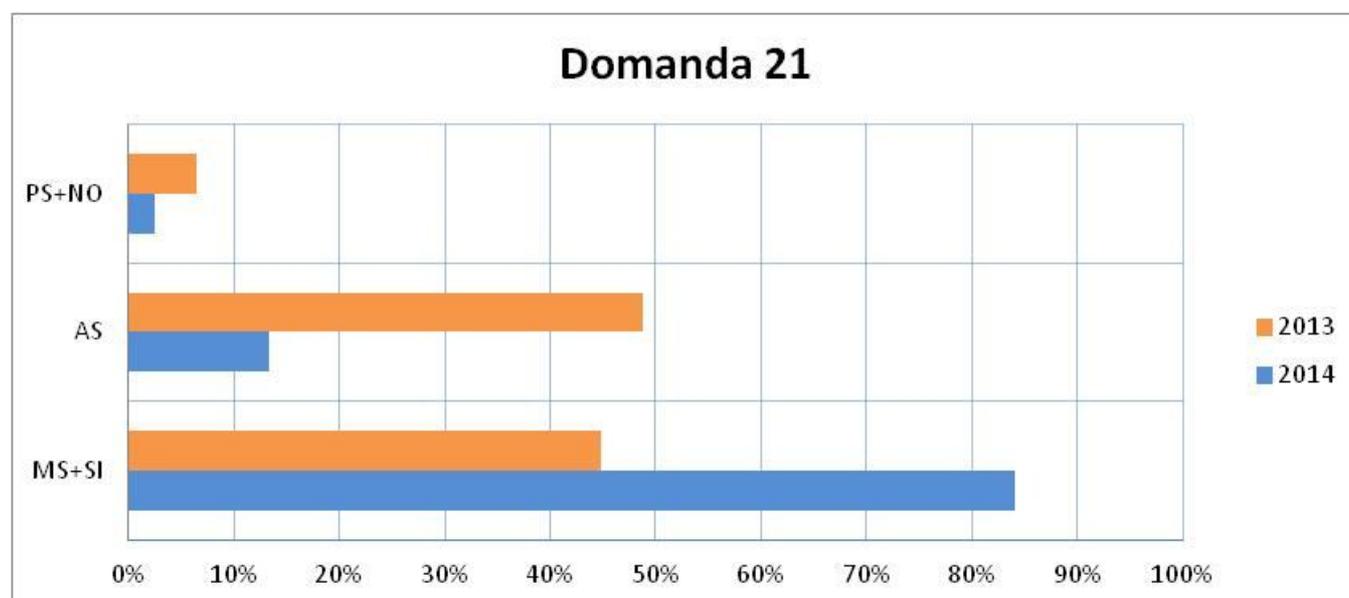
Sezione G) OPERATIVITA'			% 2013	% 2014
19.	<b>Hai idee chiare su quelli che sono i tuoi compiti e obiettivi.</b>	MS+SI	74,4	85,4
		AS	21,8	11,0
		PS+NO	3,8	3,6
		NON SO	-	-
		NR	-	-



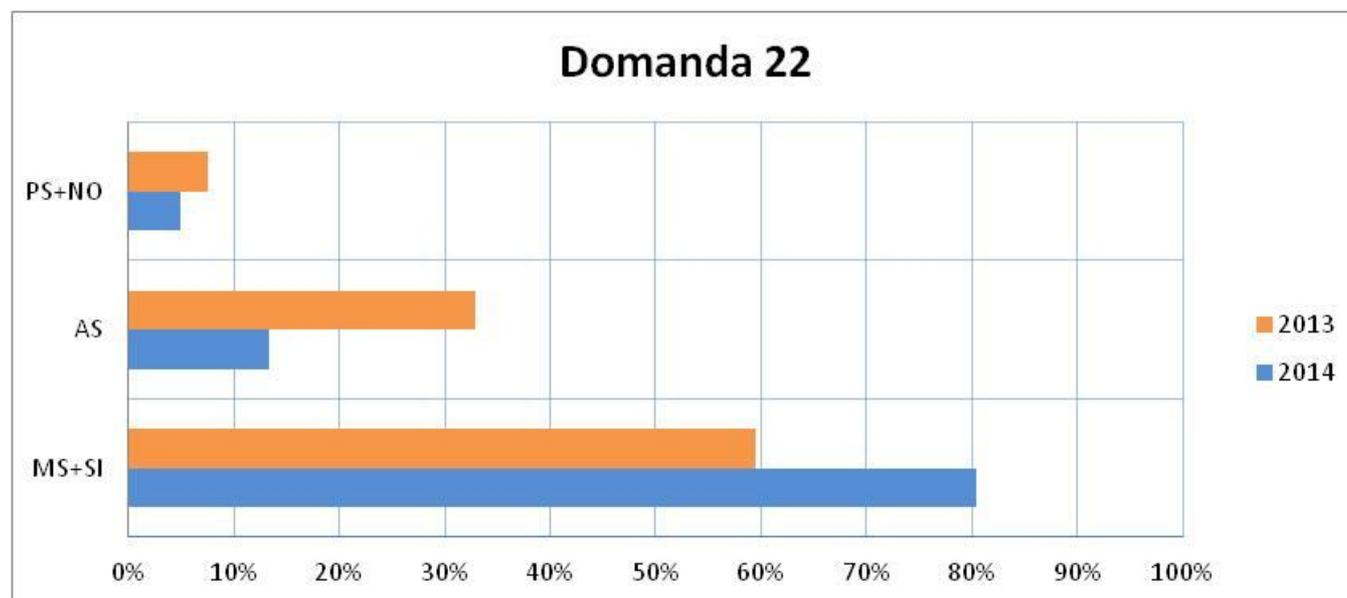
Sezione G) OPERATIVITA'			% 2013	% 2014
20.	<b>Le decisioni concernenti l'attività operativa vengono prese con tempestività.</b>	MS+SI	20,3	45,1
		AS	72,2	42,7
		PS+NO	7,5	12,2
		NON SO	-	-
		NR	-	-



