

ALLEGATO AL BILANCIO SOCIALE 2015

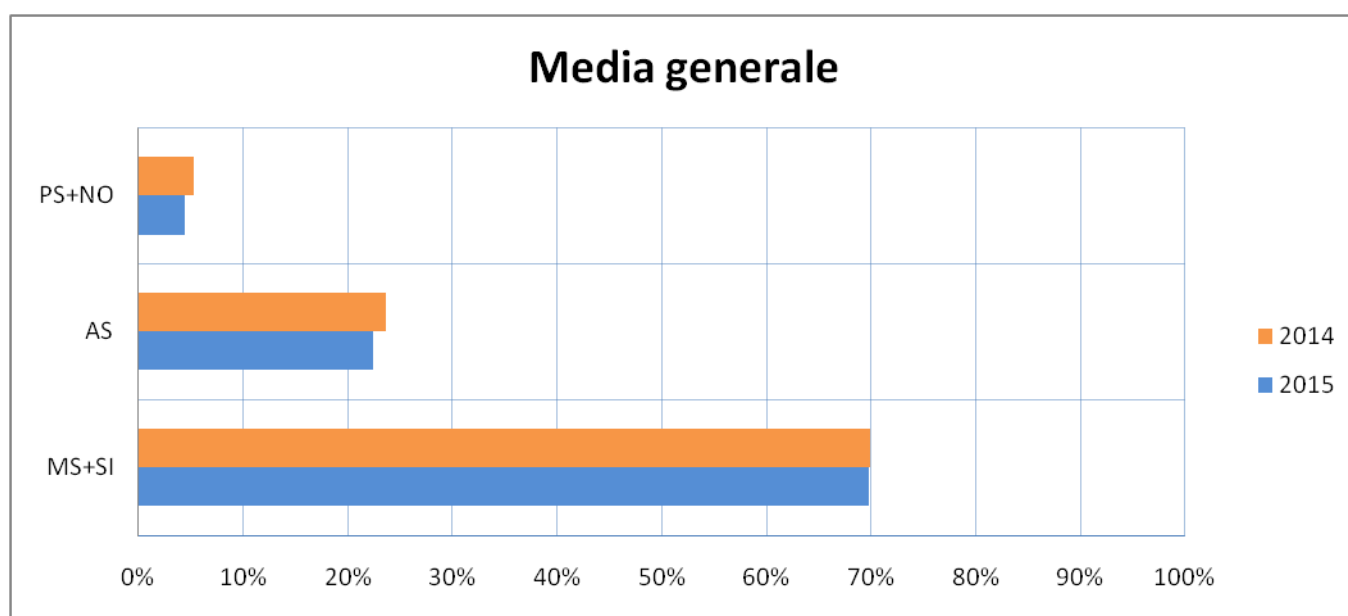
-
- I RISULTATI ANALITICI DELLA RILEVAZIONE
DELLA SODDISFAZIONE DEL PERSONALE**
 - LA FORMAZIONE**

Data compilazione questionari:

Marzo 2015

2014 – 82 questionari

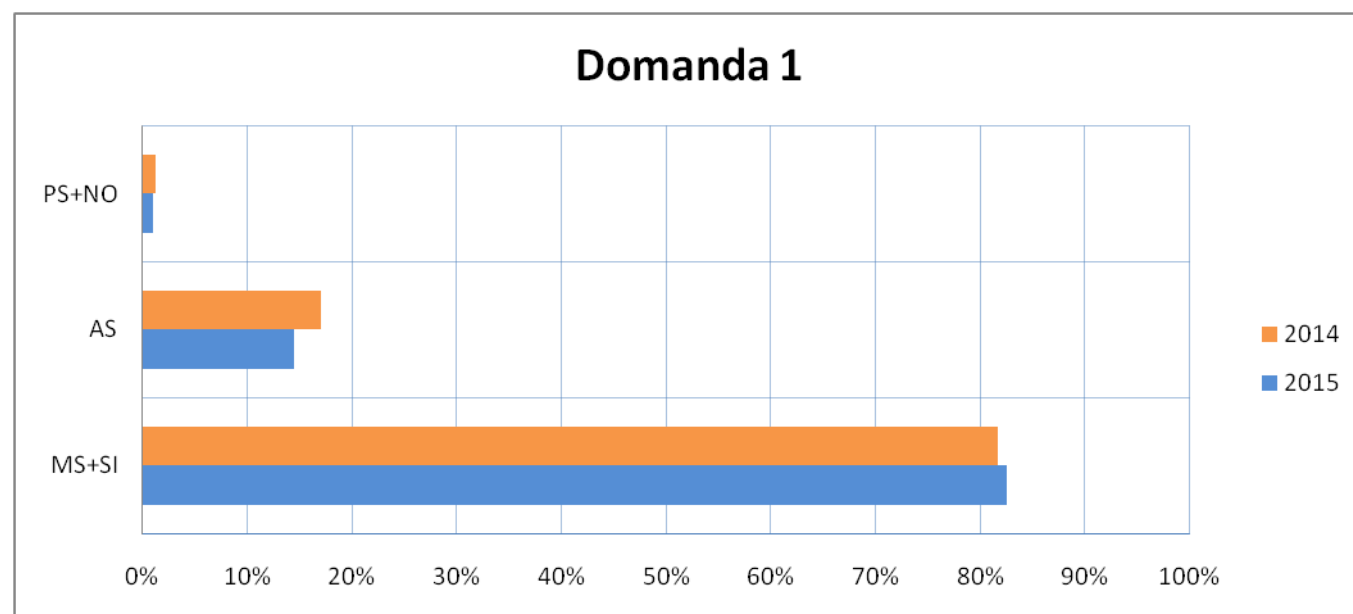
2015 – 97 questionari



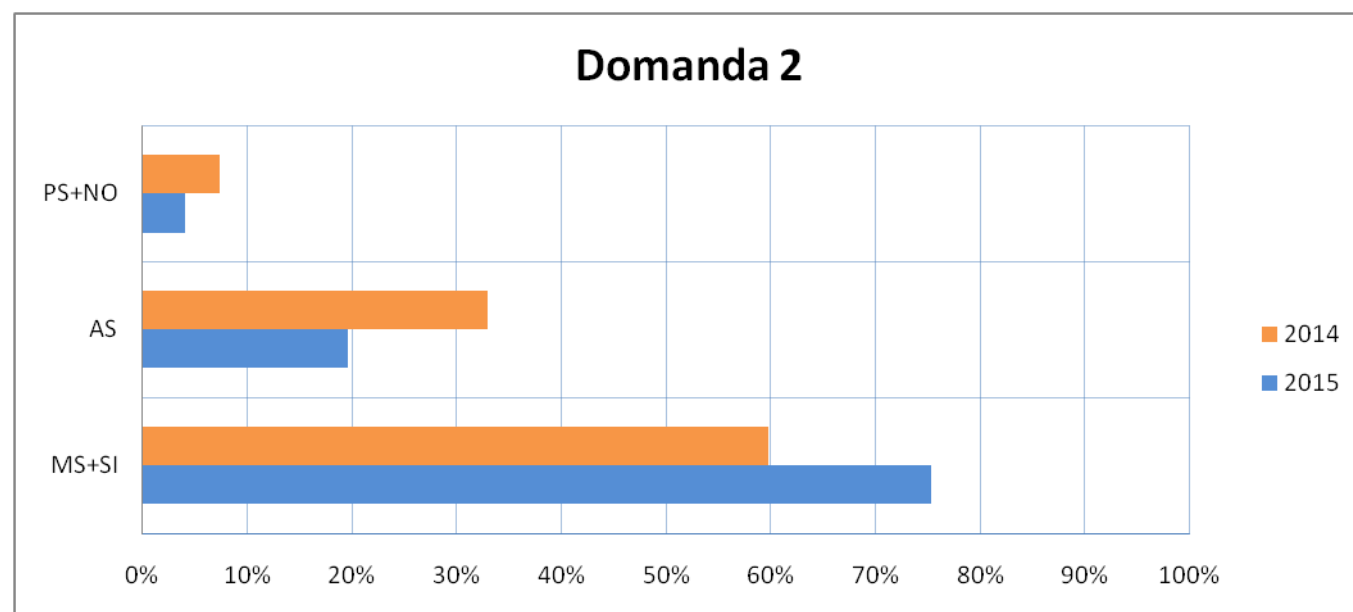
LEGENDA GENERALE

NO: NO/NON SODDISFATTO
PS: POCO SODDISFATTO
AS: ABBASTANZA SODDISFATTO
MS: MOLTO SODDISFATTO
SI: SI/SODDISFATTO
NON SO: NON SA
NR: NON RISPONDE

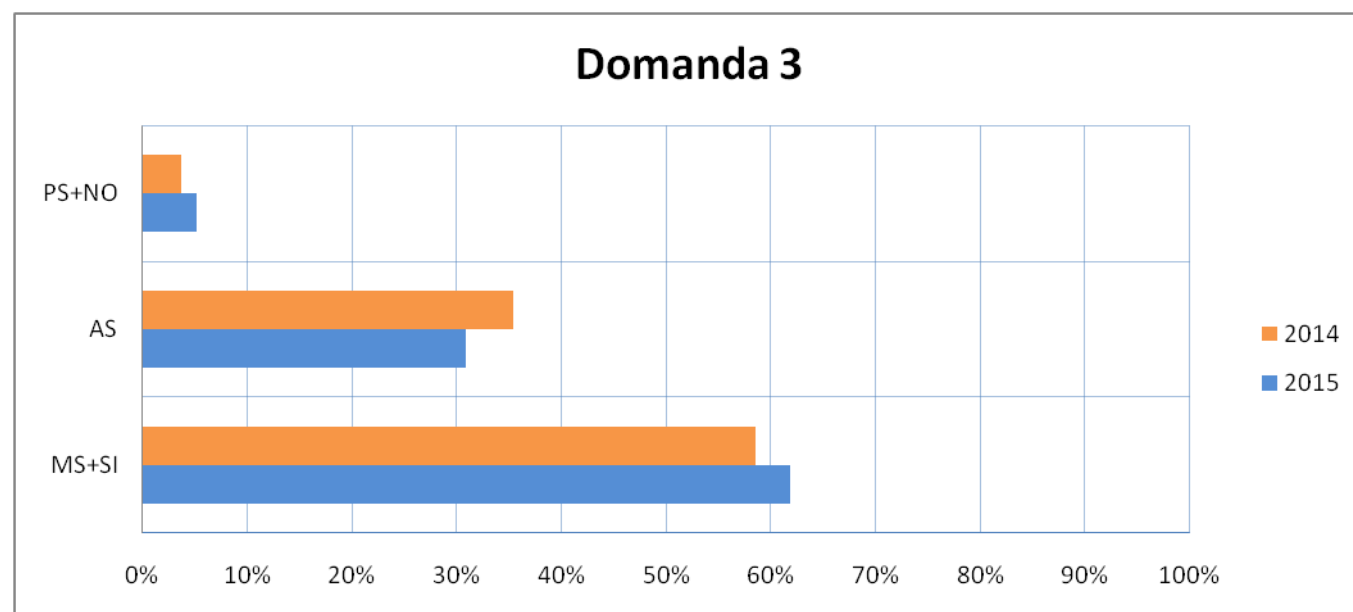
Sezione A) AMBIENTE DI LAVORO			% 2014	% 2015
1.	Dianova Italia rispetta le esigenze di chi ci lavora.	MS+SI	81,7	82,5
		AS	17,1	14,4
		PS+NO	1,2	1,0
		NON SO	-	-
		NR	-	2,1



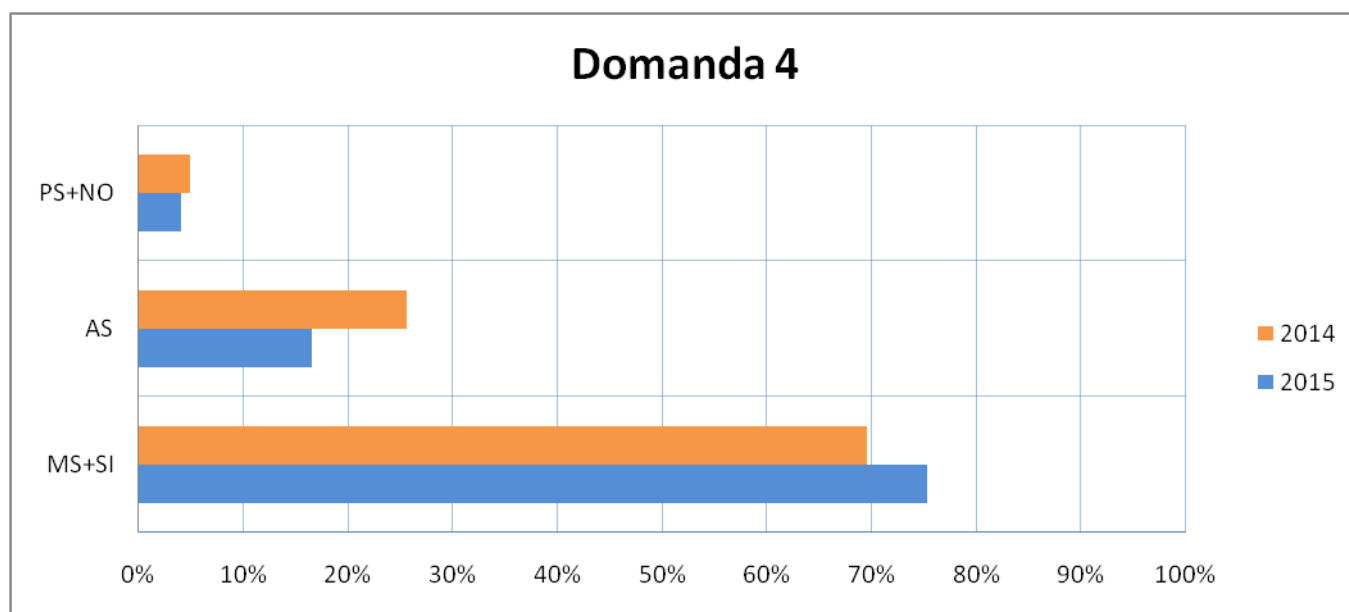
Sezione A) AMBIENTE DI LAVORO			% 2014	% 2015
2.	Nella tua sede operativa disponi delle condizioni e dei mezzi necessari per l'esecuzione dei tuoi compiti	MS+SI	59,8	75,3
		AS	32,9	19,6
		PS+NO	7,3	4,1
		NON SO	-	-
		NR	-	1,0