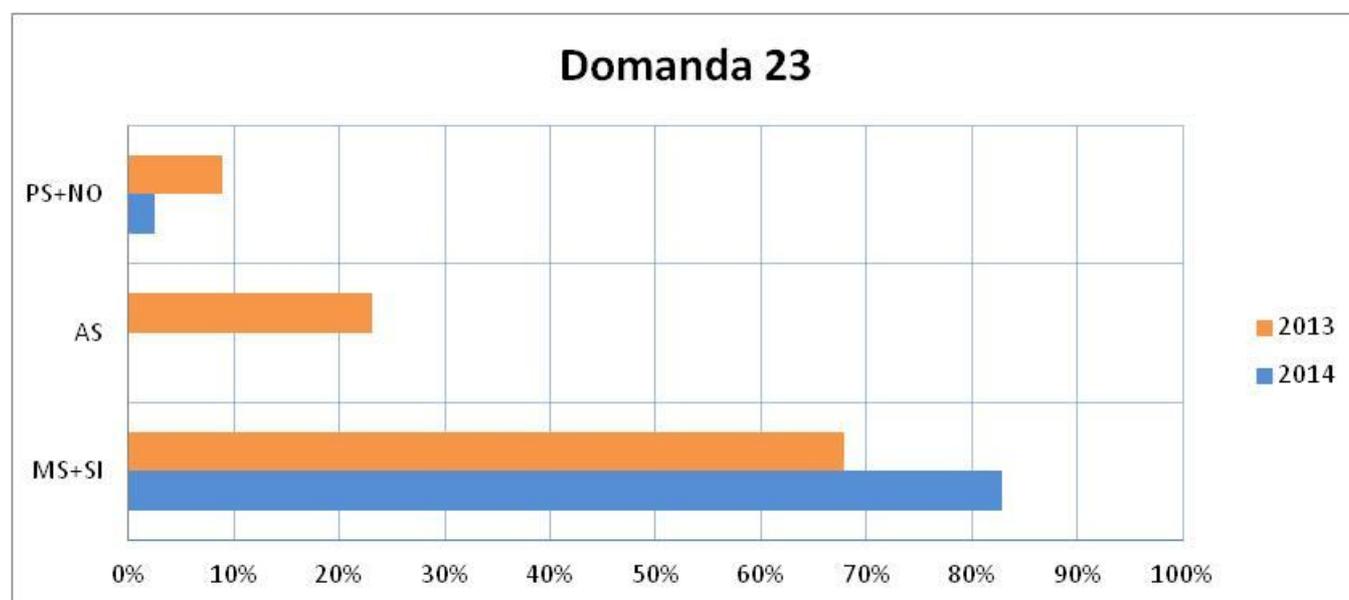
Sezione H) STIMOLI			% 2013	% 2014
21.	<b>L'organizzazione incoraggia la presentazione di nuove idee.</b>	MS+SI	44,9	84,1
		AS	48,7	13,4
		PS+NO	6,4	2,5
		NON SO	-	-
		NR	-	-



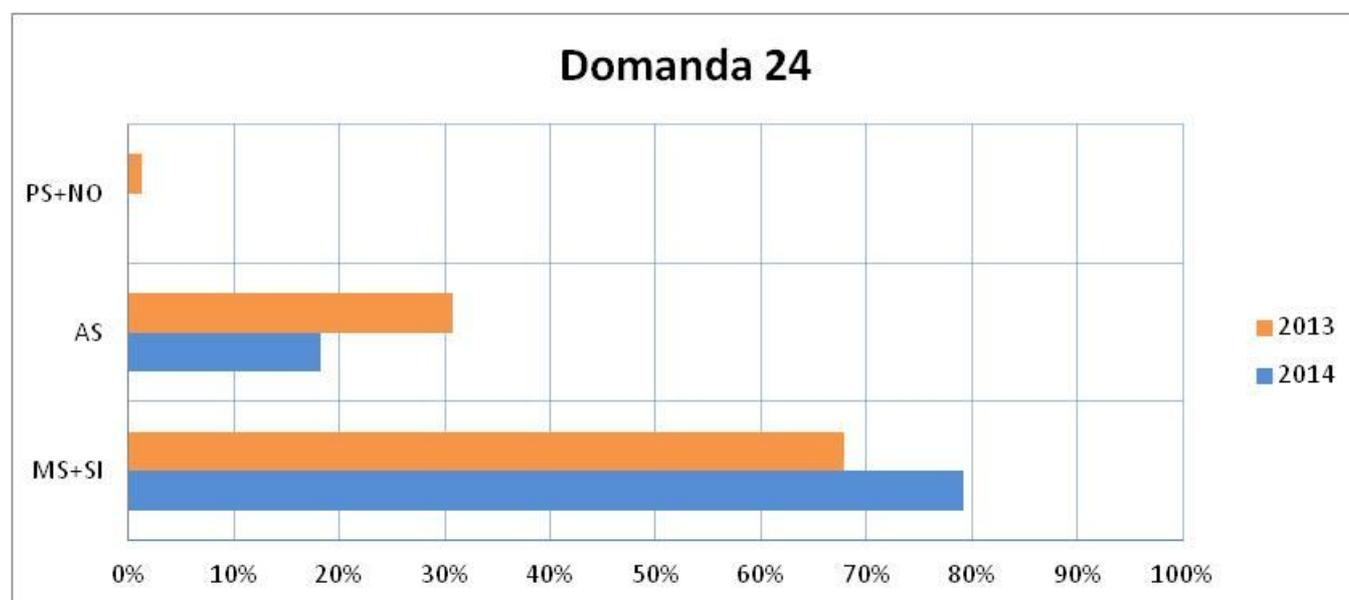
Sezione H) STIMOLI			% 2013	% 2014
22.	<b>Ti senti stimolato/a a continuare a sviluppare il tuo lavoro nella tua sede operativa.</b>	MS+SI	59,5	80,5
		AS	32,9	13,4
		PS+NO	7,6	4,9
		NON SO	-	-
		NR	-	1,2