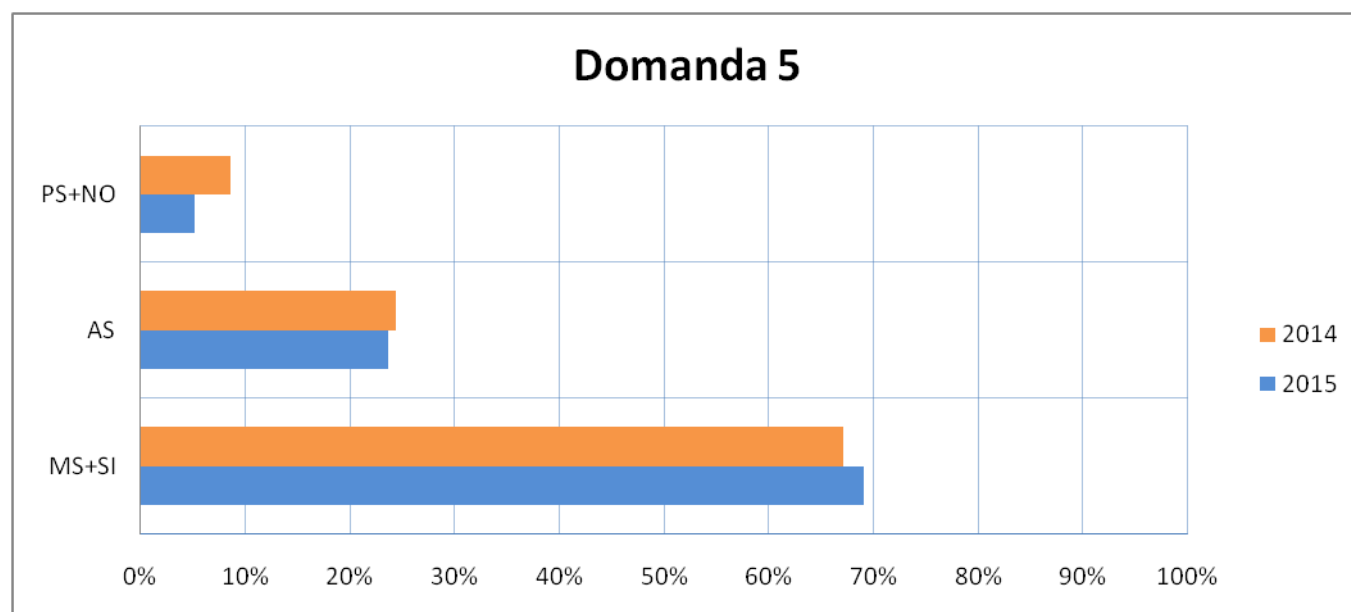
Sezione B) IMMAGINE E COERENZA			% 2014	% 2015
3.	L'immagine di Dianova Italia all'esterno corrisponde alla realtà interna dell'Associazione.	MS+SI	58,5	61,9
		AS	35,4	30,9
		PS+NO	3,7	5,2
		NON SO	-	-
		NR	2,4	2,1



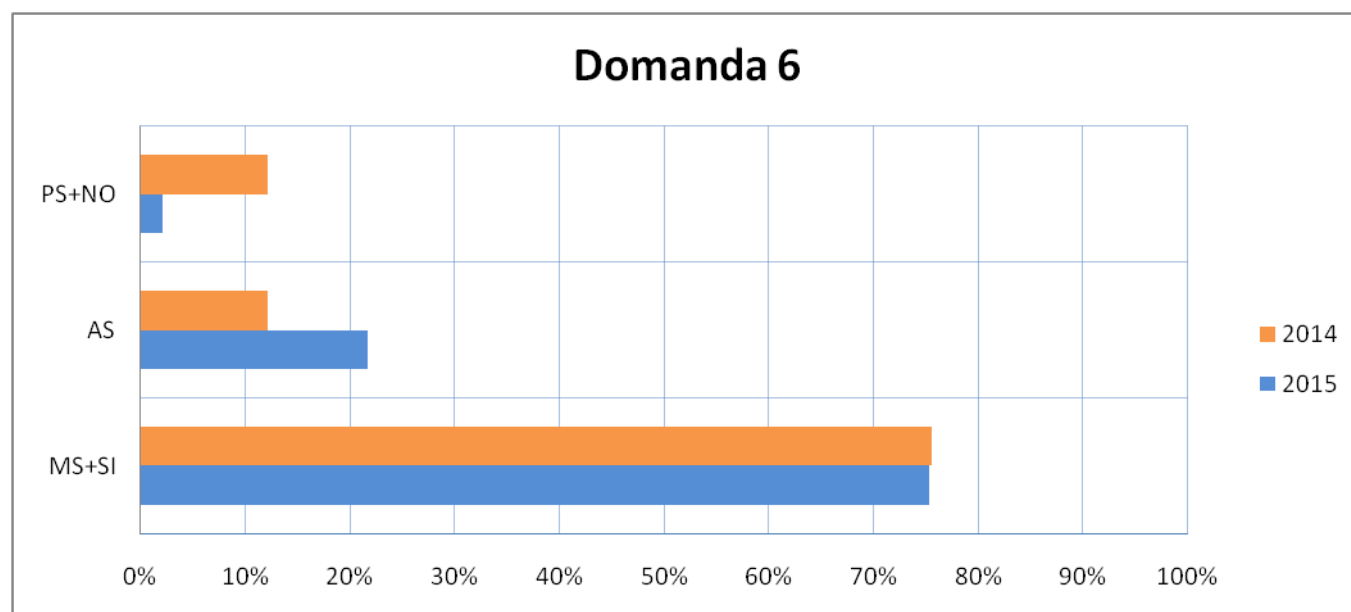
Sezione B) IMMAGINE E COERENZA			% 2014	% 2015
4.	I collaboratori nella tua sede operativa coniugano i loro sforzi in modo da realizzare gli obiettivi decisi.	MS+SI	69,5	75,3
		AS	25,6	16,5
		PS+NO	4,9	4,1
		NON SO	-	-
		NR	-	4,1



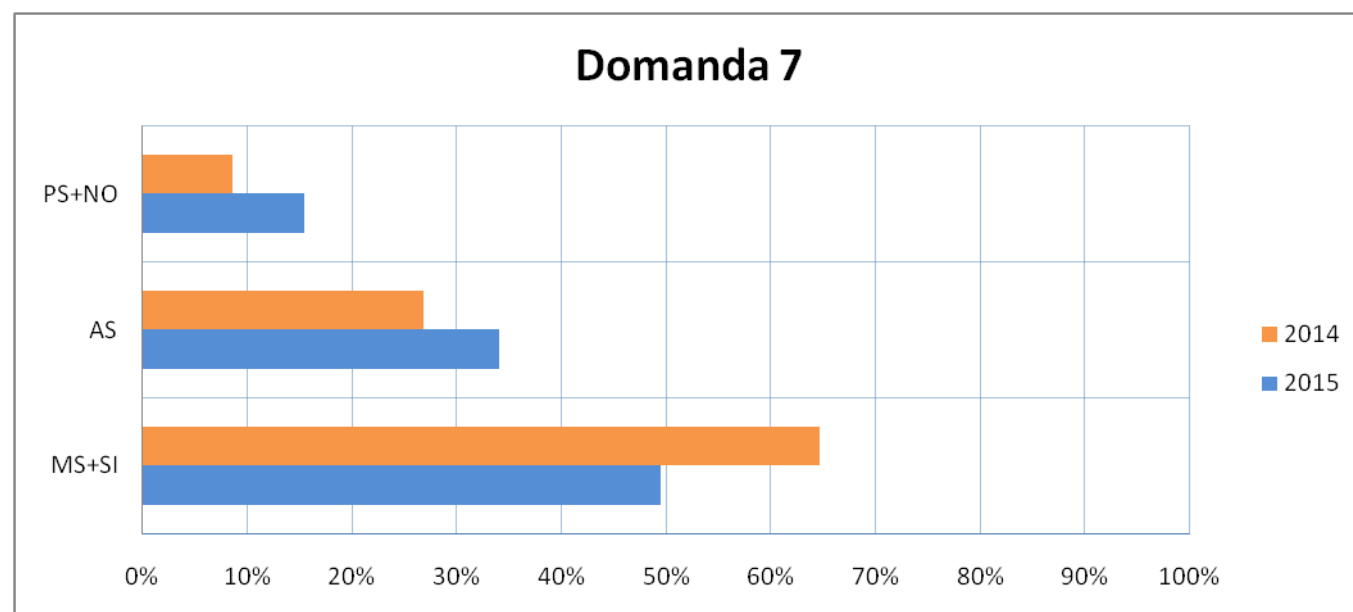
Sezione C) RICONOSCIMENTO E VALORIZZAZIONE			% 2014	% 2015
5.	Nella tua sede operativa è riconosciuta la qualità del tuo lavoro.	MS+SI	67,1	69,1
		AS	24,4	23,7
		PS+NO	8,5	5,2
		NON SO	-	-
		NR	-	2,1



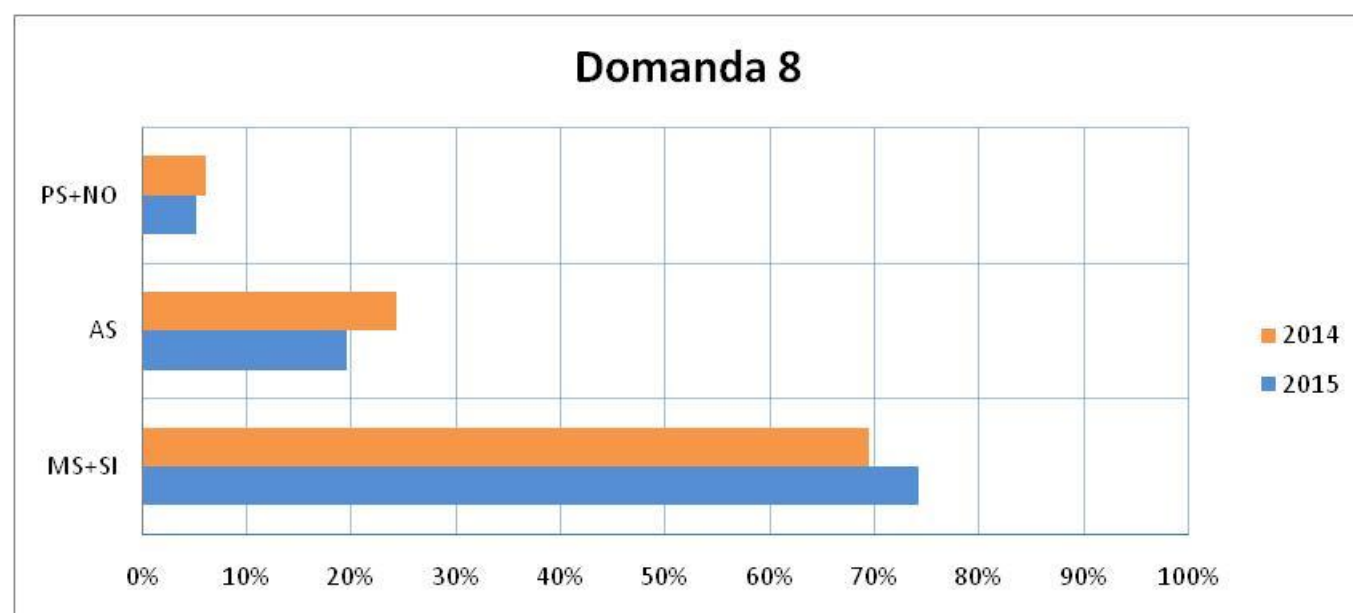
Sezione C) RICONOSCIMENTO E VALORIZZAZIONE			% 2014	% 2015
6.	Il tuo ruolo è riconosciuto nella sede dove operi.	MS+SI	75,6	75,3
		AS	12,2	21,6
		PS+NO	12,2	12,2
		NON SO	-	2,1
		NR	-	1,0



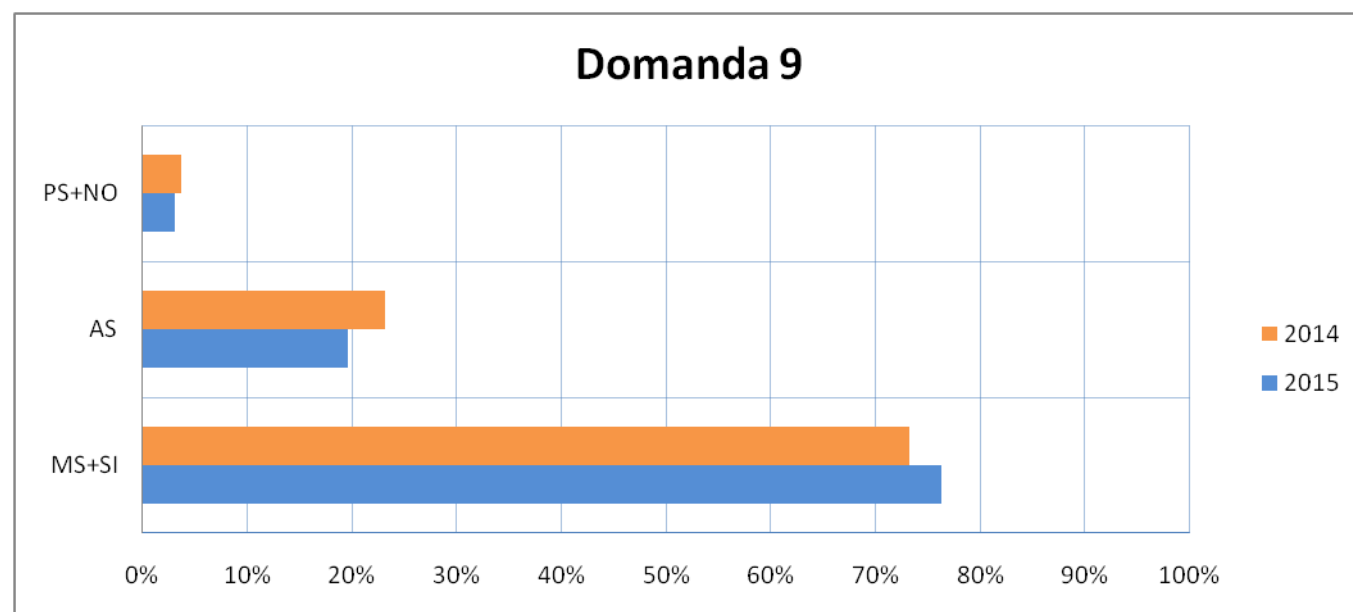
Sezione C) RICONOSCIMENTO E VALORIZZAZIONE			% 2014	% 2015
7.	Dianova Italia si preoccupa della tua crescita professionale (per crescita professionale si intende sia lo sviluppo delle esperienze di lavoro che occasioni formative interne ed esterne).	MS+SI	64,6	49,5
		AS	26,8	34,0
		PS+NO	8,6	15,5
		NON SO	-	-
		NR	-	1,0



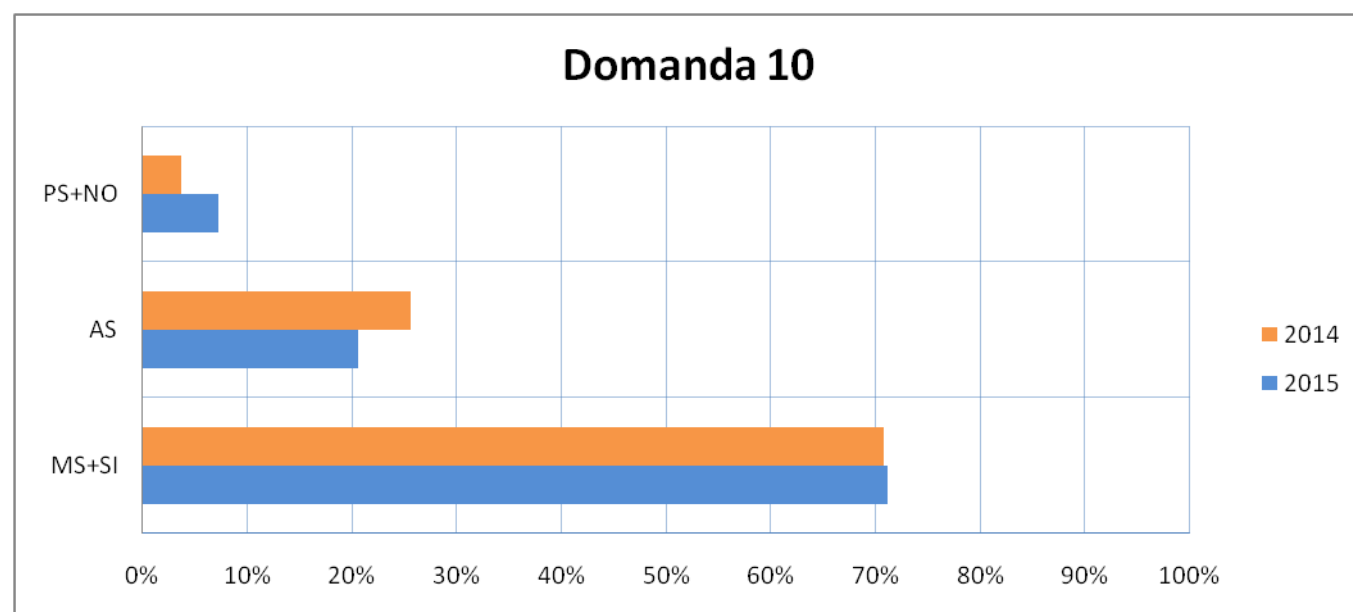
Sezione D) ASCOLTO			% 2014	% 2015
8.	Nel tuo lavoro quotidiano ti senti libero/a di esprimere osservazioni, suggerimenti e critiche.	MS+SI	69,5	74,2
		AS	24,4	19,6
		PS+NO	6,1	5,2
		NON SO	-	-
		NR	-	1,0



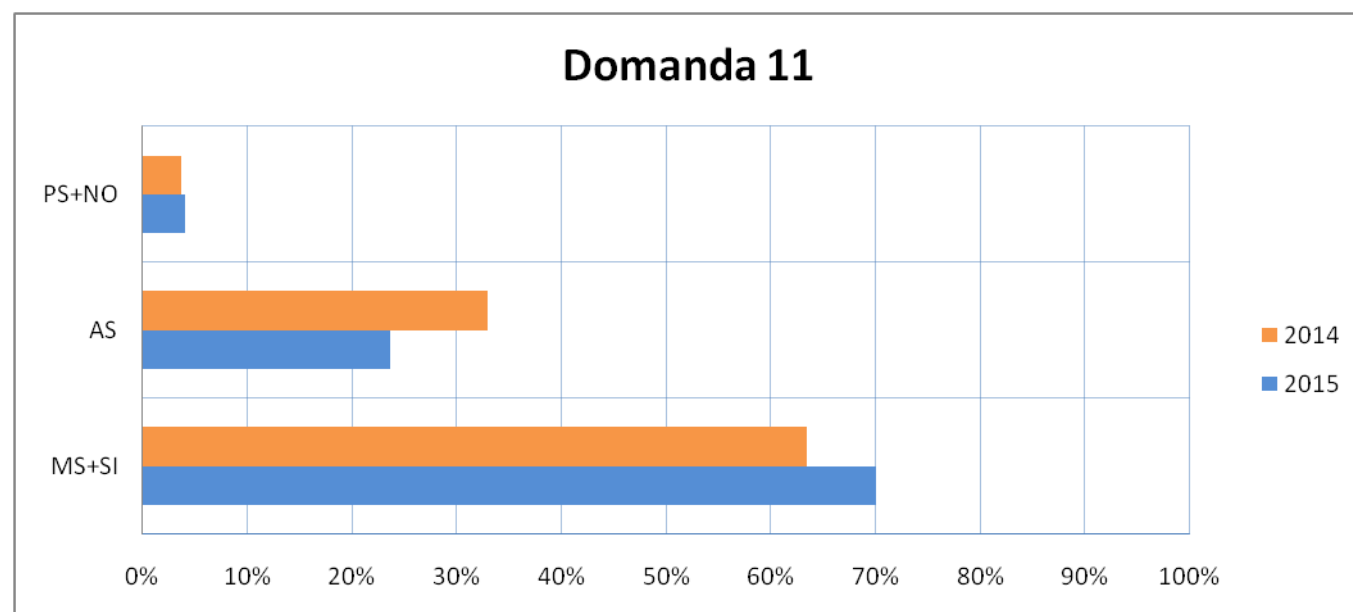
Sezione D) ASCOLTO			% 2014	% 2015
9.	I tuoi responsabili diretti sono disponibili ad ascoltare proposte migliorative dell'attività, sia tua che dell'equipe.	MS+SI	73,2	76,3
		AS	23,2	19,6
		PS+NO	3,7	3,1
		NON SO	-	-
		NR	-	1,0



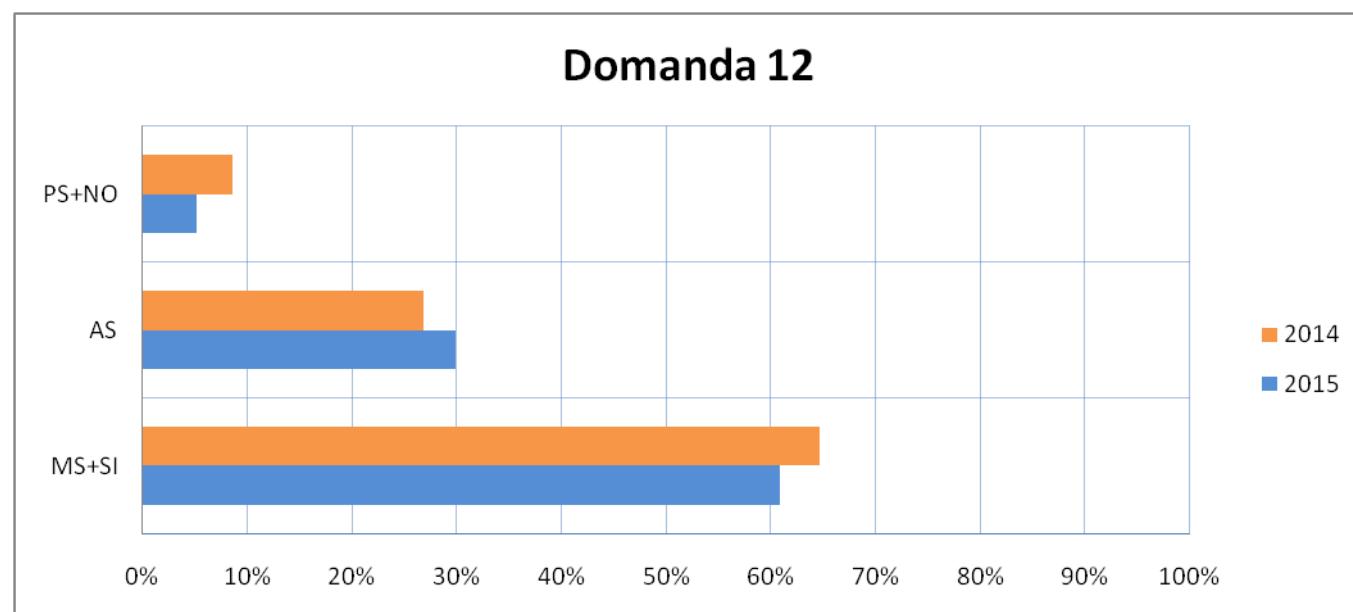
Sezione D) ASCOLTO			% 2014	% 2015
10.	Dianova Italia dedica attenzione alle sue risorse umane.	MS+SI	70,7	71,1
		AS	25,6	20,6
		PS+NO	3,7	7,2
		NON SO	-	-
		NR	-	1,0