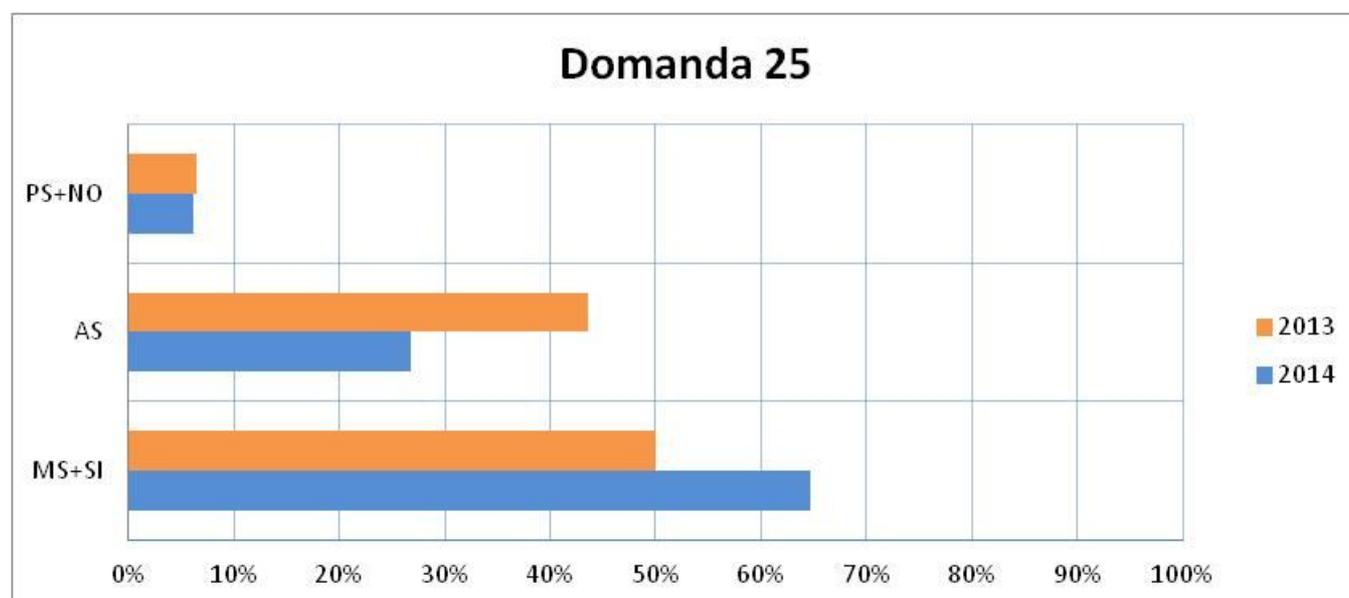
Sezione H) STIMOLI			% 2013	% 2014
23.	<b>Se dovessi ricevere un'altra proposta di lavoro a parità di condizioni, resteresti in Dianova Italia.</b>	MS+SI	67,9	82,9
		AS	23,1	0,0
		PS+NO	9,0	2,4
		NON SO	-	12,3
		NR	-	2,4



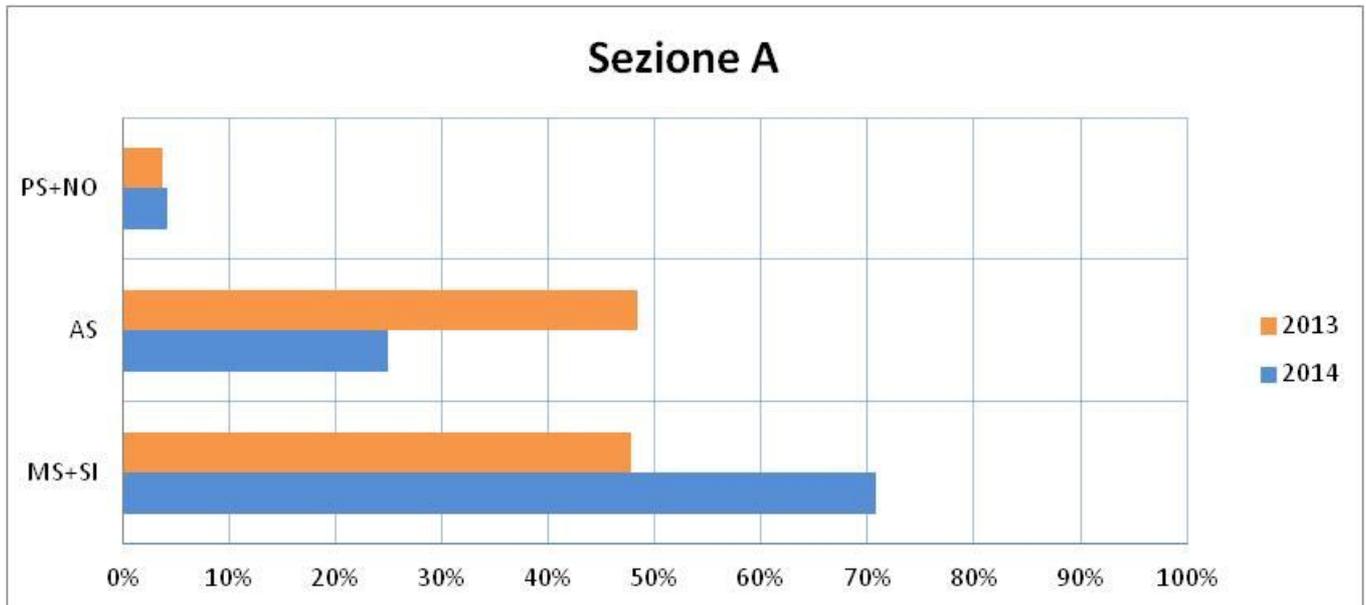
Sezione I) GENERALE			% 2013	% 2014
24.	<b>Sei orgoglioso/a di lavorare con Dianova Italia.</b>	MS+SI	67,9	79,3
		AS	30,8	18,3
		PS+NO	1,3	0,0
		NON SO	-	-
		NR	-	2,4