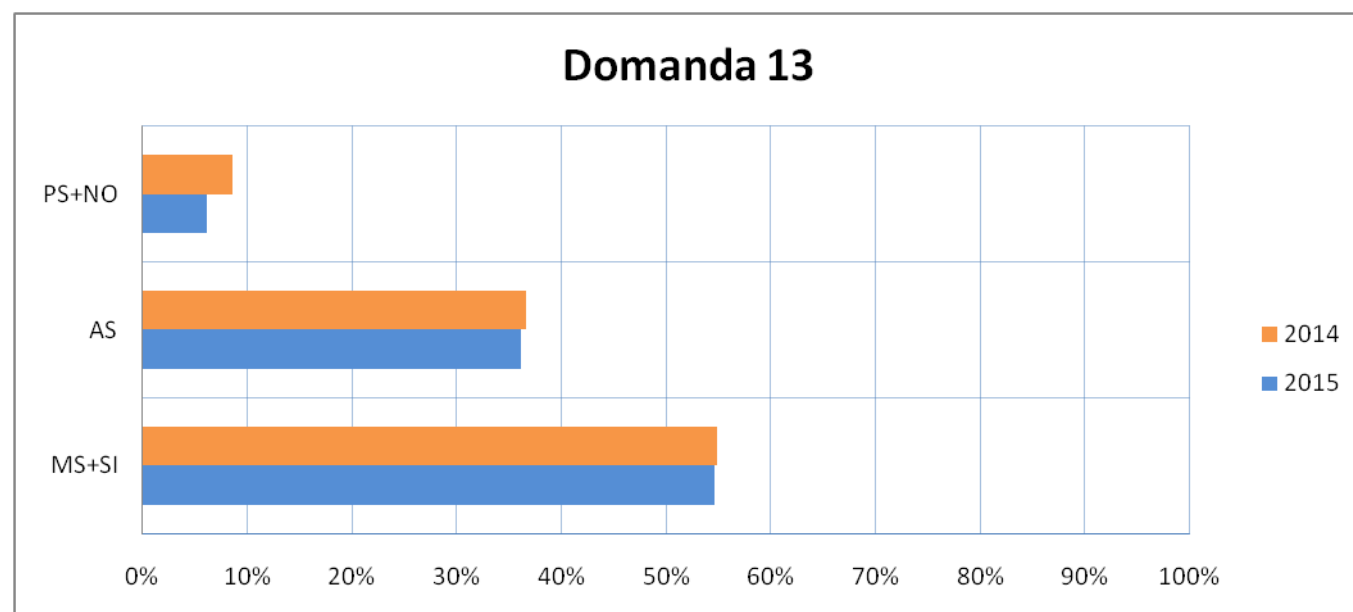
Sezione E) INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE			% 2014	% 2015
11.	Hai le informazioni sufficienti per svolgere efficacemente i tuoi compiti ordinari.	MS+SI	63,4	70,1
		AS	32,9	23,7
		PS+NO	3,7	4,1
		NON SO	-	-
		NR	-	2,1



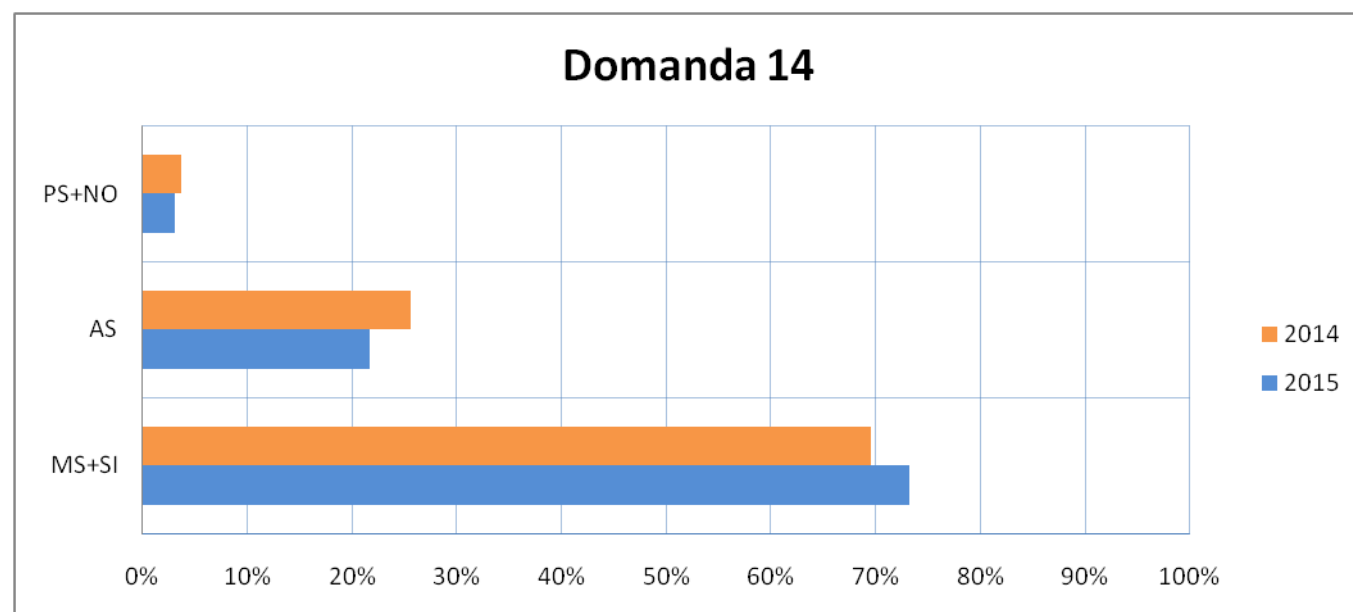
Sezione E) INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE			% 2014	% 2015
12.	L'ambiente lavorativo in Dianova Italia favorisce lo scambio di informazioni, esperienze e conoscenze.	MS+SI	64,6	60,8
		AS	26,8	29,9
		PS+NO	8,6	5,2
		NON SO	-	-
		NR	-	4,1



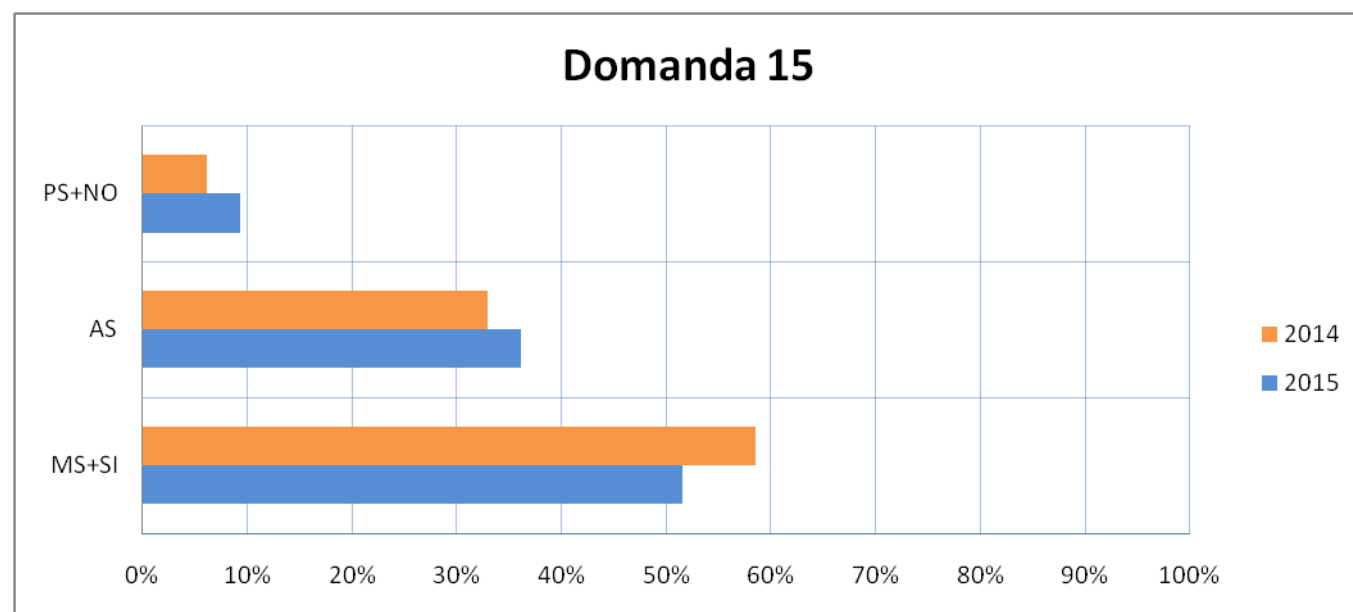
Sezione E) INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE			% 2014	% 2015
13.	La comunicazione interna di Dianova Italia è chiara, obiettiva e completa.	MS+SI	54,9	54,6
		AS	36,6	36,1
		PS+NO	8,5	6,2
		NON SO	-	-
		NR	-	3,1



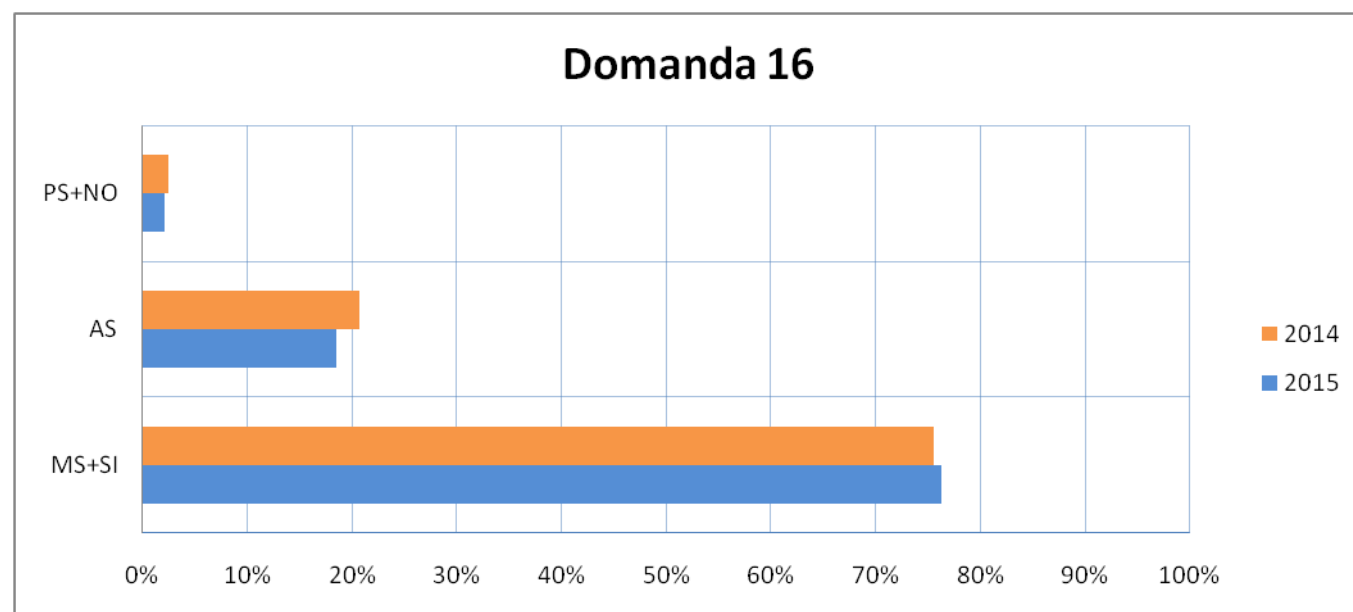
Sezione F) AMBIENTE RELAZIONALE			% 2014	% 2015
14.	Nella tua sede operativa esiste uno spirito solidaristico tra i collaboratori.	MS+SI	69,5	73,2
		AS	25,6	21,6
		PS+NO	3,7	3,1
		NON SO	-	-
		NR	1,2	2,1



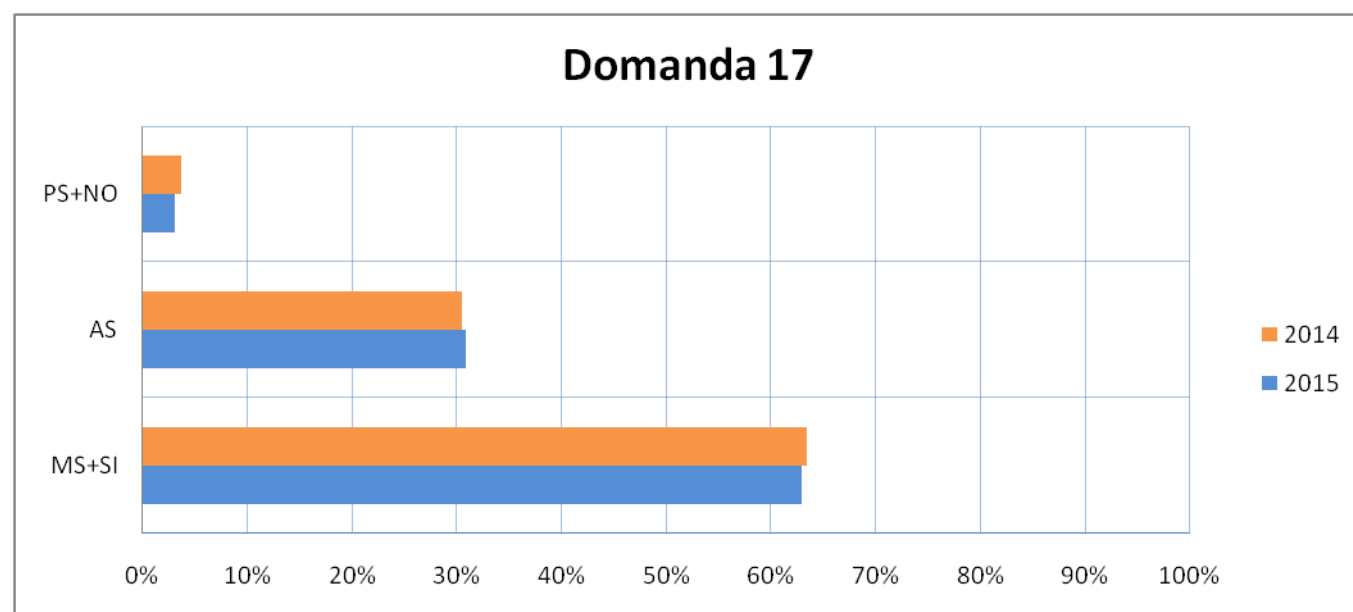
Sezione F) AMBIENTE RELAZIONALE			% 2014	% 2015
15.	Ricevi regolarmente feedback da parte dei tuoi responsabili sul lavoro che svolgi.	MS+SI	58,5	51,5
		AS	32,9	36,1
		PS+NO	6,1	9,3
		NON SO	-	-
		NR	2,5	3,1



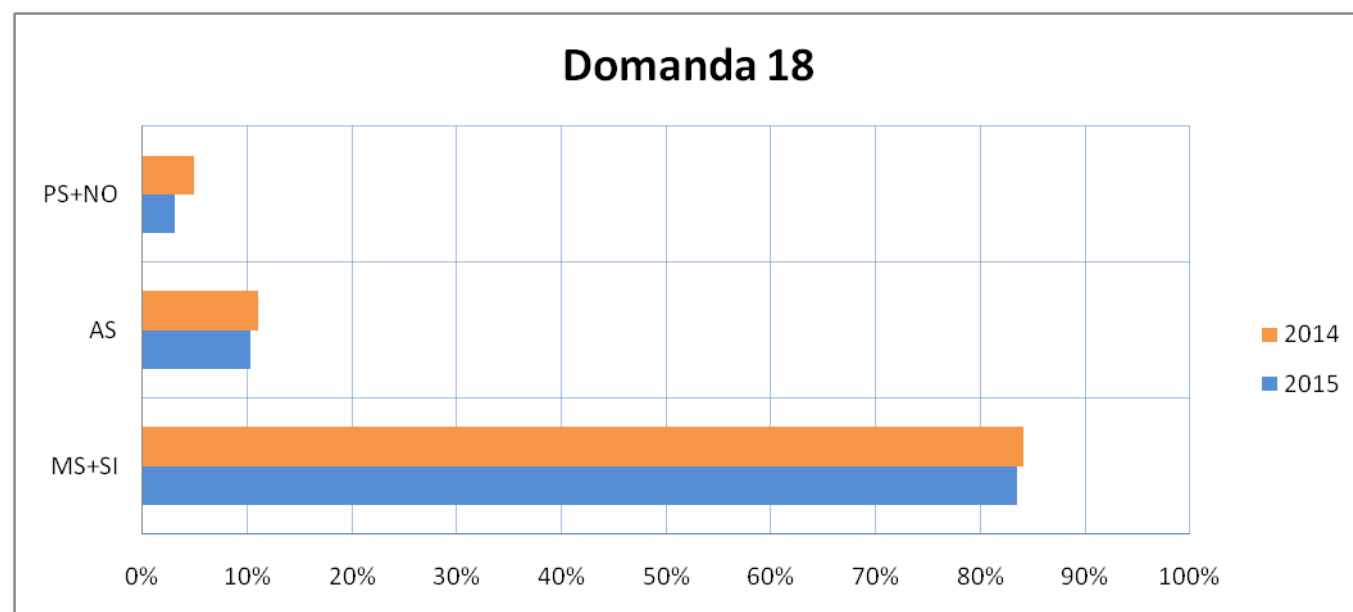
Sezione F) AMBIENTE RELAZIONALE			% 2014	% 2015
16.	Nella tua sede operativa i rapporti di lavoro con i colleghi sono buoni.	MS+SI	75,6	76,3
		AS	20,7	18,6
		PS+NO	2,5	2,1
		NON SO	-	-
		NR	1,2	3,1



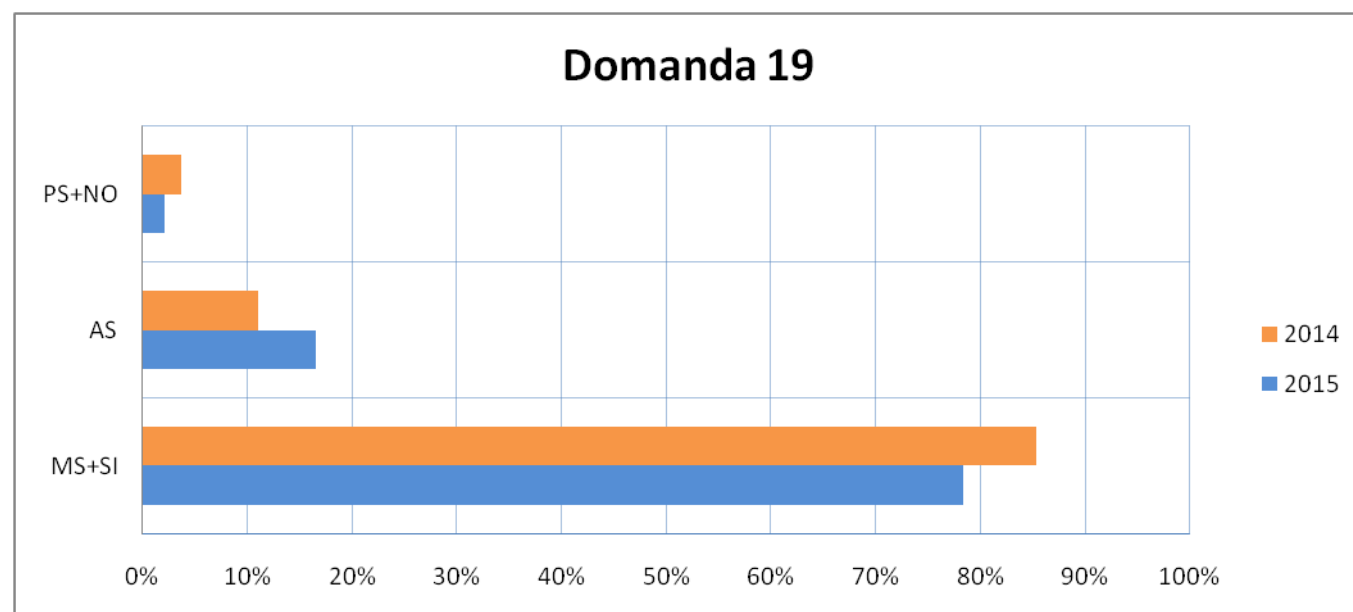
Sezione F) AMBIENTE RELAZIONALE			% 2014	% 2015
17.	Dianova Italia si sforza di creare le migliori condizioni per lo sviluppo delle relazioni interpersonali.	MS+SI	63,4	62,9
		AS	30,5	30,9
		PS+NO	3,7	3,1
		NON SO	-	-
		NR	2,4	3,1



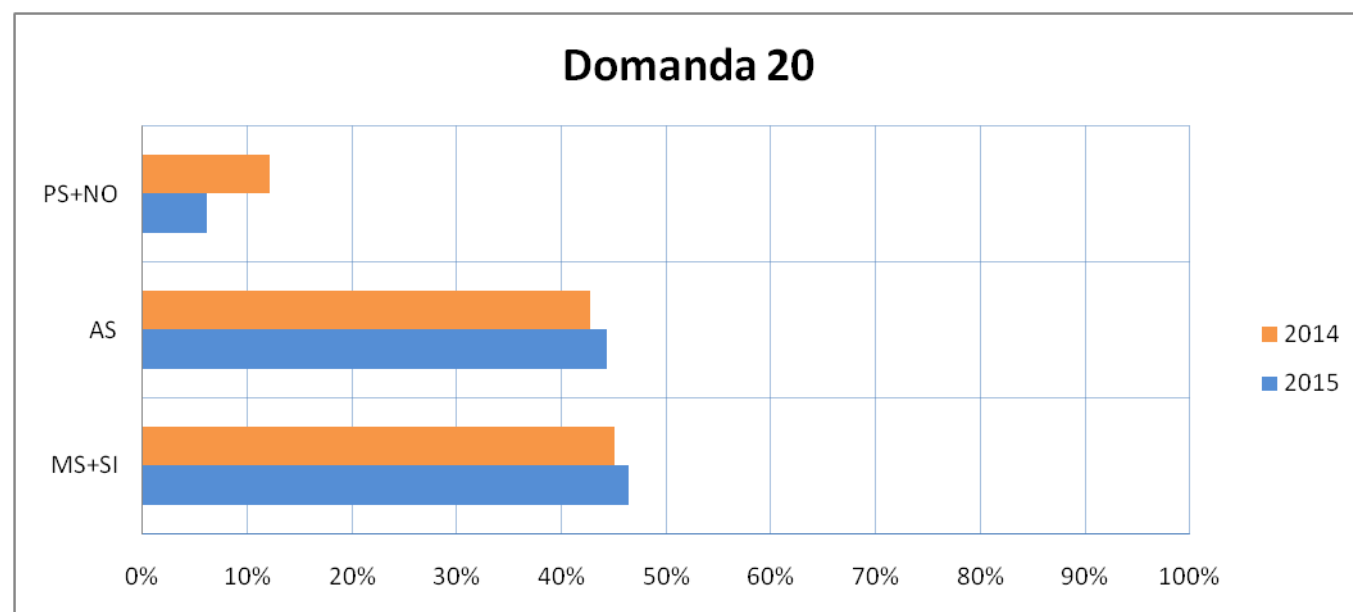
Sezione G) OPERATIVITA'			% 2014	% 2015
18.	I tuoi responsabili sono pronti a darti aiuto nelle situazioni in cui ti trovi in difficoltà.	MS+SI	84,1	83,5
		AS	11,0	10,3
		PS+NO	4,9	3,1
		NON SO	-	-
		NR	-	3,1



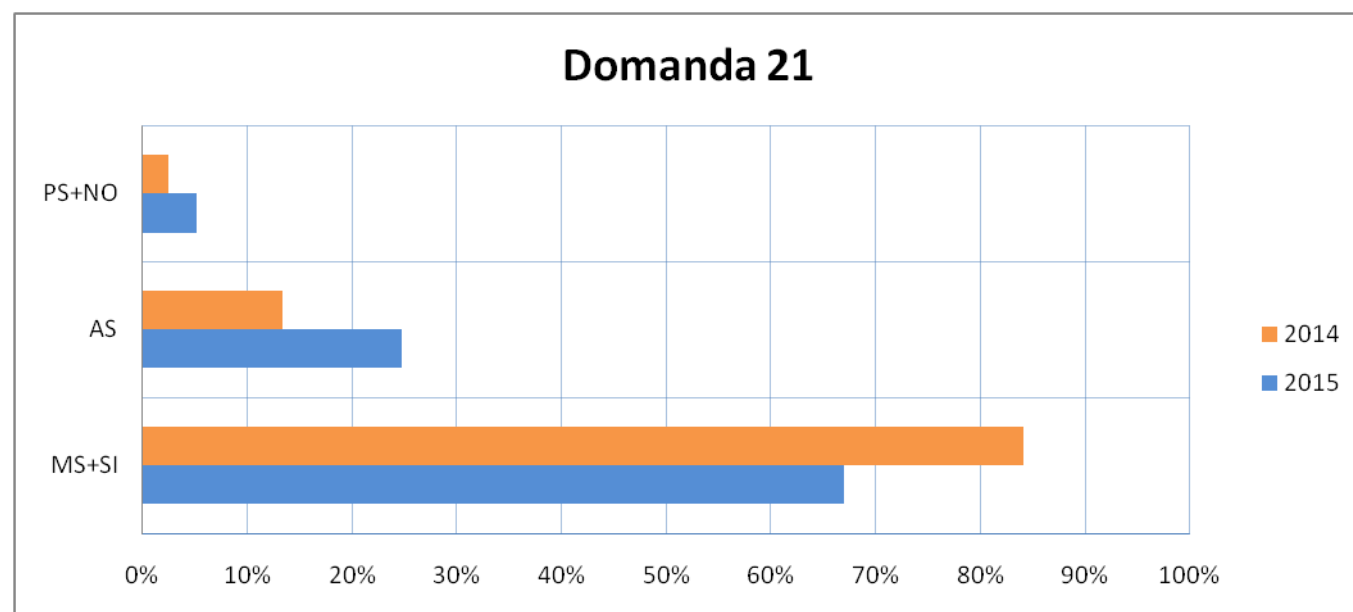
Sezione G) OPERATIVITA'			% 2014	% 2015
19.	Hai idee chiare su quelli che sono i tuoi compiti e obiettivi.	MS+SI	85,4	78,4
		AS	11,0	16,5
		PS+NO	3,6	2,1
		NON SO	-	-
		NR	-	3,1