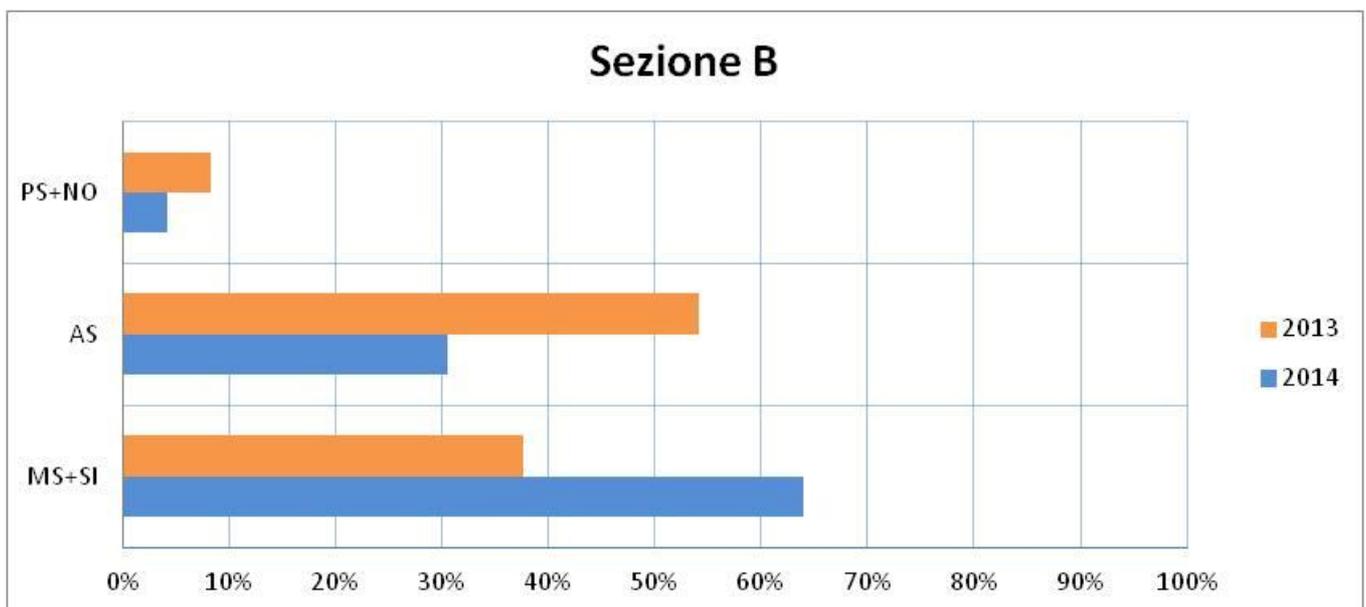
Sezione I) GENERALE			% 2013	% 2014
25.	<b>Pensando al tuo lavoro in Dianova in generale, quanto ti consideri soddisfatto</b>	MS+SI	50,0	64,6
		AS	43,6	26,8
		PS+NO	6,4	6,2
		NON SO	-	-
		NR	-	2,4



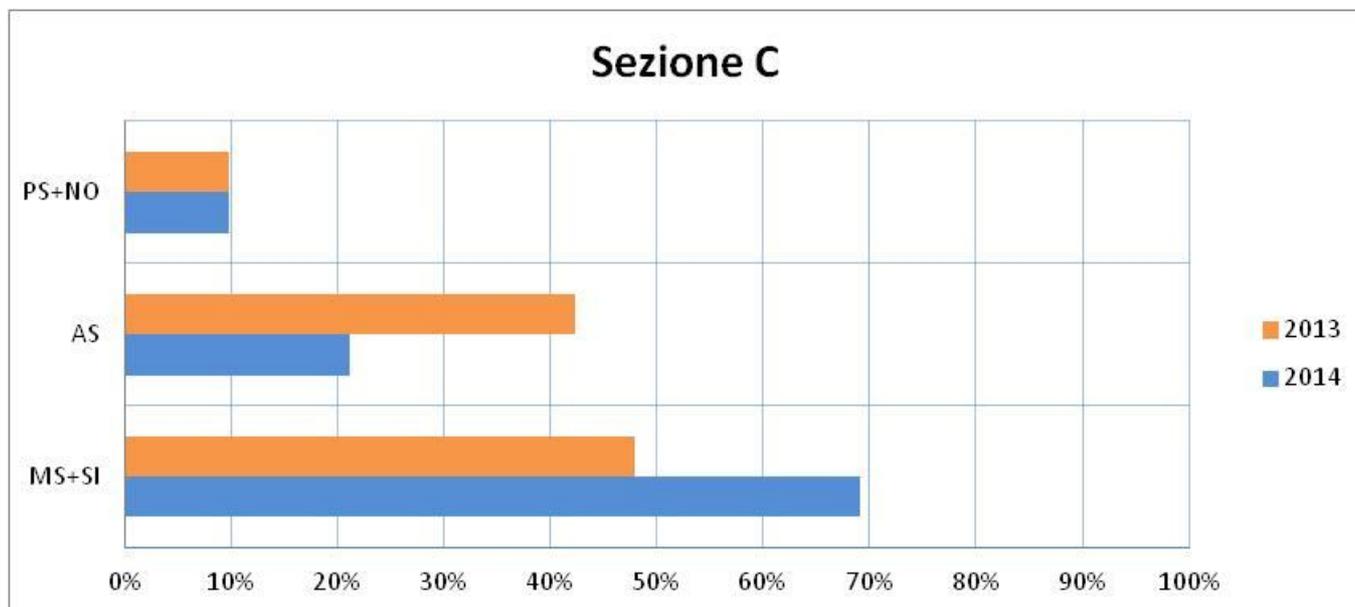
**Area A) Ambiente di lavoro**



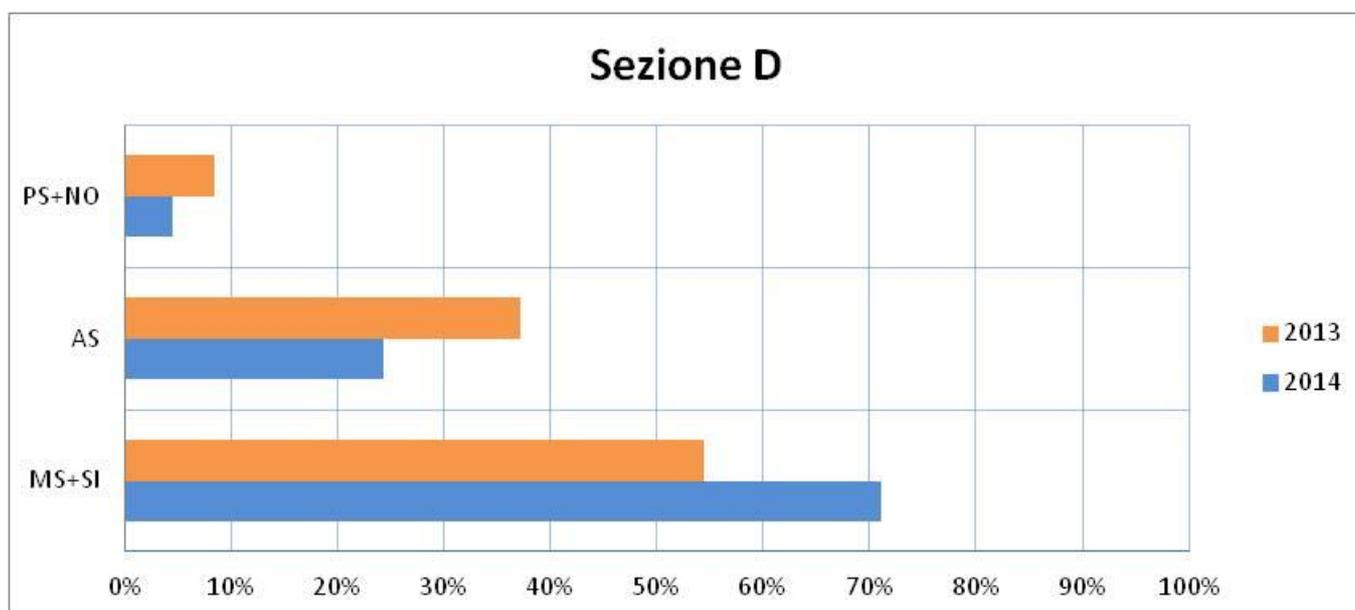
**Area B) Obiettivi e coerenza**



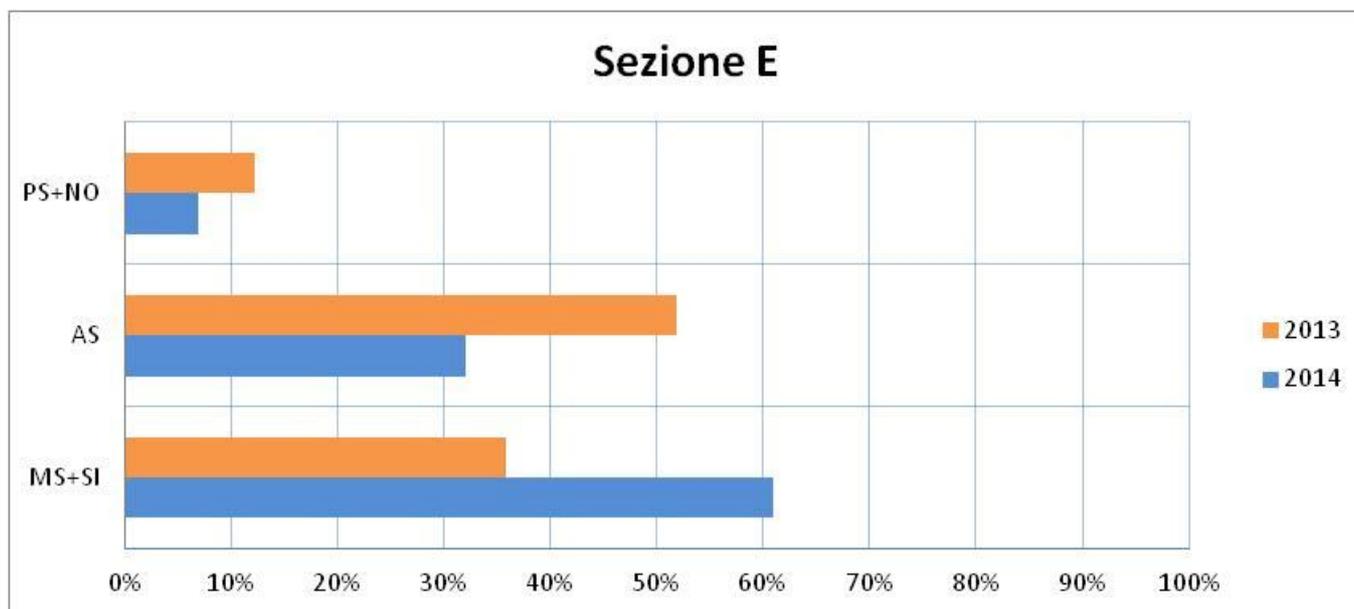
**Area C) Riconoscimento e valorizzazione**