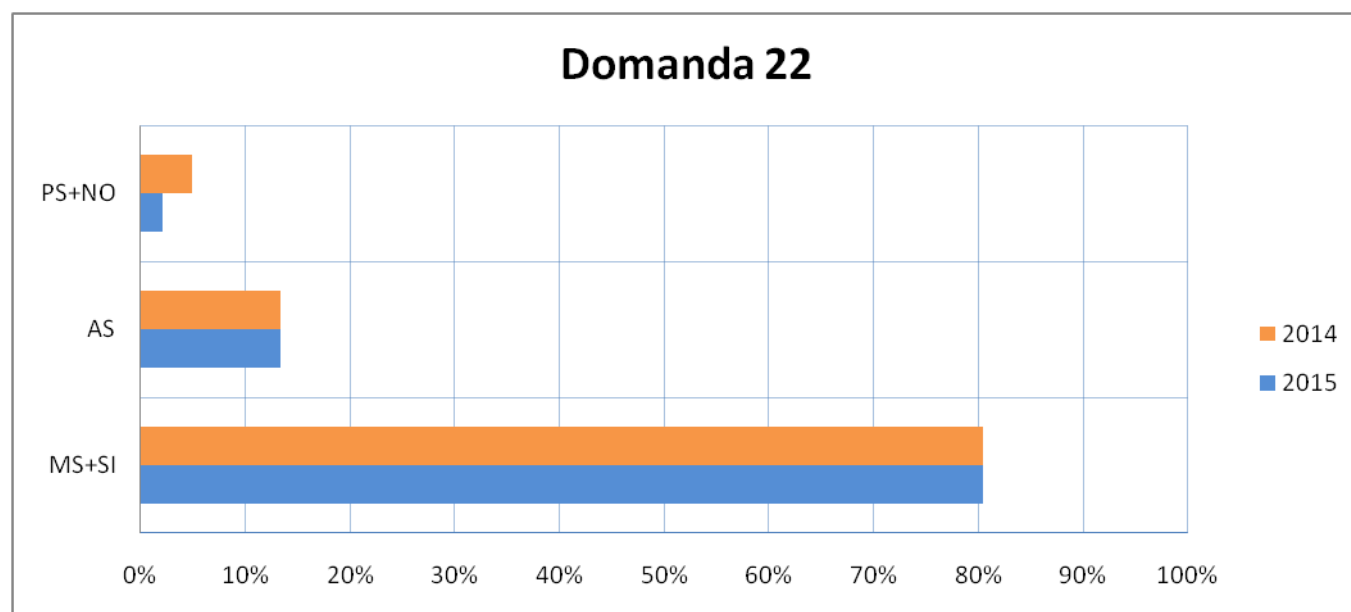
Sezione G) OPERATIVITA'			% 2014	% 2015
20.	Le decisioni concernenti l'attività operativa vengono prese con tempestività.	MS+SI	45,1	46,4
		AS	42,7	44,3
		PS+NO	12,2	6,2
		NON SO	-	-
		NR	-	3,1



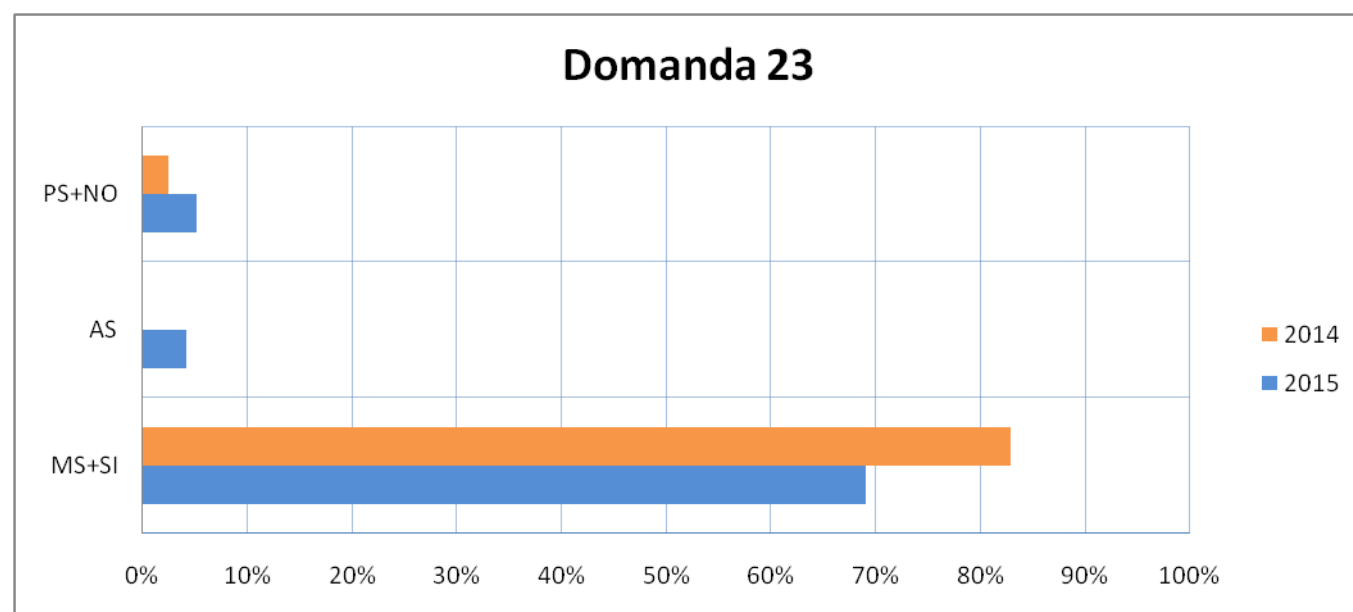
Sezione H) STIMOLI			% 2014	% 2015
21.	L'organizzazione incoraggia la presentazione di nuove idee.	MS+SI	84,1	67,0
		AS	13,4	24,7
		PS+NO	2,5	5,2
		NON SO	-	-
		NR	-	3,1



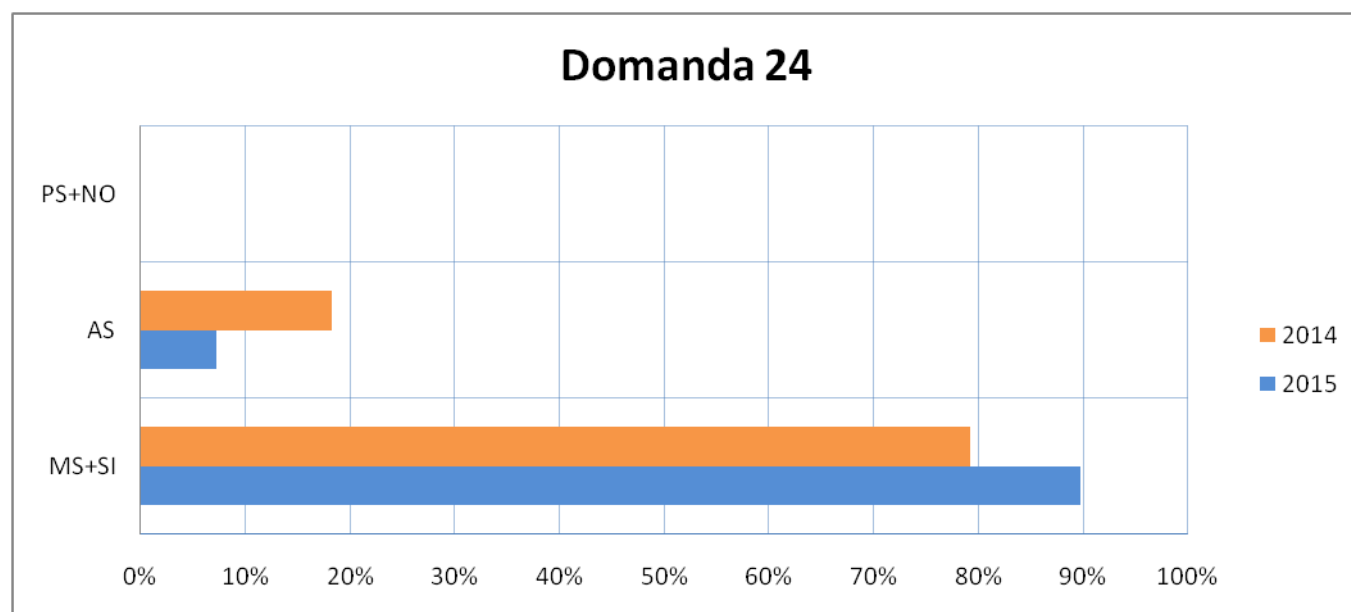
Sezione H) STIMOLI			% 2014	% 2015
22.	Ti senti stimolato/a a continuare a sviluppare il tuo lavoro nella tua sede operativa.	MS+SI	80,5	80,4
		AS	13,4	13,4
		PS+NO	4,9	2,1
		NON SO	-	-
		NR	1,2	4,1



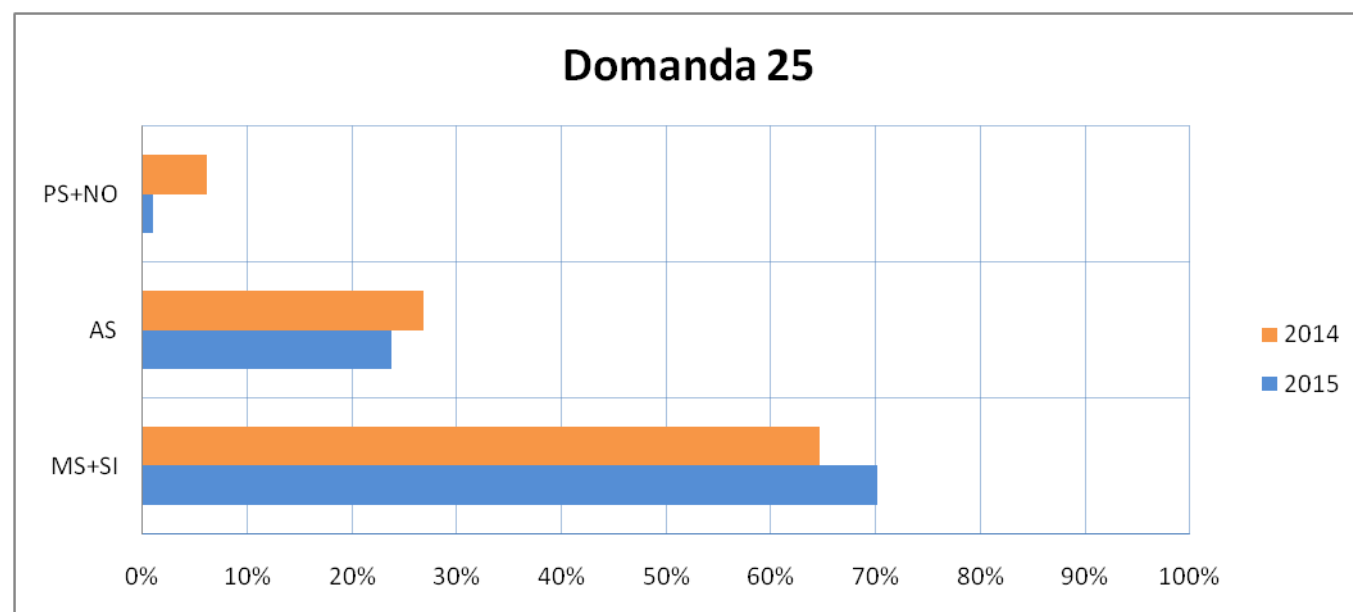
Sezione H) STIMOLI			% 2014	% 2015
23.	Se dovessi ricevere un'altra proposta di lavoro a parità di condizioni, resteresti in Dianova Italia.	MS+SI	82,9	69,1
		AS	0,0	4,1
		PS+NO	2,4	5,2
		NON SO	12,3	17,5
		NR	2,4	4,1



Sezione I) GENERALE			% 2014	% 2015
24.	Sei orgoglioso/a di lavorare con Dianova Italia.	MS+SI	79,3	89,7
		AS	18,3	7,2
		PS+NO	0,0	0,0
		NON SO	-	-
		NR	2,4	3,1

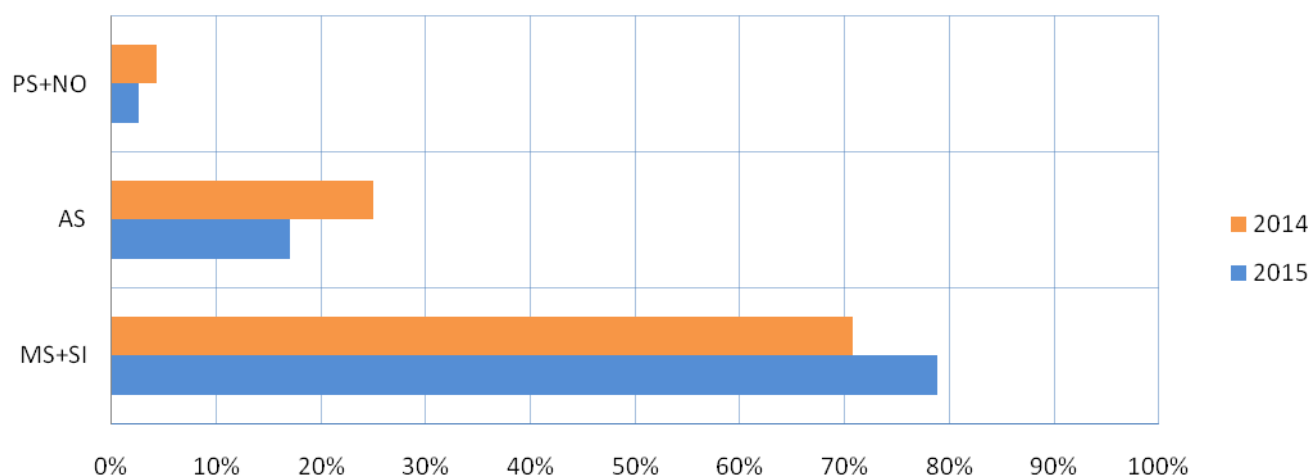


Sezione I) GENERALE			% 2014	% 2015
25.	Pensando al tuo lavoro in Dianova in generale, quanto ti consideri soddisfatto	MS+SI	64,6	70,1
		AS	26,8	23,7
		PS+NO	6,2	1,0
		NON SO	-	-
		NR	2,4	5,2