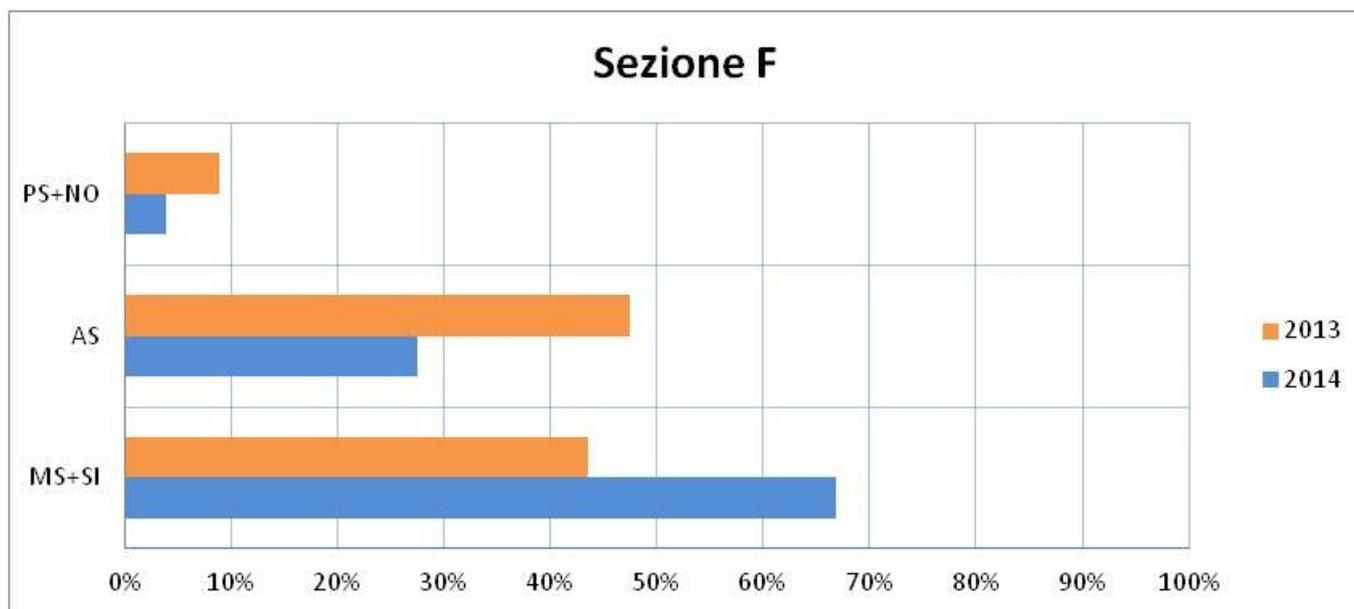
**Area D) Ascolto**



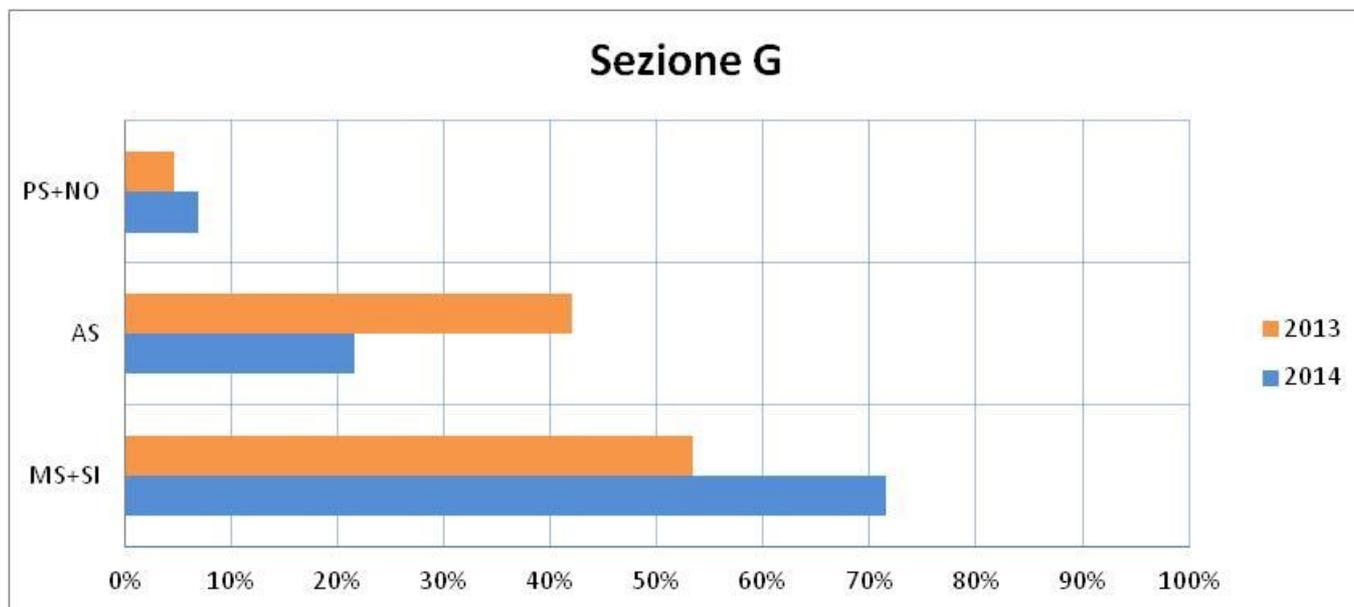
**Area E) Informazione**



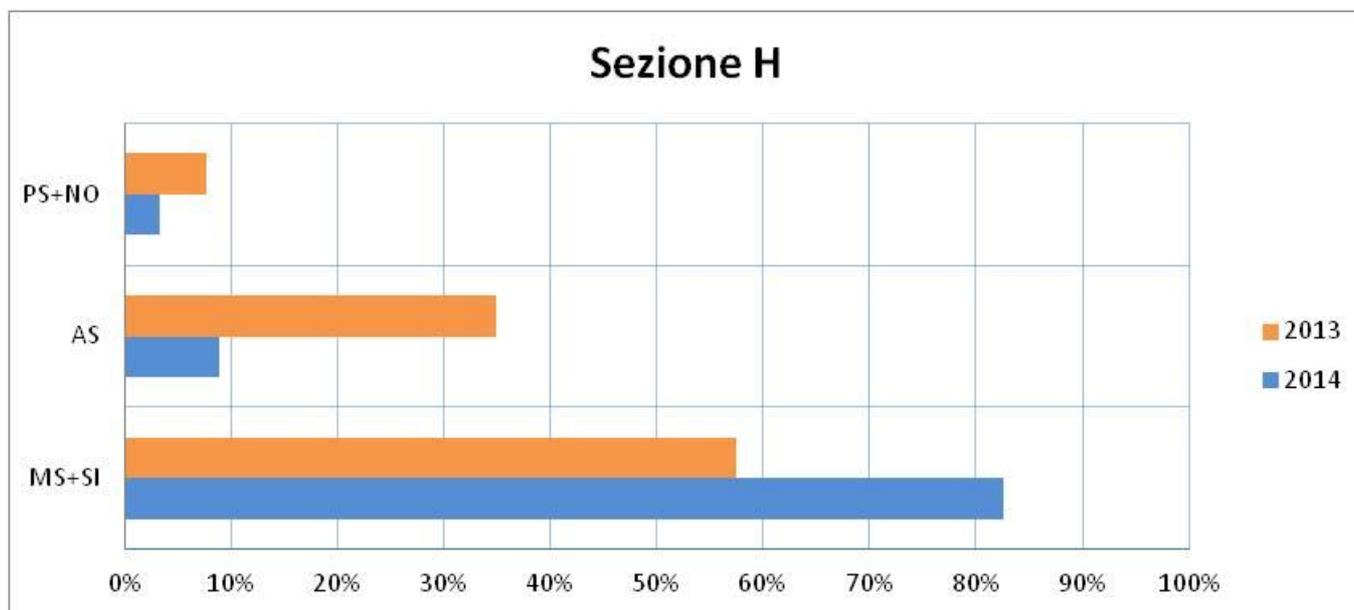
**Area F) Ambiente relazionale**



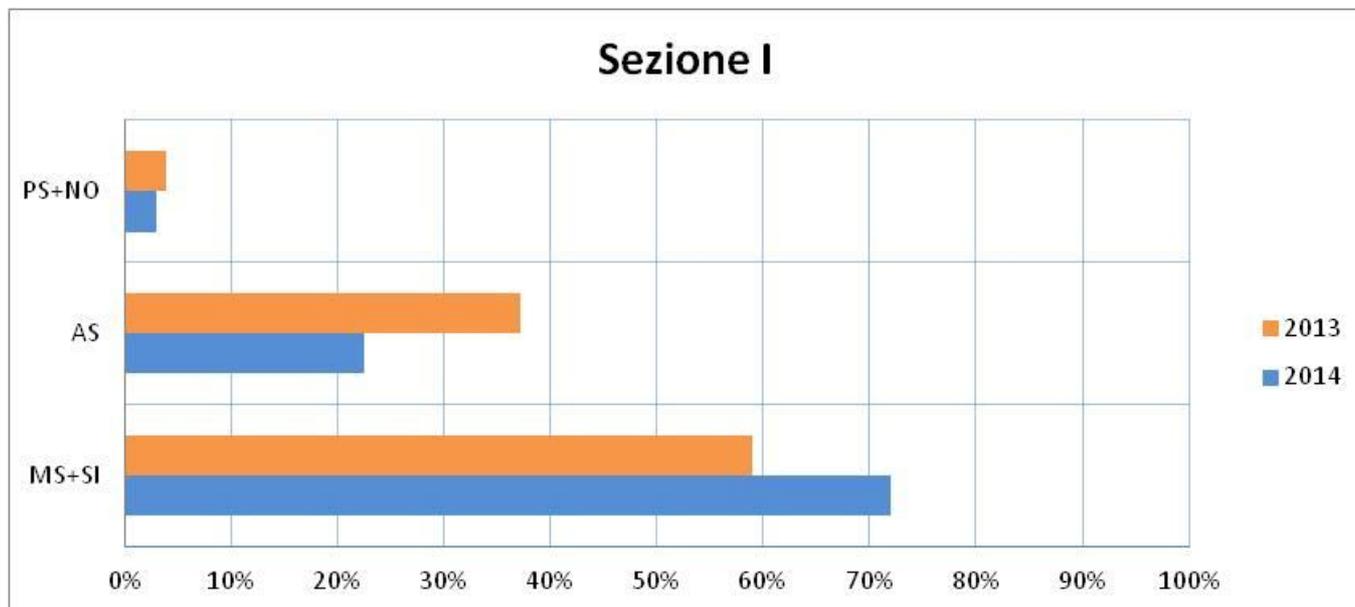
**Area G) Operatività**



**Area H) Stimoli**



Area I) Generale



## 5.4 La formazione del personale

Per migliorare continuamente la qualità del servizio offerto, Dianova attribuisce una grande importanza e dedica un impegno significativo alla formazione dei propri collaboratori, sia nell'ambito terapeutico che gestionale.