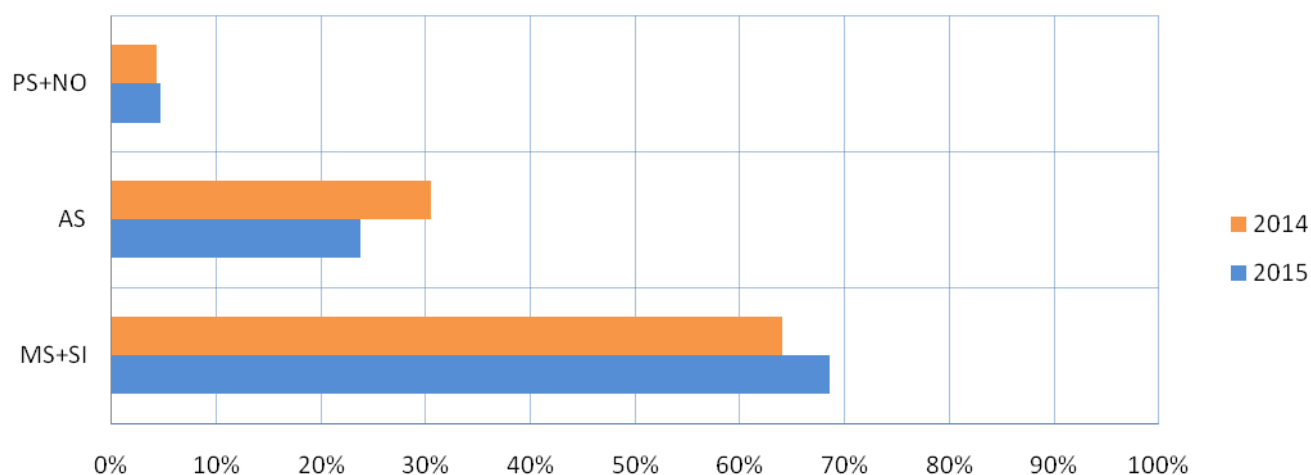
Area A) Ambiente di lavoro

Sezione A

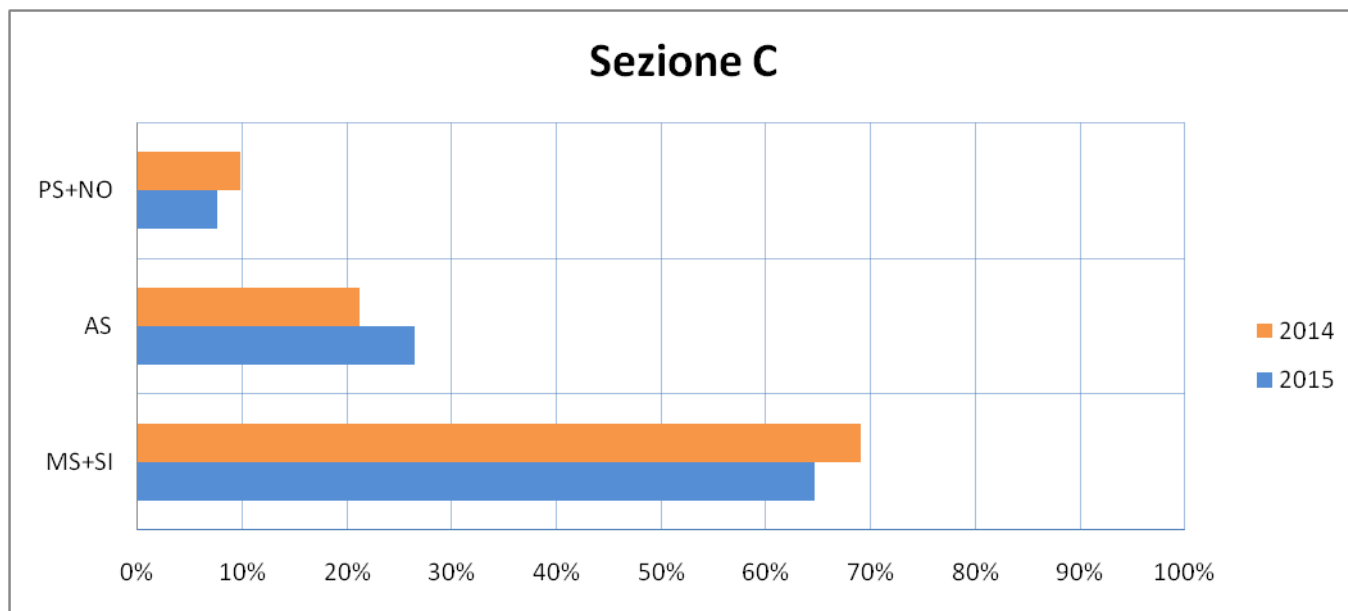


Area B) Obiettivi e coerenza

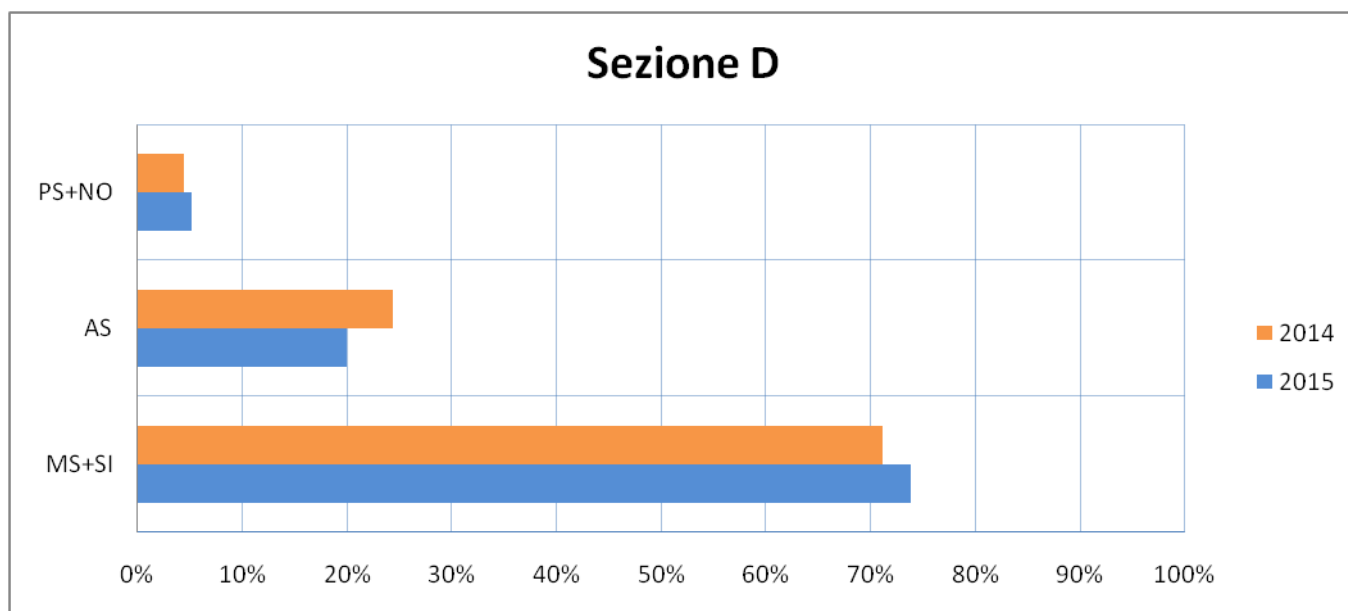
Sezione B



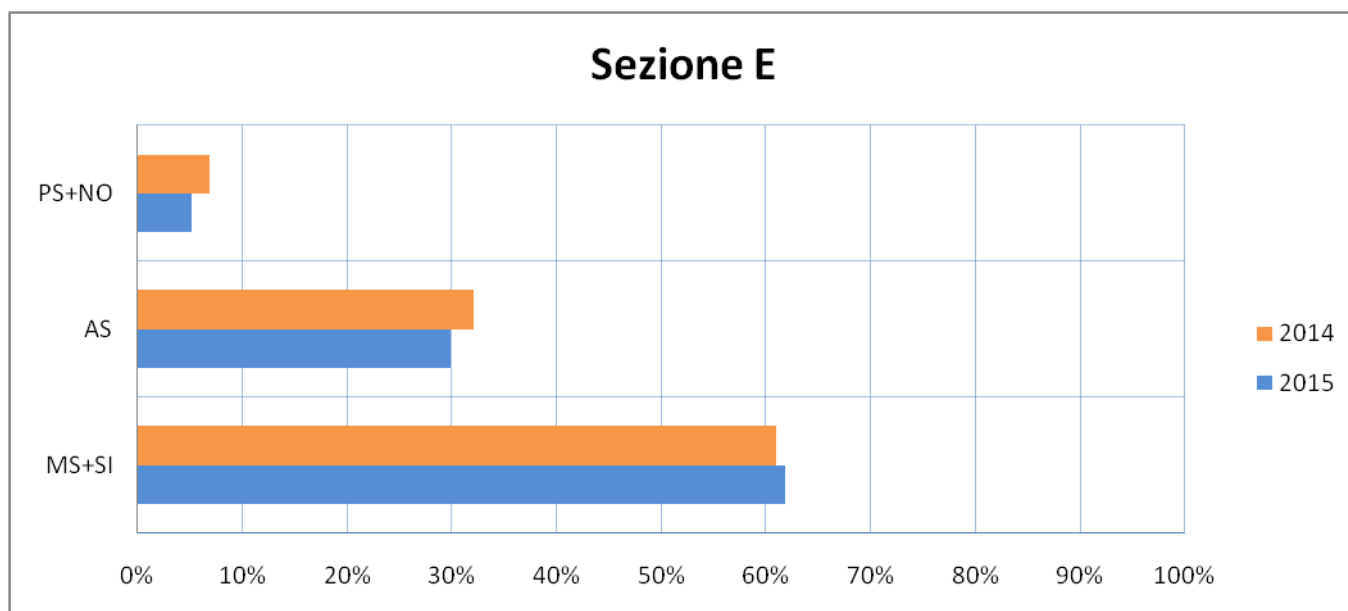
Area C) Riconoscimento e valorizzazione



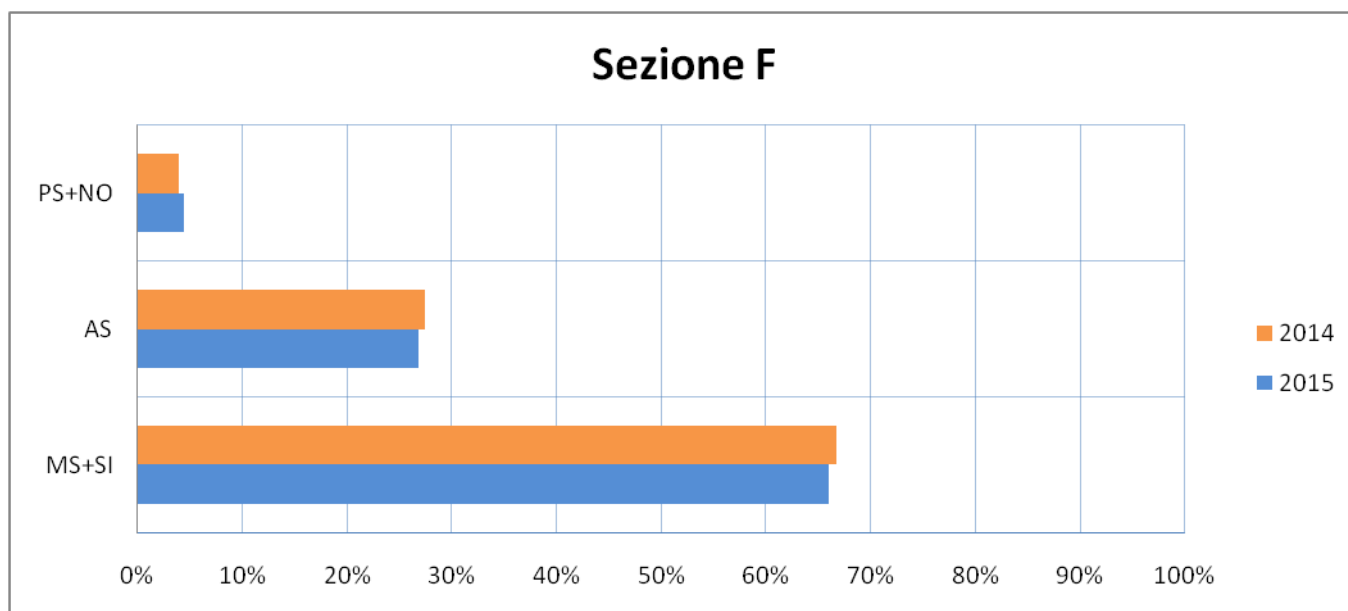
Area D) Ascolto



Area E) Informazione

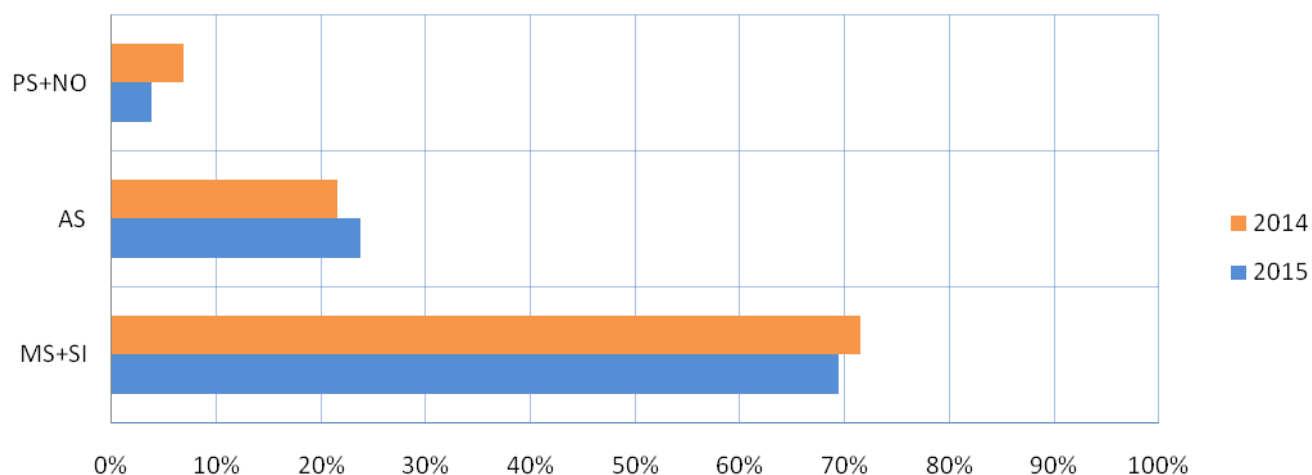


Area F) Ambiente relazionale



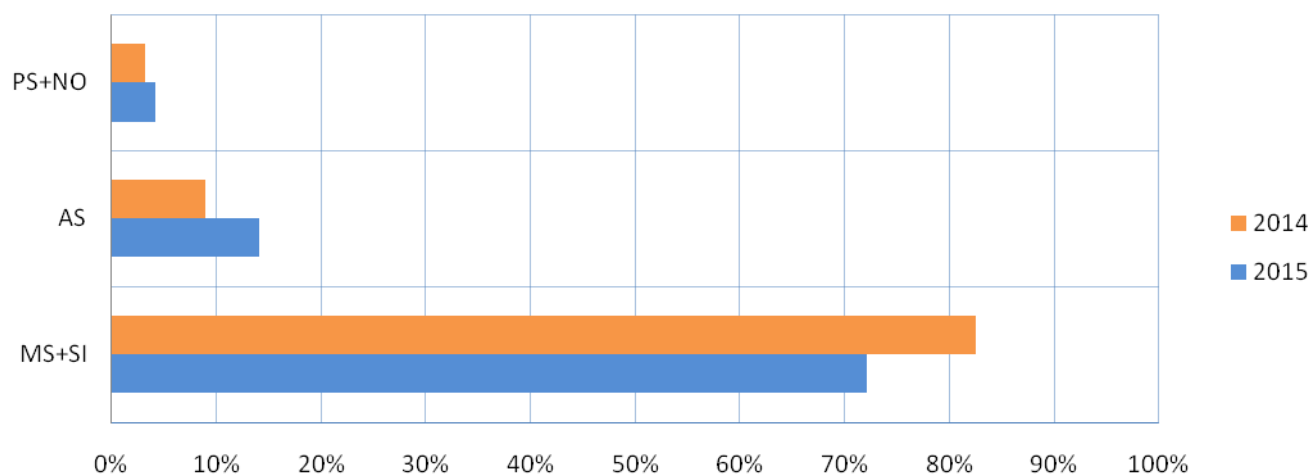
Area G) Operatività

Sezione G



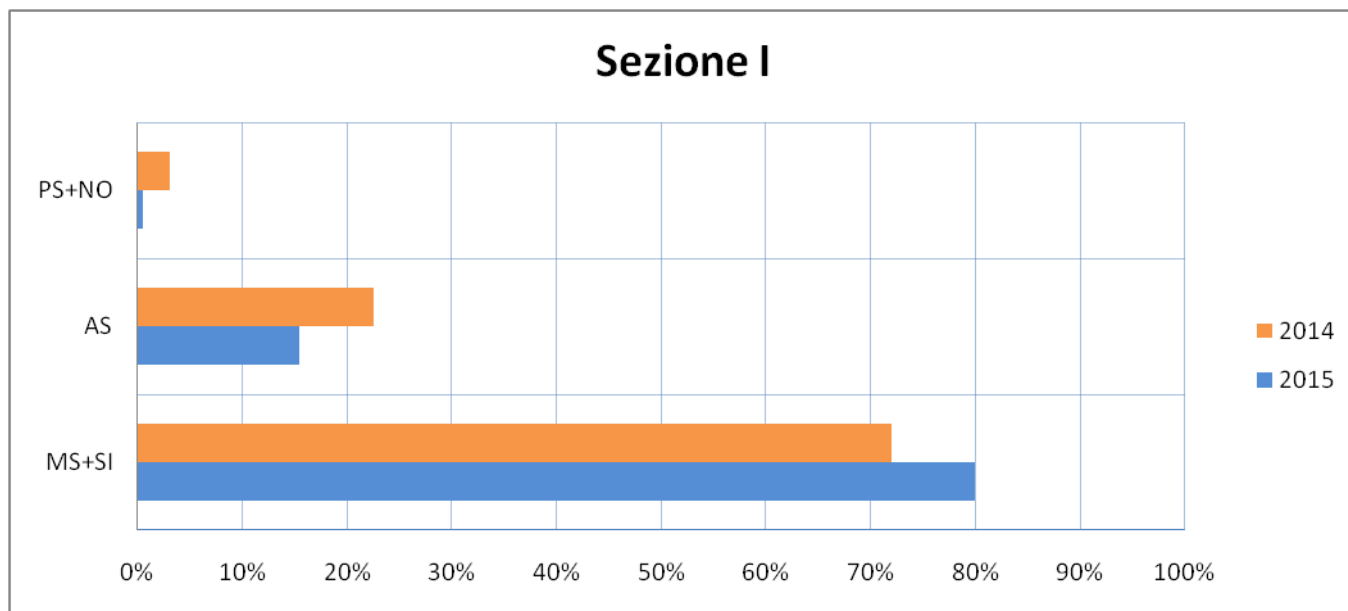
Area H) Stimoli

Sezione H



Area I) Generale

Sezione I



5.4 La formazione del personale

Per migliorare continuamente la qualità del servizio offerto, Dianova attribuisce una grande importanza e dedica un impegno significativo alla formazione dei propri collaboratori, sia nell'ambito terapeutico che gestionale.

Ogni Comunità elabora il piano formativo per il proprio personale, sulla base delle necessità di ogni équipe e con la condivisione dei differenti formatori/supervisori.

In linea generale in ogni Comunità sono stati realizzati 1-2 incontri al mese della durata di circa 3 ore l'uno.

Iniziative formative interne realizzate nel 2015		
Comunità	Titolo del corso	Destinatari
Cozzo	Gestione del FASAS	Case Manager
	Sistema d'intervento e modello organizzativo	Tutto il personale
	Elementi di conduzione dei gruppi educativi e specialistici	Tutto il personale
Garbagnate Milanese	Modello organizzativo gestionale	Tutto il personale
	FASAS – cartella personale dell'utente	Tutto il personale
	Privacy	Tutto il personale
Montefiore	L'emotività negli educatori	Tutto il personale
	Le buone prassi per le dimissioni: lettera di restituzione feedback agli utenti	Tutto il personale
Ortacesus	Non si è svolta l'attività di formazione interna, in quanto 6 operatori hanno frequentato il corso da O.s.s.	
Palombara Sabina	Il programma per gli alcolisti	Tutto il personale
	Progetto SIRD: sistema informativo dipendenze patologiche Regione Lazio	Tutto il personale
	Il burnout	Tutto il personale
	Il controtransfert e la gestione dei pazienti più gravi dal punto di vista psicopatologico	Tutto il personale
	Formazione e aggiornamento legislazione giuridica in materia di misure alternative	Tutto il personale
La Villa	Corso formazione per addetto alle industrie alimentari HACCP - CE 852/04	Tutto il personale
	Corso di aggiornamento sulla gestione dell'emergenza e antincendio nei luoghi di lavoro – rischio medio	Tutto il personale
	Corso di formazione per addetti al primo Soccorso	Tutto il personale
	Tecniche e metodologia di intervento educativo con utenti adolescenti, giovani adulti (formazione interna)	Tutto il personale
	Burn out degli operatori sociali nel lavoro con i minori	Tutto il personale
	Analisi clinica sugli utenti collocati da parte del supervisore, in un'ottica preventiva al fenomeno del burn-out	Tutto il personale