Ogni Comunità elabora il piano formativo per il proprio personale, sulla base delle necessità di ogni équipe e con la condivisione dei differenti formatori/supervisori.

In linea generale in ogni Comunità sono stati realizzati 1-2 incontri al mese della durata di circa 3 ore l'uno.

<b>Iniziative formative interne realizzate nel 2014</b>		
Comunità	Titolo del corso	Destinatari
<b>Cozzo</b>	Ruolo e sua applicazione	Responsabile terapeutico e organizzativo
	Sistema d'intervento e modello organizzativo	Tutta l'équipe
	Elementi di conduzione dei gruppi educativi e specialistici	Nuovi educatori
<b>Garbagnate Milanese</b>	Gestione del paziente alcol – polidipendenti	Tutto il personale
	Strumenti educativi	Tutto il personale
<b>Montefiore</b>	Farmacologia e aspetti psicopatologici	Tutto il personale
	Alcolismo nelle famiglie e nelle coppie	Tutto il personale
	Comunicazione non violenta	Tutto il personale
<b>Ortacesus</b>	Tecniche di conduzione dei gruppi educativi. Acquisizione di abilità pratiche relative alle varie tecniche di conduzione dei gruppi educativi. Teoria e pratica.	Tutto il personale
	Tecniche di conduzione del colloquio individuale. Acquisizione di abilità pratiche relative alle varie tecniche di conduzione dei colloqui individuali. Teoria e pratica.	Tutto il personale
<b>Palombara Sabina</b>	I pazienti con doppia diagnosi e cenni di psicopatologia	Tutto il personale
	Il funzionamento dell'équipe nell'attuale fase evolutiva	Tutto il personale
	Supervisione clinica	Tutto il personale

Alcuni collaboratori di Dianova hanno inoltre partecipato ad iniziative formative organizzate da soggetti esterni, sulla base di una programmazione definita da ogni Comunità / Centro di Dianova.

### Iniziative formative esterne nel 2014

Centro Dianova	Iniziativa formativa	Partecipanti	Durata (ore)
<b>Nazionale</b>	Corso Aggiornamento RLS	2	4
	Corso formazione lavoratori	26	16
	Aggiornamento Privacy: il nuovo Codice sulla Privacy	14	2
	Haccp	8	4
	Formazione Modello 231	30	2
<b>Palombara Sabina</b>	Valutazione Outcome nei servizi per le dipendenze. Il DSM V. Manuale diagnostico e statistico dei disturbi mentali. La diagnosi per le dipendenze" Progetto promosso e finanziato dalla Regione Lazio.	1	6
	Scuola superiore per le dipendenze, Corso base, Dipartimento politiche antidroga	3	150
	Progetto "Misure alternative al carcere per i tossicodipendenti"	2	16
	Evento formativo regionale SITD 2014 "Dipendenze Patologiche e sessualità: alla ricerca del piacere perduto (o mai conosciuto)"	2	8
	Evento formativo SITAC "Alchimia o trattamento Evidence based in Alcologia?"	1	8
	Evento formativo SIRD (Sistema Informativo Regione Lazio Dipendenze) Dipartimento di epidemiologia regione Lazio"	1	6
<b>Garbagnate Milanese</b>	L'auto mutuo aiuto: valori, metodologia e pratica	1	8
	Congresso a Cuneo su Montagnaterapia	1	8
	Survey 2013 e attività di prevenzione	1	8
	Diagnosi e cura integrata del gioco d'azzardo patologico (secondo livello)	2	8
	Gestione della qualità	3	8
<b>Montefiore dell'Aso</b>	Convegno "La doppia sofferenza" organizzato dal D.D.P. Area Vasta 5.	2	12
	Convegno "Osserva, immagina, crea" organizzato dall'Associazione delle Comunità Terapeutiche CREA.	5	4
<b>Cozzo</b>	Corso formazione per addetto alle industrie alimentari HACCP - CE 852/04	2	4
	Corso di aggiornamento sulla gestione	5	4

	dell'emergenza e lotta antincendio nei luoghi di lavoro – rischio medio		
	Corso di formazione per addetti al primo soccorso	4	4
	Introduzione alla Mindfulness e alle sue applicazioni nella relazione di cura (corso base)	2	32
<b>La Villa</b>	Provincia di Roma Corso di Formazione “Istituti Giuridici e Prassi Giudiziarie nei procedimenti che riguardano i minori e le relazioni familiari”	1	16
	Seminario su: “Il collocamento in comunità dei Minori dell'area Penale; i minori, il procedimento penale e l'intervento pedagogico in comunità”	1	8
	Università di Roma La Sapienza. Convegno: “Il ciclo della violenza: l'intervento terapeutico”	1	8
<b>Social Camp</b>	Attivare l'adulto: rischio o risorsa per la tutela dei minori e il benessere della famiglia?” (seminario)	2	4
<b>Dipartimento comunicazione</b>	Corso AdWords	1	8
	Internet per il non profit – Confini on line	1	8