	Acquisizione capacità di intervento su atteggiamenti etero ed auto violenti, nonché impulsivi e reattivi intervenendo in modo competente sul potenziamento di comportamenti socialmente efficaci	Tutto il personale
	Acquisizione di capacità di analisi dei casi clinici, delle insorgenze psico-patologiche e dell'impatto dinamico sull'equipe educativa	Tutto il personale

Alcuni collaboratori di Dianova hanno inoltre partecipato ad iniziative formative organizzate da soggetti esterni, sulla base di una programmazione definita da ogni Comunità / Centro di Dianova.

Iniziative formative esterne nel 2015

Centro Dianova	Iniziativa formativa	Partecipanti	Durata (ore)
Nazionale	Aggiornamento Privacy	14	4
	Formazione Modello 231	80	8
Ortacesus	Corso di formazione per O.s.s.	6	400
Palombara Sabina	Lazio in gioco. Formazione sui rischi legati al gioco patologico.	3	10
	Evento formativo SIRD (Sistema Informativo Regione Lazio Dipendenze) Dipartimento di Epidemiologia Regione Lazio. Corso di formazione all'utilizzo del software di gestione del S.I.R.D.	3	18
	Convegno adolescenti e carcere. Tribunali di Roma	1	5
	Il patto per la salute entra in carcere organizzato dal Coordinamento Nazionale degli operatori per la salute nelle carceri italiane.	1	8
	Seminario sulla dipendenza affettiva e trattamenti correlati	1	8
	Aggiornamento sul Manuale Diagnostico dei Disturbi Mentali (DSM V)	1	6
	Come affrontare la dipendenza da alcol. L'integrazione Bio-Psico-Sociale e il progetto SAM	2	6
Garbagnate Milanese	Convegno "tra terra e cielo" Sentieri educativi in montagna per la cura delle dipendenze, organizzato dall'ASL Monza e Brianza	4	8
	Corso per preposti L.81, organizzato da Basic	3	8
	Corso per dirigente L.81, organizzato da Basic	1	1
	Corso per la gestione dell'emergenza e lotta antincendio nei luoghi di lavoro, organizzato da A.P.M. di Mortara	6	8
	Poker di donne – l'azzardo al femminile, Seminario su esperienze europee a confronto, organizzato da ASL Milano Città	2	8
Montefiore dell'Aso	Seminario "Nuove emergenze e nuove dipendenze in adolescenza"	2	6
	Convegno su tossicodipendenti e detenzione	2	8
	Evento formativo "Tossicodipendenze e	2	8
Cozzo	Corso per addetti antincendio	7	8
	Corso di formazione per addetti al primo soccorso	7	8
	Amministratore di sostegno	1	4

	La contenzione fisica e farmacologica – implicazioni assistenziali etiche e deontologiche	1	8
La Villa	Analisi di rete dei servizi territoriali, per l'ampliamento del Servizio.	4	12
	Attività di tirocinio per mediatore penale minorile	1	50
	Legislazione penale minorile	1	16
	Inserimento socio-lavorativo dei giovani adulti disoccupati e inoccupati iscritti al centro per l'impiego territoriale	1	4
Dipartimento comunicazione	Corso Joomla Base Full – joomlahost.it	2	24
	Social Media Strategies and Planning – Fondazione IBM Milano	2	8

Inoltre in tutte le sedi vengono realizzati corsi di Formazione dei lavoratori in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro anche per dirigenti e preposti, Primo Soccorso, Antincendio e HACCP.